Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn (endelig rapport)



Tilbuddets navn:	Kollegiet, Rodskovvej 10 B, 8543 Hornslet
Dato for generering af rapport:	09-12-2025
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Midt Papirfabrikken 38 8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold . . . 3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen . . . 3
Basisinformation . . . 4
Basisinformation (Afdelinger) . . . 4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet . . . 5
Særligt fokus i tilsynet . . . 6
Sanktioner . . . 7
Uddannelse og beskæftigelse . . . 8
  Kriterium 1 . . . 8
Selvstændighed og relationer . . . 10
  Kriterium 2 . . . 10
Målgruppe, metoder og resultater . . . 13
  Kriterium 3 . . . 13
Sundhed og trivsel . . . 17
  Kriterium 4 . . . 17
  Kriterium 5 . . . 20
  Kriterium 6 . . . 23
  Kriterium 7 . . . 24
Organisation og ledelse . . . 26
  Kriterium 8 . . . 26
  Kriterium 9 . . . 28
Kompetencer . . . 31
  Kriterium 10 . . . 31
Fysiske rammer . . . 33
  Kriterium 14 . . . 33
Økonomi . . . 35
  Økonomi 1 . . . 35
  Økonomi 2 . . . 36
  Økonomi 3 . . . 36
Spindelvæv . . . 37
Datakilder . . . 37
Interviewkilder . . . 37
Observationskilder . . . 37

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.

4. i høj grad opfyldt.

3. i middel grad opfyldt.

2. i lav grad opfyldt.

1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk , hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Kollegiet, Rodskovvej 10 B, 8543 Hornslet
Hovedadresse	Rodskovvej 10B 8543 Hornslet
Kontaktoplysninger	Tlf.: 21276744 E-mail: ings@syddjurs.dk Hjemmeside: http://www.syddjurs.dk
Tilbudsleder	Inger Schmidt
CVR-nr.	29189978
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	11
Målgrupper	Autismespektrum Indadreagerende adfærd Opmærksomhedsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Gitte Truelsen Gitte Truelsen
Tilsynsbesøg	08-12-2025 09:00, Anmeldt, Kollegiet, Rodskovvej 10 B, 8543 Hornslet

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Kollegiet, Rodskovvej 10 B, 8543 Hornslet	Indadreagerende adfærd, Autismespektrum, Opmærksomhedsforstyrrelse	11	Botilbud til midlertidige ophold, § 107

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at Kollegiet Rodskovvej ud fra en samlet vurdering har den fornødne kvalitet jf. § 6 i Lov om Socialtilsyn. Kollegiet Rodskovvej 10b er godkendt efter § 107 (midlertidigt botilbud til voksne). Kollegiet Rodskovvej 10b er godkendt til at modtage 11 voksne borgere i alderen 18-35 år med lettere autismespektrum-forstyrrelser, præget af opmærksomhedsforstyrrelser, ADD, ADHD, uden aktivt misbrug eller udadreagerende adfærd.

Socialtilsyn midt er bekendt med, at Syddjurs Kommune i indeværende år, har været i proces med relevante interessenter omkring lukning af tilbuddet. Socialtilsyn Midt har i den forbindelse modtaget en lukningsplan, hvor det fremgår, at de sidste borgere, fraflytter tilbuddet d. 15. januar 2026 og overgår til anden støtteforanstaltning.

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet **Uddannelse og beskæftigelse,** at Kollegiet Rodskovvej 10b sikrer, at borgerne opnår tilknytning til et uddannelses-, beskæftigelses-, eller aktivitetstilbud. Det er vurderingen, at tilbuddet arbejder med udgangspunkt i den visiterende kommunes bestilling i henhold til § 141 handleplanen, og den enkelte borgers ønsker, behov og funktionsniveau. Socialtilsyn Midt vurderer, at indsatsen i forbindelse med borgernes uddannelses- beskæftigelses- eller aktivitetstilbud har som forudsætning, at der tages udgangspunkt i opstilling af konkrete, individuelle delmål, hvor en forudsætning for at opnå positive resultater for borgerne er en systematisk opfølgning og evaluering af mål og delmål. Vurderingen er, at Kollegiet Rodskovvej 10b samarbejder med eksterne aktører, der har opgaven i forhold til etablering og bevilling af uddannelses-, beskæftigelses-, eller aktivitetstilbud. Desuden vurderes det, at der er fokus på at samarbejde med borgernes konkrete dagtilbud med henblik på, at sikre et stabilt fremmøde, og tillige at borgerne opnår størst mulig trivsel, kompetenceudvikling og livsmestring.

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet **Selvstændighed og relationer**, at Kollegiet Rodskovvej 10b arbejder med at styrke borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. Socialtilsynets vurdering er, at tilbuddet yder en indsats, der med afsæt i konkrete individuelle mål styrker borgernes selvstændighed og mestring af eget liv. Vurderingen er, at dette arbejde er helt central i tilbuddets indsats omkring den godkendte målgruppe.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet arbejder med opstilling af konkrete og individuelle delmål i forhold til udvikling af borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, dette med udgangspunkt i den visiterende kommunes § 141 handleplan. Vurderingen er, at opfølgning sker sammen med borgerne, på p-møder og på handleplansmøder, der afholdes minimum en gang årligt i samarbejde med den visiterende kommune. Vurderingen er også, at tilbuddet bør udvikle en større grad af systematik i forhold til at evaluere, justere og følge op på de opstillede delmål. Socialtilsynets vurdering er, at borgerne har gode muligheder for deltagelse i sociale aktiviteter i det omgivende samfund, idet tilbuddet er beliggende i en større by med mange muligheder. Socialtilsyn Midt vurderer, at borgerne med udgangspunkt i egne ønsker og behov har kontakt til og samvær med familie og øvrigt netværk såvel i som udenfor tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet **Målgruppe, metoder og resultater**, at Kollegiet Rodskovvej 10b tager afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og har en tydelig målsætning for borgernes ophold i tilbuddet. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet anvender relevante metoder og faglige tilgange i forhold til målgruppen, og at tilbuddet har opnået stabilitet i medarbejdergruppen, som tidligere har været en udfordring ift. at opnå ensartethed og systematik i anvendelsen af den pædagogiske indsats. Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet som udgangspunkt opstiller individuelle og operationelle indsatsmål, som har udgangspunkt i visiterende myndigheds bestilling samt borgernes ønsker og behov. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har haft fokus på at implementere et nyt dokumentationssystem, og at der er etableret en systematisk tilgang til dokumentation af resultater. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forsat har fokus på udvikling af den kontinuerlige evaluering af indsatserne med henblik på udvikling og forbedring af kvaliteten af den pædagogiske indsats.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører, i og udenfor organisationen, i forhold til at opnå positive resultater for borgerne og målopfyldelse i forhold til myndigheds bestilling.

Socialtilsyn Midt vurderer ud fra temaet **Sundhed og trivsel**, at Kollegiet Rodskovvej 10b med afsæt i en recovery-orienteret tilgang og en systematisk metodeanvendelse understøtter borgernes trivsel og udvikling mod et mere selvstændigt liv. Tilbuddet respekterer og inddrager borgerne i beslutninger vedrørende dem selv og anvender en konfliktnedtrappende tilgang, der forebygger magtanvendelser og overgreb. Den pædagogiske indsats medvirker til, at overgreb sjældent forekommer.

Det vurderes, at udmeldingen om lukning af tilbuddet har haft en påvirkning på borgerne. Medarbejderne, som har en tæt relation til borgerne, har understøttet trivslen og stillet sig til rådighed med hjælp og støtte, mens ledelsen har bidraget gennem tydelig

tilstedeværelse og kontakt. Tilbuddet har desuden sikret samtykke til at inddrage pårørende og relevante støttepersoner som led i en transparent proces.

Socialtilsyn Midt vurderer ud fra temaet **Organisation og ledelse**, at Kollegiet Rodskovvej 10b har en faglig kompetent leder, som understøtter medarbejdernes indsats overfor borgerne. Socialtilsyn Midt vurderer, at daglig leder udviser en inddragende og involverende ledelsesstil, der medvirker til at skabe et godt udviklende fagligt miljø, hvor der er fokus på udvikling af kvaliteten i opgaveløsningen. Det er socialtilsynets vurdering, at afdelingsleder bør have fokus på at sikre den fornødne implementering af hhv. metodiske tilgange samt systematikken ift. tilbuddets dokumentationspraksis og resultatdokumentation. Det er tillige vurderingen, at tilbuddet modtager relevant faglig supervision og undervisning af fast supervisor, hvilket tilfører viden og videreudvikler medarbejdernes kompetencer samt giver medarbejderne mulighed for at forholde sig til deres professionelle arbejde såvel det faglige som det relationelle og den kontekst, dette udføres i. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har nedbragt den tidligere høje personalegennemstrømning, og at der er opnået den fornødne stabilitet i personalegruppen. Det vurderes tillige, at tilbuddet har nedbragt det høje sygefravær.

Socialtilsynet vurderer, at centerleder løbende har orienteret tilsynet i forbindelse med afviklingen af Rodskovvej 10B, og at ledelsen har udvist transparens samt stillet sig til rådighed for dialog med de berørte borgere og deres pårørende.

Socialtilsyn Midt vurderer ud fra teamet **Kompetencer**, at den samlede medarbejdergruppe på Kollegiet Rodskovvej 10b er i besiddelse af relevante kompetencer, såvel faglige, relationelle og personlige. Socialtilsynet vurderer tillige, at den samlede medarbejdergruppe er i besiddelse af relevant viden om målgruppens behov samt tilbuddets målsætning. Socialtilsynet vurderer, at Kollegiet Rodskovvej har fokus på kompetenceudvikling af medarbejderne, så de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som lang sigt. Dette særligt med henblik på, at sikre at samtlige medarbejdere besidder tilstrækkelig viden og færdigheder i forhold til at omsætte tilbuddets målgrupperelevante tilgange og metoder til en daglig pædagogisk praksis, hvor systematik og struktur er prioriteret. Det er tillige vurderingen, at der bliver inddraget eksterne specialistkompetencer ved behov med henblik på at sikre den bedst mulige kvalitet i opgaveløsningen til gavn for borgernes trivsel og udvikling.

Socialtilsyn Midt vurderer ud fra temaet **Fysiske rammer,** at de fysiske rammer er velegnede samt hensigtsmæssige set ud fra tilbuddets målgruppebeskrivelse og målsætning. Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer understøtter indsatsens formål og indhold, samt at borgerne kan have et privatliv, samtidig med at borgerne kan indgå i sociale relationer og aktiviteter med hinanden.

Socialtilsyn Midt vurderer ud fra temaet **Økonomi**, at tilbuddets økonomi er bæredygtig og gennemsigtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set vurderer, at tilbuddets økonomi understøtter et stabilt tilbud til målgruppen.

Særligt fokus i tilsynet

Hele rapporten er gennemgået med Centerleder og der er lavet ændringer i følgende:
Samlet vurdering.
Tema: Selvstændighed og relationer herunder indikator 2b.
Tema: Målgruppe, metoder og resultater herunder kriterium 3 og indikator 3b.
Tema: Sundhed og trivsel herunder Kriterium 4 og kriterium 5 og indikator 5a.
Tema: Organisation og ledelse.
Tilsynet har ikke givet anledning til at ændringer i øvrige temaer, kriterier og indikatorer, hvorfor disse er overført fra tilsynet d. 20.02.24

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Kollegiet Rodskovvej 10b sikrer, at borgerne opnår tilknytning til et uddannelses-, beskæftigelses-, eller aktivitetstilbud. Det er vurderingen, at tilbuddet arbejder med udgangspunkt i den visiterende kommunes bestilling i henhold til § 141 handleplanen, og den enkelte borgers ønsker, behov og funktionsniveau.

Socialtilsyn Midt vurderer, at indsatsen i forbindelse med borgernes uddannelses- beskæftigelses- eller aktivitetstilbud har som forudsætning, at der tages udgangspunkt i opstilling af konkrete, individuelle delmål, hvor en forudsætning for at opnå positive resultater for borgerne er en systematisk opfølgning og evaluering af mål og delmål. Vurderingen er, at Kollegiet Rodskovvej 10b samarbejder med eksterne aktører, der har opgaven i forhold til etablering og bevilling af uddannelses-, beskæftigelses-, eller aktivitetstilbud. Desuden vurderes det, at der er fokus på at samarbejde med borgernes konkrete dagtilbud med henblik på, at sikre et stabilt fremmøde, og tillige at borgerne opnår størst mulig trivsel, kompetenceudvikling og livsmestring.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Kollegiet Rodskovvej 10b understøtter, at borgerne udnytter deres fulde potentiale i forhold til et uddannelses-, beskæftigelses-, eller aktivitetstilbud. Vurderingen er, at tilbuddet tager udgangspunkt i den visiterende kommunes § 141 handleplan.

Opstilling af operationelle delmål og understøttelse af borgernes potentiale:

- Det indgår i vurderingen at tilbuddet ikke, som udgangspunkt, opstiller mål i forhold til uddannelse eller beskæftigelse da det ikke er tilbuddet der har ansvaret herfor.
- Ikke desto mindre, opstilles der delmål hvori fastholdelse af beskæftigelse/uddannelse indgår i forhold til generel udvikling af struktur og stabilitet i hverdagslivet. Dette sker i samarbejde med borgerne og indsatsen vil fremadrettet løbende og systematisk dokumenteres.
- Kollegiet Rodskovvej 10b arbejder mod at sikre, at borgerne har et stabilt fremmøde i deres dagbeskæftigelsestilbud.
- Tilbuddet medvirker til at sikre, at der sker opfølgning med visiterende kommune minimum 1 gang årligt.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Socialtilsyn Midt har som grundlag for bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Målsætning:

Det fremgår af tilbuddets indberetning på Tilbudsportalen under temaet 'Overordnet målsætning', at: *"For at bo på Kollegiet skal man være i gang med uddannelse, praktik eller job. Personalet understøtter borgeren i samarbejde med uddannelsesinstitutioner og beskæftigelse".*

Bestilling og opfølgning:

Det ses i bestilling fra myndighed, at der er opstillet handleplansmål for borgers uddannelse og beskæftigelse. Eksempelvis: *"**Indsatsmål 2:** Støtte til nødvendig socialpædagogisk ledsagelse til jobcentret, hvor målet er at få opstartet danskundervisning".* Dette indsatsmål ses i fremsendt dokumentation i form af 'Delmålsliste' omsat til delmålet: "At få opstartet danskundervisning". Det fremgår af seneste dagbogsnotater for pågældende borger, at denne og kontaktpersonen taler om forskellige muligheder for praktikforløb for borgeren.

Det fremgår af interview med medarbejder, at der arbejdes understøttende omkring den enkeltes mål i forhold til beskæftigelse, hvor det er myndighedsrådgiver, der opstiller handleplansmål omkring uddannelse og beskæftigelse. Det fremgår af interview, at medarbejderne samarbejder med jobkonsulenter og andre relevante aktører. Medarbejderen giver konkrete eksempler på, hvordan der arbejdes understøttende. Eksempelvis en borger, der er kommet i fleksjob hos en privat virksomhed, hvor medarbejderne taler med pågældende om, hvordan energiniveauet skal afstemmes så pågældende, har ressourcer til såvel arbejde som pligterne i hjemmet.

Der henvises i øvrigt til tema 3, indikator 3b i forhold til tilbuddets praksis for udarbejdelse og opfølgning af individuelle, operationelle delmål.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Socialtilsyn Midt har som grundlag for bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Det fremgår af interview med medarbejderen, at alle indskrevne borgere er tilknyttet en eller anden form for skole/beskæftigelse, men ikke alle magter at være afsted alle ugens dage. Dette underbygges delvist af den fremsendte dokumentation, hvor det ses, at 7 borgere er i en eller anden form for beskæftigelse eller uddannelse, mens 1 er sygemeldt, 1 er arbejdssøgende og 1 hvor der ikke står noget omkring beskæftigelse/uddannelse.

Borgernes perspektiv:

Socialtilsynet talte på tilsynsdagen med to borgere. En borger fortalte at denne arbejder hos McDonalds og en af denne har et STU-forløb. Begge gav udtryk for, at få hjælp og støtte af medarbejderne også i forhold til deres skole/arbejde.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Kollegiet Rodskovvej 10 b arbejder med at styrke borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. Socialtilsynets vurdering er, at tilbuddet yder en indsats, der med afsæt i konkrete individuelle mål styrker borgernes selvstændighed og mestring af eget liv. Vurderingen er, at dette arbejde er helt central i tilbuddets indsats omkring den godkendte målgruppe.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet arbejder med opstilling af konkrete og individuelle delmål i forhold til udvikling af borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, dette med udgangspunkt i den visiterende kommunes § 141 handleplan. Vurderingen er, at opfølgning sker sammen med borgerne, på p-møder og på handleplansmøder, der afholdes minimum en gang årligt i samarbejde med den visiterende kommune. Vurderingen er også, at tilbuddet bør udvikle en større grad af systematik i forhold til at evaluere, justere og følge op på de opstillede delmål.

Socialtilsynets vurdering er, at borgerne har gode muligheder for deltagelse i sociale aktiviteter i det omgivende samfund, idet tilbuddet er beliggende i en større by med mange muligheder. Socialtilsyn Midt vurderer, at borgerne med udgangspunkt i egne ønsker og behov har kontakt til og samvær med familie og øvrigt netværk såvel i som udenfor tilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Kollegiet Rodskovvej 10 b styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Dette begrundes ud fra følgende:

- Det ses af den fremsendte dokumentation, at der opstilles delmål, der knytter an til udvikling af selvstændighed og sociale relationer og at disse delmål knytter an til myndigheds bestilling ud fra mål i den enkelte borgers §141 handleplan.
- Medarbejdere følger op på de opstillede delmål, hvor borgerne bliver inddraget blandt andet ved samtaler og gennem konkrete handlinger.
- Tilbuddet støtter borgerne i at udvikle og vedligeholde færdigheder således borgerne oplever, at de selvstændigt kan mestre opgaver i dagligdagen og træffe beslutninger i overensstemmelse med egne ønsker og behov.
- Tilbuddets fællesfaciliteter er åbent for borgerne og kan benyttes såvel når medarbejderne er på arbejde som når de ikke er.
- Borgerne har på skift ansvaret for indkøb og madlavning til alle, hvilket dog for nogens vedkommende er en stor udfordring. Tilbuddet har en opmærksomhed på denne problemstilling.
- Borgerne med udgangspunkt i ønsker og behov har kontakt til og samvær med familie og øvrige netværk såvel i som udenfor tilbuddet.
- Tilbuddet ved den fysiske beliggenhed skaber gode rammer for borgernes mulighed for at udvikle og afprøve sociale kompetencer i det omgivende samfund

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Socialtilsyn Midt har som grundlag for bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Borgernes behov:

Det fremgår af tilbuddets indberetning på Tilbudsportalen, at: *"Kollegiet er et botilbud med træning af ADL og hjælp til at kunne mestre overgang til selvstændig voksenliv. De unge støttes i at udvikle en hverdag og daglig struktur, hvor de indgår i uddannelse/beskæftigelse og overkommer hverdagen og indhold i fritiden. Der afholdes ugesamtaler med de unge. De unge støttes i at opnå opsatte mål og delmål. I Kollegiebygningen støttes de unge i at indgå i fællesskabet med de øvrige unge, og udvikle kompetencer til at begå sig i sociale sammenhænge. Der samarbejdes med relevante instanser sammen med og omkring de unge".*

Opstilling af konkrete og individuelle delmål:

Der henvises til tema 3, indikator 3b i forhold til tilbuddets praksis for udarbejdelse og opfølgning af individuelle, operationelle delmål.

Det fremgår af interview med medarbejderen, at der opstilles delmål, hvilket bekræftes i den fremsendte dokumentation i form af delmålslister for henholdsvis yngste og ældste borger indskrevet i tilbuddet. Medarbejderen oplyser ved interview, at indsatserne i tilbuddet implicit alle handler om, at kompetenceudvikle i forhold til selvstændighed og sociale relationer. Medarbejderen giver konkrete eksempler på delmål, der er opstillet i samarbejde med borgerne. Medarbejderen udtaler: *"Ja, det er det, det drejer sig om. Vi ser på nærmeste udviklingszone".* Medarbejderens udtalelse understøttes af ledelsens udtalelser, idet denne udtaler, at det overordnede arbejde handler om, at arbejde med borgernes parathed til at flytte i egen bolig med eller uden støtte.

Borgernes perspektiv:

Socialtilsynet talte på tilsynsdagen med to borgere, der begge gav udtryk for, at de samarbejder med deres kontaktpersoner omkring forskellige delmål, der knytter an til udvikling af kompetencer i forhold til selvstændighed og sociale relationer. En borger udtaler: *"Jeg har en kontaktperson som jeg taler med om målrettede ting. Vi fokuserer på mine mål og taler om dem. Det er fint".* En anden borger udtaler: *"Jeg får den hjælp, jeg har brug for til at lave mad. Jeg er ikke så god til at overskue ting, men det hjælper personalet med".*

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.

Socialtilsyn Midt har som grundlag for bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Tilbuddets perspektiv:

Medarbejderen oplyser ved interview, at der er fire borgere, der sammen går til skydning. Det oplyses tillige, at der er borgere, der deltager i aktiviteter, der arrangeres af STU. Leder oplyser, at tilbuddet understøtter borgerne i at frekventere Café 18 plus, som er en klub hvor borgerne kan mødes omkring madlavning, brætspil og samvær med ligesindede. Medarbejderen udtaler, at i fritiden i tilbuddet er der en del, der gamer eller ser film, men også en del der tit trækker sig og har behov for tid i egen bolig. Leder fortæller, at medarbejderne understøtter at borgernes interesser for gaming og film, også kan være en social aktivitet med andre.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Socialtilsyn Midt har som grundlag for bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Det fremgår af interview med medarbejderen, at det er meget individuelt fra borger til borger, mange borgere i målgruppen har udfordringer i forhold til at skabe venskaber, mens det for andre ikke er en udfordring. De fleste af de aktuelt indskrevne borgere, har kontakt og samvær med familien.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Kollegiet Rodskovvej 10b tager afsæt i en klar målgruppebeskrivelse samt har en tydelig målsætning for borgernes ophold i tilbuddet. Det er tillige vurderingen, at tilbuddet anvender relevante faglige metoder og tilgange i forhold til målgruppen, og at der er skabt den nødvendige stabilitet i personalegruppen, som medfører, at tilbuddet kan arbejde med en systematisk anvendelse af de valgte tilgange og metoder.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet som udgangspunkt opstiller individuelle og operationelle indsatsmål, som tager afsæt i visiterende myndigheds bestilling samt borgernes ønsker og behov, men at der på nuværende tidspunkt er borgere i tilbuddet som ikke har en opdateret handleplan. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har prioriteret indførelsen af et nyt dokumentationssystem og etableret en struktureret praksis for registrering af resultater. Dog vurderes tilbuddet forsat at have fokus på, målrettet at sikre, den løbende evaluering af indsatserne med henblik på at styrke og videreudvikle kvaliteten af den pædagogiske indsats.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører, i og udenfor organisationen, i forhold til at opnå positive resultater borgerne og målopfyldelse i forhold til myndigheds bestilling.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse samt systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne. Tilbuddets målgruppe er voksne borgere i alderen 18-35 år med lettere autismespektrum-forstyrrelser, opmærksomhedsforstyrrelser, ADD/ADHD, og uden aktivt misbrug eller udadreagerende adfærd og med et varieret behov for pædagogisk støtte. Borgerne skal som udgangspunkt selv kunne opsøge eller tilkalde hjælp om nødvendigt i det tidspunkt, hvor der ikke er medarbejdere tilstede. Den pædagogiske indsats har til formål, at borgerne opnår kompetencer til at kunne bo så selvstændigt som muligt med mindst mulig støtte.

Det er vurderingen, at tilbuddet med afsæt i deres værdigrund og målsætning sikrer en grundig visitationsproces med henblik på matching til tilbuddets målgruppegodkendelse. Socialtilsynet vurderer tillige, at tilbuddet har arbejdet med implementering af de valgte faglige metoder, som f.eks. Social færdighedstræning og herunder LA2, og tilbuddet kan fremvise konkrete eksempler på, hvordan disse anvendes systematisk. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat er i proces omkring implementeringen af de konkrete redskaber fra LA2 som f.eks. 'Tryghedsplaner'.

Medarbejderne opstiller som udgangspunkt konkrete delmål i samarbejde med borgerne ud fra dennes handleplan. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har prioriteret indførelsen af et nyt dokumentationssystem og etableret en struktureret praksis for registrering af resultater. Det vurderes samtidig, at tilbuddet forsat har fokus på at fastholde den kontinuerlige evaluering hver 8. uge til løbende læring og forbedring af indsatsen, som tilbuddets dokumentationssystem lægger op til.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet ud fra en individuel tilrettelagt indsats og i samarbejde med den enkelte borger, anvender de valgte faglige tilgange og metoder, som i sidste ende fører til positive resultater for borgerne.

Socialtilsynet vurderer tillige, at tilbuddet samarbejder med eksterne aktører med henblik på, at den enkelte borger trives og borgernes mål opnås.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a
Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Målgruppe og målsætning:

Tilbuddets perspektiv:

Kollegiet Rodskovvej er godkendt til at modtage 11 voksne borgere i alderen 18-35 år i et midlertidigt botilbud, jf. Serviceloven §107. Målgruppen er borgere med lettere autismespektrum-forstyrrelser, præget af opmærksomhedsforstyrrelser, ADD og ADHD, uden aktivt misbrug eller udadreagerende adfærd. Det fremgår af dokumentet 'Borgeroversigt', at tilbuddet på dagen for tilsynet i 2024 aktuelt har 5 ledige pladser. De resterende 6 indskrevne, borgere falder inden for målgruppen, hvilket tilsvarende fremgår af dokumentet 'Borgeroversigt'. Af interview med medarbejderne ved tidligere tilsyn, fremgår det, at de indskrevne borgere er mennesker med autisme, der er i stand til at klare sig selv i et vist omfang, idet der er medarbejderdækning i tidsrummet 7.00-21.00. Borgerne skal derfor kunne reagere hensigtsmæssigt og opsøge hjælp ved behov. Tilbuddets målsætning er jf. oplysninger på tilbudsportalen følgende:

> "Formålet med at bo på Kollegiet er at opnå kompetencer til at kunne bo så selvstændigt som muligt med mindst mulig støtte. Støtten er tilpasset de udfordringer, den enkelte borger har. Det kan være støtte til f.eks. opretholde døgnstruktur, så det bliver muligt at få hverdagen til at fungere. For at bo på Kollegiet skal man være i gang med uddannelse, praktik eller job. Personalet understøtter borgeren i samarbejde med uddannelsesinstitutioner og beskæftigelse."

Faglige tilgange og metoder:

Tilbuddets perspektiv:

Det fremgår af tilbuddets indberetning på Tilbudsportalen, at 'Social færdighedstræning' er tilbuddets valgte metode, som underbygges af LA2 og Recovery som mindset. Dette knytter tilsvarende an til det - af tilbuddet - oplyste faglige værdigrundlag, som er recovery orienteret rehabilitering, som udspringer af de fire værdier: Åbenhed, kvalitet, udvikling og respekt. Afdelingsleder oplyser på tilsynsdagen, at medarbejderne var på kursus i LA2 i primo 2023, og at der siden sommeren 2023 har været stabilitet i personalegruppen, hvilket har medført gode forudsætninger for implementering af en ny metode.

- Det vægtes positivt i bedømmelsen, at medarbejderne på tilsynsdagen bekræfter, at der arbejdes med metoden 'Social færdighedstræning' med henblik på at styrke, udvikle og fastholde de færdigheder, de unge besidder og ift. de områder, hvor de har behov for at træne nye færdigheder i samspil med omverdenen. Der er tilsvarende overensstemmelse mellem oplysningerne på Tilbudsportalen og de oplysninger, medarbejderne kommer med ift., at de unge støttes i at indgå i civilsamfundet og samfundslivet ved at arbejde med at styrke deres kognitive evner, sociale handlemuligheder samt indsigt i forståelsen af dem selv. En medarbejder fortæller eksempelvis, at målgruppen kan have en forsinket modningsfase, og at de unge derfor anerkendes i, når en ny rutine tager længere tid at indlære. Det vægtes tillige positivt, at medarbejderne kan bekræfte, at der ud fra LA2-metoden anvendes konkrete redskaber i form af Trivselsplaner, og der gives konkrete eksempler på, hvordan redskabet anvendes. Afdelingsleder fortæller f.eks. om en ung i tilbuddet, hvor metoden har skabt et større fokus på, hvilke kendetegn der kan være forbundet med trivsel/mistrivsel. Når den unge trives, overholder denne eksempelvis sin struktur, hygiejne og indgår i samarbejde med personalet. Afdelingsleder oplyser, at materialet fra LA2 gennemgås fast på personalemøde hver 14. dag, samt gennemgås med borgerne ifm. samtaler. Der oprettes endvidere risikovurderinger på de unge i Sensum, hvilket på sigt skal kobles sammen med LA2. Medarbejdere og afdelingsleder fortæller samstemmigt på tilsynsdagen, at der fortsat arbejdes med at implementere metoden yderligere i form af eksempelvis 'Tryghedsplaner'. Det vægtes positivt, at medarbejdere og afdelingsleder samstemmigt bekræfter, at den valgte metode er anvendelig ift. tilbuddets målgruppe, og at medarbejderne har taget den til sig. Medarbejderne oplyser tillige, at tilbuddet tidligere har arbejdet med metoden 'Motiverende samtale' (MI), men at denne ikke længere er en overordnet metodisk tilgang, men snarere en integreret del af praksis, når der eksempelvis afholdes ugentlige trivselssamtaler.
- Det vægtes positivt, at tilbuddet har fremsendt dokumentation i form af personalemødereferater og dagbogsnotater, hvoraf metoderne 'Social færdighedstræning' og LA2 bliver anvendt. Eksempelvis gennem løbende trivselssamtaler, hvor borgerens indefra-udefra-perspektiv gøres til genstand for refleksion - både sammen med borgeren og i personalegruppen. Medarbejderne bekræfter på tilsynsdagen, at systematikken i anvendelsen af den valgte metodiske tilgang er højnet, og at trivselssamtaler afholdes ugentligt. Samtidigt er der en generel struktur for tilbuddet - f.eks. en ugetavle, madplan, faste

spisetider, beboermøder, etc. Herudover har borgerne særskilt deres egen visuelle struktur, som medarbejderne understøtter.
- Det bemærkes, at afdelingsleder og medarbejdere oplyser, at de fortsat er i proces omkring implementeringen af LA2, og det fremgår tillige af fremsendt dokumentation (Kompetenceoversigt for medarbejderne, 2023), at de skal på kursus i anvendelse af 'Tryghedsplaner' ultimo marts 2024.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.b
Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.

Opstilling af delmål og dokumentation af indsatsen:

Tilbuddets perspektiv:

- Det vægtes positivt i bedømmelsen, at Socialtilsyn Midt har modtaget dokumentation vedrørende 2 borgere i tilbuddet, hvor der er opstillede mål og underliggende delmål. Det fremgår tillige, at der over en periode på 3 uger dokumenteres regelmæssigt på borgernes delmål samt evalueres. En del af de fremsendte dagbogsnotater er knyttet op på delmål, og hovedparten vedrøre generelle observationer ift. f.eks. adfærdsændringer, som medarbejderne og afdelingsleder samstemmigt fortæller har stor betydning ift. at kunne tilpasse den pædagogiske indsats løbende.
- Det vægtes tillige positivt, at afdelingsleder oplyser, at medarbejderne opstiller delmål ud fra SMART-metoden, hvilket bekræftes af medarbejderne.
  Afdelingsleder fortæller, at der som udgangspunkt skal dokumenteres på delmålene, men at der vil være variation i hvor ofte, afhængigt af, hvilken type mål, der er tale om. Socialtilsyn Midt har modtaget delmålsoversigt og dagbogsnotater på 2 borgere, hvor det eksempelvis ses, at en borger har et delmål med overskriften: "At x (red. borgeren) er selvstændig i fremstillingen af 4 forskellige madretter ifm. hans maddage".
- Det vægtes negativt, at tilbuddet giver udtryk for, at implementeringen af det nye dokumentationssystem, Sensum, har givet udfordringer. Afdelingsleder forklarer, at de lovede adgange ikke var mulige til at starte med, og at tilbuddet manglede opdaterede handleplaner og derfor måtte opstille delmål ud fra gamle mål. Medarbejderne fortæller, de fortsat er på vej ift. implementeringen. De forventer, at det bliver lettere, nu hvor dokumentationen bliver samlet. En medarbejder udtaler:

> "Vi er i den første tredjedel af processen. Om et år er samtalen en anden".

Der er meget i systemet, fx ift. score, der endnu ikke giver mening for medarbejderne, og vejen frem er "learning by doing". En medarbejder var tidligere superbruger, men er det ikke mere. Der er to medarbejdere i organisationen, medarbejderne kan henvende sig til ved behov.

Egen læring og forbedring af indsatsen:

Tilbuddets perspektiv:

- Det vægtes positivt i bedømmelsen, at medarbejderne giver udtryk for, at den pædagogiske indsats løbende drøftes og tilpasses ud fra de daglige drøftelser og sparring i personalegruppen.
- Det vægtes positivt i bedømmelsen, at afdelingsleder og medarbejdere samstemmigt fortæller, at delmål gennemgås og evalueres som et fast punkt på personalemøder. Herunder drøftes endvidere, hvordan der konkret dokumenteres, og hvad der fungere/ikke fungere. Det bemærkes dog, at Socialtilsynet i 2 ud af 3 fremsendte personalemødereferater ikke kan se, hvordan tilbuddet systematisk gennemgår og evaluerer borgerens delmål på personalemøder. I det sidste og nyeste referat af de 3 fremsendte dateret til d. 30. januar 2024, fremgår et nyt punkt på dagsordenen "Sensum One - drøftelse af hvordan vi bruger dagbogen og registrerer på delmål", men det fremgår ikke, om punktet er gennemgået.
- Det bemærkes, at afdelingsleder oplyser, at det endnu ikke har været muligt at evaluere delmålene i Sensum, men at tilbuddet er i proces hermed, og at der skal sættes indikatorgrafer på. Afdelingsleders forventning til medarbejderne vedr. evaluering af indsatsen er, at der som minimum evalueres hver 8. uge. Det vægtes dog positivt, at det af fremsendte dagbogsnotater på 2 borgere ser ud som om, at der er evalueret på nogle af borgernes delmål.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c
Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Positive resultater:

Tilbuddets perspektiv:

- Det vægtes positivt i bedømmelsen, at både afdelingsleder og medarbejdere kan give konkrete eksempler på, at tilbuddet opnår positive resultater ift. opfyldelsen af borgernes handleplansmål. Medarbejderne udtaler, at positive resultater kan spottes, når medarbejderne bliver overflødige for borgeren i forskellige sammenhænge, og borgeren dermed opnår øget selvstændighed. Medarbejderne kan berette om flere borgere, som er blevet så selvstændige med tiden, at de er fraflyttet tilbuddet og kommet ud i egen lejlighed. Afdelingsleder fortæller om en borger i tilbuddet, som ved indskrivning i tilbuddet oplevede et stort ydre pres ift. uddannelse/arbejde, men som i dag formår at sige til og fra og er blevet mere bevidst om egne ønsker og drømme for fremtiden. En anden borger har iflg. medarbejderne tilegnet sig flere kompetencer ift. ADL-funktioner, f.eks. ift. indkøb og madlavning, som denne klarer selvstændigt i dag. Socialtilsyn Midt har modtaget 2 handleplansoversigter, hvoraf det fremgår, at flere mål i handleplanen er afsluttet, da målene er opnået. En borger har eksempelvis opnået mål vedr. struktur og social udvikling.
- Det bemærkes, at tilbuddet iflg. medarbejderne har en borger, som på nuværende tidspunkt har vanskeligt ved at arbejde med målene i sin handleplan, da målene er for uoverskuelige for borgeren, hvilket tilbuddet er i dialog med visiterende myndighed omkring.

Borgernes perspektiv:

- Det vægtes positivt i bedømmelsen, at Socialtilsyn Midt har modtaget spørgeskemabesvarelser fra 6 ud af 6 indskrevne borgere, hvoraf det fremgår, at borgerne har en oplevelse af, at de er blevet bedre til noget, mens de har boet i tilbuddet. Flere angiver f.eks. at de er blevet bedre til ADL-funktioner, som f.eks. madlavning, rengøring eller struktur. En borger anfører i sin besvarelse:

> "Godt valg at tage herhen først før jeg flytter i egen lejlighed, for at lære at være mere selvstændig" og "Lært at have mere tillid til mig"

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d
Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Det indgår i bedømmelsen, at leder og medarbejdere beskriver, at der samarbejdes med relevante

samarbejdspartnere som eksempelvis misbrugscenter, psykiatri, STU, PGU, FGU, studievejleder, sagsbehandlere, pårørende, læge samt jobcentret. Leder oplyser, at der i forhold til den enkelte borger vurderes hvad der er aktuelt at understøtte, og at tilbuddet hjælper borgerne med selv at komme afsted til deres aftaler - eksempelvis ved at der er en medarbejder i morgentimerne som støtter borgerne. Det indgår i bedømmelsen, at leder oplyser, at der nu er mulighed for at ledsage de unge til eksempelvis læge eller psykiater, såfremt de unge ønsker det, da der er kommet flere ressourcer i dagtimerne. Herudover er der mulighed for at køre de unge.

Herudover oplyser leder og medarbejdere, at nogle unge har en mentor, der kommer på tilbuddet, og som tilbuddet samarbejder med.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Kollegiet Rodskovvej 10b har fokus på borgernes sundhed og trivsel, og med udgangspunkt i den enkelte borgers behov og udfordringer søger at understøtte borgernes udvikling mod et så selvstændigt liv som muligt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets faglige indsats med afsæt i den recovery-orienteret tilgang samt metodeanvendelsen i form af individuelle samtaler med borgerne, er medvirkende til at understøtte borgernes trivsel og udvikling. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet respekterer og inddrager borgerne i beslutninger vedrørende dem selv. Det er tillige Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet anvender en ikke-konfronterende og konfliktnedtrappende tilgang, der forebygger magtanvendelser og overgreb i tilbuddet. Ligeledes er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der sjældent forekommer overgreb i tilbuddet, og at der i tilfælde heraf bliver fulgt op og draget læring med henblik på at forbedre indsatsen.

Socialtilsynet vurderer, at der i forbindelse med den forestående lukning af tilbuddet har været dialog med borgerne om ønsker og lokalitet ved valg af ny bolig. Usikkerheder er blevet drøftet og bekymringer anerkendt i samarbejde med medarbejdere, der har en relation til borgerne. Denne inddragelse vurderes at have bidraget til at understøtte borgernes trivsel undervejs.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes selv -og medbestemmelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets indsats afspejler kerneopgaven, som blandt andet er at understøtte borgerne i at leve et så selvstændigt liv som muligt med udgangspunkt i egne forudsætninger og behov ud fra en anerkendende og respektfuld tilgang. Der er i vurderingen lagt vægt på, at tilbuddet har arbejdet med at skabe en højere grad af systematik og medinddragelse ift. f.eks. beboermøder, og at tilbuddet har skabt et forum, hvor borgerne har mulighed for at komme med ønsker, men også med plads til frustrationer. Tilbuddet er optaget af, hvordan de kan gøre beboermøderne endnu mere borger-styrede. Det er tillige socialtilsynets vurdering, at borgerne bliver medinddraget i mindre hverdagsrelaterede beslutninger og på den måde også har en oplevelse af at blive hørt i den almindelige dagligdag.

Det er socialtilsynets vurdering, at der i forbindelse med den forestående lukning af tilbuddet, har været dialog med borgerne om ønsker og lokalitet, hvor usikkerheder er blevet drøftet og bekymringer imødekommet. Borgerne er samtidig inddraget i beslutninger om, hvem der fremadrettet skal være deres støtteperson.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at borgerne og medarbejderne på hver sin måde beskriver, at perioden siden seneste tilsynsbesøg har været turbulent, idet, der dels har været indskrevet en borger, hvis behov oversteg de øvrige borgeres, desuden har der været stor udskiftning i medarbejdergruppen. Borgeren er imellem tiden flyttet til et mere egnet tilbud, ligesom der er fastsat en ny medarbejder, som socialtilsynet taler med ved tilsynsbesøget. Borgerne fortæller, at de, i perioden ikke altid har følt sig set, og at de har manglet opmærksomhed fra medarbejderne. Både borgere og medarbejderne fortæller, at de oplever, at der nu er mere ro på, og at der nu ses positivt fremad. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at, som det var tilfældet ved seneste tilsynsbesøg, både leder og medarbejdere fortæller, at en del af kerneopgaven er, at understøtte, at borgerne lever så selvstændigt et liv som muligt, med udgangspunkt i egne forudsætninger og behov, med henblik på, at borgerne bliver hørt respekteret og anerkendt. Medarbejderne beskriver deres opgave som værende formidlere af, hvad der kan lade sig gøre. Endvidere er der lagt vægt på, at medarbejderne fortæller, at borgerne høres ud fra de individuelle personligheder de er, samt at deres vej i livet respekteres, hvilket også indbefatter at lytte til deres frustrationer. Det er medarbejdernes oplevelses at borgerne er gode til at rumme hinandens forskelligheder og til at give hinanden plads.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b
Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Borgerinddragelse:

Tilbuddets perspektiv:

- Det vægtes positivt i bedømmelsen, at afdelingsleder og medarbejdere samstemmigt på tilsynsdagen fortæller, at de har opnået en højere grad af systematik i de månedlige beboermøder, og at der i en periode har været fokus på indholdet af møderne, således at det sikres, at borgerne har et forum, hvor de oplever at have indflydelse på beslutninger vedr. sig selv. Møderne afholdes ud fra en dagorden, og der tages referat. Afdelingsleder oplyser, at borgergruppen var en anden ved tilsynet i 2023, hvilket gav nogle udfordringer ift. at nogle borgere med ADHD ikke var lydhøre overfor andre borgere med f.eks. autisme. Medarbejderne oplyser tillige, at der tidligere har været meget fokus på brandslukning, men at den nuværende borgersammensætning er mere rolig, hvilket der værnes om. Afdelingsleder oplyser tillige, at denne i en lang periode deltog i beboermøder, men at det ikke længere er nødvendigt, fordi møderne forløber, som de skal. Medarbejderne fortæller uddybende, at drøftelser på beboermøderne kan omhandle alt fra aktiviteter til affaldssortering, og at oplevelsen af indflydelse også kan komme til udtryk selv i de helt små ting. Eksempelvis er medarbejderne nysgerrige på, hvad der rører sig i huset. En borger spurgte f.eks. hvorfor vægten stod på kontoret og ikke i fællesstuen med argumentet: "Så kan man jo veje sig, når man har lyst". Vægten står nu i stuen, fortæller medarbejderne. Medarbejderne har en oplevelse af, at borgerne deltager i beboermøderne og anser det som en del af det at bo i tilbuddet, og at det er en måde, hvorpå de kan få indflydelse. På sigt har medarbejderne en vision om, at borgerne selv skal være mødeledere og tage referat af beboermøderne. Afdelingsleder oplyser tillige, at borgerne har indflydelse på madplanen, da flere borgere har en fast madlavningsdag. Borgerne har endvidere indflydelse på indholdet af fællesaktiviteter i tilbuddet, hvor medarbejderne går i dialog med borgerne. Det fremgår eksempelvis af fremsendte husmødereferater, at borgerne kan være med til at definere indholdet omkring juletraditioner. Endvidere ses, at et punkt "udsættes til næste gang, da beboerne gerne vil tænke over det".

Borgerne perspektiv:

- Socialtilsyn Midt har modtaget spørgeskemabesvarelser fra 6 ud af 6 borgere, hvoraf det vægtes positivt i bedømmelsen, at 4 har svaret "ja" ift. om de kan være medbestemmende ift. aktiviteter i tilbuddet, og 6 har svaret "ja" til, at de har indflydelse på, hvordan deres dagligdag skal se ud.

En borger anfører følgende bemærkninger:

> “ Der skulle være julepynt til jul. (red. og) Jeg kan bestemme, hvornår min maddag er" ”

En anden borger anfører, at der er mulighed for at komme med forslag på husmøderne. Endvidere oplyser borgerne, at de er selv har indflydelse på at indrette deres lejlighed. En borger angiver i kommentarfeltet:

> “ Jeg kan ikke komme i tanke om noget, som jeg ikke selv bestemmer ”

- Det bemærkes, at 2 borgere besvarer "nej" ift. om de kan være med til at bestemme aktiviteter i tilbuddet. Borgerne anfører i bemærkningsfeltet, at årsagen hertil er, at der ikke er nogle fællesaktiviteter i tilbuddet.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne generelt trives i tilbuddet, og at de unge ikke længere er påvirkede af den tidligere høje personalegennemstrømning som ved tidligere tilsyn. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en opmærksomhed på mistrivselstegn ved de unge samt løbende forsøger at tilpasse den pædagogiske indsats for at højne trivslen. Medarbejderne tilbyder fastlagte trivselssamtaler med de unge, og det vurderes, at tilbuddet således forsøger at sikre en systematisk indsats ift. at spotte, hvis en ung mistrives.

Det er tillige socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes kontakt til relevante sundhedsydelser. Herudover er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på at sikre et helhedsorienteret tværfagligt samarbejde omkring de unge, samt indhenter ekstern viden og hjælp ved behov.

Det er socialtilsynets vurdering, at der i forbindelse med den forestående lukning af tilbuddet, har været dialog med borgerne om ønsker og lokalitet, hvor usikkerheder er blevet drøftet og bekymringer er blevet anerkendt. Socialtilsynet vurderer, at fastholdelsen af de samme medarbejdere og en proces tilpasset borgernes fremtidige boligønsker har understøttet deres trivsel under forløbet henimod tilbuddets lukning.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a
Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Tilbuddets perspektiv:

- Det vægtes positivt i bedømmelsen, at afdelingsleder og medarbejdere samstemmigt fortæller, at de unge trives i tilbuddet. Medarbejderne fortæller, at de spotter hhv. trivsel og mistrivsel ud fra ændringer i eksempelvis den unges adfærd. Medarbejderne fortæller tillige, at de unges trives tidligere har været påvirkede af den høje personalegennemstrømning i tilbuddet, men at borgerne i dag er i trivsel. Afdelingsleder fortæller, at medarbejdergruppen er stabil, hvilket borgerne også kan mærke. Medarbejderne oplever, at borgerne virker trygge og udviser tillid. Det ses også i relation til anvendelsen af 'Trivselsplaner', som har lukket op for borgernes generelle tillid. Borgerne føler sig iflg. medarbejderne mødt og forstået. Medarbejderne oplyser, at de unge tilbydes ugentlige trivselssamtaler.
- Det vægtes positivt i bedømmelsen, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan de tager hånd om de unge, når der f.eks. opstår interne konflikter. En ung angiver i et spørgeskema til Socialtilsyn Midt, at denne har været udsat for vold/overgreb/mobning fra andre beboere inden for det seneste år. Afdelingsleder fortæller på tilsynsdagen, at en episode, som startede som tjatteri, tog overhånd, og den unge blev slået med en genstand (sko eller håndklæde). De tre unge, som var hoved-involverede i episoden, bor ikke længere i tilbuddet. Afdelingsleder fortæller, at der blev talt med alle unge individuelt efterfølgende samt afholdt møde mellem én ung og dennes sagsbehandler. Der er nu en opmærksomhed på, at den unge har svært ved at sige fra. Afdelingsleder fortæller, at den unge selv ønsker at arbejde med dette tema ift. både skole, familie-relationer, etc.
- Det bemærkes, at tilbuddet har en ung, hvor medarbejderne spotter nogle mistrivselstegn, f.eks. at denne siden indflytning i tilbuddet ultimo 2023 er blevet mere indelukket, har nedsat appetit og ikke følger sin struktur. Medarbejderne spotter en undgåelsesadfærd, hvor den unge trækker sig fra det sociale og bruger meget tid i egen lejlighed. Det vægtes dog positivt, at medarbejderne har en opmærksomhed på den unges mistrivselstegn, og at de kan beskrive, hvordan de løbende reflekterer over, hvad der fylder for den unge, og hvordan den pædagogiske indsats kan tilpasses. En medarbejder italesætter, at den unge måske føler sig presset og er på overarbejde ift. kravsætning. Det har iflg. medarbejderne stor betydning, at den unge er stoppet i sit uddannelsestilbud. Medarbejderne har et tæt samarbejde med UU-vejleder og jobcentret. Det vægtes tillige positivt, at medarbejderne kan beskrive, hvordan de arbejder med at skabe et større kendskab og en relation til den unge. Den unge opleves af medarbejderne som samarbejdsvillig, da denne lukker medarbejderne ind i lejligheden og indgår i samtaler, som bærer præg af, at den unge er glad for at bo i tilbuddet, men måske har behov for at vænne sig til de nye rammer og en ny dagsform.
- Centerleder oplyser, at særligt en borgers trivsel, har været påvirket af kommunens udmelding om at tilbuddet lukker. Oplyser, at de tilbageværende borgere har tætte medarbejderrelationer i tilbuddet, som under processen henimod lukning af Kollegiet Rodskovvej 10B stiller sig til rådighed med dialog, omsorg og støtter op omkring konkrete tiltag for borgerne. Desuden understøtter medarbejderne, sammen med ledelsen, samarbejdet med borgernes pårørende i den udstrækning borgere og pårørende ønsker det.

Borgernes perspektiv:

- Det vægtes positivt i bedømmelsen, at Socialtilsyn Midt har modtaget spørgeskema-besvarelser fra 5 ud af 6 borgere i tilbuddet, som alle angiver, at de er glade for at bo i tilbuddet. Den borger, som medarbejderne spotter mistrivselstegn ved, angiver herudover, at denne har fået det bedre efter at være flyttet ind i tilbuddet, har fået mere struktur og faste spisetider. En anden ung angiver, at der eksempelvis tales med medarbejderne om, hvordan denne forvalter sin energi bedst ift. venner, og når denne bliver påvirket af andres skænderier. En tredje ung angiver, at der er mere frihed i tilbuddet, end da den unge boede hjemme.
- Det bemærkes, at en borger angiver, at denne er glad for at bo i tilbuddet "nogle gange".

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b
Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Tilbuddets perspektiv:

- Det vægtes positivt i bedømmelsen, at afdelingsleder og medarbejdere samstemmigt oplyser, at tilbuddet understøtter, at de unge kommer afsted til læge eller andre relevante sundhedsydelser, og at der er tilknyttet sundhedsydelser af forskellig karakter til den enkelte unge. Afdelingsleder oplyser, at nogle borgere selv kan tage afsted, da der arbejdes hen imod, at de unge skal blive mest muligt selvstændige. Den pædagogiske indsats understøtter i den proces den forberedende del ift. at komme op til tiden og tage den rigtige bus, etc. Nogle borgere understøttes af forældrene - også ift. ledsagelsen. I normeringen er der mulighed for, at medarbejderne kan ledsage til møder, tandlæge, læge, m.m. Afdelingsleder oplyser endvidere, at også hyppige besøg kan rummes i normeringen.

Borgernes perspektiv:

- Det vægtes positivt i bedømmelsen, at Socialtilsyn Midt har modtaget spørgeskemabesvarelser fra 6 unge i tilbuddet, hvoraf 2 af disse har svaret "ja" til, hvorvidt medarbejderne hjælper dem med at komme til relevante sundhedspersoner. En af de unge angiver "nogle gange", og at støtten er ift. praktiserende læge/tandlæge, psykolog eller diætist, samt at støtten er ift. logistik. En anden ung angiver tilsvarende "nogle gange" med bemærkningen: "Ikke så meget mere". En tredje ung svare "nej", men med begrundelsen "det kan jeg selv". Det bemærkes, at en ung har svaret "nej" til spørgsmålet om, hvorvidt medarbejderne hjælper med at komme til relevante sundhedspersoner, men det fremgår ikke af besvarelsen, om det er fordi, den unge selv kan varetage opgaven eller bliver understøttet af eksempelvis forældre.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c
Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Tilbuddets perspektiv:

- Det vægtes positivt i bedømmelsen, at afdelingsleder og medarbejderne samstemmigt oplyser, at medarbejderne har relevant viden ift. at varetage borgernes behov, f.eks. i forhold til kost, som tilbuddet har megen fokus på, da nogle borgere iflg. afdelingsleder kan have en forstyrret spisning. Borgerne har individuelle strukturplaner, da f.eks. døgnrytme og søvn tilsvarende er noget, tilbuddet har fokus på. Tilbuddet samarbejder med relevante, eksterne aktører ved behov, f.eks. diætist eller VISO. Det fremgår tillige af fremsendte dagbogsnotater på 2 borgere, at tilbuddet har fokus på kost, motion og sundhed generelt. Afdelingsleder fortæller endvidere, at der tales med de unge om misbrug, selvom ingen af de indskrevne borgere er i et aktivt misbrug. I tilbuddet tales der fortsat med borgerne om deres færden på de sociale medier, og afdelingsleder oplyser endvidere, at kommunens IT -og Digitaliseringsafdeling har givet et brush-up-kursus til medarbejderne ift. at anvende og færdes på internettet. Dette havde iflg. afdelingsleder en positiv afsmittende virkning på, hvordan medarbejderne taler med borgerne om de sociale medier. Afdelingsleder oplyser, at der endvidere tales med de unge om seksualitet og dating, og at tilbuddet i uge 6 havde temaet "Love on the Spektrum" på programmet, men at borgerne havde ikke den store interesse i at se serien. Tilbuddet er endvidere iflg. afdelinger optaget af, hvordan de bedst understøtter seksualitet og identitet ved borgere, som er eksperimenterende på området. Afdelingsleder oplyser, at der på nuværende tidspunkt er en borger indskrevet i tilbuddet, som gerne vil gå anerledes klædt end de andre borgere, og hvor tilbuddet pt. har opfordret borgeren til, at påklædningen foregår i egen lejlighed. Afdelingsleder og medarbejdere oplyser samstemmigt, at de er optaget af, hvordan de både udviser accept og drager omsorg for borgeren. I tilbuddets høringssvar oplyser afdelingsleder, at der nu er aftalt codex for påklædningen i fællesarealerne og at den anderledes beklædning derfor også kan bæres der. Afdelingsleder fortæller endvidere på tilsynsdagen, at borgerne jævnligt tilbydes gåture.

Borgernes perspektiv:

- Det vægtes positivt i bedømmelsen, at Socialtilsyn Midt har modtaget spørgeskemabesvarelser fra 6 ud af 6 indskrevne borgere, som alle angiver, at de taler med medarbejderne om emner vedr. sundhed og trivsel, f.eks. om kost/motion, personlig pleje, døgnrytme, sociale medier, forbrug af rusmidler, kærester og seksualitet og følelser. En borger angiver i kommentarfelt, at der tales med medarbejderne på trivselsmøder. En anden borger angiver i kommentarfelt:

> “ De kan se, når jeg er træt eller trist. ”

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium
Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger magtanvendelser gennem en konfliktnedtrappende tilgang. Det er endvidere Socialtilsynets vurdering, at der er udarbejdet nye procedurer for magtanvendelse på tilbuddet og medarbejdere har adgang til relevante procedurer og skemaer på tilbuddet. Det er socialtilsynets vurdering, at maganvendelser har været drøftet, men anbefaler samtidig at der fastholdes fokus på en kontinuerlig og opdateret viden på området gennem jævnlige drøftelser i tilbuddet om magt og magtanvendelser.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelse er der lagt vægt på, at medarbejdere oplyser at de er bevidste om hvornår de skal trække sig og give borgerne plads. Medarbejderne beskriver, at de har et direkte sprogbrug som gør at der sjældent opstår misforståelser. Dette understøttes af leder, som beskriver at medarbejderne er gode til konfliktnedtrapning med en opmærksomhed på at aflæse borgernes signaler og vide hvornår de skal trække sig. I bedømmelsen indgår endvidere, at leder nævner et eksempel hvor en vred borger smed med en stol, men at medarbejderne valgte at trække sig, ligesom de øvrige borgere gik ind til sig selv. Leder beskriver endvidere at tilbuddets tilgang ikke er "skal", men tværtimod at tilgangen til borgerne er motiverende og at et nej fra borgerne accepteres af personalet. I bedømmelsen indgår, at der ikke har været indberettet magtanvendelser siden sidste tilsyn. Slutteligt indgår i vurderingen, at medarbejderne beskriver at de får viden om borgernes konflikttærskel i dialog med borgernes beskæftigelse, hvilket er en viden der kan anvendes i at aflæse borgernes signaler.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. Det indgår i vurderingen at leder oplyser at der er udarbejdet en procedure for magtanvendelser og denne er gennemgået i organisationen og i tilbuddet. Endvidere indgår det i bedømmelsen at medarbejderne beskriver at der gennem journalsystemet Sensum findes et link til Socialstyrelsen hvor blanket for indberetning findes. Derudover beskriver medarbejderne at de er bekendte med at retningslinjerne for magtanvendelser findes på kommunens hjemmeside, samt at procedurerne for magtanvendelse har været gennemgået på et p-møde.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet forebygger overgreb, i form af vold og trusler fra borgere mod medarbejdere. Socialtilsynet er bekendt med, at MED udvalget er i gang med at revidere alle politikker, hvilket også gælder voldspolitikken, og at der i den henseende er en opmærksomhed rettet mod, at den også, qua udviklingspunktet fra seneste tilsynsrapport, indeholder vold/trusler fra medarbejder mod borger, samt vold/trusler borgerne imellem. Tilbuddets pædagogiske indsats og kendskab til borgerne understøtter, at der ikke forekommer vold og trusler. Tilbuddet har, som det var tilfældet ved seneste tilsynsbesøg, uskrevne regler for adfærd i fællesarealerne, herunder, at borgerne skal være påklædte og at der ikke ryges eller indtages alkohol, som fører til beruselse - regler som borgerne har ytret ønske om og som tilbuddet imødekommer. Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet stadig vægter, at alle episoder registreres i ISAP og der følges op herpå via AMR møder og personalemøder med henblik på forebyggende tiltag. Endvidere at tilbuddet følger Syddjurs Bostøtte og Aktivitetstilbuds voldspolitik, som beskriver definition af trusler og vold og retningslinjer for hvad leder og medarbejdere skal gøre før, under og efter en hændelse.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen lægges der vægt på at medarbejderne fortæller, at den pædagogiske indsats og kendskab til borgerne understøtter, at der ikke forekommer vold og trusler, videre, at det er deres oplevelse, at langt det meste af tiden er omgangstonen blandt borgerne inden for, hvad der er ok. Borgerne har det fint med hinanden, de udviser en gensidig respekt for hinanden, også for borgere, som kan skille sig lidt ud. Der er ikke verbale trusler, men man behandler hinanden ordentligt. Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderne fortæller, at i forbindelse med Rosenholm festival var der en borger, som havde for mange gæster, hvilket de øvrige efterfølgende fortalte medarbejderne, som handlede på situationen. Nogle borgere er kognitivt bedre fungerende end andre, og det kan udløse konflikter, som medarbejderne træder til og hjælper med at løse. Der er endvidere lagt vægt på, at lederen og medarbejderne hver for sig fortæller, at de udviser respekt for den enkelte borgers væremåde og udfordringer og tilpasser indsatsen, så borgerens behov opfyldes og er i kontrol med sig selv. Til sidst er der lagt vægt på, at borgerne fortæller, at de passer på hinanden, at de bekymrer sig om hinanden, og at det efter en svær periode, nu er en god stemning igen.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Kollegiet Rodskovvej 10b har en faglig kompetent ledelse, som understøtter indsatsen overfor borgerne. Socialtilsyn Midt vurderer, at afdelingsleder udviser en inddragende og involverende ledelsesstil, der medvirker til at skabe et godt og udviklende fagligt miljø, hvor der er fokus på udvikling af kvaliteten i opgaveløsningen. Det er tilsvarende vurderingen, at afdelingsleder sikre faglig retning og systematik ift. implementeringen af faglige tilgange og metoder, og at der er fokus på at skabe den fornødne systematik i tilbuddets dokumentationspraksis efter implementeringen af et nyt dokumentationssystem.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet anvender relevant supervision hver 6. uge med undervisning af fast supervisor, som skal medvirke til at tilføre viden og videreudvikle medarbejdernes kompetencer samt give medarbejderne mulighed for at forholde sig til deres professionelle arbejde så vel det faglige som det relationelle og den kontekst, dette udføres i.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet har nedbragt deres tidligere høje personalegennemstrømning og sygefravær og dermed skabt den fornødne stabilitet i personalegruppen.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ledelse, i processen omkring tilbuddets forestående lukning, er transparent og løbende informerer og er i dialog med borgerne og andre relevante aktører.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet har en kompetent ledelse, som understøtter indsatsen overfor borgerne. Det er tilsvarende vurderingen, at afdelingsleder besidder relevante faglige kompetencer ift. arbejdet med målgruppen, hvilket ses af tidligere fremsendt CV, hvoraf det fremgår, at afdelingsleder har relevante ledelsesmæssige uddannelser og socialpædagogisk erfaring. Afdelingsleder har et godt kendskab til tilbuddet i kraft af tidligere ansættelse som medarbejder i tilbuddet. Afdelingsleder er foruden at være afdelingsleder for Kollegiet Rodskovvej tilsvarende leder for et andet tilbud i Syddjurs Kommune. Det er socialtilsynets vurdering, at afdelingslederen skal varetage et stort ledelsesfelt, hvor tiden er en udfordring og hvor der er fokus på besparelser. Medarbejderne udtrykker dog, at de er overordnet tilfredse med afdelingsleders ledelsesstil, og at de oplever, at denne er tilgængelig samt sikrer faglig retning og relevant sparring. Det er tillige socialtilsynets vurdering, at tilbuddet gennem fast supervision med ekstern supervisor har fokus på at tilføre ny viden til tilbuddet.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a
Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Tilbuddets perspektiv:

- Det vægtes positivt i bedømmelsen, at det af afdelingsleders CV fremgår, at denne har en grunduddannelse som pædagog samt relevante efteruddannelser. Her fremgår eksempelvis psykoterapeutisk uddannelse samt ledelsesuddannelser i form af diplom i forandringsledelse og Region Midtjyllands lederuddannelse ved Galathea. Endvidere fremgår det, at afdelingslederen har socialpædagogisk erfaring samt tidligere erfaring som afdelingsleder. Afdelingsleder oplyser ifm. tidligere tilsyn, at denne varetager den daglige ledelse samt økonomi i tilbuddet. Afdelingsleder oplyser ifm. nærværende tilsyn, at denne nu er leder af to tilbud og ikke tre som tidligere, hvilket har medvirket til en højere grad af tilgængelighed. Afdelingsleder oplever selv, at denne er tilgængelig og prioriterer at komme forbi på forskellige tilsynspunkter, hvis der er noget særligt, der fylder i tilbuddet. Derudover ønsker afdelingsleder, at medarbejderne ajourfør sig med dennes kalender og booker ind ved behov. Afdelingsleder oplyser endvidere, at denne er optaget af at kende til de aktuelle problematikker, der er hos borgerne og derfor gerne indgår i sparring med medarbejderne ved behov. Afdelingsleder oplever også, at medarbejderne er meget selvledende og dygtige til at gribe de opgaver, der kommer. Iflg. afdelingsleder har der siden 2019 været en proces i gang ift. at skabe nye spor til, hvordan ansvarsfordelingen skal være mellem medarbejderne og ledelsen for således at skabe en højere grad af transparans. Dette kommer eksempelvis til udtryk ift. visitationsmøder, hvor denne tidligere deltog i alle møder, men nu bliver indkaldt, når der vurderes relevant. Afdelingsleder fortæller, at der ved tidligere tilsyn var meget uro, hvilket kaldte på en leder, der tog styringen. Dette oplever afdelingsleder, at denne er lykkedes med, og at tilbuddet således er landet et bedre sted i dag. Afdelingsleder fortæller, at dennes ledelsesmæssige værdier er: anerkendelse, respekt, tillid og åbenhed. Derudover søger afdelingsleder at sikre, at medarbejderne har indflydelse ift. selv at omstætte det, der aftales. Afdelingsleder har en forventning til medarbejderne om, at de som udgangspunkt selv skal forsøge at løse uenigheder, der hvor det er muligt.
- Det vægtes tillige positivt i bedømmelsen, at medarbejdernes udsagn understøtter den form for kompetence og tilgængelighed, som afdelingsleder selv italesætter, f.eks. at afdelingsleder er tilgængelig på telefon og mail eller kan bookes i kalenderen ved behov. Medarbejderne bekræfter, at afdelingsleder ikke har noget fysisk kontor i tilbuddet, men at det ikke anses som en udfordring. Medarbejderne oplyser, at det altid er muligt at komme i kontakt med en leder i organisationen ud fra en turnusordning, som medarbejderne har en oversigt over. Medarbejderne fortæller, at afdelingsleder anser for at være kompetent, ambitiøs og lydhør.
- Det vægtes negativt i bedømmelsen, at medarbejderne har en oplevelse af, at der er blevet implementeret meget nyt i tilbuddet samtidigt, hvilket godt kan være lidt for stor en mundfuld og som kan give en oplevelse af, at implementeringsprocesserne tager lang tid. Medarbejderne fortæller, at kompetenceudviklingstiltagene kommer oppefra, og at afdelingsleder er lydhør overfor, når medarbejderne oplever, at tingene bliver for meget. Medarbejderne udtrykker, at de sommetider kan mangle, at ledelsen tager en fælles beslutning og udstikker en fælles retning. Endvidere udtaler medarbejderne, at afdelingsleder "har haft meget om ørerne", men at der ikke opleves mangel på vilje.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Det indgår i bedømmelsen, at ledelsen oplyser og har fremsendt en plan for, at der er lavet faste aftaler for medarbejdere i forhold til supervision hver 8. uge herudover undervisning i ADHD og ADD og forskellen herpå. Lederen oplyser, at det er Dorthe Hölck, der varetager supervisionen og undervisningen, og at der i forrige uge var en undervisningsdag med basisviden om autisme og ADHD samt fælles fagligt sprog og fælles tilgang, hvilket lederen deltog i. Lederen og medarbejderne fortæller samstemmende om en afholdt supervision med medarbejdere fra SAU (regiontilbud) omkring komorbiditet.

Lederen oplyser, at der afholdes personalemøde hver uge, den ene uge er pædagog faglige møder vedr. de unge, den anden uge er mere de overordnet principper og den faglige tilgang. Lederen fortæller, at der er en åben og god dialog med den nye medarbejdergruppe med gode dialogoger omkring fagligt fællesskab. Lederen fortæller, at hun er tilgængelig for sparring med medarbejderne i hverdagen. Medarbejderne beskriver, at supervisor er ekspert indenfor autisme, hvilket opleves rigtig godt og nyttigt. Medarbejderne oplyser ligeledes, at der afholdes personalemøder hver uge fra kl. 12-14.30, og at der pt. er ungegennemgang hver gang, da de unge har særligt fokus.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent.

Socialtilsynet vurderer, at borgernes mødes af en opgaveløsning, der samlet set varetages af medarbejdere med uddannelse som pædagoger eller lærer. Tilbuddet har en fast vikar, som tilsvarende har relevant faglig uddannelse. Det er tillige vurderingen, at der organisatorisk og ledelsesmæssigt er fokus på at kvalitetsudvikling af den indsats, borgerne mødes af. Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne bliver mødt af en pædagogisk indsats, som imødekommer deres individuelle behov for støtte og kontakt i lejligheden samt fælles støtte og guidning i deres indbyrdes samspil i fællesarealerne samt ift. hvordan de går ud og møder verden udenfor tilbuddets vægge. Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at borgerne i tilbuddet er indskrevet ud fra forventningen om, at de selv kan opsøge den relevante hjælp ved behov, da der ikke er døgndækning i tilbuddet. Det er tillige socialtilsynets vurdering, at afdelingsleder i samarbejde med medarbejderne sikrer, at opgaveløsningen i tilbuddet organiseres på en sådan måde, at de borgerrettede timer anvendes, når borgerne har behov for medarbejdernes tilstedeværelse.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet har nedbragt den tidligere høje personalegennemstrømning og sygefraværsprocent og dermed skabt den fornødne stabilitet til, at tilbuddets indsats og opgaveløsning har optimerede betingelser for at kunne varetages kompetent. Det vurderes afslutningsvist, at tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig ift. at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk, pædagogisk indsats, idet tilbuddet gør brug af få vikarer, som alle har et godt kendskab til tilbuddet.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a
Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Tilbuddets perspektiv:

- Det vægtes positivt i bedømmelsen, at afdelingsleder og medarbejderne samstemmigt fortæller, at medarbejdergruppen er blevet stabil efter en længere periode med megen ustabilitet og udskiftning. Det beskrives tillige, at kendskabet til huset og borgerne er stort. Afdelingsleder oplyser, at normeringen er den samme som tidligere, selvom der pt. er 5 ledige pladser i tilbuddet. Normeringen svarer til 107 timer pr. uge, uanset hvor mange borgere, der er indskrevet. Der har iflg. afdelingsleder været enkelte episoder, hvor borgerne har været uden personale i en aftenvagt, men at dette er meldt ud på forhånd til borgerne, som har haft mulighed for at kontakte afdelingsleder ved behov, hvilket afdelingsleder vurderer, at borgerne er i stand til. Medarbejdergruppen arbejder ud fra et fast rul på 12 uger, og der arbejdes på tværs, for at sikre et godt kendskab til hinanden, udtaler afdelingsleder. Der anvendes ikke eksterne vikarer, da tilbuddet selv kan dække ind med 1 vikar, som har et stort kendskab til tilbuddet samt 2 af de faste medarbejdere, som er på nedsat tid og derfor kan byde ind med vikartimer. Medarbejderne oplyser tillige, at tilbuddets ene vikar anses som kompetent og som tryghedsskabende for borgerne. Afdelingsleder oplyser, at en vikar lige har opsagt sin stilling, da der ikke var vikartimer at få. På nuværende tidspunkt er der 1 vagt i det faste rul, som dækkes af vikar, og vagtplanen fungerer derfor rigtig godt, udtaler afdelingsleder. Det fremgår af interview, at der er en medarbejder på arbejde kl. 7.00 -12.00 i hverdagene med henblik på at støtte op om, at de unge kommer afsted på arbejde eller i skole. Der er et slip på 3 timer, hvorefter en medarbejder møder kl. 15.00 - 20.00 og endnu en medarbejder kl. 15.45 - 21.00. I weekenderne er der 1 medarbejder fra kl. 14.00-20.00.
- Det vægtes tillige positivt, at afdelingslederen oplyser, at vikarer og nye medarbejdere introduceres til borgerne og opgaverne i tilbuddet vha. overleveringer og gennemgang af dokumentationen i Sensum. Vikarerne kan tilgå såvel Sensum og Outlook, og det oplyses, at der er de samme forventninger til vikarerne som til de faste medarbejdere i forhold til dokumentation. Det oplyses, at nye medarbejdere og vikarer introduceres via et intro-program, der overleveres mundtligt. Derudover sker introduktionen ved tre følvagter. Medarbejderen udtaler, at man som ny medarbejder får intro og er i følvagt 2 gange, hvorefter man skal kunne være på.

Borgernes perspektiv:

- Det vægtes positivt i bedømmelsen, at Socialtilsyn Midt har modtaget spørgeskemabesvarelser fra 5 ud af 6 borgere i tilbuddet, som alle tilkendegiver, at det er nemt at få fat på en medarbejder ved behov, og at medarbejderne hjælper med det, som borgerne ikke selv kan. 1 borger i tilbuddet angiver, at det er nemt at få fat på en medarbejder ved behov "nogle gange".

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b
Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Tilbuddets perspektiv:

- Det vægtes positivt i bedømmelsen, at afdelingsleder og medarbejderne samstemmigt oplyser, at der er opnået en god stabilitet i personalegruppen, og at et par af de tidligere vikarer er blevet fastansatte. Medarbejderne oplyser, at stabiliteten også kan mærkes på borgerne i tilbuddet, som virker trygge ved medarbejderne. Afdelingsleder bekræfter, som ved tilsynet i 2023, at medarbejdergruppen har været stabil siden primo 2023.

Borgernes perspektiv:

- Det vægtes positivt i bedømmelsen, at Socialtilsyn Midt har modtaget spørgeskemabesvarelser fra 6 ud af 6 borgere i tilbuddet som alle svarer "nej" til spørgsmålet om, hvorvidt der ofte kommer medarbejdere, som borgerne ikke kender.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c
Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Tilbuddet perspektiv:

- Det vægtes positivt i bedømmelsen, at tilbuddet har nedbragt det tidligere høje sygefravær, så det iflg. afdelingsleder og medarbejdere ikke længere er højt, men derimod opleves som lavt i dagligdagen. Afdelingsleder oplyser, at tilbuddets sygefravær primo 2024 ikke er højere end andre sammenlignelige arbejdspladser.
- Det vægtes negativt i bedømmelsen, at tilbuddet oplyser, at en medarbejder var langtidssygemeldt i 2023 og fratrådte sin stilling i maj samme år. Af fremsendt intern dokumentation for tilbuddets sygefravær, jf. dokumentet "Fraværsoverblik", fremgår det, at tilbuddet har haft 33,2 fraværsdage pr. årsværk i 2023, hvilket er en smule højere end andre sammenlignelige arbejdspladser (25 dage). Det ses af det interne dokument, at sygefraværet har været højere i hhv. april og december sammenlignet med de øvrige måneder. En medarbejder fortæller til Socialtilsynet, at denne har været sygemeldt i en længere periode, som tilsvarende medvirker til at trække sygefraværet op, men at der ikke er tale om en arbejdsrelateret sygemelding.

Socialtilsyn Midt har ikke modtaget budget for 2024 eller årsrapport for 2023, hvorfor ovenstående oplysninger er baseret på tilbuddets interne dokumentation og oplysninger ifm. tilsynsbesøget.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d
Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Tilbuddets perspektiv:

- Det vægtes positivt i bedømmelsen, at tilbuddet har nedbragt den høje personalegennemstrømning siden tilsynet i 2023, og at der således er stabilitet i personalegruppen, som gør brug af 1 vikar med stort kendskab til tilbuddet og borgerne, samt at vikartimer derudover dækkes af to fastansatte medarbejdere. Tilbuddet anvender ikke eksternt vikarbureau. Afdelingsleder og medarbejderne fortæller samstemmigt, at vikarerne kan varetage de samme borgerrelateret opgaver som det faste personale, og at der er en forventning om, at disse også dokumenterer i Sensum. Det bemærkes dog, at medarbejderne oplyser, at den ene vikar i tilbuddet ikke har så stort flair for dokumentation.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryg hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at den samlede medarbejdergruppe på Kollegiet Rodskovvej 10b er i besiddelse af relevante kompetencer, såvel faglige, relationelle og personlige. Socialtilsynet vurderer tillige, at den samlede medarbejdergruppe er i besiddelse af relevant viden om målgruppens behov samt tilbuddets målsætning. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på løbende kompetenceudvikling af medarbejderne, så de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som lang sigt. Det vurderes tillige, at tilbuddet har arbejdet med at skabe systematik og struktur ift. implementeringen af relevante faglige metoder og tilgange, som f.eks. LA2, og at tilbuddet fortsat er i proces hermed.

Vurderingen er tillige, at der bliver inddraget eksterne specialistkompetencer ved behov med henblik på, at sikre den bedst mulige kvalitet i opgaveløsningen til gavn for borgernes trivsel og udvikling.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets medarbejdere samlet set besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Det er vurderingen, at tilbuddets medarbejdere samlet set har relevant uddannelsesmæssig baggrund og erfaring med målgruppen, samt at tilbuddet løbende tilfører den fornødne viden og kompetenceudvikling til medarbejderne. Tilbuddet arbejder med Recovery som fundament og med Social færdighedstræning og LA2 som metodiske tilgange. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet opsøger relevant ekstern sparring ved behov fra f.eks. VISO. Det er tillige vurderingen, at medarbejdernes kompetencer anvendes relevant i samspil med borgerne.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a
Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Tilbuddets perspektiv:

- Det vægtes positivt i bedømmelsen, at de 4 fastansatte medarbejdere har relevante uddannelsesmæssige baggrunde som enten pædagoger eller lærer, og at tilbuddets ene vikar er uddannet psykoterapeut. Medarbejdergruppen har samlet set mangeårig erfaring med målgruppen og kan via interview demonstrere, hvordan deres viden om tilbuddets målgruppe bliver anvendt i praksis. Tilbuddet har fremsendt 'medarbejder kompetenceudviklingsplan for 2023', hvoraf det fremgår, at tilbuddets medarbejdere i 2023 har modtaget undervisning i Recovery, Sensum-One og LA2. Medarbejderne har endvidere deltaget i en VISO-dag for fagpersoner og modtager løbende faglig sparring fra fast supervisor, som iflg. medarbejderne har stor autismefaglig viden. Afdelingsleder oplyser, at der på ledelsesplan er drøftelser i gang omkring, hvilken form for kompetenceudvikling, tilbuddet vil fokusere på i 2024, og hvordan niveauet skal være ift. også at sikre implementering af f.eks. LA2. I 2024 skal tilbuddets eksempelvis implementere 'Tryghedsplaner' ift. LA2. Medarbejder oplever, at der løbende bliver tilføjet den fornødne faglige viden.
- Det vægtes tillige positivt, at medarbejderne oplever en ledelse der er lydhør overfor eventuel viden, som mangles. F.eks. fortæller en medarbejder, at denne ønsker viden om PDA, da dette ses hos alle borgere.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.b
Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Socialtilsyn Midt har som grundlag for bedømmelsen lagt vægt på følgende:

- Det er jævnfør indikator 10a primært uddannede medarbejdere, som er fastansat i tilbuddet, ligesom der jævnfør indikator 9a i videst muligt omfang bliver anvendt for borgerne kendte vikarer, der er introducerede til opgaverne.
- Daglig leder vil have fysisk tilstedeværelse i tilbuddet, og have kendskab til og være kendt af borgerne, hvilket socialtilsynet bedømmer kan være medvirkende til en indsigt i dagligdagen og i samspillet mellem medarbejdere og borgere.
- Der er fokus på kvalitetsudviklingen af opgaveløsningen på Kollegiet Rodskovvej.

Afdelingsleders perspektiv:

Afdelingslederen udtaler ved interview, at medarbejderne er med til at skabe tillidsfulde forhold til borgerne og har en stor grad af omsorg. Medarbejderne er meget opmærksomme på, hvordan de kan hjælpe borgerne videre. Det er opfattelsen, at der er fortrolighed mellem medarbejdere og borgere.

Borgers perspektiv:

Socialtilsynet har medtaget i bedømmelsesgrundlaget, at 6 borgere har besvaret socialtilsynets smileyskema. Borgernes besvarelser indikerer en generel tilfredshed og trivsel med at bo på Kollegiet Rodskovvej.

Pårørendes perspektiv:

Socialtilsynet har medtaget i bedømmelsesgrundlaget, at 1 pårørende har besvaret socialtilsynets spørgsmål. Denne pårørende udtaler: *"Vi forventer, at P skal flytte til egen lejlighed i år, ikke fordi P er klar, men fordi kommunen presser på. P vil gerne flytte (han tror, at han slipper for pædagogerne og han er blevet det belært af en pædagog gentagne gange (at han jo skal flytte!). Det er en bearbejdelse af P som er grænseoverskridende og fuldstændig unødvendig. Jeg har for 1 år siden bedt om en anden kontaktpædagog og blevet afvist. Der er andre eksempler på pædagogens manglende empati og den middelmådige tilgang til autisme. Pædagogerne mangler efteruddannelse til at udfylde opgaven med fokus på hver enkelt beboer".*

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer er velegnede samt hensigtsmæssige set ud fra tilbuddets målgruppebeskrivelse og målsætning. Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer understøtter indsatsens formål og indhold, samt at borgerne kan have et privatliv, samtidig med at borgerne kan indgå i sociale relationer og aktiviteter med hinanden.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer, ud fra tilbuddets målgruppebeskrivelse og målsætning, generelt set understøtter borgernes udvikling og trivsel. De fysiske rammer tilgodeser, at borgerne har mulighed for privatliv i deres egne lejligheder, samtidig med at indretningen lægger op til at borgerne indgår i fælles aktiviteter med de øvrige borgere, hvor sociale færdigheder og daglige gøremål kan tillæres. Det er samtidig socialtilsynets vurdering, at tilbuddet, grundet borgere som ligger udenfor tilbuddets målgruppebeskrivelse, aktuelt er udfordret af enkelte borgere, som har sværere ved at indgå i fællesskabet. Socialtilsynet henleder opmærksomhed på, at dette kan medføre at de øvrige beboerne trækker sig fra fællesområderne. Der er i vurderingen lagt vægt på, at de nybyggede lejligheder vurderes opført under hensyntagen til borgernes særlige behov. Det indgår i vurderingen, at der i lejlighederne er anvendt støjdæmpende materialer, hvilket vurderes særlig relevant i forhold til tilbuddets målgruppe.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad. Ved bedømmelsen, er der lagt vægt på, at leder oplyser at borgerne som udgangspunkt trives i rammerne, men at enkelte borgere oplever at det er for tæt at bo med andre og derfor ikke trives så godt. Det indgår endvidere i bedømmelsen, at medarbejderne oplyser, at den nye fælles udendørs terrasse bruges meget og at den er blevet til i samarbejde med borgerne. Det indgår endvidere i bedømmelsen, at en borger som socialtilsynet talte med, giver udtryk for at det kun er vedkommende og en anden borger der anvender fællesrummet i tilbuddet ud over fællesspisning, men at der er bygget en overdækket terasse udenfor, som også kan anvendes. Socialtilsynet observerede under tilsynsbesøget at den overdækkede terrasse blev anvendt af borgerne og deres gæster. Slutteligt indgår det i bedømmelsen, at medarbejderne oplyser, at borgerne inddrages i beslutninger om fællesarealerne - eksempelvis ønsker borgerne, at der kommer et større spisebord så der skabes mulighed for at have spisende gæster i fælles køkkenet.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejdere og ledelse fortæller, at lejligheder kan indrettes efter borgernes særlige behov og ønske i forhold til inventar og møblering. I bedømmelsen er der endvidere lagt vægt på, at leder og medarbejdere fortæller, at beboerne inddrages i indretning af fællesarealerne både ude og inde. Det indgår i bedømmelsen, at lejlighederne, set ud fra tilbuddets målgruppebeskrivelse og målstætning, giver borgerne mulighed for privatliv og trække sig tilbage fra det sociale, samtidig med at fællesområderne giver borgerne mulighed for at deltage i fællesskabet, hvor sociale færdigheder kan udvikles og daglige gøremål kan øves. Det indgår endvidere i bedømmelsen, at der forefindes faciliteter, som fælles vaskeri og fælles køkken, som borgerne kan anvende efter behov. I bedømmelsen vægtes derudover, at leder oplyser at der aktuelt er en borger som oplever at have svært ved at bo så tæt med andre, hvorfor denne ikke trives optimalt i de fysiske rammer. Det indgår slutteligt i bedømmelsen, at en borger, som socialtilsynet talte med i dennes lejlighed, giver udtryk for at være tilfreds med de fysiske rammer i tilbuddet. De fysiske rammer udenfor selve tilbuddet er opført som 2 dobbelthuse med 2 lejligheder i hver. Ved rundvisningen beskriver ledelsen, at der i forbindelse med byggeriet har været meget fokus på tilbuddets målgruppe, så der er fokus på sanser og overskuelig struktur. Dette viser sig eksempelvis ved anvendelse af støjdæmpende materialer, som eksempelvis lydisolerede lofter, gulve og vægge samt støjsvage hårde hvidevarer. De enkelte lejligheder er rummelige med store badeværelser, funktionelle køkkener, samt brede vinduespartier med justerbare gardiner. Det indgår i bedømmelsen, at ledelsen beskriver, at der er fokus på privathed og at der vil blive sat et hegn op for at skærme for naboinstitutionen. Endvidere beskriver ledelsen, at borgere i de nye lejligheder ikke nødvendigvis skal bruge fællesarealerne i selve kollegiebygningen idet der er køkkener i de nye lejligheder, men at lejligheden netop derfor også er gode til borgere med autisme eller asperger, som kan have brug for mere privathed. Samtidig vil der være fokus på at skåne borgere i kollegiebygningen for gennemgående trafik. Det indgår i bedømmelsen, at medarbejderne beskriver, at de nye lejligheder på en måde minder mere om almindelige lejligheder, som borgerne på sigt skal flytte til, men at man samtidig er tæt på personalet og kan søge støtte efter behov.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at socialtilsynet under besøget får lov at besøge en borger i dennes lejlighed. Lejligheden bærer præg af at være personligt indrettet med private ejendele, vægpynt, elektronik og møbler. Det indgår endvidere i bedømmelsen, at der i fællesområdet står ubrugte pc borde som ikke umiddelbart ser ud til at blive anvendt, samt at dette ifølge leder skyldes at tidligere borgere anvendte fællesrummet til brug af pc-spil. Slutteligt indgår i bedømmelsen, at leder oplyser at borgerne selv skal sætte præg på fællesområdet, hvorfor det aktuelt fremstår "lidt råt", da det er borgernes ønske at det er sådan.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Konklusion:

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er bæredygtig og gennemsigtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set vurderer, at tilbuddets økonomi understøtter et stabilt tilbud til målgruppen.

Vurderingsbaggrund
Socialtilsynet har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2025 og tilbuddets årsrapport for 2024 på Tilbudsportalen.

Begrundelser
Økonomisk bæredygtighed
Der er lagt følgende væsentlige forhold til grund for vurderingen:
- Tilbuddets økonomiske bæredygtighed og likviditet understøttes af den kommunale økonomiramme.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet
Ved vurderingen, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet understøttes af følgende grunde:
- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Budgettet indeholder umiddelbart ikke uvedkommende omkostninger.
- Tilbuddets Årsrapports nøgletal fra tidligere år afspejler at økonomien forvaltes til gavn for borgerne, i tråd med budgetgodkendelsen.

Økonomisk gennemsigtighed
Den økonomiske gennemsigtighed understøttes af følgende væsentlige forhold:
- Tilbuddets budget og årsrapport er aflagt i overensstemmelse med lov om Socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- Tilbuddets indberetninger på Tilbudsportalen herunder, faggrupper, normering. årsrapporter og indsatser understøtter, at forudsætningerne for budget er retvisende og efterleves.

Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi
Tilbuddets budget for 2025 angiver følgende væsentlige poster:
- En omsætning på ca. 4 mio. kr.
- Personaleomkostninger på ca. 2,4 mio. kr.
- Kompetenceudvikling på ca. 46 t. kr.
- Et resultat på ca. 140 t. kr.
- Der er oplysninger om, at der er indregnet underskud fra tidligere år.

Tilbuddets regnskabsnøgletal for 2024 viser:
- En omsætning på 48% mindre end forventet i budget.
- At personaleomkostningerne blev 11,8% lavere den forventet i budgettet.
- At tilbuddet anvendte de afsatte midler til kompetenceudvikling.
- Et faktisk resultat på ca. -1.281 t.kr. svarende til -66,4% af omsætningen mod et budgetteret resultat på 243 t.kr.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium
Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
Socialtilsynet har lagt vægt på følgende følgende forhold.
- Tilbuddets økonomiske bæredygtighed og likviditet understøttes af den kommunale økonomi, idet kommunalbestyrelsen har godkendt tilbuddets budget for 2025.
- Socialtilsynet vurderer, at der er sammenhæng mellem omsætning og omkostninger i budget 2025 samt at det ikke er konstateret, der er poster uvedkommende tilbuddets drift.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen
Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold.

• Tilbuddet forventer i 2025 at anvende 54,4% af omkostningerne på borgerrettet personale og aktivitetsomkostninger. 25,1% af omkostningerne forventes anvendt på ikke-fastansat personale.

• I regnskabet for 2024 blev 57% anvendt på borgerrettet personale og aktivitetsomkostninger. 5,5% af omkostningerne blev anvendt på ikke-fastansat personale.

Økonomi 3

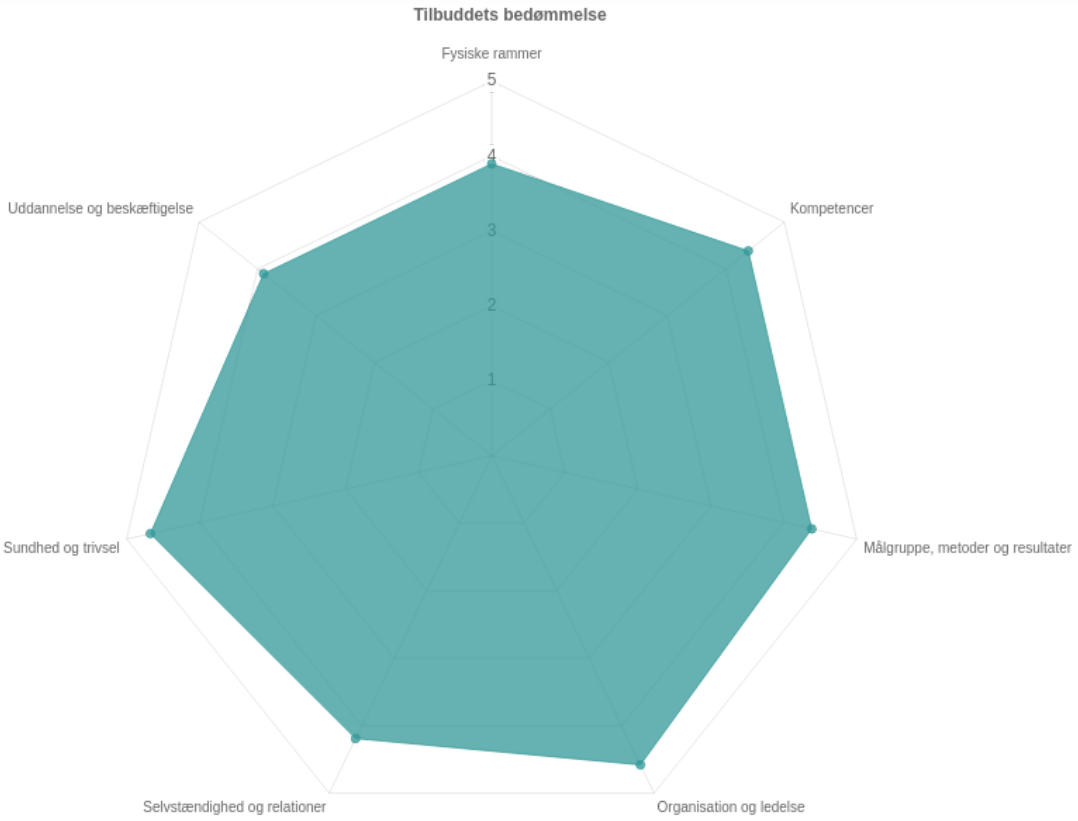
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om Socialtilsyn lægger op til.
Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på følgende forhold:

- Tilbuddets budget og årsrapport på Tilbudsportalen er aflagt i overensstemmelse med lov om Socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser. Tilbuddet er omfattet af undtagelsen for at aflægge regnskab efter årsregnskabsloven.
- Tilbuddets indberetninger på Tilbudsportalen, herunder faggrupper, normering. årsrapporter og indsatser understøtter, at forudsætningerne for budgettet er retvisende og efterleves
- Vurdering er bl. a. baseret på, at der er en acceptabel sammenhæng imellem tilbuddets budgetterede udgifter og årsrapporterne økonomiske nøgletal for hvordan indtægterne er anvendt.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Tilbudsportalen
- Tidligere tilsynsrapport

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse

Beskrivelse

Centerleder

Observationskilder

Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere
- Borgere