Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn (endelig rapport)



Tilbuddets navn:	Syddjurs Bo og Aktivitetstilbud, Marie Magdalene
Dato for generering af rapport:	22-04-2025
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Midt Papirfabrikken 38 8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold . . . 3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen . . . 3
Basisinformation . . . 4
Basisinformation (Afdelinger) . . . 5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet . . . 5
Særligt fokus i tilsynet . . . 6
Sanktioner . . . 6
Uddannelse og beskæftigelse . . . 7
  Kriterium 1 . . . 7
Selvstændighed og relationer . . . 9
  Kriterium 2 . . . 9
Målgruppe, metoder og resultater . . . 12
  Kriterium 3 . . . 12
Sundhed og trivsel . . . 16
  Kriterium 4 . . . 16
  Kriterium 5 . . . 18
  Kriterium 6 . . . 21
  Kriterium 7 . . . 22
Organisation og ledelse . . . 24
  Kriterium 8 . . . 24
  Kriterium 9 . . . 26
Kompetencer . . . 30
  Kriterium 10 . . . 30
Fysiske rammer . . . 33
  Kriterium 14 . . . 33
Økonomi . . . 35
  Økonomi 1 . . . 35
  Økonomi 2 . . . 36
  Økonomi 3 . . . 36
Spindelvæv . . . 36
Datakilder . . . 37
Interviewkilder . . . 37
Observationskilder . . . 37

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.

4. i høj grad opfyldt.

3. i middel grad opfyldt.

2. i lav grad opfyldt.

1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk , hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Syddjurs Bo og Aktivitetstilbud, Marie Magdalene
Hovedadresse	Vestergade 114 8550 Ryomgård
Kontaktoplysninger	Tlf.: 29221903 E-mail: sadm@syddjurs.dk Hjemmeside: https://www.syddjurs.dk/da/borger/social-psykiatri-og-handicap/handicap/syddjurs-bo-og-aktivitetstilbud/botilbud/
Tilbudsleder	Sandy Dalum
CVR-nr.	29189978
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Pladser i alt	46
Målgrupper	Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Kommunikationsnedsættelse Mobilitetsnedsættelse Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Synsnedsættelse Udviklingsforstyrrelse af tale og sprog Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Mette Holmgaard Helle Eberlin Sørensen
Tilsynsbesøg	05-03-2025 15:00, Anmeldt, Vestergade 114 B stuen 05-03-2025 14:30, Anmeldt, Vestergade 114 B 1.sal 05-03-2025 14:00, Anmeldt, Vestergade 114 A 05-03-2025 12:30, Anmeldt, Lanternen 05-03-2025 09:00, Anmeldt, Broen 05-03-2024 10:30, Anmeldt, Kahytten

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Broen	Opmærksomhedsforstyrrelse, Synsnedsættelse, Mobilitetsnedsættelse, Kommunikationsnedsættelse, Omsorgssvigt, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Udviklingshæmning, Udviklingsforstyrrelse af tale og sprog	8	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Kahytten	Udviklingshæmning, Udviklingsforstyrrelse af tale og sprog, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse	6	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Lanternen	Synsnedsættelse, Opmærksomhedsforstyrrelse, Kommunikationsnedsættelse, Udviklingsforstyrrelse af tale og sprog, Udviklingshæmning, Mobilitetsnedsættelse, Omsorgssvigt, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse	8	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Vestergade 114 A	Udviklingshæmning, Opmærksomhedsforstyrrelse, Udviklingsforstyrrelse af tale og sprog, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse	8	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Vestergade 114 B 1.sal	Synsnedsættelse, Kommunikationsnedsættelse, Omsorgssvigt, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Udviklingshæmning, Mobilitetsnedsættelse, Udviklingsforstyrrelse af tale og sprog, Opmærksomhedsforstyrrelse	8	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Vestergade 114 B stuen	Synsnedsættelse, Udviklingsforstyrrelse af tale og sprog, Udviklingshæmning, Kommunikationsnedsættelse, Opmærksomhedsforstyrrelse, Mobilitetsnedsættelse, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse	8	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at Syddjurs Bo- og Aktivitetstilbud - Marie Magdalene lever op til kravene jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Syddjurs Bo- og Aktivitetstilbud, Marie Magdalene er godkendt jf. ABL § 105, stk. 2, hvor borgerne visiteres til støtte jf. SEL § 85.

Tilbuddet er godkendt til 48 pladser, hvor målgruppen er borgere med udviklingshæmning i alderen 18-85 år.

Socialtilsyn Midt vurderer følgende:

Uddannelse og beskæftigelse: Syddjurs Bo og Aktivitetstilbud Marie Magdalene yder en kvalificeret indsats for at motivere og støtte borgerne i at deltage i uddannelses- og beskæftigelsestilbud. Der er et godt samarbejde mellem bo-afdelinger og aktivitets- og samværstilbud, men der mangler mål for borgernes deltagelse i dagbeskæftigelse.

Selvstændighed og relationer: Syddjurs Bo og Aktivitetstilbud Marie Magdalene støtter borgernes selvstændighed og sociale relationer, og der er fokus på aktiviteter og samvær, som fremmer trivsel og udvikling.

Målgruppe, metoder og resultater: Syddjurs Bo og Aktivitetstilbud Marie Magdalene har en klart defineret målgruppe og anvender relevante faglige metoder som KRAP og neuropædagogik. Der arbejdes med delmål og løbende opfølgning for at sikre borgernes trivsel og udvikling.

Sundhed og trivsel: Borgerne bliver set, hørt og respekteret, og Syddjurs Bo og Aktivitetstilbud Marie Magdalene understøtter deres fysiske og mentale sundhed. Der arbejdes med at forebygge magtanvendelser samt vold og trusler gennem pædagogiske strategier.

Organisation og ledelse: Syddjurs Bo og Aktivitetstilbud Marie Magdalene har en kompetent ledelse med relevante erfaringer. Ledelsen har håndteret udfordringer som sygefravær og personalegennemstrømning samt implementeret et nyt fagsystem. Borgerne har ift. deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer. Der er dog kvalitetsmangler, da medarbejderne mangler kontinuerlig, ekstern supervision. Tilbuddets drift varetages generelt kompetent, men personalegennemstrømningen er højere end sammenlignelige tilbud, mens sygefraværet er lavere. Afsatte kompetencemidler er ikke anvendt i 2021, 2022 og 2023.

Kompetencer: Medarbejderne i Syddjurs Bo og Aktivitetstilbud Marie Magdalene har relevante kompetencer, erfaring og viden. De støtter borgerne anerkendende, hvilket fremmer selvstændighed og trivsel. Over halvdelen har sundheds- eller socialfaglig uddannelse og kursus i KRAP. Der er sidemandsoplæring og løbende opkvalificering for ikkefastansatte.

Fysiske rammer: Syddjurs Bo og Aktivitetstilbud Marie Magdalenes fysiske rammer er velegnede og understøtter borgernes trivsel, privatliv og sociale netværk.

Økonomi: Syddjurs Bo og Aktivitetstilbud Marie Magdalenes økonomi er bæredygtig og gennemsigtig, og forholdet mellem pris og kvalitet er rimeligt. Økonomien understøtter et stabilt tilbud til målgruppen.

Særligt fokus i tilsynet

I dette anmeldte driftsorienterede tilsynsbesøg, er der særligt fokus på temaet 'Uddannelse og beskæftigelse', kriterium 1, indikator 1a, temaet 'Selvstændighed og relationer', kriterium 2, indikator 2a, temaet 'Målgruppe, metoder og resultater', kriterium 3, indikator 3b, temaet 'Organisation og ledelse', kriterium 8, indikatorerne 8a og 8b, kriterium 9, indikatorerne 9a, 9b, 9c og 9d, hele temaet 'Kompetencer' samt hele temaet 'Økonomi'. Indikator 3c under temaet 'Målgruppe, metoder og resultater' er desuden belyst, men det har ikke givet anledning til ændringer i rapportens tekst.
Socialtilsynet er ikke orienteret om væsentlige oplysninger i de øvrige temaer, kriterier
og indikatorer, der har betydning for socialtilsynets bedømmelse og vurdering, hvorfor
disse er overført fra seneste tilsynsrapport marts 2024.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet yder en kvalificeret indsats i forhold til at motivere og støtte borgerne til at deltage i et uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud ud fra borgernes individuelle forudsætninger, ønsker og behov. Størstedelen af tilbuddets borgere er i et beskæftigelsestilbud.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at der er forpligtende samarbejdsrelationer mellem tilbuddets bo-afdelinger og det tilhørende aktivitets- og samværstilbud. Det vurderes, at indsatserne har fokus på, hvad der giver mening og er relevante udfordringer for den enkelte borger. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddet samarbejder med dagtilbud omkring individuelle løsninger, som tilgodeser den enkelte borgers trivsel og mulighed for at deltage aktivt i et aktivitets- eller beskæftigelsestilbud.

Samtidig er det vurderingen, at tilbuddet i lav grad opstiller mål, der understøtter borgernes deltagelse i dagbeskæftigelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Medarbejderne er opmærksomme på borgernes signaler og eventuelle ønske om at skifte aktivitet. I vurderingen er der lagt vægt på, at:

- Ledelsen oplyser, at det er beskæftigelsesdelen, der udarbejder mål ift. beskæftigelsen, men der kan for nogle borgere godt være understøttende mål ift. eksempelvis overgangen fra døgntilbuddet til aktiviteten.
- Ledelsen fortæller, at de har fokus på at understøtte, at det er borgerens behov og selvbestemmelse, der afgør, hvornår borgerne skal afsted.

Socialtilsynet vurderer imidlertid, at tilbuddet i lav grad opstiller mål, der understøtter borgernes deltagelse i dagbeskæftigelse. I relation til det oplyser medarbejdere, at borgerne ikke nødvendigvis har mål for beskæftigelse, men at de motiverer og forbereder borgerne på, at de skal afsted i beskæftigelse.

Der er i vurderingen vægtet, at alle borgere er tilknyttet et dagtilbud, og tilbuddet udgør en understøttende ramme for stabilt fremmøde. Endvidere vurderes det, at der i tilbuddet arbejdes konstruktivt med de borgere, der ikke umiddelbart er motiveret for at deltage aktivt i et dagtilbud. Det vurderes, at borgerne tilbydes det dagbeskæftigelsestilbud, som er relevant for den enkelte borger, og tilbuddets medarbejdere indgår aktivt i samarbejdet med dagtilbuddet.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 1.a

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i lav grad.

En af afdelingslederne i tilbuddet oplyser, at tilbuddet arbejder ud fra de mål og delmål, der fremgår af bestillinger fra myndighed. Målopfølgninger dokumenteres i dagbogsnotater. Der er fremsendt bestillinger samt dagbogsnotater for én måned for én borger fra hver af tilbuddets afdelinger (dvs. seks i alt). Af bestillingerne ses, at der ikke for nogen af de seks borgere er udarbejdet mål, der enten direkte omhandler - eller indirekte skal være understøttende for - borgernes beskæftigelse eller deltagelse i samværs- og aktivitetstilbud.

To medarbejdere oplyser i interview, at der er nogle enkelte borgere, der har delmål, der er understøttende for, at de deltager i beskæftigelse. Én medarbejder oplyser, at vedkommende ikke har kendskab til, at der er borgere, der har mål, der omhandler beskæftigelse.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

- Borgerne socialtilsynet talte med på tilsynsdagen oplyser, at de er glade for deres aktivitetstilbud, og fortæller om, hvad de laver.
- Ledelsen oplyser, at alle borgerne i tilbuddet er tilknyttet et dagbeskæftigelses tilbud udenfor døgntilbuddet. De fleste borgere er tilknyttet Syddjurs aktivitets- og samværstilbud enten på Marie Magdalene eller på Skovly.
- Borgerne har generelt et stabilt fremmøde, der er individuelt tilrettelagt ud fra borgerens behov.
- Lederen oplyser, at der i 2023 har været et særligt fokus på, at alle borgerne ikke nødvendigvis behøver at møde på det samme tidspunkt, hvis der er noget, der passer en borger bedre.
- Der pågår et godt og tæt samarbejde mellem døgntilbuddet og aktivitetstilbuddet.
- Medarbejderne oplyser, at næsten alle borgerne er glade for deres dagtilbud og gerne vil afsted.
- Af fremsendte borgeroversigt fremgår det, at alle borgere er tilknyttet et aktivitetstilbud på nær 2, hvoraf den ene er gået på pension.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet yder støtte til udvikling og/eller vedligeholdelse af borgernes selvstændighed og kompetencer til at understøtte deres sociale relationer. Tilbuddet understøtter, at borgerne indgår i sociale sammenhænge og lever et så selvstændigt liv som muligt i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Derudover er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter aktiviteter og samværet mellem de enkelte borgere, deres pårørende og netværk for derigennem at skabe trivsel og udvikling for den enkelte borger.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad understøtter borgerne i at udvikle eller vedligeholde deres selvstændighed og kompetencer til at kunne indgå i sociale relationer.

Det vurderes endvidere, at der er et tæt og forpligtende samarbejde mellem borgernes aktivitetstilbud og bo-afdelingerne, som har en positiv indflydelse på borgernes udvikling af selvstændighed og inddragelse i sociale relationer, hvilket samtidig er medvirkende til at øge trivsel hos borgerne. Det vurderes, at borgerne har mulighed for samspil med det omgivende samfund ved deltagelse i aktiviteter og benyttelse af det lokale byliv under hensyntagen til deres individuelle ønsker og behov. Det vurderes, at borgerne har mulighed for at danne sociale relationer på tværs af afdelingerne og derved har gode muligheder for at finde sammen med andre. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at borgerne hver især har mulighed for tilknytning til deres familier og netværk, som medarbejderne på tilbuddet støtter op om.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i høj grad.

En af afdelingslederne i tilbuddet oplyser, at tilbuddet arbejder ud fra de mål og delmål, der fremgår af bestillinger fra myndighed. Målopfølgninger dokumenteres i dagbogsnotater. Der er fremsendt bestillinger samt dagbogsnotater for en måned for en borger fra hver af tilbuddets afdelinger (dvs. seks i alt).

Det er i bedømmelsen positivt vægtet, at der af bestillingerne for alle seks borgere ses mål, der omhandler borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og/eller ift. selvstændighed.

Af bestillingerne fremgår desuden fremgangsmåde og metode til opnåelse af målene, hvad der skal opnås specifikt, hvad de nødvendige ressourcer er, samt hvornår målet er opnået.

Af fremsendte dagbogsnotater ses, at der løbende laves notater, der relaterer sig til målene.

Socialtilsynet er bekendt med, at der er borgere i tilbuddet, der ikke har sprog, hvilket vanskeliggør et decideret samarbejde omkring udarbejdelse af delmål. Medarbejdere fortæller, at de i kraft af deres relationer til borgerne - og i flere tilfælde mangeårigt kendskab til borgerne - ved hjælp af erfaring og empati kan aflæse borgernes signaler og dermed ønsker og sætte sig i deres sted. Dette bruger de som udgangspunkt for udarbejdelse af borgernes mål, hvilket er positivt vægtet i bedømmelsen.

I bedømmelsen er det imidlertid kritisk vægtet, at der ses enkelte eksempler på, at opstilling af mål ikke eller i mindre omfang sker i samarbejde med borgerne - eller ud fra borgernes perspektiv. Eksempelvis fremgår det, at udgangspunktet for et delmål om rengøring er:

> “ (Borger, red.) skal acceptere at vi hjælper ham med lidt rengøring ”

Det fremgår, at målsætningen er:

> “ At (borger, red.) lukker os ind og acceptere at der skal gøres rent. ”

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.b

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i middel grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

- Ledelsen oplyser, at borgerne ikke har mange sociale aktiviteter i nærmiljøet, men at der er faste gudstjenester i tilbuddet, som er åbne for offentligheden, og hvor lokale udefra også kan deltage. Herudover er der i tilbuddet fodboldgolf og udendørs fitness, som folk udefra frit kan benytte, så de trækker folk udefra ind i tilbuddet, da målgruppen er for fysisk dårligt fungerende til at deltage i aktiviteter i det omgivende samfund.
- Medarbejderne fra 1. sal oplyser, at der er en enkelt borger, der går med sin rollator ned og henter bøger på biblioteket, men at det er et fåtal, da mange af borgerne er pensionister og har brug for hvile, når de kommer hjem fra aktiviteten.
- Medarbejderne fra stuen fortæller, at det er svært for borgerne at deltage i aktiviteter uden for huset, da de er fysisk og psykisk udfordrede, men at der snart er Kandis fest.
- En borger fortæller på tilsynsdagen, at denne snart skal med andre fra tilbuddet til Norge, hvilket borgeren glæder sig meget til.
- En borger fortæller, at denne i aktiviteten er på udeholdet, hvor der hukkes brænde, der sælges og køres ud med til lokalbefolkningen efter bestilling, hvilket borgeren er meget glad for.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

- Ledelsen oplyser, at de pårørende inddrages, når der er opfølgningsmøder hvert år og ved arrangementer. Herudover kommer de pårørende i tilbuddet, når de kommer og henter/bringer. Nogle pårørende besøger borgerne i tilbuddet, andre borgere kommer hjem på weekend.
- Medarbejderne på 1. sal oplyser, at de pårørende selv styrer kontakten og besøg i det omfang, de kan. En borger ringer sammen med sin mor, en anden borger ringer til sin bror. Nogle borgere er også hjemme og spise og kommer tilbage igen, andre er på weekend ved deres pårørende. Nogle borgere har ikke forældre mere, men så har de måske søskende. Nogle borgere får knap så meget besøg, fordi pårørende bor langt væk.
- Medarbejdere fra afdeling stuen oplyser, at mange af borgerne er hjemme hver 2. weekend, og at borgerne og de pårørende virker tilfredse med kontakten. Borgere besøger forældre, men pårørende kan også komme i tilbuddet.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet har en klart defineret målgruppebeskrivelse samt et tydeligt formål med indsatserne. Desuden vurderes det, at tilbuddet anvender relevante faglige og metodiske tilgange, som medvirker til at sikre borgernes trivsel og den ønskede udvikling for borgerne. I vurderingen er der lagt vægt på, at tilbuddet arbejder med faglige tilgange og metoder, der tager deres udgangspunkt i en anerkendende tilgang, redskaber fra KRAP og neuropædagogik. Tilbuddets medarbejdere kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de mål, der er opstillet for de enkelte borgeres udvikling og trivsel.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet udarbejder relevante delmål for borgerne, som der løbende følges op på. Opfølgningerne dokumenteres, og der evalueres løbende på delmålene med henblik på løbende læring og forbedring af indsatserne.

Yderligere vurderer socialtilsynet, at tilbuddet arbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder ud fra en tydelig målgruppebeskrivelse og relevante pædagogiske tilgange, der understøtter tilbuddets målsætning om at sikre den enkelte borgers livskvalitet og mulighed for at være aktør i eget liv. Medarbejderne arbejder konstruktivt med at implementere redskaber og viden fra KRAP og anvender konkrete redskaber og skemaer til forståelse af borgernes adfærd, hvilket sker aktivt i den daglige praksis. Socialtilsynet vurderer endvidere, at medarbejderne anvender deres relationer til borgerne og en anerkendende tilgang, som fører til positive resultater for borgerne.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne har § 141-handleplaner, og at der følges op på handleplanerne ifm. årlige statusmøder med deltagelse af myndighed, borgeren og evt. værge. Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet udarbejder relevante delmål for borgerne, som der løbende følges op på. Opfølgningerne dokumenteres, og der evalueres løbende på delmålene. Tilbuddet har forskellige faglige fora, hvor borgernes delmål kan drøftes. Der ses eksempler på delmål, der ikke er klare og konkrete, samt delmål, der omhandler medarbejdernes indsatser - og ikke borgernes udvikling. Når mål og delmål ikke er klare og konkrete, vanskeliggøres opfølgning og dokumentation af resultater med henblik på løbende læring og forbedring af indsatserne.

Yderligere vurderer socialtilsynet, at tilbuddet samarbejder med eksterne aktører - også indenfor egen organisation - med henblik på, at den enkelte borger trives og for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at:

-Ledelsen oplyser, at oplysningerne på tilbudsportalen er blevet tilrettet, så det fremgår, at tilbuddet henvender sig til borgere med varig nedsat fysisk og psykisk funktionsevne. Borgersammensætningen har ikke ændret sig, men målgruppen spænder bredt funktionsmæssigt. Fokusområdet er, at udvikle kerneopgaven til at rumme og udvikle borgernes potentiale, hvor indsatsen tilpasses efter borgernes udviklingsniveau. Den overordnede målsætning er, at borgerne har indflydelse og selvbestemmelse efter deres individuelle kognitive niveau. For de borgere, der ikke selv kan give udtryk verbalt, er det primære for medarbejderne at være nysgerrige på borgerne og finder frem til, hvor deres potentiale er. Ligeledes har mestring af eget liv og en bevidsthed om at skabe udvikling og livskvalitet for den enkelte borger særlig værdi. Tankegangen i KRAP er med til at se den samlede indsats omkring borgerne og understøtte kerneopgaven igennem en helhedsorienteret indsats i samarbejde med borgerne, pårørende, dagtilbud og myndighed, så borgerne opnår ejerskab for deres eget liv. De faglige tilgange og metoder tager udgangspunkt i KRAP, tegn til tale og redskaber til at understøtte kommunikation f.eks. igennem telefon og IPad. KRAP er implementeret i praksis og der er fast punkt på p-møder og fællesmøder, hvor praksiseksempler bliver drøftet. Implementeringen af KRAP kan ses igennem dagbogsnotater, hvor begreberne anvendes og der er fra ledelsen en opmærksomhed på, hvilke ord der bruges i dagbog – f.eks. bruges der ikke stædighed omkring en borgers adfærd.

-Medarbejderne fra Kahytten, Vestergade 114 B stuen og Vestergade 114 B 1. sal oplyser, at målgruppen er voksne borgere med svære fysisk og psykiske funktionsnedsættelser. Borgerne har brug for meget hjælp, såvel i forhold til kommunikation som fysiske forhold. Målsætningen med arbejdet er at udvikle borgernes kompetencer som gør, at de kan få et godt liv og højne livskvalitet. Der skabes en sammenhæng mellem dagtilbud og bo-enhederne, som er medvirkende til, at borgerne bliver set og hørt. Den faglige tilgang har udgangspunkt i KRAP og bliver anvendt i hverdagen med en række skemaer, der kan anvendes til at registrere og få nyt syn på problemstillinger, hvis der f.eks. er noget, der er kørt fast. Ressourceblomsten bruges i forhold til at afdække, hvilke ressourcer de enkelte borgere har. Kognitiv sagsformulering anvendes f.eks. i forbindelse med handleplansmøder, som bl.a. har medført, at der bliver gennemgået en udviklingsprofil. Der er udarbejdet arbejdsgangsbeskrivelser i forhold til nogle borgere, hvor det er vurderet, at det er vigtigt, at medarbejderne har samme tilgang og udfører arbejdet på samme måde.

-Medarbejderne fra Broen, Lanternen og Vestergade 114 A oplyser, at målgruppen er borgere med udviklingshæmning der spænder bredt funktionsmæssigt. Der bor borgere som har udfordringer med autistiske træk og adfærd med OCD træk, hvor der har været VISO forløb i forhold til at styrke indsatsen. Målsætningen med arbejdet er at gøre borgerne mere selvhjulpne og selvstændige med mest muligt i eget liv og tage ansvar. Målet er at arbejde sammen med borgerne, hvor medarbejderne har fokus på at gøre tingene sammen med borgeren og ikke gøre det for dem. Den faglige tilgang tager udgangspunkt i KRAP, som anvendes til at åbne op for at gøre noget anderledes, hvor pædagogikken sættes i system og giver mulighed for at være nysgerrige og undersøge nye muligheder. Den positive tænkning omkring borgerne er med til at fremme tilgangen og anvendes sammen med observationsskemaer, som viser forskellige sider af borgerne. Der arbejdes ligeledes ud fra den neuropædagogiske forståelse af borgernes adfærd, som passer sammen med KRAP, for at se ressourcerne hos borgerne.

-Pårørende oplever, at borgerne tilbydes den bedst mulige tilværelse de kan få med de ressourcer, de hver især har med. Det opleves, at tilbuddet er kommet meget langt og de metoder der arbejdes med er tilpasset efter de enkelte borgeres behov.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

En af afdelingslederne i tilbuddet oplyser, at tilbuddet arbejder ud fra de mål og delmål, der fremgår af bestillinger fra myndighed. Målopfølgninger dokumenteres i dagbogsnotater. Der er fremsendt bestillinger samt dagbogsnotater for én måned for én borger fra hver af tilbuddets afdelinger (dvs. seks i alt).

I bedømmelsen er der lagt positiv vægt på, at det fremgår, at der for alle seks borgere er udarbejdet mål og delmål. Det fremgår også, at der for alle seks borgere er dagbogsnotater, der relaterer sig til målene/delmålene.

I materialet ses opfølgning og evaluering af mål for tre af borgerne.

Det er i bedømmelsen kritisk vægtet, at ikke alle mål er konkrete og klare. Fx ses der mål som "Rengøring" og "Udfordring ved at rejse sig". Desuden ses der eksempler på, at målene omhandler medarbejdernes indsatser og ikke borgernes udvikling. Eksempelvis:

> (Borger, red.) støttes i at håndtere digital post samt SMS fra ukendte. (Borger, red.) får hjælp til læsning af og forståelse for indholdet i posten.

> Der skal skabes ro omkring måltiderne for at (borger, red.) kan bevare fokus på måltidet

Socialtilsynet har interviewet seks medarbejdere, som repræsenterer fem af tilbuddets seks afdelinger. Medarbejderne fortæller samstemmende, at der løbende følges op på borgernes mål og delmål. Dette gøres ved teammøder (én gang månedligt) og afdelingsmøder (én gang månedligt). Herudover sparrer medarbejderne med hinanden i det daglige om borgernes mål. En af medarbejderne fortæller, at alle delmål skal evalueres minimum hver tredje måned. Desuden er der statusmøder for alle borgere én gang om året med Myndighed, hvor alle mål evalueres.

En af afdelingslederne fortæller, at alle mål fra Myndighed endnu ikke er blevet overført og/eller opdateret i det nye dokumentationssystem Sensum One. Dette betyder, at nogle af borgernes mål er forældede. Ledelsen har imidlertid besluttet, at medarbejderne trods dette skal udarbejde aktuelle delmål for borgerne. Der vil så være eksempler på, at delmål og overordnede mål ikke hænger sammen, men ledelsen har vurderet, at det er vigtigst, at der arbejdes efter relevante delmål for nuværende. Denne arbejdsgang er kendt af medarbejderne, og de bekræfter i interview, at det er sådan, de håndterer den nuværende situation.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Socialtilsynet har som grundlag for bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Medarbejdere og ledelsen udtaler, at der opnås positive resultater for borgerne omhandlende mål, både ift. mål, der omhandler udvikling og vedligehold. Der arbejdes med borgernes mål, hvoraf nogle er små delmål eller vedligeholdelsesmål.

Der er igangværende VISO forløb, som giver medarbejderne redskaber til at arbejde systematisk med borgerne og deres hverdag, hvilket har medført positive resultater.

Væsentligt for tilbuddet er det, at de mål, den enkelte borger har i handleplanen, er mål, som tilbuddet kan arbejde med i samarbejde med borgeren, dagtilbud og eventuelt pårørende.

2 pårørende udtaler, at deres pårørende trives i tilbuddet, men udtrykker samtidig bekymring for, at nedskæringer og besparelser kan forringe kvaliteten i tilbuddet.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at:

-ledelsen og medarbejderne samstemmende fortæller, at borgernes gives støtte i forhold til deres individuelle sundhedsydelser og der generelt er et godt samarbejde med relevante aktører eksempelvis aktivitetstilbuddet, oligofreniklinikken, specialtandlæger, bandagister, hjælpemiddelcentralen, ergo- og fysioterapeuter, diætister, massører og psykologer.

Endvidere oplyser ledelsen, at der aktuelt er samarbejde med VISO om konkrete pædagogiske udfordringer.

-myndighedsrådgiver bekræfter, at der er et godt samarbejde med tilbuddet.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at borgerne bliver set, hørt, respekteret og anerkendt, at de støttes og inddrages i deres eget liv og hverdag på tilbuddet.

Tilbuddet tager udgangspunkt i borgernes individuelle behov og forudsætninger med hensyn til deres selvbestemmelse og inddragelse samt indflydelse på såvel individuelt som fælles niveau. Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed gennem pædagogiske og sundhedsmæssige tiltag, som vurderes medvirkende til at sikre borgernes trivsel og udvikling. Borgerne trives og er velplacerede i tilbuddet, hvor der er et individuelt samt fælles fokus på borgernes sundhed, trivsel og udvikling.

Tilbuddet styrker borgernes netværk og kommunikation gennem udarbejdelse af individuelle kommunikative redskaber, der tilrettelægges ud fra de enkelte borgeres funktionsniveau.

Tilbuddet forebygger magtanvendelser gennem en ikke-konfronterende og konfliktnedtrappende tilgang, som tager højde for borgernes funktionsniveau.

Tilbuddet arbejder systematisk med at forebygge vold og overgreb gennem pædagogiske strategier ud fra tilbuddets valgte metode KRAP. Tilbuddets ledelse har bevågenhed på at få alle episoder registreret med henblik på at kunne håndtere og følge op på disse gennem beskrevne retningslinjer og procedurer.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse under hensyn til det borgerne selv kan og ønsker. Nogle afdelinger afholder husmøder og andre inddrager borgerne i forslag til aktiviteter, indkøb og arrangementer f.eks. under aftensmåltiderne. Det vurderes, at medarbejderne ved samtlige afdelinger har et indgående kendskab til de enkelte borgeres udfordringer og arbejder med at tolke motiver og reaktioner, således at borgerne oplever, at de bliver set og hørt. Det fremgår, at borgerne involveres i beslutninger, hvor medarbejderne anvender relevante redskaber til at synliggøre valgmuligheder f.eks. ved hjælp af tegn til tale, billeder, foto og piktogrammer eller ved udarbejdelse af dagsprogrammer samt fokus på at styrke kommunikationen. Det vurderes, at borgerne igennem dialog og relation til medarbejderne, bliver set, hørt og respekteret bl.a. ved involvering i udarbejdelse af handleplaner ved de borgere, der har ressourcer til det. Medarbejderne forsøger at gøre borgerne nysgerrige på nye oplevelser og medtager borgernes mening og tilkendegivelser omkring ferieture, aktiviteter og arrangementer. Endvidere vurderes det igennem interview med borger og besvarelse af spørgeskema, at borgerne har indflydelse på beslutninger vedr. dem selv og de bliver hørt, respekteret og anerkendt. Endvidere observeres det ved tilsynsbesøget under frokost i det tilhørende dagtilbud, at der hersker en god tone mellem borgerne og mellem borgerne og medarbejderne. Det observeres, at medarbejderne og ledelsen udviser respekt for den enkelte og der bliver taget særlige hensyn til borgere, der har behov for at blive skærmet.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at: -Afdelingslederne oplyser, at den grundlæggende tilgang med udgangspunkt i KRAP ses tydeligt igennem den anerkendende tone og holdning til borgerne. Det kan høres og ses igennem skriftligheden i handleplanerne og via dagbogsnotater. Der er særlig fokus på kommunikation i samværet med borgerne med vægt på borgere, der har udfordringer i forhold til kommunikation. Borgernes adfærd bliver analyseret på personalemøderne, hvor der er en nysgerrighed i forhold til at finde frem til, hvad borgerne gerne vil fortælle. -Medarbejder på Broen fortæller, at der gøres meget ud af selvbestemmelse. Der gives eksempel med en borger der ikke ønsker, at der skal luftes ud i egen lejlighed, hvor medarbejder indgår aftale med borgeren omkring åbning af vinduet, hvor det er borgeren der bestemmer. Medarbejder fortæller om omgangstonen fra medarbejder til borgere, hvor det er den anerkendende tilgang, der er styrende. Endvidere har medarbejderne igennem VISO forløb fået forståelse for en borgers adfærd og derigennem modtaget redskaber til at anvende tegn til tale f.eks. igennem en app via telefon, hvor medarbejder benytter den samme med borgeren. -Medarbejdere fra Kahytten og Stuen oplyser, at de kommunikerer med borgerne via tegn til tale og afkoder lyde og mimik hos borgerne. Endvidere er der piktogrammer til rådighed, som anvendes til at kommunikere med borgerne. Medarbejderne oplever en høj grad af etik i forhold til ikke at overskride borgernes grænser og der lægges særlig vægt på, at holde øje med borgernes signaler og respektere, når de siger fra. -Medarbejdere fra 1.sal oplyser, at de ser de enkelte borgere som det hele menneske og sørger for at justere i dagsprogrammet efter borgernes dagsform. De har særlig fokus på, hvad der er det gode måltid og hvad der er den gode ferie for borgerne. Arrangementer og aktiviteter justeres efter, hvad medarbejderne vurderer, der giver mening og er det bedste for borgerne. De anvender tegn til tale og bruger foto i kommunikationen med borgerne. Borgerne har ligeledes taget anvendelse af billeder og piktogrammer til sig, så de bruges til at fortælle om oplevelser. Endvidere oplyses, at der er et tæt samarbejde med dagtilbuddet, så oplevelser bliver videregivet. De anvender ressourceblomsten fra KRAP til at fokusere på de ressourcer borgerne har hver især for at imødekomme deres behov. -Medarbejderne på Lanternen og 114A oplyser, at de har fokus på, at alle borgere har det godt og trives. De kommer omkring alle borgerne, hvor det kan være vanskelig at have en til en tid med alle borgere hver dag, men borgerne har altid mulighed for at få kontakt med en medarbejder ved behov. De anvender ressourceblomsten og kaoslinjen fra KRAP til at fokusere på borgernes ressourcer og bruger billeder til at bevare overblik. Der gives et eksempel, hvor medarbejderne har anvendt tegning af en lagkage for at synliggøre økonomi. -At borgere igennem besvarelse af spørgeskema, om de får hjælp på den måde de helst vil have det, besvarer tre borgere med en glad smiley og en borger svare ved ikke. En borger fortæller endvidere, at medarbejderne taler ordentligt og altid hjælper, når der er brug for det. -Det igennem tilsendte dagbogsnotater fremgår, at borgerne beskrives med respekt og ordentlighed.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at: -Afdelingslederne oplyser, at borgerne gives valgmuligheder som er tilpasset deres individuelle funktionsniveau. På nogle afdelinger afholdes beboermøde, hvor det giver mening og hvor borgerne ønsker det. Beslutningen som borgerne skal involveres i f.eks. weekend arrangementer eller ferieture bliver drøftet i forbindelse med aftensmåltiderne. Nogle borgere kan henvende sig til afdelingslederne, hvis de ikke syntes de er blevet forstået og der er altid åbenhed omkring borgernes henvendelser. Der er oprettet et pårørenderåd på tværs af organisationen i Syddjurs Bo- og aktivitetstilbud, hvor der er fem pårørende samt forstander og stedfortræder. Møderne holdes på skift i afdelingerne, hvor afdelingslederen er vært ved møderne. Pårørende har endvidere haft mulighed for at deltage i tema vedr. tilbuddets måde at arbejde på, for at styrke samarbejdet igennem et fælles sprog og fælles forventningsafstemning. -Medarbejdere fra Broen oplyser, at borgerne involveres i beslutninger der vedrører dem selv f.eks. indkøb, aftensmad, beboermøder og fælles aktiviteter. Nogle borgere har ugeskema som er udarbejdet i samarbejde med borgerne, hvor deres ønsker og behov indgår. -Medarbejderne ved Kahytten og Stuen oplyser, at de har særligt etikken i fokus og har et tæt samarbejde med pårørende. Borgerne gives valgmuligheder, som kan være enkelte valg mellem to bluser eller valg mellem to slags pålæg. En del borgere kan sige ja eller nej og det prioriteres, at borgerne gives tid til at svare. -Medarbejdere fra 1. sal oplyser, at der bliver opstillet små valg for de enkelte borgere. For nogle betyder det, at de vælger hvad tøj de gerne vil have på og for andre kan det være valg af mad. Nogle af borgerne kan svare på enkelte spørgsmål og nogle borgere skal forberedes på aktiviteter. Medarbejderne forsøger at vise borgerne nye aktiviteter, hvor de tydeligt kan sige til og fra. Medarbejder giver et eksempel, hvor de arrangerede en gåtur i Molsbjerge, hvor borgerne hellere ville på bustur. -Medarbejder fra Lanternen og 114A oplyser, at der afholdes husmøder og der tages fælles beslutning under aftensmaden. På begge afdelinger tilberedes aftensmaden og borgerne er involveret i menuen samt indkøb. Aktiviteter og udflugter aftales og der planlægges i samarbejde med borgerne f.eks. hvem der sidder hvor i bussen. Der er endvidere respekt for de borgere, der ønsker at spise for dem selv i egen lejlighed. -At borgere igennem besvarelse på spørgeskema, tilkendegiver fire borgere med en glad smiley på spørgsmål om de kan beslutte ting, der er vigtige for dem. En borger fortæller, at de kan vælge at komme med på ture og udflugter. Der fortælles om en forestående vintertur, som alle kan vælge at tage med på.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Begrundelser

Socialtilsynet har lagt følgende 5 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Medarbejdernes viden om og kendskabet til borgernes reaktioner og evt. ændringer i borgernes adfærd, medarbejdernes kompetencer og målgrupperelevante tilgange og metoder, er med til at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed, samt trivsel.
- Interview med borgere, medarbejdere, udtalelser fra pårørende, iagttagelser af medarbejdernes samspil med borgerne ifm. rundvisningen, indgår i socialtilsynets vurdering af tilbuddets indsats ift. at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.
- Tilbuddet er borgerne behjælpelige med at konsultere relevante sundhedsydelser, dels i form af praktisk hjælp hertil eller på vegne på baggrund af et habilt samtykke.
- Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante samarbejdspartnere, hvilket vurderes understøtter eller medvirker til, at borgernes mål i forhold til borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel kan nås.
- Tilbuddet har via intern undervisning og sparring med f.eks. medicinansvarlige, seksualvejledere oa. mulighed for at vidensdele om forhold, som socialtilsynet vurderer, har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed.

Tilbuddets fokus på trivsel:

Socialtilsynet vurderer, at borgerne med støtte har adgang til relevante sundhedsydelser, og at medarbejderne giver udtryk for, at der er et velfungerende samarbejde med praktiserende læger, tandlæger og de eksterne specialister, som borgerne er tilknyttet. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddets medarbejdere har fokus på at arbejde med forhold der relateret til at sikre sund kost og relevant motion til borgerne. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen handler i så fald en borger er i mistrivsel.

Fysiske rammer:

Tilbuddets fysiske ramme, herunder borgernes egne lejligheder, er medvirkende til at borgerne generelt trives. Socialtilsynet lægger vægt på, at borgerne har mulighed for at deltage i fællesskaber i botilbuddet og i tilbuddets fællesarealer, samtidig med at borgerne også har muligheden for at kunne trække sig privat og ugenert tilbage i egen lejlighed.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på følgende:

Trivsel:

Medarbejderne fortæller, at tiden med Corona har fyldt hos borgerne, og at de på forskellig vis giver udtryk for det. Specielt har de mange tests fyld meget. Nogle borgere viser tegn på eftervirkninger i deres adfærd, bliver hurtigere trætte, og undgår helst at blive testet når testbilen kommer. De fleste borgere har haft Corona, og nogle har haft det for 2. gang. Tiden med Corona har ligeledes betydet, at planlagte aktiviteter er blevet ændret og andre løsninger er blevet fundet for at borgerne får oplevelser, fortæller medarbejderne.

Tegn som indikerer trivsel:

Det fremgår af interview med medarbejderne og ledelsen, at borgerne generelt trives, at de opleves som glade for deres lejligheder, tager afsted og kommer glade hjem fra deres dagtilbud, og at borgernes selv- og medbestemmelse praktiseres i det daglige og fortæller om eksempler herpå. Borgerne har generelt et godt naboskab, og giver udtryk for at kunne lide at være sammen. Samtidigt oplyser medarbejderne fra Vestergade 114 A, at 1 borgers fokus på mad, kan påvirke borgerens og andre borgeres trivsel i perioder. Borgeren er styret af sine impulser og er søgende efter henstillet mad i tilbuddets fælleskøkken eller hos andre borgere i afdelingen.

Nogle af borgerne har mindre kontakt til hinanden, men det handler ikke om, at borgerne ikke kan lide hinanden eller ikke er i trivsel, oplyser medarbejderne. Der kan være interne konflikter, men at disse er mindre og fylder generelt ikke hos borgerne, og løser sig f.eks. ved at medarbejderne hjælper. *"Borgene søger hinanden og deres interageren imellem hinanden, foregår ofte gennem os, så på den måde har de glæde af hinanden",* udtaler 1 medarbejder. KRAP kan være en indgangsvinkel til at tale med den enkelte borger om trivsel. F.eks. anvender medarbejderne ressourceblomsten, og tillige er kendskabet til den enkelte borger et vigtig aspekt ift. at motivere borgerne. KRAP ses i tilbuddet som et afsæt ift. drøftelser af de enkelte borgeres trivsel på personalemøder, hvortil medarbejderne nævner at anvendelsen af f.eks. kaoslinjen og kognitiv sagsformulering, er på som punkt på personalemøde. Samtidigt oplyser medarbejderne, at personalemøderne har været aflyst gennem længere tid pga. Corona og jul. Borgernes trivsel drøftes på samtlige daglige overlap.

Borgernes udtalelser om trivsel:

7 borgere deltog i et fællesinterview med socialtilsynet. Flg. udtalelser indgår i bedømmelsen:

Borger fra Vestergade 114 A: *"Jeg er glad for at være her, glad for personalet, de lytter og hjælper, jeg har en fast kontaktperson, kan også bruge de andre. Vikarer kan også hjælpe, men det er ikke det samme".*

Borger fra Lanternen: *"Vi må ikke have akvarie eller husdyr, men jeg er glad for at bo her, men vil gerne flytte, da jeg har boet her i mange år. Det lytter medarbejderne til. Corona har været blusset op, men så ser vi film, laver puslespil, hækler og strikker og spiller 500".*

Borger fra Lanternen: *"Medarbejderne er gode at snakke med, men nogle skal man lige stikke lidt til".*

Borger fra Broen: *"Jeg har det fint med mine pædagoger og vikarer, men jeg kunne godt bruge lidt større lejlighed".*

Borger fra Lanternen: *"Jeg har det godt med de andre, og kan tale med personalet".*

Borger fra Vestergade 114 A: *"Jeg vil gerne være sammen med de andre beboere".*

Borger fra Lanternen: *"Jeg har boet her i mange år. Det bedste sted jeg har haft endnu, jeg arbejder udenfor sammen med udeholdet og det er jeg glad for".*

Borger fra Lanternen: *"Det er ok, men dyrt at bo her, og her er også gode vikarer, nogle er ikke så gode, men det er fint nok".*

Borger fra Vestergade 114 A: *"De er gode til at informere os, men det er ikke alle, der forstår det. Nogle skriver det ned til mig, så jeg kan følge med".*

Borger fra Lanternen: *"Jeg er glad for at bo her og jeg får hjælp. Jeg har gode naboer, vi kan godt hygge os og spille kort, det må gerne være billigere at bo her".*

Borger fra Lanternen: *"Det er vores hjem, de er ok gode til at banke på. De skal bruge ringeklokken, når jeg spiller play station. De andre borgere bruger ringklokken".*

Socialtilsynet har udleveret et smileyspørgeskema til borgerne, hvor det bedømmes, at spørgsmålene omhandler borgernes trivsel. Til spørgsmålet:

- *"Hvad synes du om at bo på Marie Magdalene?",* svarer borgerne fra Vestergade 114 A med hhv. 5 glade og 1 sur smiley. Borgerne fra stuen besvarer med 2 glade smileys.

Til spørgsmålet:

- *"Får du hjælpen på den måde, du helst vil have?"*, svarer borgerne fra Vestergade 114 A med hhv. 3 glade, 1 neutral og 1 sur smiley. 1 borger har ikke ønsket at svare. Borgerne fra stuen besvarer med 1 glad smiley og 1 borger har tilføjet som kommentar med hjælp fra 1 medarbejder: *"Svært at sætte ord på, meget kunne være anderledes, men vil gerne selv vælge det tøj, borgeren vil have på".*

Til spørgsmålet:

- *"Er der noget, du er blevet bedre til selv at klare?",* svarer borgerne fra Vestergade 114 A med hhv. 4 glade, 1 neutral og 1 sur smiley. Borgerne fra stuen besvarer med 1 glad smileys. 1 borger har ikke besvaret spørgsmålet.

Til spørgsmålet: "Er der noget, som du synes skal være anderledes?", har 3 borgere tilføjet: *"Mere tid ud af huset, ud at spise noget oftere, nej, bare tilbage til Skovly,*

Pårørendes udtalelser om trivsel:

4 pårørende har svaret socialtilsynet ifm. tilsynet, og har udtalt sig om tilbuddets kvalitet. Det fremgår f.eks. af de pårørendes besvarelser:

- *"Det er mit indtryk, at personalet gør hvad de kan, selv om der mangler hænder, og at der er mange skiftende ledere siden opstarten".*
- *"Der er en dejlig omgangstone på afdelingen Imellem medarbejderne og beboerne. Samarbejdet med medarbejderne er bare godt. Også fint med ledelsen, men der er Jo lige skiftet ud, så det er begrænset hvad vi kender til dem, men det kommer vi til med tiden".*
- *"Kontakten til medarbejderne er fin og Y trives grundlæggende, og giver udtryk for, at tilbuddet Y's hjem. Men, der er ikke tid til at gå ture. Og vi er overraskede over medarbejdernes manglende opbakning til at udvikle kommunikation til og med Y. Det går ud over Y's trivsel og medinddragelse. Får at vide, at der ikke er reccourser, og at personalet ikke er indstillet på det. Tegn Til Tale vil tilbuddet ikke engang anvende".*
- *"Medarbejderne gør alt hvad der er muligt for beboerne, læser dem der ikke selv har sprog rigtig fint. Resurserne er jo ikke, som vi gerne ville have, men medarbejderne gør det de kan".*
- *"X er glad for at bo der, men vi synes, der sker for lidt. X er sjældent ude et gå tur, selvom der er mange hjælpemidler til at komme ud at gå... synes der mangler udvikling og social stimulering".*

Tilbuddets fokus på drøftelser af trivsel:

Af indsendte referater fra personalemøder fremgår det, at afdelingerne Lanternen og Broen har afholdt personalemøder hhv. d. 13. og 27.1. og 6.1. og 20.1. 2 personalemøder er aflyst i februar, grundet *"ferie og sygdom og Covid".* KRAP er fast punkt på afdelingernes personalemøder, hvor borgerne gennemgås kontinuerligt. For afdelingerne Kahytten, Vestergade 114 B, stuen og Vestergade 114 B, 1. sal, ses det i de indsendte referater fra 13.1., 25.1., 26.1., 27.1, og 10. 2., at der er gennemgang af borgerne under emner der relaterer til deres trivsel i tilbuddet. Socialtilsynet bedømmer ud fra de indsendte referater, at KRAP ikke fremgår kontinuerligt på dagsorden til personalemøderne. Det fremgår kort i referatet fra Kahytten, at der er afsat 1.45 time, hvor KRAP er nævnt blandt flere emner. I et andet referat fra Vestergade 114 B, 1 sal fremgår det under overskriften; *"KRAP og medicin",* at 2 medarbejdere skal gennemgå ansvarsområder som medicinansvarlige.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at: -Afdelingslederne oplyser, at der altid er mulighed for at sende en medarbejder med ved læge eller tandlægebesøg. I organisationen er der ansat en sygeplejerske som varetager dokumentation omkring de sundhedsfaglige tiltag. Der er medicinansvarlige i hver afdeling og alle er oplært i medicinhåndtering. Der er et godt samarbejde med lokalt lægehus og de praktiserende læger kommer på tilbuddet ved særlige henvendelser. -Medarbejdere fra alle afdelinger oplyser, at der er mulighed for at følge borgerne til læge eller tandlæge. Ligeledes er der samarbejde med speciallæger, infektionsklinikken, hudlæger, bandagister. Fysioterapeuter er tilknyttet dagtilbuddet.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på følgende:

Grundlag:

Medarbejdere og ledelsen fortæller, at tilbuddet har fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed, og hvordan de håndterer Covid-19 restriktionerne, og har opmærksomhed på, hvordan borgerne påvirkes af Covid-19 restriktionerne. Medarbejderne understøtter borgerne i de aktiviteter som stadig kan lade sig gøre, selvom borgerne ikke frekventerer dagtilbuddet pt. (Se endvidere indikator 5.a).

Viden og indsats:

Medarbejderne oplyser, at de har fokus på den sunde kost og der serveres salat eller grønsager hver dag. Der er ingen borgere på tilbuddet, der har misbrug eller vist tegn på misbrugsproblemer. 1 medarbejder udtaler: *"Vi kender borgerne igennem længere tid, taler med dem 1:1, giver dem tid og plads. Vi drøfter ting på personalemøde omkring kost og VISO har været inddraget ift. konkrete problemstillinger, det har været meget givende".*

Endvidere oplyses det, at der er mulighed for at trække på 2 seksualvejledere i organisationen, hvis der opstår behov for det. Medarbejderne oplyser samtidigt, at der er blevet mindre tid til at tage borgerne med på ture, da der skal mere planlægning til. De hjælper hinanden på tværs af afdelingerne for at tilgodese de borgere, der har vanskeligt ved at færdes alene udenfor. Dialogen med medarbejderne afspejler tillige, at medarbejderne har indsigt og forståelse for borgere med en autismespektrumforstyrrelse.

Observation:

Ved rundvisning observerer tilsynskonsulenterne forskellige eksempler på områder med sansestimuli, særligt på de afdelinger, hvor borgerne har behov for særlige sansestimuli, samt områder, der er indrettet, så de visuelt er afdæmpet, så borgerne ikke bliver visuelt overstimuleret. Ligeledes er der forskellige former for tavler og billedkommunikation.

Borgerne fortæller i dialogen med tilsynskonsulenterne om de forskellige aktiviteter, som de nyder at deltage i. Borgerne giver udtryk for, at det at de kan deltage i aktiviteter, har betydning for det sociale fællesskab. Dette bedømmer socialtilsynet er positivt ift. at tilbuddet arbejder pædagogisk med at motivere borgerne til deltagelse og se sig selv, som en del af fællesskabet.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger magtanvendelser ud fra et indgående kendskab til den enkelte borger, individuelle pædagogiske strategier og støtte- og kommunikationssystemer og en fortsat udvikling og implementering af redskaber fra KRAP. Socialtilsynet vurderer også, at medarbejderne i overvejende grad er systematiske i deres indsats og følger de strategier, som vedtages. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen er ansvarlig i forhold til at sikre en undervisning af alle medarbejdere sammenholdt med, at tilbuddet ikke anvender magt, men derimod trækker sig fra situationer, hvor der kunne opstå unødige konflikter. Det fremgår også gennem dialog med ledelse og medarbejdere, at dilemmaer, konflikter og strategier drøftes på personalemøder med henblik på at forbedre praksis. Socialtilsynet vurderer endeligt, at tilbuddet anvender forhåndsgodkendte magtanvendelser i form af stofseler og vurderer i den forbindelse, at tilbuddet sikre, at disse indberettes en gang månedligt og hver episode skal registreres på et bilag.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a
Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Ved bedømmelsen lægges vægt på, at ledelsen oplyser, at KRAP, som tilbuddets primære metode, er medvirkende til, at magtanvendelser undgås. Der er udarbejdet risikovurderinger på alle borgere og hver enkelt er gennemgået. Medarbejderne arbejder velovervejet med at trække sig fra situationer, medarbejderskift og er opmærksomme på at give borgeren latenstid, hvilket understøttes af ledelsens beskrivelse af hvordan tilbuddet har en konfliktnedtrappende tilgang og bruger pædagogiske værktøjer, blandt andet, afledning, afskærmning, og minimering af stimuli i stressede situationer. Dette stemmer overens med de tilsendte risikovurderinger og hvordan tilbuddet beskriver at anvender disse. Medarbejderne oplyser også, at de bevidst arbejder med at være på forkant, udvise tydelighed og forudsigelighed, og dette er med til at undgå magtanvendelser. Medarbejderne fortæller også at de har et indgående kendskab til borgerne og at den fælles akkumulerede viden, bidrager til at hjælpe borgeren hensigtsmæssigt ud af tilspidsede situationer, eksempelvis udskydelse af plejeopgaver, tandbørstning m.m. Nogle borgere har billeder, fotos eller piktogrammer til brug i kommunikationen, hvilket også anses for at forebygge magtanvendelser.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.b
Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i høj grad. Ved bedømmelsen lægges vægt på, at afdelingsleder og medarbejdere oplyser, at de borgere, der har behov for en stofsele alle undtagen én borger kan give et informeret samtykke ved brugen af en sådan. Dette understøttes af socialtilsynets oplysninger, hvoraf det fremgår, at en borger har en forhåndsgodkendelse til brug af en stofsele, hvor tilladelsen forløber frem til 1. juli 2020. Socialtilsynet har ikke modtaget nogen registreringer siden april 2019. Der lægges dog vægt på i bedømmelsen, at afdelingsleder skal sikre, at daglig brug af en stofsele skal registreres og indberettes månedligt til socialtilsynet. Der lægges tillige vægt på, at socialtilsynet ikke har modtaget øvrige indberetninger.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse og medarbejdere forebygger vold og overgreb. Dette begrundes ud fra, at ledelsen handler så snart de finder ud af, at der forekommer vold og overgreb mod en eller flere borgere. Socialtilsynet vurderer, at dette gør sig gældende også når der er tale om, at det er medarbejdere, der ikke efterlever tilbuddets værdier. Medarbejderne fortæller reflekteret om, hvordan de arbejder med og i samarbejde med borgerne for at forebygge vold og overgreb borgerne imellem. Medarbejdernes kendskab til borgerne er medvirkende til, at medarbejderne kan handle, hvis der er optræk til konflikter mellem borgerne, hvor de skærmer de andre borgere. Ligeledes vurderes det, at medarbejderne tolker borgernes signaler og tegn samt tager højde for borgernes dagsform, så de generer hinanden mindst muligt. Det vurderes også, at tilbuddet har udarbejdet risikovurderinger og jævnligt afstemmer disse, så de er brugbare i hverdagen. Det fremgår også, at der er borgere, hvor tilbuddet risikovurderer borgeren flere gange dagligt. Socialtilsynet vurderer endvidere, at afdelingsleder og medarbejdere på afdeling Kahytten i samarbejde med pårørende og borger siden sidste tilsyn har arbejdet seriøst på at udarbejde pædagogiske strategier, som kan imødekomme borgerens behov. Dette har haft en gavnlig effekt i forhold til at sikre et miljø, som både borgeren og de øvrige borgere kan trives i. Socialtilsynet vurderer det som positivt, at medarbejderne fortæller, at den største årsag til den opnåede positive forandring er, at medarbejderne har udviklet deres praksis. Konkret følger medarbejderne strategier, som tager udgangspunkt i borgerens behov. Socialtilsynet har fået udleveret disse detaljerede strategier. Ovenstående vurderes ligeledes betydningsfuldt i forhold til, at episoder der skal indberettes i afdeling Kahytten er blevet nedbragt. Socialtilsynet vurderer dog fortsat på baggrund af ledelse og medarbejderes udtalelser, at tilbuddet samlet set skal arbejde med at registrere episoder, der kan karakteriseres som psykisk eller fysisk vold samt overgreb fra borger til borger, fra medarbejder til borger og fra borger mod medarbejdere.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 7.a

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i middel grad. Ved bedømmelsen lægges vægt, at socialtilsynet har modtaget oversigt over registreringer fra alle 6 afdelinger, hvoraf det fremgår, at Kahytten er den afdeling med flest registreringer. Siden sidste tilsyn er registreret 24 episoder fra borger rettet mod medarbejder. Det oplyses, at de 24 registreringer er fordelt på 2 borgere. Der er 2 registreringer fra borger rettet mod anden borger. Der lægges dog også vægt på, at adspurgt om medarbejderne får registreret alle episoder, der kan karakteriseres som psykisk eller fysisk vold samt overgreb, udtales, at de har en opfattelse af, at de under-registrerer. Dette understøttes af, at ledelsen har samme opfattelse. Der lægges også vægt på, at registreringerne vedrørende borgere i Kahytten anses for passende, idet der har været arbejdet målrettet med forebyggelse af episoder, der kan karakteriseres som psykisk og fysisk vold fra borger rettet mod andre borgere. Ovenstående understøttes af udleveret materiale, som synliggør 7 forskellige strategier samt en døgnrytmeplan for en borger, der har til formål at sikre, at borgeren mødes af så høj en grad af forudsigelighed. Strategierne har i følge medarbejdere medvirket til, at medarbejderne kan lykkes med at være på forkant og er blevet meget bedre til at aflæse borgerens signaler i forhold til at være overstimuleret. Når borgeren er dette, skal borgeren ikke mødes med krav, og borgeren skal have lov til at få de fornødne pauser. Derudover lægges vægt på, at afdelingslederne oplyser, at KRAP er medvirkende til at undgå, at der opstår konflikter borgerne imellem. Der er borgere, der har deltaget i kursus vedrørende KRAP som derigennem har fået handleredskaber til at undgå konflikter med hinanden og at øve sig i at holde en god tone. Det forlyder også, at der fortsat kan opstå episoder, hvor borgerne kommer i konflikt med hinanden og f.eks. kan nappe de andre eller bliver verbal højrøstede. Der er fokus på at tage konflikter i opløbet og ledelsen tager initiativer til, hvilke pædagogiske handlinger der skal til, f.eks. faglig supervision eller gennemgang af risikoprofilen, der er udarbejdet på borgerne. Ledelsen fastslår også, at der skal ske indberetning af vold, som behandles i AMU og arbejdsmiljørepræsentanter bliver involveret i at analysere de indberetninger der har været. Medarbejdere fra Broen oplyser, at borgerne på afdelingen kan blive bange for en borger, der udtrykker sig ved at skrige højt i ca. 1½ minut. Medarbejderne sætter ord på borgerens adfærd, for at berolige de andre borgere. Der forekommer ikke fysisk vold borgerne imellem og der arbejdes med, at borgerne skal være rolige, så de andre borgere ikke bliver bange. Der er udarbejdet risikoprofiler på alle borgere, men det anvendes ikke aktivt til risikovurdering. Det anvendes f.eks. til at informere nyansatte og vikarer. Medarbejdere fra 1.sal oplyser, at der ikke forekommer vold borgerne imellem. Medarbejderne er bevidste om at oversætte borgernes adfærd f.eks. hvis en borger skriger. Medarbejderne forebygger ved, at en enkelt borger ikke er sammen med de øvrige borgere alene. Der forebygges ved at medarbejderne er på forkant og skaber forudsigelighed, så borgerne er forberedte f.eks. ved fødselsdage og når borgere har ledsagerture ud af huset. Medarbejdere fra Lanternen og 114A oplyser, at der ikke forekommer vold og overgreb, da medarbejderne er medvirkende til at udrede uoverensstemmelser og inddrager borgerne i deres indbyrdes konflikter. Borgerne har lært, at de skal snakke om de konflikter der opstår, så medarbejderne kan være behjælpelige med at løse det. Samarbejdet med dagtilbuddet er endvidere med til at forebygge vold og overgreb, da medarbejderne bliver informeret, hvis der har været uoverensstemmelser i løbet af dagen. Socialtilsynet har fået tilsendt en risikovurdering, hvoraf det fremgår, hvordan medarbejderne systematisk arbejder med at sikre borgeren en hverdag, hvor medarbejdernes indsats medfører, at konflikter så vidt muligt kan undgås.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet har en kompetent ledelse med relevante kompetencer og erfaringer inden for ledelse og tilbuddets målgruppe. Ledelsen har arbejdet relevant med udfordringer som sygefravær, personalegennemstrømning og implementering af et nyt fagsystem samt sikret stabilitet i ledelsesgruppen.

Socialtilsyn Midt vurderer, at der er kvalitetsmangler i tilbuddet, da medarbejderne ikke tilbydes kontinuerlig, ekstern supervision, hvilket vurderes som kritisk for deres faglige udvikling og håndtering af komplekse udfordringer. Tilbuddet har ansat en pædagogisk konsulent, som forventes at bidrage til den faglige udvikling og muligvis varetage intern supervision.

Socialtilsyn Midt vurderer desuden, at tilbuddets drift generelt varetages kompetent. Borgerne har ift. deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer. Personalegennemstrømningen er imidlertid på et højere niveau end sammenlignelige tilbud, hvorimod sygefraværet er mindre end ved sammenlignelige tilbud. Tilbuddets afsatte kompetencemidler er ikke anvendt i de foregående år.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet har en kompetent ledelse. I vurderingen er der lagt vægt på, at ledelsen, som består af centerleder og 2 afdelingsledere, har relevante kompetencer og erfaring indenfor såvel ledelse som tilbuddets målgruppe og metoder. Desuden er der lagt vægt på, at tilbuddets ledelse har arbejdet relevant med de udfordringer tilbuddet har haft ift. sygefravær og personalegennemstrømning. Ligeledes har tilbuddet arbejdet relevant med de udfordringer implementering af et nyt fagsystem har afstedkommet. Endeligt har tilbuddet sikret stabilitet i ledelsesgruppen.

Socialtilsyn Midt vurderer generelt, at tilbuddet har en ledelse, som samlet set tilgår ledelsesopgaven fagligt, strategisk og organisatorisk samt relationelt. Ledelsen har en reflekteret tilgang til opgaveløsningen, hvilket både tilgodeser den faglige indsats i opgaveløsningen og understøtter medarbejdernes kompetencer. Videre vurderer socialtilsynet, at ledelsen har fokus på borgernes trivsel og sætter retning for den faglige udvikling. I den vurdering er der lagt vægt på, at ledelsen arbejder med afsæt i et fastlagt ledelses- og medarbejdergrundlag, (LMG), der indeholder temaer som kerneopgave, samarbejde og faglighed med værdierne åbenhed, kvalitet, udvikling og respekt.

Der er en fast arbejdsgang for indhentelse af straffeattest, som socialtilsynet har fået tilsendt.

Socialtilsynet vurderer, at der er kvalitetsmangler i tilbuddet i relation til, at tilbuddets medarbejdere ikke tilbydes kontinuerlig, ekstern supervision. Flere medarbejdere med mangeårig ansættelse udtaler, at de aldrig har modtaget ekstern supervision kontinuerligt. Socialtilsynet vurderer dette er kritisk, henset til medarbejdernes faglige udvikling samt støtte til håndtering af komplekse udfordringer, som i sidste ende bidrager til bedre trivsel og omsorg for beboerne. Tilbuddets ledelse udtaler hertil, at tilbuddet har ansat en pædagogisk konsulent, som starter i tilbuddet indenfor kort tid. Den pædagogiske konsulent, tilbuddet har ansat, vurderes at være en større faglig kapacitet indenfor tilbuddets målgruppe og metoder, og det er forventningen, at vedkommende i høj grad vil bidrage til den faglige udvikling. Endvidere er det muligt, at den pædagogiske konsulent skal varetage intern supervision til medarbejderne.

Tilbuddets afsatte kompetencemidler er ikke anvendt i 2021, 2022 og 2023. Alene i 2023 var der ifølge oplysninger fra Tilbudsportalen afsat 211.364 kr. til kompetenceudvikling.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Ledelsen af tilbuddet består af én centerleder og to afdelingsledere. Den ene afdelingsleder varetager ledelsen af afdelingerne Broen, Lanternen og Vestergade 114A. Den anden afdelingsleder varetager ledelsen af Kahytten og Vestergade 114B, stuen, og Vestergade 114B, 1. sal.

Ledelsen beskriver på tilsynsdagen, at tilbuddet har været udfordret af kommunens besparelser, implementering af nyt dokumenthåndteringssystem samt en høj gennemstrømning af afdelingsledere på nogle af afdelingerne. Vedrørende besparelser blev det ved sidste års tilsyn påpeget, at der var tidspunkter med lavere normering end normalt. Ledelsen har nu opnormeret, og ifølge interview med både ledelse og medarbejdere forekommer dette ikke længere. Ift. det nye dokumenthåndteringssystem oplyser ledelsen, at implementeringen er godt i gang, men endnu ikke i mål. Der er dog taget beslutninger for at imødekomme eksempelvis manglende overførsel af overordnede mål fra Myndighed, således at tilbuddet arbejder med relevante delmål og indsatser (se i øvrigt indikator 3b). Tilbuddet har siden seneste tilsyn ansat en afdelingsleder, som tidligere har været ansat i tilbuddet som afdelingsleder. Dette for at skabe stabilitet i tilbuddet. Afdelingslederen har været ansat knap et år nu og oplyser, at vedkommende har haft stort fokus på medarbejdertrivsel, herunder sygefravær og personalegennemstrømning.

Centerleder:

Det fremgår af vedkommendes CV, at denne har en uddannelse som cand.scient.pol. fra Institut for Statskundskab ved Aarhus Universitet og har arbejdet med personaleledelse og som konstitueret områdechef indenfor SKH (Specialområde Kommunikation og Handicap) i perioden 2005 til 2021. Centerlederen har relevante kurser og videreuddannelse bl.a. i neuroaffektiv ledelse, kognitiv terapi og metode, systemisk leder- og konsulentuddannelse fra MacMann Berg, og er uddannet erhvervscoach.

Centerlederen har ifm. tidligere tilsynsbesøg oplyst, at denne vægter ledelse gennem inddragelse og åbenhed, hvilket praktiseres ved at være spørgende og inddragende i tilgangen til medarbejderne.

Afdelingsledelse:

Der foreligger CV for afdelingslederne, hvoraf det fremgår, at de har relevante uddannelser og relevant erfaring med målgruppen samt med ledelse, har div. kurser og efteruddannelser som f.eks. DOL og kandidatgrad i pædagogisk filosofi. Begge har mange års erfaring i arbejdet med målgruppen.

Det vægtes, at det fremgår af dialogen med afdelingslederne, at de har fokus på faglig udvikling, og at der fortsat vil være fokus på kompetenceudvikling af tilbuddets oplyste metoder KRAP og Tegn Til Tale. Desuden oplyser den ene afdelingsleder, at der arbejdes med neuropædagogik, og at der aktuelt er fokus på sanseintegration, som medarbejderne opkvalificeres i. Det er planen, at der fremadrettet på nogle af afdelingerne i højere grad vil arbejdes med sanseintegration, og der skal udarbejdes sanseprofiler på borgerne.

Medarbejdernes perspektiv på ledelse:

Socialtilsynet har interviewet seks medarbejdere, der repræsenterer fem af tilbuddets seks afdelinger. Medarbejderne giver bl.a. udtryk for:

- Ledelsen er synlig, nærværende og tilgængelig i hverdagen.
- Medarbejderne oplever sig set og hørt af afdelingslederne og reagerer, når der er brug for det.
- Ledelsen har medarbejdernes ryg.
- Ledelsen er klar og tydelig.
- Medarbejderne kan regne med ledelsen. De ved, hvor de har den.
- Ledelsen sætter retning for anvendelse af tilbuddets metoder.
- Ledelsen sætter retning for det gode liv for borgerne.

Følgende er vægtet kritisk i bedømmelsen:

- Tilbuddets afsatte kompetencemidler er ikke anvendt i 2021, 2022 og 2023. Alene i 2023 var der ifølge oplysninger fra Tilbudsportalen afsat 211.364 kr.
- Medarbejderne modtager ikke kontinuerligt ekstern faglig supervision - og ifølge flere medarbejdere har de aldrig gjort det. De modtager kun ekstern supervision i særlige situationer.

Tilbuddets ledelse oplyser om planlagt kompetenceudvikling det kommende år, at der fra april ansættes en pædagogisk udviklingskonsulent, der skal understøtte arbejdet med drift og faglig udvikling af Syddjurs Bo- og Aktivitetstilbud. Dette vil få en betydning ift. kommende kompetenceudvikling i hele organisationen. På den baggrund er der kun planlagt de mere obligatoriske forløb (førstehjælp, medicinkursus, VISO forløb, sundhedsfaglig dokumentation), og så afventer ledelsen, hvad den nye konsulent kan bringe i spil. Endvidere er det muligt, at den pædagogiske konsulent skal varetage intern supervision til medarbejderne.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i lav grad. I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på følgende:

- Seks medarbejdere, der repræsenterer fem af tilbuddets afdelinger, fortæller, at de ikke modtager kontinuerlig, ekstern supervision. Nogle medarbejdere, der har været der i flere år, fortæller, at det har de aldrig fået.
- Medarbejderne fortæller, at de i nogle særlige situationer har haft ekstern supervision.
- Nogle af medarbejderne fortæller, at de oplever at mangle løbende supervision. Dette fordi de oplever at have et behov for et fagligt forum, hvor de kan vende nogle af de problematikker og udfordringer, de står i i det daglige. Desuden savner de den faglige udvikling, som supervision kan afstedkomme.
- Ledelsen og medarbejdere fortæller, at der har været og er VISO forløb ift. flere konkrete borgere. Tilbuddet gør jævnligt brug af VISO og oplever disse forløb udviklende og lærerige.
- Ledelsen oplyser, at de det seneste år har modtaget ledelsessupervision med ekstern supervisor i form af en erhvervspsykolog i forhold til at arbejde med det faglige og ledelsesfaglige.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages ansvarligt og kompetent.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i tilbuddet ift. deres behov har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer. I den vurdering er der lagt vægt på, at de borgere, socialtilsynet har talt med, oplever at de får den hjælp og støtte, der har behov for. Desuden er der lagt vægt på, at tilbuddets normering er tilpasset borgernes behov og ligger på samme niveau som ved sammenlignelige tilbud, samt at særligt de fastansatte har relevante kompetencer ift. målgruppen og tilbuddets målsætning (der henvises i øvrigt til kriterium 10).

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et gennemsnitligt sygefravær, der er lavere end ved sammenlignelige tilbud. Ledelsen har fokus på medarbejdertrivsel og sygefravær, og der er igangsat projekter for at forebygge sygefravær. Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddet har en personalegennemstrømning, der er højere end ved sammenlignelige tilbud. Ledelsen har ansat en ny afdelingsleder for at forbedre medarbejdertrivsel og reducere gennemstrømningen, hvilket allerede viser positive resultater. Borgerne kender alle medarbejderne og oplever dem som venlige og hjælpsomme.

Desuden vurderer socialtilsynet, at tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig. I den vurdering er der lagt vægt på, at tilbuddet gør brug af et "flyverteam" af fastansatte medarbejdere, hvilket sikrer, at borgerne møder kendte ansigter og får støtte fra personer med kendskab til målgruppen og metoderne. Tilbuddet har ikke brugt eksterne vikarbureauer siden sidste sommer og har en klar intention om fortsat ikke at gøre det. I vurderingen er det desuden vægtet, at borgerne kender alle medarbejderne og oplever dem som venlige og hjælpsomme. Alle nyansatte introduceres grundigt til målgruppen og metoderne, og der er en ny introduktionsprocedure, som ledelsen vil revidere for at gøre mere overskuelig.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Følgende indgår i bedømmelsen:

Normering

Ledelsen oplyser, at der er medarbejdere tilknyttet i døgndrift på tilbuddets afdelinger. Medarbejdernes mødetider er forskellige i afdelingerne. Der er tilknyttet vågne nattevagter i afdelingerne Stuen, 1.sal og Kahytten. Broen har tilkaldenattevagt og Lanternen og 114 A, har ikke nattevagter tilknyttet.

Af Tilbudsportalen fremgår det, at der er sket en opnormering siden seneste tilsyn med 9 medarbejdere, så tilbuddet nu har 55 medarbejdere. Af tilsendte medarbejderliste fremgår imidlertid kun 48 medarbejdere.

Ifølge tilbuddets budget samt indberettede oplysninger på Tilbudsportalen ligger tilbuddets andel af borgerettede timer på et lidt lavere niveau end ved sammenlignelige tilbud.

Ledelsens og medarbejdernes perspektiver på tilgængeligheden af medarbejdere

Ledelsen beskriver på tilsynsdagen, at der er sket siden sidste tilsyn, og at der løbende er dækket ind med medarbejdere fra flyvertemaet eller timeansatte vikarer, således der ikke længere er situationer med underbemanding. Dette bekræftes i interview med seks medarbejdere, der repræsenterer fem af tilbuddets afdelinger.

Borgernes perspektiver

Socialtilsynet har medtaget i bedømmelsesgrundlaget, at fem borgere, der repræsenterer to afdelinger i tilbuddet, i dialogen med socialtilsynet, giver udtryk for, at medarbejderne er dygtige, og at de føler, at medarbejderne lytter til og hjælper dem med det, de har behov for. Borgerne udtaler også, at de er glade for vikarerne.

Relevante kompetencer

I bedømmelsen er det positivt vægtet, at de fastansatte medarbejdere har relevante kompetencer henset til målgruppen og dennes behov. Desuden er det vægtet, at medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat. Der henvises i øvrigt til indikator 10a.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det af de tilsendte oplysninger fremgår, at der aktuelt er 53 fastansatte månedslønnede i det samlede tilbud. Der har i løbet af de seneste 12 måneder været 17 fratrædelser og 22 nyansættelser (og således tale om en opnormering). Dette giver samlet set en personalegennemstrømning på 35,4 %, hvilket er højere end ved sammenlignelige tilbud.

Socialtilsynet bemærker, at personalegennemstrømningen har været højere på nogle af tilbuddets afdelinger, hvilket bekræftes af ledelsen. Dette er bl.a. årsagen til, at man siden sidste tilsyn har ansat en ny afdelingsleder. Denne afdelingsleder har tidligere været ansat i tilbuddet (se i øvrigt indikator 8a). Afdelingslederen oplyser i interview, at der siden hendes ansættelse bl.a. har været stort fokus på medarbejdertrivsel, herunder sygefravær og personalegennemstrømning. Ledelsen oplyser, at personalegennemstrømningen er begyndt at falde, hvilket bekræftes af medarbejdere.

Socialtilsynet har talt med fem borgere, der repræsenterer to af tilbuddets seks afdelinger. Borgerne fortæller, at de kender alle medarbejderne - både fastansatte og vikarer - og at der sjældent kommer nye. Borgerne er imidlertid fra to af de afdelinger, hvor personalegennemstrømningen har været lav. Socialtilsynet har ikke talt med borgere på de afdelinger, hvor personalegennemstrømningen har været høj, da størstedelen af disse borgere ikke har noget sprog.

I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på, at der blandt de ikkefastansatte medarbejdere (timelønnede) de seneste 12 måneder ses en stor gennemstrømning. De seneste 12 måneder har der blandt de ikkefastansatte været 17 fratrædelser og 19 tiltrædelser. 11 er både tiltrådt og fratrådt i perioden.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det af de tilsendte oplysninger fremgår, at der for de seneste 12 måneder er følgende antal sygefraværsdage pr. medarbejder fordelt på tilbuddets seks afdelinger:

- Broen: 41,6
- Kahytten: 5,8
- Lanternen: 2,3
- Vestergade 114A: 5,8
- Vestergade 114B, 1. sal: 20,25
- Vestergade 114B, stuen: 10

Herudover fremgår det, at sygefraværsdage pr. medarbejder blandt nattevagterne udgør tre dage.

For det samlede tilbud svarer det gennemsnitligt til, at der er 12,67 sygefraværsdage pr. medarbejder, hvilket er mindre end ved sammenlignelige tilbud. Beregningen er lavet ud fra oplyst fravær i arbejdsdage.

Afdelingslederen for Broen udtaler, at det høje fravær skyldes to længerevarende sygemeldinger, der ikke er arbejdsrelaterede. Ift. Vestergade 114B, 1. sal, er det en af de afdelinger, hvor der er kommet ny afdelingsleder. Denne afdelingsleder har tidligere været ansat i tilbuddet (se i øvrigt indikator 8a). Afdelingslederen oplyser i interview, at der siden hendes ansættelse bl.a. har været stort fokus på medarbejdertrivsel, herunder sygefravær og personalegennemstrømning. Ledelsen oplyser, at sygefraværet er begyndt at falde, hvilket bekræftes af medarbejdere.

Centerchefen udtaler, at der pågår dialogmøder med afdelingslederne, hvor der kigges konkret på sygefravær for den enkelte medarbejder.

Ledelsen oplyser, at tilbuddet sidste år har været en del af et projekt, hvor der var fokus på at forebygge sygefravær. Ledelsen oplyser desuden, at Syddjurs Kommune har sygefravær som indsatsområde.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Tilbuddet gør brug af et såkaldt "flyverteam". Flyverteamet består af fastansatte medarbejdere, som dækker ind som vikarer på de forskellige afdelinger. Da medarbejderne er fastansatte, regnes de ikke som vikarer i bedømmelsen af indikatoren. Ledelsen oplyser, at de har en målsætning om at nedbringe antallet af timelønnede vikarer og i højere grad dække ind ved sygdom og fravær med flyverteamet. Dette med henblik på at sikre, at borgerne møder kendte ansigter, og at vikarerne har kendskab til såvel målgruppe som tilbuddets faglige tilgange og metoder. Det fremgår af medarbejderlisten, at alle ansatte i flyverteamet har en sundheds- eller socialfaglig uddannelse.

Det er positivt vægtet i bedømmelsen, at tilbuddets ledelse oplyser, at siden sidste sommer har der ikke været gjort brug af eksternt vikarbureau, og det er en klar intention, at det ikke skal anvendes fremadrettet.

Ligeledes er det positivt vægtet i bedømmelsen, at fem borgere, der repræsenterer to af tilbuddets afdelinger, oplyser, at de kender alle medarbejderne - både fastansatte og vikarer, og at de oplever, at de alle er venlige og hjælpsomme.

Socialtilsynet har interviewet seks medarbejdere, der repræsenterer fem af tilbuddets seks afdelinger. Medarbejderne oplyser, at tilbuddet gør meget ud af, at borgerne skal kunne komme til alle - også vikarerne. Vikarerne løser mange af de samme opgaver som de fastansatte. Dog udarbejder de ikke delmål og foretager heller ikke evaluering af disse, men de dokumenterer i forhold til delmålene. Herudover er det aftalt, at det er de fastansatte, der har kontakten til borgernes pårørende og til borgernes læger - med mindre noget akut opstår. Borgerne bekræfter i interview, at de er bekendte med denne fordeling.

Medarbejderne fortæller også, at alle nyansatte - vikarer såvel som fastansatte - introduceres grundigt til målgruppen, de forskellige indsatser samt tilbuddets faglige tilgange og metoder. Alle nyansatte skal have følvagter, og en af medarbejderne fortæller, at har man brug for flere følvagter, end det er planlagt, er det også muligt.

Tilbuddet har for nyligt udarbejdet en ny introduktionsprocedure, som skal anvendes til både fastansatte og ikkefastansatte. Ifølge medarbejderne er proceduren meget omfattende. Nogle medarbejdere oplyser, at den er så omfattende, at den virker uoverskuelig. Ledelsen oplyser, at de er bekendt med, at den er meget omfattende. Der er imidlertid mange ting, nyansatte skal sættes grundigt ind i. Af samme årsag er proceduren inddelt i farver (rød-gul-grøn), som illustrerer vigtigheden af, hvad der skal introduceres til og i hvilken rækkefølge. Ledelsen anerkender dog, at proceduren kan virke uoverskuelig og vil kigge ind i den igen og se, om den kan gøres mere overskuelig.

Ledelse og medarbejdere fortæller, at vikarerne løbende opkvalificeres. De tilbydes bl.a. kortere temadage, hvor tilbuddets metoder introduceres.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryg hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne i tilbuddet har uddannelsesmæssige kompetencer, erfaring og viden, der er nødvendige og relevante i forhold til tilbuddets målgruppe, metoder og faglige tilgange.

Socialtilsynet vurderer desuden, at medarbejderne støtter borgerne på en anerkendende måde, hvilket fremmer deres selvstændighed og trivsel. Over halvdelen af de fastansatte har en sundheds- eller socialfaglig uddannelse og kursus i KRAP. Få har kursus i Tegn Til Tale, men der er sidemandsoplæring. Ikkefastansatte introduceres grundigt til målgruppen, metoderne og indsatserne samt opkvalificeres løbende.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Tilbuddet anvender KRAP og Tegn Til Tale som metoder. I vurderingen er der lagt vægt på, at over halvdelen af de fastansatte har en sundheds- eller socialfaglig uddannelse, og størstedelen har gennemført kursus eller uddannelse i KRAP. Få medarbejdere har kursus i TTT, men der er sidemandsoplæring og brug af en app med tegn. Over halvdelen af de fastansatte har høj anciennitet. De ikkefastansatte er ofte studerende uden erfaring, men introduceres grundigt til metoderne og opkvalificeres løbende.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at medarbejderne støtter borgerne på en anerkendende og opmuntrende måde, hvilket fremmer deres selvstændighed og trivsel. Borgerne oplever, at medarbejderne er gode til at støtte dem med deres individuelle behov. Dagbogsnotater, observationer samt udtalelser fra borgere og ledelse viser, at medarbejderne har en god forståelse for borgernes behov og handler relevant i deres samspil med dem.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Tilbuddet har på Tilbudsportalen oplyst, at der anvendes Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik (KRAP) og Tegn til Tale (TTT) som metoder.

Fastansatte

I bedømmelsen er der positivt lagt vægt på, at det ifølge tilsendte medarbejderoversigt fremgår, at over halvdelen af de fastansatte (ansat min. 10 timer pr. uge - studerende ikke medregnet) har en sundhedsfaglig eller socialfaglig uddannelse. For alle afdelinger inklusiv nattevagter og funktioner på tværs af afdelingerne udgør andelen af sundheds- eller socialfagligt uddannede 69 %.

Af medarbejderoversigten fremgår det desuden, at alle medarbejdere har gennemført førstehjælpskursus, mens få har gennemført neuropædagogisk kursus. Tilbuddets ledelse oplyser, at ti medarbejdere det seneste år har gennemført kursus i KRAP. Herudover oplyser ledelsen, at på afdelingerne Broen, Lanternen og Vestergade 114A har alle medarbejdere med undtagelse af en enkelt kursus eller uddannelse i KRAP. På afdelingerne Kahytten og Vestergade 114B, stuen, og Vestergade 114B, 1. sal, er det knap halvdelen. Ift. TTT oplyser ledelsen, at det kun er meget få medarbejdere, der har kursus eller uddannelse i denne metode. Medarbejderne oplærer hinanden ved sidemandsoplæring, og tilbuddet har for nyligt købt en app med forskellige tegn, som flere medarbejdere oplyser, de anvender aktivt. Af medarbejderlisten fremgår det, at en enkelt medarbejder har kursus i konflikthåndtering.

I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på, at ledelsen ift. kompetenceudvikling det seneste år har oplyst, at alle medarbejdere løbende er undervist i sundhedsfaglig dokumentation og i brug af dokumentationssystemet Sensum One. Alle medarbejdere har desuden gennemført medicinkursus. I afdelingerne Broen, Lanternen og 114A har alle medarbejdere deltaget i to temadage om autismens udtryk og hverdagspraksis ved ekstern underviser. De tre afdelinger har desuden deltaget/deltager i VISO-forløb vedrørende en borger.

Det oplyses endvidere, at der for Kahytten, Stuen og 1. sal det seneste år har været fokus på at starte op på beskrivelserne af et fælles fagligt fundament. Der har indtil videre været særligt fokus på risikovurderinger set fra et borgerperspektiv, sikkerhedsperspektiv, forebyggelsesperspektiv, pædagogisk håndtering samt dokumentation.

I bedømmelsen er der også lagt vægt på, at over halvdelen af de fastansatte i det samlede tilbud har forholdsvis høj anciennitet (tre år eller mere) og således erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Der ses at være fastansatte med mere end tre års anciennitet på alle seks afdelinger.

Ikkefastansatte

Det fremgår af tilsendte medarbejderoversigt samt ved interview med ledelsen, at kun få af de ikkefastansatte har sundheds- eller socialfaglig uddannelse. Ledelsen oplyser endvidere, at mange af de ikkefastansatte er studerende og har således ikke erfaring med målgruppen, når de starter. Ledelse og medarbejdere oplyser imidlertid, at de ikkefastansatte introduceres grundigt til tilbuddets målgruppe og metoder og løbende opkvalificeres i tilbuddets metoder (se i øvrigt indikator 9d).

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der ved tilsynsbesøget observeres, at en medarbejder støtter en borger i at gå selvstændigt ude på parkeringspladsen. Tilsynet observerer, hvordan medarbejderen på en anerkendende måde støtter borgeren i at holde fokus og hele tiden kommer med opmuntrende og rosende bemærkninger.

Desuden er der lagt vægt på, at tilsynet ved rundvisning observerer, at der er klistret fodspor på gulvet fra fællesrummet til en lejlighed på en af afdelingerne. Afdelingslederen fortæller, at en borger tidligere ikke selv kunne finde fra lejligheden til fællesrummet (eller omvendt) uden personalets hjælp. Ved hjælp af de påklistrede fodspor kan borgeren nu selvstændigt gøre dette. Yderligere fortæller afdelingslederen om en borger, der har et særligt forhold til at tale i telefon. På baggrund af dette ringer medarbejderne nu til ham med jævne mellemrum, så borgeren kan få mulighed for at tale i telefon, hvilket han finder stor glæde i.

Socialtilsynet har interviewet fem borgere, der repræsenterer to afdelinger. Borgerne giver alle udtryk for, at de oplever, at medarbejderne er gode til at støtte dem med det, de har behov for.

I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på, at der i dagbogsnotater ses flere eksempler på, at medarbejderne har en forståelse for borgernes behov og i deres samspil med borgerne handler relevant. Eksempelvis:

> (Borger, red.) havde svært ved at finde ro til at spise til at starte med. Sad og hamrede skeen ned i tallerkenen. Ut snakkede stille og roligt til hende. (Borger, red.) hvis du tager det stille og roligt er det nemmere og få maden op på skeen, bevarede ro i kroppen og blev siddende ved anden borger der var ved at spise. Dette gentog sig et par gange. Efter et stykke tid fandt (borger, red.) ro og kunne derved selv spise resten af måltidet. (...) Så når vi har vores nervesystem i ro og viser (borger, red.) ro og tålmodighed, låner/ finder hun også ro.

> Ut. tilbyder at (borger, red.) kan komme ind i fællesstuen og slappe af inden morgenmad, dette takker (borger, red.) ja til - dog med brok på vej derind, og siger at han aldrig larmer. Ud i det blå siger (borger, red.) med tåre i øjnene, at det er fordi "far bare døde midt i det hele". (Borger, red.) fik en krammer, og herefter lagde han sig på sofaen uden dårligt humør. Der har til morgen været fokus på far. Han har vist billeder af far, og viser kollega og Ut. en trøje som han fortæller han har avet af far.

> (Borger, red.) har ligget tæt på kaoslinjen hele aftenen. Hun har vekslet mellem at skælde ud, klynke og opsøge potentielle konflikter. Vi undgår at gå ind i konflikter, skaber ro, tydelige rammer og hjælper med at skabe positiv kontakt til hendes nabo. Det er lykkes at undgå større konflikter.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets omgivelser, udformning, indretning, faciliteter og stand, er velegnede og hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe, og understøtter indsatsens formål og indhold. Det er Socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes behov, interesser og rettigheder blandt andet i forhold til at sikre borgernes trivsel, ret til privatliv, udfoldelsesmuligheder og mulighed for at opretholde sociale netværk.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at borgerne ved interview fortæller, at de er glade for at bo i deres lejligheder og for tilbuddets fysiske rammer. I vurderingen er der lagt vægt på, at borgerne har egen bolig, hvortil de kan trække sig tilbage, og samtidigt har adgang til fællesskab, når det ønskes. Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer er velegnet til formålet, og at de fælles opholdsrum er indrettet praktisk og fremstår lyse og indbydende. Det indgår særligt i vurderingen, at de sete boliger, er indrettet med personligt præg, og derfor afspejler, at det er borgernes hjem.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at: -borgerne fra Broen og Lanternen, hver for sig og samstemmende fortæller, at de er glade for at bo i deres lejligheder og for de fælles opholdsrum og faciliteter. Dog fortæller 2 af borgerne, at de synes, at huslejen er urimelig høj, hvilket de pårørende ligeledes bekræfter overfor Socialtilsynet. -Socialtilsynet ved gennemgang af de fysiske rammer, herunder i afdelingerne med de svagere fungerende borgere, observerer, hvorledes de enkelte afdelinger er indrettet og tilpasset borgernes forskellige støttebehov og mobilitet. Afdelingslederen fortæller, at der er lagt megen vægt på borgernes behov for både at være sociale og være med på afstand, hvortil Socialtilsynet bemærker, at fællesrummene er særligt indrettet med fokus herpå. -de pårørende fortæller, at de kan mærke, at deres pårørende trives med lejlighederne, herunder muligheden for både at trække sig og være sammen med andre i tilbuddets fællesområder.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på: -Socialtilsynets observationer ved tilsynet, hvor afdelingerne Broen, Lanternen og Vestergade 114 A først besigtiges, og efterfølgende ses Kahytten, Vestergade 114 B stuen og Vestergade 114 B 1. sal. De fysiske rammer er bygget til formålet, og alle steder er der store fællesarealer og opholdsrum. Afdelingerne er forskelligt indrettede og særlig afdelingerne med de mindre mobile borgere, er indrettet med henblik på tilgængelighed for kørestolebrugere og mulighed for at anvende lifte. -at ledelsen, medarbejdere og pårørende, fortæller, at der er store fordele ved, at borgernes beskæftigelsestilbud ligger på samme matrikel, hvorved der ikke er særlig transport mellem bo- og dagtilbud.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at: -Socialtilsynet inviteres indenfor hos 4 borgere i afdelingerne Broen og Lanternen, som fortæller, at de betragter lejligheden som deres hjem. Socialtilsynet observerer, at lejlighederne er individuelt indrettede, og er forskellige hvad angår borgernes interesser. Socialtilsynet ser ligeledes en borgers lejlighed i Vestergade 114 B, hvor afdelingslederen på forhånd har fået lov til at vise lejligheden. Denne er ligeledes indrettet, så den afspejler borgerens interesser, blandt andet for at "lege kontor". -Socialtilsynet observerer, at der med skiftende indretning og udsmykning, er tilstræbt en balance, der på det ene side søger at tilgodese at der skal være et indbydende, rart og tiltalende miljø i de enkelte afdelinger, og på den anden side søger at tilgodese overskuelighed og kommunikation om tilbuddet, eksempelvis med oversigtstavler og flipsystemer med relevante oplysninger til medarbejderne.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er bæredygtig og gennemsigtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set vurderer, at tilbuddets økonomi understøtter et stabilt tilbud til målgruppen.

Vurderingsbaggrund

Socialtilsynet har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2025 og tilbuddets årsrapport for 2023 på Tilbudsportalen.

Begrundelser

Økonomisk bæredygtighed

Der er lagt 1 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Tilbuddets økonomiske bæredygtighed og likviditet understøttes af den kommunale økonomiramme.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Ved vurderingen, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet understøttes af 3 grunde:

- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Budgettet indeholder umiddelbart ikke uvedkommende omkostninger.
- Tilbuddets Årsrapports nøgletal fra tidligere år afspejler at økonomien forvaltes til gavn for borgerne, i tråd med budgetgodkendelsen.

Økonomisk gennemsigtighed

Den økonomiske gennemsigtighed understøttes af 2 væsentlige forhold:

- Tilbuddets budget og årsrapport er aflagt i overensstemmelse med lov om Socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- Tilbuddets indberetninger på Tilbudsportalen herunder, faggrupper, normering. årsrapporter og indsatser understøtter, at forudsætningerne for budget er retvisende og efterleves.

Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddets budget for 2025 angiver følgende væsentlige poster:

- En omsætning på ca. 27,7 mio. kr.
- Personaleomkostninger på ca. 23,3 mio. kr.
- Kompetenceudvikling på ca. 241 t. kr.
- Et resultat på ca. 0 t. kr.
- Der er ikke fremført over- eller underskud fra tidligere år.

Tilbuddets regnskabsnøgletal for 2023 viser:

- En omsætning som forventet i budget.
- At personaleomkostningerne blev 3,5% højere end forventet i budgettet.
- At tilbuddet ikke anvendte de afsatte midler til kompetenceudvikling.
- Et faktisk resultat på ca. -533 t.kr. svarende til -2,05% af omsætningen mod et budgetteret resultat på 0 t.kr svarende til 0% af omsætningen.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende 2 forhold.

- Tilbuddets økonomiske bæredygtighed og likviditet understøttes af den kommunale økonomi, idet kommunalbestyrelsen har godkendt tilbuddets budget for 2025.
- Socialtilsynet vurderer, at der er sammenhæng mellem omsætning og omkostninger i budget 2025 samt at det ikke er konstateret, der er poster uvedkommende tilbuddets drift.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen
Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold.
Tilbuddet forventer i 2025 at anvende 76,8% af omkostningerne på borgerrettet personale og aktivitetsomkostninger. 9,4% af omkostningerne forventes anvendt på ikke-fastansat personale. I regnskabet for 2023 blev 76,1% anvendt på borgerrettet personale og aktivitetsomkostninger. 7% af omkostningerne blev anvendt på ikke-fastansat personale.

Økonomi 3

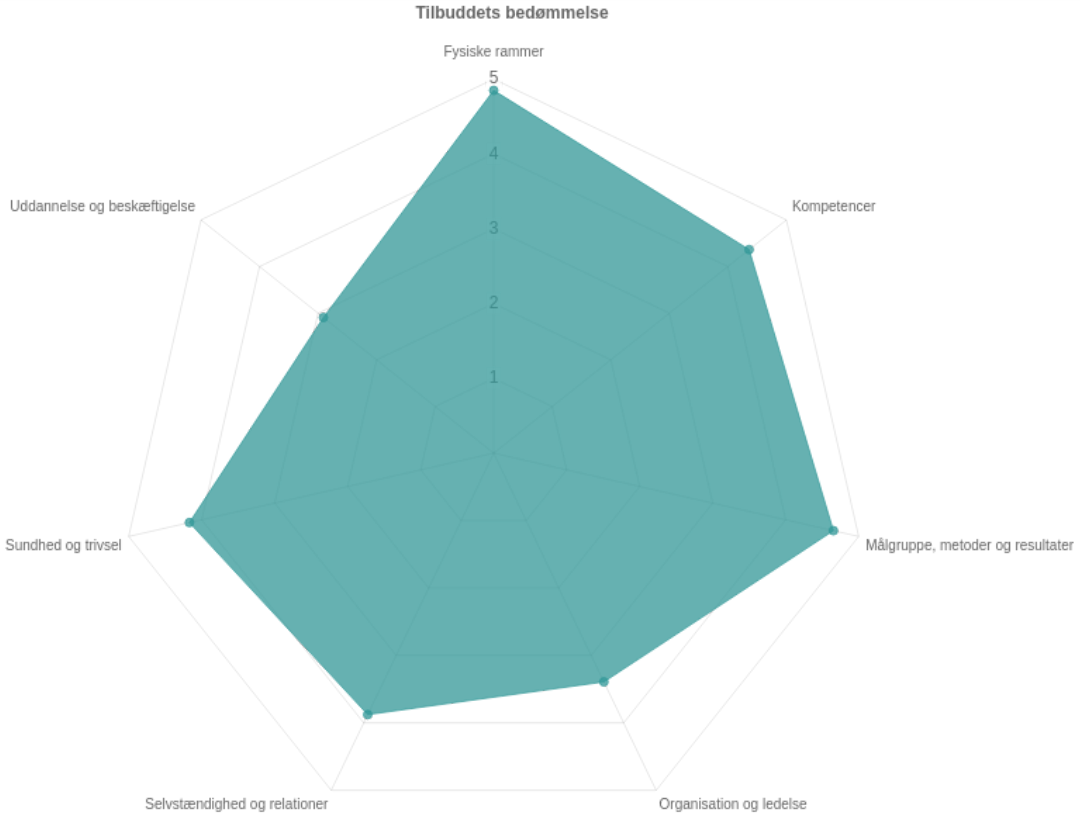
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er delvis gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om Socialtilsyn lægger op til.
Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 3 forhold:

- Tilbuddets budget og årsrapport på Tilbudsportalen er aflagt i overensstemmelse med lov om Socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- Tilbuddets indberetninger på Tilbudsportalen, herunder faggrupper, normering. årsrapporter og indsatser understøtter, at forudsætningerne for budgettet er retvisende og efterleves
- Vurdering er bl.a. baseret på, at der er en acceptabel sammenhæng imellem tilbuddets budgetterede udgifter og årsrapporterne økonomiske nøgletal for hvordan indtægterne er anvendt.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Budget
- CV på ledelse/medarbejdere
- Opgørelse af sygefravær
- Medarbejderoversigt
- Tidligere tilsynsrapport
- Godkendelsesbrev
- Tilbudsportalen
- Dokumentation
- Høringssvar
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Pædagogiske planer

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Andet
- Medarbejdere
- Ledelse

Beskrivelse

Besigtigelse af de fysiske rammer - herunder tilbuddets 2 aflastningspladser.