Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn (endelig rapport)



Tilbuddets navn:	Syddjurs Bo- og Aktivitetstilbud, Rodskovvej
Dato for generering af rapport:	21-05-2025
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Midt Papirfabrikken 38 8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold . . . 3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen . . . 3
Basisinformation . . . 4
Basisinformation (Afdelinger) . . . 4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet . . . 5
Særligt fokus i tilsynet . . . 5
Sanktioner . . . 6
Uddannelse og beskæftigelse . . . 7
  Kriterium 1 . . . 7
Selvstændighed og relationer . . . 9
  Kriterium 2 . . . 9
Målgruppe, metoder og resultater . . . 12
  Kriterium 3 . . . 13
Sundhed og trivsel . . . 17
  Kriterium 4 . . . 17
  Kriterium 5 . . . 20
  Kriterium 6 . . . 21
  Kriterium 7 . . . 23
Organisation og ledelse . . . 25
  Kriterium 8 . . . 25
  Kriterium 9 . . . 27
Kompetencer . . . 31
  Kriterium 10 . . . 31
Fysiske rammer . . . 33
  Kriterium 14 . . . 33
Økonomi . . . 35
  Økonomi 1 . . . 35
  Økonomi 2 . . . 36
  Økonomi 3 . . . 36
Spindelvæv . . . 36
Datakilder . . . 37
Interviewkilder . . . 37
Observationskilder . . . 37

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.

4. i høj grad opfyldt.

3. i middel grad opfyldt.

2. i lav grad opfyldt.

1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk , hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Syddjurs Bo- og Aktivitetstilbud, Rodskovvej
Hovedadresse	Rodskovvej 10A 8543 Hornslet
Kontaktoplysninger	Tlf.: 29221903 E-mail: sadm@syddjurs.dk Hjemmeside: https://www.syddjurs.dk/da/borger/social/handicap/botilbud/botilbuddene-paa-rodskovvej-lille-eje-og-vestergaard/
Tilbudsleder	Sandy Dalum
CVR-nr.	29189978
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbud til længerevarende ophold, § 108 Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	13
Målgrupper	Dømt til strafferetslig foranstaltning Kriminalitet, ikke-personfarlig Omsorgssvigt Tilknytningsforstyrrelse Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Mette Holmgaard Helle Eberlin Sørensen
Tilsynsbesøg	31-12-2025 09:00, Anmeldt, Lille Eje 29-04-2025 12:00, Anmeldt, Vestergård

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Lille Eje	Udviklingshæmning, Dømt til strafferetslig foranstaltning, Tilknytningsforstyrrelse, Omsorgssvigt, Kriminalitet, ikke-personfarlig	6	Botilbud til længerevarende ophold, § 108
		1	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Vestergård	Dømt til strafferetslig foranstaltning, Omsorgssvigt, Udviklingshæmning, Kriminalitet, ikke-personfarlig, Tilknytningsforstyrrelse	3	Botilbud til længerevarende ophold, § 108
		3	Botilbud til midlertidige ophold, § 107

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at Syddjurs Bo- og Aktivitetstilbud, Rodskovvej efter en samlet vurdering har den fornødne kvalitet jf. § 6 i lov om Socialtilsyn.

Tilbuddet er godkendt efter SEL § 107 og SEL § 108 til at modtage 13 borgere, hvoraf den ene plads er en akutplads, i alderen fra 18 år til 85 år med udviklingshæmning, tilknytningsforstyrrelser og omsorgssvigt, der kan være dømt til strafferetslig foranstaltning

Tilbuddet er desuden godkendt til at modtage 4 borgere i en udslusningsafdeling jf. SEL § 107, hvor målgruppen er normaltbegavede borgere i alderen 18-25 år med lettere autismespektrumforstyrrelser, som desuden kan have opmærksomhedsforstyrrelser i form af fx ADD eller ADHD eller sammenlignelige problematikker. Borgere uden aktivt misbrug eller udadreagerende adfærd. Disse pladser kan også anvendes til målgruppen borgere i alderen fra 18 år til 85 år med udviklingshæmning, tilknytningsforstyrrelser og omsorgssvigt jf. SEL § 107.

Dette vurderes på baggrund af følgende:

Uddannelse og beskæftigelse
Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale inden for uddannelse og beskæftigelse. Medarbejderne sikrer, at borgerne har en meningsfuld og struktureret hverdag gennem dagtilbud eller anden beskæftigelse, med individuelle hensyn til deres interesser og kompetencer. Tilbuddet motiverer borgerne til en aktiv hverdag og samarbejder med arbejdspladser og beskæftigelsestilbud for at understøtte borgernes deltagelse i samfundslivet.

Selvstændighed og relationer
Borgerne inddrages i mål- og delmålsopstilling, hvilket understøtter deres udvikling af selvstændighed og sociale kompetencer. Tilbuddet understøtter borgernes deltagelse i samfundsaktiviteter og støtter dem i at opretholde og udvikle relationer til familie og netværk.

Målgruppe, metoder og resultater

Tilbuddet har en klar målgruppebeskrivelse og anvender relevante faglige tilgange og metoder henset til målgruppen. Metoden KRAP er tilbuddets faglige fundament og anvendes af medarbejderne. Tilbuddet bør dog bruge KRAP's redskaber mere systematisk i hverdagen. Dokumentation med udgangspunkt i mål og delmål sker systematisk, og der samarbejdes med relevante aktører for at opnå positive resultater.

Sundhed og trivsel
Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, respekterer deres værdighed og sikrer medinddragelse i beslutninger. Borgerne får individuel vejledning og støtte, og der er fokus på en sund og varieret kost. Medarbejderne har en anerkendende og konfliktnedtrappende tilgang, men medarbejderne mangler opdateret viden om reglerne for magtanvendelser. Der er behov for øget opmærksomhed på forebyggelse af digitale konflikter.

Organisation og ledelse
Tilbuddet er hensigtsmæssigt organiseret med en centerleder og en afdelingsleder, som besidder relevante kompetencer og erfaring. Ledelsen sikrer, at borgerne får den nødvendige hjælp og støtte, og fastsætter tydelige rammer for daglig drift og udvikling. Der er lav personalegennemstrømning og lavt sygefravær.

Kompetencer
Medarbejderne har relevante grunduddannelser og høj anciennitet, og arbejder ud fra anerkendte metoder som KRAP. De har mulighed for at opdatere deres viden og kompetencer i forhold til borgernes behov.

Fysiske rammer
De fysiske rammer imødekommer borgernes behov og understøtter indsatsens formål om hjælp, omsorg og støtte. Borgerne har ret til privatliv og mulighed for sociale relationer og aktiviteter. Faciliteterne tilgodeser borgernes særlige behov.

Økonomi
Tilbuddets økonomi er bæredygtig og gennemsigtig, og forholdet mellem pris og socialfaglig kvalitet er rimeligt. Økonomien understøtter et stabilt tilbud til målgruppen.

Særligt fokus i tilsynet

I dette anmeldte driftsorienterede tilsynsbesøg, er der særligt fokus på tema 'Målgruppe, metoder og resultater', kriterium 3, indikator 3a, tema 'Sundhed og trivsel', kriterium 5, indikator 5a, kriterium 6, indikator 6b samt kriterium 7, indikator 7a, tema 'Organisation og ledelse', kriterium 8, indikator 8b, tema 'Fysiske rammer', kriterium 14 og alle indikatorer samt temaet 'Økonomi'. Herudover er der behandlet en ansøgning fra tilbuddet om ændring af godkendelsen. Dette fremgår af kriterierne 3, 9, 10 og 14.
Socialtilsynet er ikke orienteret om væsentlige oplysninger i de øvrige temaer, kriterier
og indikatorer, der har betydning for socialtilsynets bedømmelse og vurdering, hvorfor
disse er overført fra seneste tilsynsrapport fra 2024.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet Syddjurs Bo- og Aktivitetstilbud, Rodskovvej støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Det vurderes, at tilbuddets medarbejdere har fokus på, at borgerne har en meningsfuld og struktureret hverdag bl.a. igennem et dagtilbud eller anden beskæftigelse. Der tages individuelle hensyn, alt efter den enkeltes interesser og kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet generelt støtter og motiverer borgerne til at have en aktiv hverdag i overensstemmelse med borgernes ønsker og behov. Ligeledes er det vurderingen, at tilbuddet aktivt samarbejder med arbejdspladser og beskæftigelsestilbud, som er medvirkende til at understøtte borgernes deltagelse i samfundslivet. Det er samtidig også vurderingen, at de fleste af borgerne på tilbuddet har tilknytning til en arbejdsplads eller et dagtilbud, hvor nogle borgere er udfordret i forhold til at opretholde en fast tilknytning til en form for uddannelse eller beskæftigelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Det indgår i vurderingen, at tilbuddet i samarbejde med borgerne opstiller konkrete delmål ud fra bestillingerne fra myndighed. Endvidere, at der løbende følges op på målene, således at indsatsen kan justeres og tilpasses den enkeltes behov for støtte. Det er socialtilsynets vurdering, at langt de fleste borgere er tilknyttet beskæftigelse og at tilbuddet løbende søger at motivere borgerne, således at de har et stabilt fremmøde. Det er samtidig socialtilsynets vurdering, at en del af borgerne har omfattende individuelle og personlige problematikker, som eksempelvis misbrug og sociale eller kognitive udfordringer, hvilket medfører, at kontinuerligt fremmøde i beskæftigelse for disse borgere er vanskeligt.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Det indgår i bedømmelsen, at:

- Medarbejderne fra de to afdelinger beskriver, at der tages afsæt i bestillingerne fra myndighed og derigennem opstilles delmål med henblik på at understøtte borgernes beskæftigelse. Medarbejderne beskriver, at borgerne selv er med til at opstille delmålene. Endvidere, at delmålene kan bestå i at hjælpe borgerne til en struktureret hverdag gennem f.eks. morgenvækning eller andet der kan understøtte beskæftigelse. Medarbejderne udfolder, at der for de borgere der har en dom, er det ofte indeholdt i dommen, at borgeren skal være i beskæftigelse.
- Ledelsen beskriver, at der er opfølgning på borgernes handleplaner og mål på teammøderne, hvor medarbejderne drøfter indsatsen og justerer efter behov. Dette understøttes af fremsendte referater af teammøder fra hver afdeling, hvor der fremgår, at borgernes beskæftigelse drøftes. Eksempelvis fremgår af en af referaterne, at en borger skal øve sig i at stå op og komme afsted på egen hånd, hvorfor der er lavet konkrete aftaler hvor borgeren selv stiller vækkeuret og øver sig i at komme op. For en anden borger fremgår, at der drøftes hvordan denne kan motiveres til at komme afsted til beskæftigelse. I forlængelse af dette fortæller ledelsen, at der løbende søges at motivere borgerne til at komme afsted og at det er individuelt hvor meget den enkelte har brug for at blive støttet. Ledelsen beskriver, at der er en borger hvor det er vigtigt, at vejen banes, således at der er klare aftaler med sagsbehandler, jobcenter og arbejdsgiver og at der tilbydes kørsel når borgeren er sent på den. Medarbejderne beskriver, at motivationsarbejdet ofte indebærer, at de skal finde frem til hvad der kan drive den enkelte borgers motivation og afsøge borgernes ønsker ud fra individuelle ressourcer under hensyntagen til deres funktionsnedsættelse. En af borgerne passer eksempelvis ikke i nogle af de etablerede tilbud, hvorfor medarbejderne har forsøgt alternative muligheder som f.eks. KLAP job.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. Det indgår i bedømmelsen, at:

- Det af den fremsendte borgeroversigt fremgår, at 9 af de 11 indskrevne borgere i tilbuddet er tilknyttet beskæftigelse. 6 af de borgere som er i beskæftigelse, er tilknyttet et internt aktivitetstilbud i organisationen, mens 2 borgere er i STU og 1 borger følger et praktikafklaringsforløb.
- Det af oversigten fremgår, at der er 2 borgere der ikke har et beskæftigelses- eller aktivitetstilbud. Ledelsen beskriver, at for den ene af de to borgere, som ikke er i beskæftigelse, er der truffet en myndighedsbeslutning, som i øjeblikket fritager borgeren herfor. Ledelsen beskriver endvidere, at en anden borger giver udtryk for at kede sig, men at denne ikke har modet til en fast beskæftigelse, når der arrangeres noget. Ledelsen beskriver derudover, at der er borgere som afventer svar fra myndighed ift. beskæftigelsesmuligheder, hvilket indebærer, at der kan være perioder, hvor der er borgere der ikke er i beskæftigelse.
- Medarbejderne beskriver, at det er forskelligt hvor meget borgerne kommer afsted. Nogle borgere kommer regelmæssigt afsted, mens andre har forskellige individuelle udfordringer som gør at fremmødet er mere svingende.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet Syddjurs Bo- og Aktivitetstilbud, Rodskovvej inddrager og involverer borgerne i opstilling af mål og delmål omkring udviklingen af selvstændighed og sociale relationer. Det vurderes, at tilbuddet understøtter borgernes udvikling af selvstændighed med henblik på, at borgerne på sigt kommer til at kunne leve et mere selvstændigt liv. Det er endvidere vurderingen, at tilbuddet på relevant vis understøtter borgernes udvikling af sociale kompetencer og vejleder borgerne i forhold til at kunne indgå i udviklende samspil med andre borgere i og udenfor tilbuddet. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddet i deres indsats tilstræber at støtte borgerne i deres muligheder for at deltage i aktiviteter i det omgivende samfund og støttes tillige i deres opretholdelse og udvikling af kontakt til familie og netværk.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i den daglige pædagogiske praksis støtter og styrker borgerne i udviklingen af sociale kompetencer og selvstændighed, ud fra individuelle behov og ønsker. Der er borgere på tilbuddet, som har brug for selvstændighedstræning til løsning af praktiske opgaver, støtte omkring uddannelse og beskæftigelse samt sociale relationer til fællesskaber i det omgivende samfund. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet hvor det er relevant og i samarbejde med borgerne opstiller delmål ud fra de visiterede mål fra myndighed omkring opretholdelse og udvikling af selvstændighed og kompetencer, der relaterer til opretholdelse og etablering af sociale relationer.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Det indgår i bedømmelsen, at

- Ledelsen beskriver, at mål vedr. selvstændighed og relationer ofte er opstillet i myndigheds handleplaner og at tilbuddet tager afsæt heri. Det indgår endvidere i bedømmelsen, at medarbejderne beskriver, at næsten alle borgere har mål i forhold til selvstændighed og at dette f.eks. kan omhandle hvordan man holder sin lejlighed ren og ryddelig eller hvordan man overskuer sin økonomi. Medarbejderne fortæller, at mange af målene er praktiske, men også kan vedrøre økonomi eller f.eks. beskæftigelse.
- Medarbejderne beskriver, at tilbuddet rummer en bred målgruppe og at alle borgere, i en eller anden forstand, har udfordringer ift. sociale kompetencer. Medarbejderne fortæller, at det ligger implicit i tilbuddets ramme at arbejde hermed. Eksempelvis fremhæver medarbejderne, at der afholdes husmøder og at der er fællesspisning og aktiviteter, hvor de sociale færdigheder trænes. Medarbejderne nævner endvidere et eksempel på en borger, hvor tilbuddet i samarbejde med borgeren, har opstillet mål omkring dennes temperament, hvilket bevirker, at borgeren opsøger medarbejderne for at få råd og guidning i forskellige sociale situationer.
- Det i en fremsendt handleplan for en borger fremgår, at der er opstillet mål i forhold til socialt liv og at dette er operationaliseret ud i konkrete handleanvisninger til medarbejdere. Her fremgår eksempelvis, at borgeren tilbydes ugentlige samtaler med henblik på at guide og støtte borgeren i forståelsen af de sociale samspilsregler.
- Ledelsen beskriver, at der er opfølgning på borgernes handleplaner og mål på teammøderne, hvor medarbejderne drøfter indsatsen og justerer efter behov. Dette understøttes af fremsendte teammøde referater, hvor der fremgår, at borgernes mål i forhold til selvstændighed og sociale relationer drøftes. Eksempelvis fremgår, at der med afsæt i et mål er besluttet at en borger tilbydes Ø-tid, hvor borgeren har mulighed for individuel samtale med personale udvalgt efter eget ønske.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. Det indgår i bedømmelsen, at:

- Ledelsen beskriver, at der er borgere, som har forskellige interesser, som eksempelvis vinterbadning eller fysisk træning på aktivitetstilbud under andre tilbud i organisationen. Ledelsen forklarer, at borgerne mest deltager i de sociale aktiviteter som forefindes i kendte og trygge rammer i organisationen, hvorfor der ikke er borgere, der har egne fritidsaktiviteter uden for organisationens rammer. Dette understøttes af borgernes svar på socialtilsynets smileyskemaer, hvor borgerne overvejende svarer nej til spørgsmålet "har du fritidsaktiviteter udenfor bofællesskabet?". Enkelte svarer, at de har fritidsaktiviteter, som eksempelvis fodboldtræning i sommersæsonen eller faste ugentlige gåture.
- Ledelsen beskriver, at der er en borger, der har tilknyttet en frivillig, for at borgeren kan deltage i en festival, som denne er særlig interesseret i. Endvidere beskriver ledelsen, at der er måneds aktiviteter, vinterlege og ferieture i ind og udland.
- Medarbejderne beskriver, at de løbende søger at finde egnede fritidsaktiviteter til borgerne ud fra individuelle ønsker. Der har eksempelvis været afprøvet brætspilscafé eller ULV klub for en af borgerne, og ride-træning for en anden. Medarbejderne beskriver, at borgerne ikke er så nemme at motivere til fritidsaktiviteter, hvilket kan skyldes, at borgerne ofte er trætte, når de kommer hjem fra beskæftigelse. Medarbejderne beskriver, at der er udflugter, hvor borgere og medarbejdere f.eks. cykler, bader eller går ture.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Det indgår i bedømmelsen, at:

- Ledelsen beskriver, at der tages udgangspunkt i den enkelte borgers relation med familien og borgerens ønsker til samvær. Ledelsen forklarer, at det er meget forskelligt, idet nogle borgere skal have hjælp til at genetablere kontakt, mens andre har en meget ressourcestærk familie. Ledelsen fortæller, at der arrangeres julehygge i tilbuddet og afholdes fødselsdage, hvor borgere kan invitere familie og netværk.
- Medarbejderne beskriver, at borgerne ofte har venner på besøg, men at det kan være meget impulsstyret, hvorfor medarbejderne går i dialog med borgerne om relationer er gode eller uhensigtsmæssige. Medarbejderne beskriver endvidere, at der er tre unge der går på STU som har fundet sammen. Medarbejderne fortæller, at der er lavet husregler på begge afdelinger og at borgerne selv har været med til at udarbejde disse så der tages hensyn til de øvrige borgere når der er besøg af gæster i tilbuddet.
- Det indgår i bedømmelsen, at langt de fleste borgere i besvarelsen af socialtilsynets smileyskema, har svaret ja til spørgsmålet: "Ser du venner og familie?". Enkelte af borgerne kommenterer deres svar med, at der er faste aftaler for besøg af familie eller at kæreste kommer på besøg.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Syddjurs Bo- og Aktivitetstilbud, Rodskovvej har en tydelig målgruppebeskrivelse og kan redegøre for herfor samt for borgernes individuelle udfordringer og støttebehov. Det vurderes, at indsatserne i tilbuddet har et klart formål, hvor den kognitive ressourcefokuserede og anerkendende pædagogik (KRAP) fremhæves som tilbuddets faglige fundament. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har opdateret viden om målgruppen og deltager i uddannelsesforløb, som generelt bidrager til at sikre implementeringen af de valgte tilgange og metoder i praksis. Det vurderes, at KRAP er blevet implementeret som faglig tilgang i tilbuddet. Tilbuddet bør imidlertid fokusere på, hvordan de underliggende faglige redskaber i KRAP kan anvendes mere aktivt og systematisk i hverdagen. Tilbuddet har retningslinjer for, hvordan konkrete og klare mål skal opstilles baseret på bestillingen fra visiterende myndighed, samt for, hvordan indsatserne løbende skal dokumenteres og evalueres.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet systematisk dokumenterer med udgangspunkt i myndigheds bestilling, mål og opstillede delmål i dokumentationssystemet Sensum One, således at der løbende sikres læring og forbedring af indsatsen. Endeligt vurderes det, at tilbuddet samarbejder med relevante aktører for at opnå positive resultater af indsatsen.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Syddjurs Bo- og Aktivitetstilbud (SyBA), Rodskovvej arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse og med faglige tilgange og metoder, som fører til positive resultater for borgerne.

Dette begrundes ud fra følgende:

Målgruppe og målsætning

Tilbuddet har en tydelig og afgrænset målgruppebeskrivelse. Socialtilsynet vurderer desuden, at alle indskrevne borgere er indenfor målgruppen på trods af deres forskellighed i funktionsniveau og støttebehov.

Tilgange og metoder

De tilgange og metoder, som tilbuddet har valgt, vurderer socialtilsynet at være relevante i forhold til målgruppens behov og tilbuddets overordnede mål om at fremme udvikling og selvstændighed hos borgerne. Socialtilsynet vurderer, at KRAP som tilgang og den anerkendende del heraf, er implementeret og gennemgående ses i mødet med borgerne, og vurderes at være en fundamental del af tilgangen i tilbuddet. Det vurderes, som ved de foregående to tilsyn, at KRAP som metode og de tilhørende skemaer bør anvendes mere systematisk i tilbuddet.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet generelt kan redegøre for anvendelsen af hhv. Jeg-støttende samtaler og Social færdighedstræning, som er tilbuddets øvrige valgte metoder.

Dokumentation, opfølgning og målopfyldelse

Socialtilsynet vurderer, at borgerne har § 141-handleplaner, og at der følges op på handleplaner ifm. årlige handleplansmøder med deltagelse af myndighed, borgere og evt. værger.

Det vurderes ligeledes, at medarbejderne ud fra interview, konkret fremvisning og fremsendt data kan synliggøre en systematisk dokumentationspraksis, som tager udgangspunkt i borgernes konkrete mål/delmål, da myndighed har oprettet relevante mål i tilbuddets dokumentationssystem Sensum One.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en systematisk praksis ift. opfølgning på mål/delmål på personalemøder, evalueringer med borgere og myndighed, og at tilbuddet kan redegøre med praksiseksempler for opnåelse af positive resultater for borgerne.

Endeligt vurderes det, at tilbuddet samarbejder med relevante aktører for at opnå positive resultater af indsatsen.

Ansøgning om ændring af godkendelsen

Tilbuddet har søgt om en udvidelse med fire pladser i en udslusningsafdeling. Disse fire pladser er fysisk beliggende i selvstændige lejligheder i umiddelbar nærhed af tilbuddet. Der er søgt om godkendelse jf. SL § 107 og en udvidelse af målgruppen til også at omfatte 18-25 årige normalt begavede borgere med lettere autismespektrumforstyrrelser, som desuden kan have opmærksomhedsforstyrrelser i form af fx ADD eller ADHD eller sammenlignelige problematikker. Borgere uden aktivt misbrug eller udadreagerende adfærd.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet med udvidelse af pladser og målgruppe fortsat vil kunne arbejde systematisk med relevante faglige metoder og tilgange, der kan føre til positive resultater for borgerne. I vurderingen er der lagt vægt på, at tilbuddet vil anvende de samme tilgange og metoder, og disse vurderes at være relevante for den nye målgruppe. Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddets ledelse oplyser, at borgerne i udslusningsboligerne forventeligt i mindre omfang vil bruge tilbuddets fællesfaciliteter, hvorfor ændringen ikke vil opleves som en større forandring for tilbuddets nuværende borgere. Skulle enkelte af borgerne i udslusningsboligerne anvende fællesfaciliteter, er det ledelsens forventning, at disse vil virke som rollemodeller for tilbuddets nuværende målgruppe, der vil kunne inspireres til selv at arbejde hen imod at komme i udslusningsbolig med mindre støtte.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Ledelsen oplyser, at der ikke er sket ændring i målgruppen eller tilbuddets anvendte metoder siden sidste tilsyn. Målgruppen omfatter borgere i alderen fra 18 år til 85 år med udviklingshæmning, Af tilsendte borgeroversigt fremgår det, at borgerne falder inden for målgruppen.

Rodskovvej angiver på Tilbudsportalen, at tilbuddet anvender følgende faglige tilgange og metoder:

> Faglige tilgange:
>
> - Anerkendende tilgang
> - Relationspædagogisk tilgang
> - Ressourceorienteret tilgang
>
> Metoder:
>
> - Jeg-støttende samtale
> - Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik (KRAP)
> - Social færdighedstræning

I bedømmelsen er følgende positiv vægtet:

KRAP

To medarbejdere oplyser ift. KRAP, at særligt den anerkendende tilgang anvendes hver dag i arbejdet med borgerne, og at tilgangen ligger implicit hos alle medarbejdere i tilbuddet. Den ene af medarbejderne anvender skemaerne fra metoden en del. Vedkommende har netop været på uddannelse i KRAP og fortæller, at skemaerne er gode for målgruppen, da de ofte kan have svært ved det skriftlige, og derfor er skemaerne gode til at visualisere. Medarbejderne oplyser desuden, at afdelingslederen understøtter anvendelse af KRAP og tilhørende skemaer ved at prioritere dette på p-møder.

Afdelingsleder oplyser, at alle fastansatte medarbejdere har været eller skal på kursus i KRAP, og at alle er bekendte med begreberne fra KRAP. Der tages udgangspunkt i KRAP ved, at der altid er fokus på borgernes perspektiv, hvilke mestringsstrategier borgerne har, hvordan de kommunikerer og hvad de gerne vil. Det efterstræbes altid at inddrage borgerne så meget som muligt, og medarbejderne søger at validere borgernes evner og ressourcer i så høj grad som muligt. Afdelingsleder fortæller videre, at KRAP er tilbuddets faglige grundlag.

Både medarbejdere og afdelingsleder fortæller, at tilbuddets supervisor er KRAP uddannet, og at supervisionen i tilbuddet tager udgangspunkt i KRAP.

Social færdighedstræning

Der arbejdes i tilbuddet hver dag med social færdighedstræning, hvor borgerne skal øve sig i at fungere i et fællesskab, at færdes i byen og bruge mobil og internet på en hensigtsmæssig måde, udtaler medarbejderne. Afdelingsleder oplyser, at der i tilbuddet kun er 3-4 husregler, og at der laves individuelle aftaler med borgerne om, hvordan man eksempelvis har gæster, hvordan man deltager i madlavning eller deltager i beboermøder, og hvordan man færdes på de sociale medier. Dette med henblik på, at borgerne på et tidspunkt selv skal kunne mestre at bo i egen lejlighed, og håndtere sociale sammenhænge, oplyser afdelingsleder.

Jeg-støttende samtaler

Ligeledes afvikles der Jeg-støttende-samtaler kontinuerligt hen over ugen med alle borgerne, dog sjældent på fastlagte tidspunkter, da borgerne har svært ved at honorere faste aftaler af den karakter. Ofte sker samtalerne i bilen, hvor medarbejderne oplever at have nogle gode og konstruktive samtaler med borgerne. Afdelingsleder oplyser, at de Jeg-støttende-samtaler ligger implicit som en del af tilbuddets tilgang til borgerne, hvor der er fokus på at skabe et felt, hvor medarbejderne kan tale med borgerne, og borgerne bliver lyttet til med afsæt i borgernes ønsker. Det er borgeren selv, der træffer afgørelser, hvilket godt kan have nogle uhensigtsmæssige konsekvenser, som medarbejderne efterfølgende kan have en støttende samtale med borgeren om, og hvor borgeren forklares, hvordan tingene hænger sammen, oplyser afdelingsleder.

I bedømmelsen er følgende kritisk vægtet:

Tilbuddet er forud for tilsynet anmodet om at fremsende eventuelt udfyldte KRAP skemaer for to borgere. Der er ikke fremsendt nogen.

En medarbejder udtaler, at vedkommende ikke anvender KRAP skemaer.

Afdelingsleder oplyser, at tilbuddet ikke er ret god til at anvende skemaerne fra KRAP ret meget og angiver som en af årsagerne hertil, at flere borgere 'bakker på skemaer'.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Rodskovvej angiver på Tilbudsportalen, at:

> "På personalemøderne, minimum én gang i kvartalet drøfter de ansatte borgerens udvikling og målsætning. Alle beboere har en kontaktpædagog, som jævnligt drøfter med borgeren om den pædagogiske handleplan skal justeres. Der udarbejdes en statusrapport hvert år i forbindelse med et handlemøde, hvor sagsbehandleren, borgeren, afdelingsleder, kontaktpædagoger og evt. pårørende/værge deltager. På baggrund heraf kan sagsbehandleren i samarbejde med borgeren vurdere om borgeren fortsat er velanbragt, og om målene i myndighedshandleplanen indfries."

I bedømmelsen lægges positiv vægt på følgende:

- Medarbejderne og afdelingsleder oplyser samstemmende, at alle borgerne i tilbuddet har mål og delmål. Målene fra myndigheds bestilling er blevet mere konkrete. F.eks. kan der stå: "Gå på arbejde 2 gange om ugen" eller "Børste tænder". Medarbejderne udtaler, at:

> "Arbejdsgangen fra myndighedsrådgiver til os som udfører er blevet nemmere, fordi både myndighed og udfører arbejder i samme system, Sensum One. Vi skal som udfører ikke til at oprette mål, som vi gjorde tidligere. Nu er der fokus på at få udarbejdet delmål ud fra myndigheds mål. Sensum One er sat op på en måde, som er mere enkelt at tilgå, og systemet tager tid at lære, men vi er godt i gang med at implementere systemet."

- Medarbejder fremviser konkret på pc for socialtilsynet, hvordan Sensum One er sat op, og det fremgår af fremvisningen, at man kan se målene/delmålene for den enkelte borger på forsiden af Sensum One. Målene/delmålene er generelt nemmere at huske, da der er færre end tidligere at forholde sig til, oplyser medarbejderne. Medarbejder viser ligeledes, hvordan man i Sensum One kan skrive et notat med tilknytning til et delmål.
- Der sker evaluering af delmål på teammøder hver 8. uge (3-4 personaler med 3-4 borgere) ud fra et fast punkt på dagsorden, oplyser medarbejderne.
- Medarbejderne fortæller, at afdelingsleder sætter rammen for strukturen omkring dokumentation, og opfordrer ofte medarbejderne til at dokumentere det mest nødvendige ud fra det, tilbuddet er bestilt til. Medarbejderne giver udtryk for at opleve, at de inden for de sidste 3-4 år er blevet mere skarpe på, hvad der er bestilt fra myndighed, og at det er det, der skal dokumenteres i forhold til.
- Afdelingsleder udtrykker, at denne har fokus på at være i dialog med myndighed om, hvad myndighed har behov for af dokumentation ift. hhv. §141 handleplansmål/delmål, og hvordan samarbejdet omkring VUM 2.0 skal være. Myndighed har ift. særligt tilbuddets §107-ydelser brug for en funktionsevnebeskrivelse, hvilket der er drøftelser med myndighed og EG (red. Sensum One leverandør) om, hvordan systemet bedst kan håndtere dette, oplyser afdelingsleder. Denne udtrykker ligeledes, at de som udfører opleves at være kommet tættere på myndighed i samarbejdet omkring borgerne.
- Socialtilsynet har modtaget dokumenterne "Bestilling" og "Dagbogsnotater" for de 2 yngste borgere i tilbuddet. Af dagbogsnotaterne fremgår det, at der overvejende dokumenteres på mål og delmål. Ligeledes fremgår det af dokumentet "Mål og delmål" for den ene borger, at der er blevet evalueret på evt. progression ift. mål/delmål i samarbejde med myndighed.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen lægges positiv vægt på følgende:

- Medarbejderne beretter om adskillige konkrete eksempler på, hvordan der er opnået positive resultater i indsatsen med og omkring borgerne. Eksempelvis fortælles der om en borger, som flytter sammen med sin kæreste i egen bolig i byen, hvis mål/delmål er opnået gennem udarbejdelse af struktur, stabilisering af rammer i hverdagen, styr på økonomi i samarbejde med tilknyttet værge og korrekt håndtering af medicinen. I andet eksempel berettes om en borger, som ofte er flyttet rundt - minimum hvert 4. år, men som nu har boet i tilbuddet i 5 år. Borger kom ved indflytning ikke ud af sin lejlighed, og gav udtryk for ønsker om at dø. Nu ses borgeren komme ud af sin lejlighed og interagere med sine medbeboere, denne ønsker ikke længere at dø, og opleves at kunne være i konfliktsituationer uden at ville gøre de andre ondt. Der nævnes flere eksempler på opnåede positive resultater, og medarbejderne nævner, at særligt det at kunne stole på medarbejderne og den konkrete indsats har stor indvirkning på resultaterne.
- Afdelingsleder giver udtryk for at opleve, at positive resultater ofte handler om medarbejdernes tilgang, og fortæller om en borger, som havde et mål om at tillære nogle sociale spilleregler og undgå for mange konflikter. Med medarbejdernes indsats er tilbuddet lykkes med at flytte denne borger fra at være en svær borger til at være en nem borger at omgås. Afdelingsleder oplever de sidste par år generelt et flow i borgergruppen, og ser det som succeshistorier, når borgere fraflytter tilbuddet i egen bolig med mindre-indgribende støtte.
- Af grafer i dokumentet "Mål og delmål" for den ene borger, som socialtilsynet har modtaget, fremgår der tydelig progression og opnåelse af positive resultater ift. opfyldelsen af de mål, visiterende kommune har opstillet for borgers ophold.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen lægges positiv vægt på følgende:

- Medarbejdere og afdelingsleder oplyser samstemmende, at de på tilbuddet samarbejder aktivt med relevante aktører. Der nævnes bl.a. aktivitetstilbud, Job-konsulenter, læge, speciallæger, tandlæger, Klinik for Psykoser, SSP, Styrelsen for Patientsikkerhed og det private tilbud PGU Rosenholm, som har nogle sammenfald i målgruppe.
- Derudover udtaler afdelingsleder, at de har gode samarbejdspartnere i lokalområdet, og fortæller om 2 borgere, som tidligere var tilknyttet hhv. den lokale kro og den lokale kirke.
- Det er ved sidste tilsyn oplyst - og dette gør sig stadig gældende - at tilbuddet af og til samarbejder med VISO og der indhentes relevant viden om borgere med særlige udfordringer. Det er ligeledes oplyst, at medarbejderne prioriterer samarbejde med borgernes netværk og pårørende, som er medvirkende til, at målene for borgerne opnås.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Syddjurs Bo- og Aktivitetstilbud, Rodskovvej understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den nødvendige viden og indsats, der matcher målgruppens behov, samt at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet, og sikrer deres medinddragelse og selvbestemmelse i beslutninger om deres hverdag. Dette sker gennem individuel vejledning, støtte, husmøder, fælles husregler og handleplansmøder, hvor borgerne får indflydelse på deres eget liv og trivsel. Borgerne ledsages til relevante sundhedspersoner og støttes i både planlagte og spontane aktiviteter. Medarbejderne har fokus på en sund og varieret kost, tilpasset borgernes individuelle ønsker og behov. Derudover har medarbejderne en anerkendende og konfliktnedtrappende tilgang, hvilket bidrager til at forebygge magtanvendelser, konflikter, vold og overgreb. Dog vurderes der at være behov for øget opmærksomhed på at forebygge konflikter mellem borgerne, især digitalt og på sociale medier, da der fortsat forekommer sådanne konflikter i tilbuddet.

Desuden vurderer socialtilsynet, at medarbejderne mangler opdateret viden om reglerne for magtanvendelser, herunder kenskab til tilbuddets procedure for dokumentation, indberetning og opfølgninger af magtanvendelser.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,2

Udviklingspunkter
Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet har fokus på, hvordan de i højere grad kan understøtte borgerne i, at der ikke forekommer konflikter og trusler borgerne i mellem, særligt digitalt og på de sociale medier.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium
Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. Borgerne i tilbuddet bliver hørt, respekteret og anerkendt, ligesom de søges inddraget i hverdagen under hensynstagen til individuelle ønsker, behov og funktionsniveau. Borgerne er fx selv med til at udforme tilbuddets leve- og sambosregler, gives medbestemmelse på fx husmøder og deltager i egne handleplansmøder, hvor de gives selvbestemmelse og sikres indflydelse på eget liv og fremtid. Borgerne beskriver generelt, at medarbejderne lytter til dem og er til rådighed, når der er behov for det. Det vurderes, at medarbejderne anvender redskaber fra KRAP til at opnå forståelse for borgernes adfærd, således at de kan møde borgerne med anerkendelse. Det vurderes desuden, at der generelt er en anerkendende tilgang til borgerne i tilbuddet, hvor medarbejderne udviser forståelse og respekt for borgerne. Noget der bl.a. vurderes synliggjort igennem tilbuddets valgte tilgange og metoder, hvor der ligeledes arbejdes på at sikre borgernes selv- og medbestemmelse.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a
Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen vægtes følgende positivt jf. indikatorens ordlyd:

- På Tilbudsportalen fremgår følgende målsætning for den pædagogiske indsats i tilbuddet: *"At borgeren opnår stadig større selvbevidsthed og indflydelse på eget liv. At borgeren bliver bevidst om egne muligheder, kompetencer og ansvar. At borgeren opnår større selvstændighed med henblik på mindre indgribende indsats. At borgeren får styrket bevidsthed om krop og sundhed".*
- Medarbejdere fortæller, at der i tilbuddet er en anerkendende tilgang til borgerne, samt et værdigrundlag der afspejler et fokus på borgernes indflydelse på eget liv. Noget der er med til at sikre en god relation, hvor borgerne føler sig hørt, respekteret og anerkendt med de udfordringer, de hver især har. Herudover fortæller medarbejdere, at metoden KRAP, og herunder redskabet kognitiv sagsformulering, er nyttig ift. at kunne se borgernes styrkesider og udfordringer. Som et eksempel nævnes der borgere, der har et ønske om at flytte i egen lejlighed og hvor der bliver opstillet mål, sammen med borgerne, der handler om at kunne mestre de udfordringer, der fylder (fx ift. angst og misbrug), således at ønsket kan opfyldes. Konkret fortælles det også, at måltrappen er blevet inddraget som et nyttigt redskab ift. en borger, der ønskede at komme ud af sit misbrug.
- Socialtilsynet ser, at medarbejdernes udtalelser harmonerer med beskrivelser på tilbuddets hjemmeside, hvor følgende fx fremgår: *"Den socialfaglige indsats har fokus på den enkeltes muligheder og potentialer, og hvordan disse kan realiseres, og tager således udgangspunkt i den enkeltes funktionsevne samt individuelle færdigheder, kompetencer og ressourcer (...) Der tages afsæt i den enkeltes håb og drømme, som dermed bliver udgangspunktet for udarbejdelsen af handleplan".* Videre beskrives følgende på Tilbudsportalen om KRAP: *"Metoden er valgt, fordi den har borgeren i centrum"*.
- En borger fortæller socialtilsynet om, hvordan medarbejderne nogle gange lytter til dennes ønsker. Fx har borgeren et ønske om at holde julekomsammen i tilbuddet, hvor pårørende er inviteret, hvilket borgeren oplever, er blevet taget alvorligt fra medarbejdernes side af. Socialtilsynet bemærker ligeledes, at 'julehygge for pårørende' fremgår som et punkt på dagsordenen til det næstkommende husmøde i afdeling Vestergård. Borgeren fortæller, hvordan denne ligeledes har et ønske om nye toiletter. Noget borgeren ikke føler, at medarbejderne lytter til.
- Af tilsendte dagbogsnotater ses det, at der blandt medarbejdernes skriftlige observationer og beskrivelser er en anerkendende og respektfuld tilgang til borgerne.
- Ligeledes observeres der under medarbejdernes overlap at være en ordentlig stemning og etisk tilgang til borgerne, hvor medarbejderne bemærker de positive ting ved borgerne. Herunder fx at en borger bliver hjemme og fester fremfor at tage væk fra tilbuddet.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b
Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen vægtes følgende positivt jf. indikatorens ordlyd:

- 2 borgere fortæller socialtilsynet om, hvordan deres individuelle drømme og ønsker bliver inddraget via fx handleplansmøder, hvor der opstilles mål i samarbejde med tilbud og myndighed. En borger fortæller, at denne gerne vil bo for sig selv, hvorfor der er snakket med sagsbehandler og kontaktperson om, hvordan borgeren skal deltage i madlavningen på tilbuddet, således at målet kan opnås. En anden borger fortæller, at denne har et ønske om at kunne sove for sig selv og at der ud fra dette ønske, er blevet opstillet et delmål ift. dette.
- Medarbejdere fortæller, at borgerne inddrages i beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet via fx status- og husmøder. Der afholdes husmøder en gang om måneden, hvor borgerne har mulighed for at sætte punkter på dagsordenen. Medarbejdere fortæller, at de inden husmødet forbereder borgerne på, hvad der skal ske, således at borgerne får lyst til at deltage. Socialtilsynet observerer, at der i fællesstuen er en tavle, hvorpå der både hænger 'vedtægter for husmøde' samt dagsorden for møderne. En medarbejder fortæller, at borgerne selv kan skrive punkter på dagsordenen eller få hjælp fra en medarbejder til at gøre det. Som et eksempel på borgernes konkrete indflydelse, fortæller en medarbejder, at der er blevet lavet en fælles aftale om, at borgerne skal fortælle hinanden på husmødet, hvis der kommer gæster i tilbuddet.
- Medarbejdere fortæller, at alle borgere har maddage, hvor de har ansvaret for aftensmaden, samt herunder faste vaske- og rengøringsdage. En borger fortæller socialtilsynet, at denne selv bestemmer, hvilken ret der laves på maddagen, samt at der er mulighed for bytte maddag eller vaskedag med en anden borger: *"Det fortælles blot til personalet"*. Socialtilsynet observerer, at der i fællesstuen er en ugetavle, hvor borgernes forskellige praktiske opgaver fremgår.
- Adspurgt til tilbuddets husregler fortæller en borger, at denne (og de andre borgere) selv er med til at lave reglerne i tilbuddet. Dette udsagn underbygges af afdelingsleder, der fortæller, at medarbejderne har formuleret nogle fælles husregler, som er taget med til drøftelser på beboermøderne. Som udgangspunkt er der dog ikke nogle egentlige regler i tilbuddet, men derimod *"(...) leveregler eller sambosregler, som beboerne er med til at formulere"*. Afdelingsleder fortæller, at tilbuddet bl.a. træner borgerne i at lave aftaler i et fælles forum, således at der opnås fælles ansvar og accept af tilbuddets regler. Endvidere fortæller afdelingsleder: *"Vi afholder os helst fra at benytte os af udtrykket 'en husregel', men derimod henholder vi os til fælles aftaler. Opstår der uenighed om regler - eller utilfredshed med de aftalte regler, opfordrer vi borgerne til at have det på som punkt på beboermødet. I tilfælde af at der ikke kan opnås enighed, falder vi tilbage til de grundlæggende regler"*. Socialtilsynet har modtaget tilbuddets husregler og ser her, at der bl.a. er regler, der omhandler, hvordan borgerne skal samarbejde med medarbejderne om at opfylde aftaler og handleplansmål; hvilken adfærd borgernes gæster skal have; hvilket ansvar borgerne selv har ift. deres lejlighed osv.
- Medarbejdere fortæller, at mange borgere har deres egne penge og på den måde selv har indflydelse på, hvad deres penge bruges på. Nogle borgere har en økonomisk værge, hvor medarbejderne er med til at sikre borgernes kommunikation til/fra værgen. Ligeledes fortæller medarbejderne om en borger, som de pt. hjælper med at finde ud af, om denne evt. har brug for en værge.
- Under tilsynsbesøget observeres det, at der på tilbuddet er et tema omkring det kommende folketingsvalg. Der er i forgangen ophængt informationer om alle de forskellige partier og der er ligeledes lavet en stemmeboks, således at borgerne kan prøve en afstemningssituation, hvor de går ind bag forhænget og sætter deres kryds.
- Ligeledes observerer socialtilsynet under medarbejdernes overlap, hvordan medarbejderne understøtter borgernes egne ønsker og behov i hverdagen. Fx videreformidles det til aftenvagterne, at en borger gerne vil støttes til at komme afsted til sit beskæftigelsestilbud dagen efter, at en anden borger gerne vil hentes fra et jubilæum, samt at en tredje borger gerne vil have hjælp af medarbejderne til at forstå en e-mail.

I bedømmelsen vægtes følgende negativt jf. indikatorens ordlyd:

- Medarbejdere fortæller socialtilsynet om, at der nogle gange kun deltager 2 ud af 6 borgere på et husmøde i afdelingen, hvorfor mødet bliver aflyst. Grunden til at nogle borgere ikke deltager forklares med, at de ikke kan overskue at deltage pga. egne udfordringer, men også at der er nogle indbyrdes konflikter i borgergruppen, der gør, at nogle borgere ikke ønsker at deltage, da de er bange for konflikterne. Adspurgt fortæller en borger fra afdeling Vestergård, at det er sjældent, at alle borgere er tilstede ved husmøderne. Nogle er ude af huset og andre har det ikke så godt. Borgeren deltager ikke selv i husmøderne, da denne ikke har overskud til det. Borgeren fortæller ligeledes, at der ikke tales om de konflikter, der er borgerne imellem på husmøderne. Noget borgeren ellers godt kunne tænke sig (jf. indikator 7a).

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet Syddjurs Bo- og Aktivitetstilbud, Rodskovvej understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det indgår i vurderingen, at tilbuddet samarbejder aktivt med relevante samarbejdspartnere, hvilket medvirker til, at borgernes fysiske og mentale sundhed understøttes. Det vurderes ligeledes, at borgerne modtager relevant støtte ift. kontakt til relevante sundhedsydelser.

Interview med medarbejdere og borgere samt fremsendt dokumentation efterlader et samlet indtryk af, at borgerne generelt trives i tilbuddet og modtager den hjælp, som de har behov for. Dog er det også socialtilsynets vurdering, at der forekommer konflikter borgerne imellem (særligt online), og at dette kan påvirke de involverede borgeres trivsel negativt.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at to borgere fortæller socialtilsynet, at de trives med at bo i tilbuddet. De føler sig begge trygge samt får den hjælp og støtte fra medarbejdernes side af, som de har behov for. Begge borgere fortæller, at de overvejende har det godt med medarbejderne, men at de naturligt nok har det bedre med nogen end med andre. Begge borgere bekræfter desuden, at de har en eller flere blandt medarbejderne, som de kan tale fortroligt med, og den ene borger giver tydeligt udtryk for, at vedkommende ønsker at blive boende i tilbuddet længe.

I bedømmelsen er det desuden vægtet, at to medarbejdere oplyser i interview, at deres oplevelse er, at de fleste borgere i tilbuddet har det godt og udvikler sig positivt.

Endvidere er der lagt vægt på, at der i tilsendte dagbogsnotater for to borgere, ses eksempler på, at borgerne trives. Fx:

> “ (Borger, red.) har været deltagende i fællesspisning, været med i samtalen og ellers været i godt humør. ”

I bedømmelsen er følgende kritisk vægtet:

Med henvisning til indikator 7a fortæller en borger socialtilsynet om, hvordan vedkommende jævnligt er i konflikt med en anden borger i tilbuddet. Dette foregår online. Borgeren har oplevet gentagne gange at være blevet truet, hvilket påvirker den pågældende borgers trivsel i tilbuddet negativt.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at:

- Medarbejderne og ledelsen samstemmende fortæller, at der samarbejdes med tandlæge, psykiatrien, læge og misbrugscentret. Medarbejderen fortæller, at der også er en sygeplejerske i organisationen og at denne varetager medicinhåndtering, brug af støttestrømper mv. Det indgår også i bedømmelsen, at en borger beskriver at medarbejderne kan være deltagende som bisidder ved eksempelvis besøg hos tandlæge eller lignende. Der er medicinansvarlige på hver afdeling, som har ansvar for formidling af information og introduktion til medicinhåndtering for nye medarbejdere. Tilbuddet har en god kontakt og samarbejde med misbrugscentret.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at:

- Det jf. fremsendte referater af teammøder fremgår, at der i drøftelse af borgernes mål er fokus på sund kost og motion, som munder ud i konkrete aftaler. Ligeledes er der i fremsendte dagbogsnotater for 1 borger eksempler på at denne understøttes i deltagelse i motion.
- Ledelsen beskriver, at lægen kontaktes hyppigt og at medarbejderne tilstræber at deltage ved lægesamtaler således at den enkelte borgeres sundhedstilstand og trivsel kan følges tæt. Ledelsen beskriver, at en borger har autisme, er overvægtig og har italesat ønske om at "spise sig selv ihjel" og at dette er en problematik, der er arbejdet med siden borgerens indflytning i tilbuddet. Adspurgt til om borgeren kan have en spiseforstyrrelse beskriver ledelsen, at der har været et tæt samarbejde med lægen og at alle muligheder er afsøgt i forhold til problemstillingen, men at der ikke er tale om en spiseforstyrrelse. Ledelsen beskriver, at borgeren ofte siger nej til de forslag og løsninger, tilbuddet kommer med. Adspurgt til om der har været afprøvet iværksættelse af VISO forløb beskriver ledelsen, at borgeren ikke vil være med til dette. Ledelsen forklarer også, at borgeren dog har fået det mærkbart bedre, idet denne har fået større tillid og tryghed ved tilbuddet og nu kan indgå mere i sociale fællesskaber. Ledelsen fortæller, at borgeren skal mødes på en måde, så denne får plads og at medarbejderne har fokus på, ikke at love noget, der ikke kan holdes.
- Medarbejderen og ledelsen beskriver, at en borger har kontinuerlige tilbagefald i misbrug, men at der ses en bedring i form af, at der kan gå længere imellem de misbrugende perioder og at der over en årrække på 5 i dag går bedre. Medarbejdere og ledelse beskriver, at der er en realistisk erkendelse af, at borgeren altid vil være misbruger i et eller andet omfang, hvilket også kan skyldes det netværk, borgeren frekventerer. Medarbejderen beskriver, at der er faste aftaler og strategier i forhold til borgeren for at vedholde en positiv udvikling, men at det er afhængigt af, hvem der er på arbejde, om borgeren ønsker at samarbejde om aftalerne.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Syddjurs Bo- og Aktivitetstilbud, Rodskovvej forebygger magtanvendelser således, at de så vidt muligt undgås.

I vurderingen er der lagt vægt på, at tilbuddet benytter en anerkendende og konfliktnedtrappende tilgang til borgerne, hvor den pædagogiske indsats fokuserer på at forebygge magtanvendelser. Tilbuddet anvender en række forebyggende strategier og metoder, som samlet set vurderes at bidrage til, at magtanvendelser undgås. For eksempel risikovurderes borgerne ved daglige overlap, og medarbejderne justerer løbende deres krav til borgerne samt trækker sig og agerer roligt for at forhindre, at potentielle konflikter eskalerer til magtanvendelser. Afdelingsleder og medarbejdere understøtter desuden en tryg, forudsigelig og positiv kultur i tilbuddet ved at gå i dialog med borgerne og have samtaler om, hvordan de bedst kan hjælpes ud af konfliktsituationer samt drøfte sociale spilleregler og retningslinjer. Dette kan eksempelvis indebære at tale om, hvordan man bedst indgår i et socialt fællesskab. Disse sociale spilleregler er konkretiseret i form af nogle få fælles husregler, som fungerer som retningslinjer eller leveregler, der kan tilpasses den enkelte borger og situation.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har meget få magtanvendelser, men vurderer også, at medarbejderne i mindre grad har kendskab til reglerne om magtanvendelser. Tilbuddets afdelingsleder oplyser, at tilbuddet har en procedure for, hvordan magtanvendelser skal dokumenteres, indberettes og følges op på, men medarbejderne giver udtryk for ikke at kende til denne procedure. Dog oplyser medarbejderne, at der altid vil blive fulgt op på eventuelle magtanvendelser. Afdelingsleder oplyser, at det er intentionen, der vil blive fulgt op på dette i indeværende år.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Rodskovvej angiver på Tilbudsportalen, som én af kerneværdierne, at:

> **Respekt**. Det skaber vi gennem:
>
> - Tolerance over for andre
> - Anerkendelse af det enkelte menneske
> - Ansvarlighed og loyalitet
> - Tillid og troværdighed
> - Trivsel på arbejdspladsen
> - Ordentlighed over for andre
> - Forståelse og ordentlighed

I bedømmelsen lægges positiv vægt på følgende:

- Socialtilsynet har talt med 2 borgere på tilsynsdagen, som begge giver udtryk for, at de aldrig har oplevet, at der er blevet lavet magtanvendelser i tilbuddet. Den ene borger giver udtryk for at opleve, at medarbejderne for at undgå magtanvendelser trækker sig i konflikter.
- Medarbejderne oplyser, at der ikke sker magtanvendelser i tilbuddet, da dette ligger meget fjernt i tilbuddets måde at tænke indsatser på. Medarbejderne har fokus på at bruge en anerkendende tilgang (se evt. 3.a) og at konfliktnedtrappe. Hvis dette ikke lykkes, så vælger medarbejderne at trække sig fra evt. konflikter, og medarbejderne giver udtryk for gennem mange års erfaring at vide, hvornår de kan gå tæt på borgerne, og hvornår de skal trække sig. Der er fokus på at kravtilpasse indsatser og der tales ved behov om kravtilpasning på overlap, oplyser medarbejderne.
- Afdelingsleder sørger for at opdatere medarbejderne om nye regler og sørger for at tage emnet op på p-møde én gang om året, oplyser medarbejderne, som også fortæller, at det jævnligt drøftes, hvordan borgerne kan inddrages, og hvornår definitionsmagt kan være i spil ift. balancen mellem omsorgspligt og omsorgssvigt.
- Medarbejderne oplever, at afdelingsleder har stort fokus på, at der ikke anvendes magt i tilbuddet, og at strategien altid må være at trække sig, hvis der er optræk til konflikt, som ikke umiddelbart kan nedtrappes.
- Afdelingsleder oplyser samstemmende, at der ikke anvendes magt i tilbuddet, at dette drøftes en gang i mellem, og at strategien er at "bakke" i konflikter. Det drøftes, hvordan borgerne får mest mulig med- og selvbestemmelse, og KRAP-tilgangen, den anerkendende del, er omdrejningspunktet, siger afdelingsleder. Magt er et emne til evig drøftelse, og der er i tilbuddet fokus på at lave og præsentere alternativer til magt, oplyser afdelingsleder.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes i middel grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at socialtilsynet ikke har modtaget indberetninger om magtanvendelser i tilbuddet siden sidste tilsynsbesøg, hvilket understøttes af, at både afdelingsleder og medarbejdere oplyser, at tilbuddets pædagogiske praksis gør, at der ikke anvendes magtanvendelser i tilbuddet (se også indikator 6a).

Desuden vægtes det, at afdelingsleder og medarbejdere fortæller, at de i tilbuddet er opmærksomme på, hvornår der er tale om en magtanvendelse, samt at tilbuddets pædagogiske tilgang er bærende for, hvordan tilbuddet undgår magtanvendelser ved at være på forkant og finde andre udveje. Afdelingsleder oplyser desuden, at tilbuddet har regler og procedurer for, hvordan magtanvendelser skal dokumenteres og følges op.

Ledelsen oplyser, at det er tilbuddets ambition, at magtanvendelser og begrebet magt som minimum drøftes på p-møder, en gang om året.

Afdelingsleders intention er, at alle medarbejdere i indeværende år opdateres på gældende lovgivning regler om magtanvendelser.

I bedømmelsen er følgende kritisk vægtet:

Både afdelingsleder og medarbejdere fortæller, at der i tilbuddet ikke har været afholdt kurser eller oplæg, hvor medarbejderne er blevet klædt på ift. magtanvendelsesreglerne. Ved nyansættelser bliver reglerne heller ikke gennemgået direkte, men i stedet bliver der drøftet konflikthåndtering og forebyggelse mere generelt.

To medarbejdere oplyser i interview, at de ikke kender reglerne for magtanvendelser. De ved, de skal dokumentere det, hvis der har været foretaget en magtanvendelse, og at det skal indberettes, men kender ikke proceduren herfor.

Ved sidste tilsyn oplyste en medarbejder, at denne sidst havde deltaget i et konflikthåndteringskursus for ca. 4 år siden, imens en anden medarbejder fortalte, at denne ikke havde fået gennemgået magtanvendelsesreglerne i de år, hvor vedkommende har været ansat. Desuden fortalte en medarbejder, at vedkommende ikke kendte tilbuddets procedure for håndtering af magtanvendelser. Tilbuddets afdelingsleder oplyser, at der endnu ikke er fulgt op på disse ting, da der har været andre presserende ting, der har været nødvendige at tage på personalemøderne.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Syddjurs Bo- og Aktivitetstilbud, Rodskovvej søger at forebygge vold og overgreb.

I vurderingen er der lagt vægt på, at målgruppen i tilbuddet kan udvise udfordrende adfærd, som både afdelingsleder og medarbejdere vurderes at have relevant faglig viden om og opmærksomhed på. Dette gør dem i stand til at forebygge og handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om vold eller overgreb. Desuden har flere medarbejdere og afdelingsleder et godt kendskab til de indskrevne borgere og deres udfordringer.

Desuden er det vægtet i vurderingen, at tilbuddet anvender en anerkendende og konfliktnedtrappende tilgang for at forebygge konflikter, vold og overgreb, både mellem borgere og medarbejdere samt mellem borgerne indbyrdes. Gennem interviews med afdelingsleder og medarbejdere fremgår det, at tilbuddet forsøger at være proaktiv i forhold til situationer og adfærd, der kan føre til gentagne konflikter eller forskellige former for vold og overgreb. Medarbejderne bruger forskellige redskaber såsom daglige risikovurderinger og konfliktnedtrappende tiltag, samt deres relation og forståelse for borgerne. Derudover er medarbejderne løbende opmærksomme på borgernes trivsel og adfærd og har samtaler med borgerne både individuelt og i grupper, når der er behov for det. Dette bidrager til at mindske risikoen for, at episoder med vold og overgreb opstår eller gentages.

Socialtilsynet vurderer, at der stadig forekommer konflikter mellem borgere på SoMe, som medarbejderne har svært ved at forebygge, så de ikke gentager sig. Socialtilsynet vurderer, at det ikke er et nyt fænomen, at borgerne kommer i konflikt med hinanden online, og at tilbuddet stadig mangler en politik eller retningslinjer for, hvordan medarbejderne konkret skal forebygge og håndtere dette. Socialtilsynet vurderer derfor, at tilbuddet bør fokusere på, hvordan de bedre kan støtte borgerne i at undgå vold og overgreb, både fysisk og digitalt, herunder på SoMe.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen lægges positiv vægt på, at en borger i dialogen med socialtilsynet giver udtryk for, at vedkommende ikke oplever at have konflikter med de øvrige borgere, og at denne heller ikke oplever, at der er væsentlig konflikter i huset mellem de andre borgere.

Desuden er der lagt vægt på, at to medarbejdere oplyser, at de generelt har en anerkendende tilgang til borgerne og altid trækker sig, såfremt der er optræk til udadreagerende adfærd hos en eller flere borgere.

Afdelingsleder oplyser, at borgerne har mulighed for på eksempelvis husmøder at give udtryk for evt. irritation over forholdene i tilbuddet blandt borgerne. Medarbejderne lytter til borgernes udsagn og drøfter, hvordan evt. problematikker skal håndteres. Afdelingsleder fortæller også, at eventuelle konflikter på SoMe håndteres i tilbuddet ved at italesætte disse og have en opmærksomhed på, hvordan det går efterfølgende. Ifølge afdelingsleder er der for alle borgere udarbejdet risikoprofiler (trafiklysmodellen). Formålet med risikovurderingerne er primært at skabe et sikkert arbejdsmiljø for medarbejderne, og handleanvisningerne i risikovurderingerne er ikke udarbejdet i samarbejde med borgerne. Dog, oplyser afdelingsleder, er de typisk udarbejdet på baggrund af kendskab til og samtaler med borgerne.

Tilbuddet er anmodet om at fremsende registrerede voldsomme hændelser siden seneste tilsyn for ca. 6 mdr. siden. Der er fremsendt beskrivelser af to episoder. Både afdelingsleder og to medarbejdere fortæller, at der har været opfølgning på begge episoder i form af samtaler med de involverede borgere og gennemgang på personalemøder.

I bedømmelsen er følgende kritisk vægtet:

En borger giver udtryk for, at vedkommende ofte er i konflikt med en anden borger i tilbuddet. Dette foregår online, og borgeren har flere gange oplevet at blive truet.

Medarbejdere har ved sidste tilsyn oplyst, at der blandt borgerne ofte sker trusler på SoMe, som medarbejderne efter et stykke tid bliver involveret i af borgerne. Medarbejderne oplever, at det kan være yderst vanskeligt at optrævle og afklare, hvordan problematikker og trusler starter, hvem der har gjort hvad osv., hvorfor strategien og tilgangen er at lære borgerne at færdes hensigtsmæssigt på SoMe og dermed passe bedst på sig selv. Medarbejderne har fokus på målgruppens udfordringer med at håndtere og forstå SoMe, hvilket ofte drøftes blandt medarbejderne. Medarbejderne giver udtryk for et ønske om at tilegne sig mere viden om SoMe, og håndteringen af emnet for tilbuddets målgruppe. Dette gjorde sig også gældende ved tilsyn i 2020, 2022 og 2024.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Syddjurs Bo- og Aktivitetstilbud, Rodskovvej er hensigtsmæssigt organiseret med en centerleder og en afdelingsleder. Ledelsen besidder samlet set relevante ledelsesmæssige og organisatoriske kompetencer samt faglig viden og erfaring med tilbuddets målgruppe. Det vurderes, at ledelsen sikrer, at borgerne får den nødvendige hjælp og støtte. Ansvaret for den daglige opgaveløsning er uddelegeret til medarbejderne, mens afdelingslederen sætter retning og fungerer som faglig sparringspartner. Ledelsen fastsætter tydelige rammer for tilbuddets faglige drift og udvikling og skaber delvist muligheder for udvikling af medarbejdernes kompetencer. Det vurderes, at ledelsen har fokus på at sætte en fælles retning for strategisk udvikling og daglig drift, så borgerne fortsat mødes af medarbejdere med relevante kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets personalegennemstrømning er lav, og at sygefraværet er lavere end på sammenlignelige arbejdspladser.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Syddjurs Bo- og Aktivitetstilbud, Rodskovvej er relevant organiseret, samt har en kompetent og velfungerende ledelse. I vurderingen er der lagt vægt på, at tilbuddet hører organisatorisk under Syddjurs Bo- og Aktivitetstilbud, der er en samlet enhed i Syddjurs Kommune med bo- og aktivitetstilbud fordelt over hele kommunen. Centeret har en centerleder, der er tiltrådt stillingen i januar 2022, og tilbuddet har en afdelingsleder, der har været ansat siden 2012. Afdelingsleder er, udover tilbuddet på Rodskovvej, også leder for organisationens bostøtte-afdeling samt for organisationens aktivitetstilbud og er desuden stedfortræder for centerleder.

Igennem interview med afdelingsleder og medarbejdere samt tilsendt materiale, er det socialtilsynets vurdering, at afdelingsleder sætter faglig retning for medarbejdernes opgaveløsning, samt praktiserer en ledelsesstil, hvor der i høj grad er fokus på medarbejdernes medindflydelse og selvstændige opgaveløsning. Det vurderes ligeledes, at afdelingsleder har følgeskab af medarbejderne, da der udtrykkes tilfredshed med dennes kompetencer og ledelsesstil. Dog vurderes det også, at afdelingsleder har fået flere opgaver internt i organisationen i løbet af de seneste år, hvilket bl.a. gør, at afdelingsleder ikke på samme måde som tidligere, kan være fysisk tilstedeværende i tilbuddet, men i højere grad skal kontaktes via telefon og e-mail.

Tilbuddets medarbejdere og leder modtager igen ekstern supervision efter i en periode at have undværet pga. besparelser. Medarbejdere giver udtryk for at få et stort udbytte af supervisionen, som bidrager til, at de i klædes fagligt på til at støtte borgerne og i højere grad kan understøtte borgernes udvikling. Medarbejderne har desuden mulighed for sparring igennem daglige overlap, på de fælles personalemøder og i forbindelse med teammøder. Medarbejderne har mulighed for at opsøge sparring ved afdelingsleder, som ligeledes deltager i overlap og personalemøder.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a
Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen vægtes følgende positivt jf. indikatorens ordlyd:

- Ledelsen ses at have relevante kompetencer ift. at kunne lede tilbuddet. Jf. CV på Tilbudsportalen er organisationens centerleder uddannet cand.scient.pol., har en systemisk leder- og konsulentuddannelse, samt mange års erfaring med ledelse (bl.a. fra Specialområde Kommunikation og handicap). Tilbuddets afdelingsleder er uddannet pædagog og har en ledelsesmæssig efteruddannelse.
- Afdelingsleder oplyser socialtilsynet om, hvordan denne gerne vil være en nærværende og fagligt funderet leder, der inddrager medarbejderne ift. de opgaver, der er i tilbuddet. Derfor er medarbejderne også med til at formulere de strategier, der arbejdes ud fra i tilbuddet, således at vision og pædagogisk praksis er sammenhængende og ensartet. Afdelingsleder fortæller, hvordan der 1 gang om året afsættes en dag af til strategi og faglig udvikling. Her bliver der bl.a. kigget på de mål, der blev sat sidste år, samt udarbejdet nye mål for det kommende år. Målene kan fx omhandle det sundhedsfaglige arbejde, mål- og dokumentationsarbejdet eller medarbejdernes teamsamarbejde. I løbet af året følges der op på, hvordan arbejdet forløber i praksis, således at målene kommer til at leve i hverdagen.
- Afdelingsleder fortæller, at ændringer i organisationen har gjort, at denne har fået flere/andre opgaver på tværs af organisationen. Det svinger derfor, hvor tilstedeværende afdelingsleder har mulighed for at være i tilbuddet på Rodskovvej. Afdelingsleder fortæller, at dennes deltagelse i overlap og mødeaktiviteter dog fortsat prioriteres højt. Samtidig er det vigtigt for afdelingsleder, at medarbejderne bliver involveret ift. de ændrede rammer, der er omkring ledelsen, således at der ikke er nogle skjulte dagsordener.

I bedømmelsen vægtes følgende negativt jf. indikatorens ordlyd:

- Ved tilsynsbesøget oplyser medarbejdere, at afdelingsleder har fået flere arbejdsopgaver grundet organisationsændringer og sygdom i ledelsen. Noget der betyder, at afdelingsleder ikke opleves at have den samme fysiske tilstedeværelse i tilbuddet som tidligere. Afdelingsleder har fortsat kontor på Rodskovvej, men medarbejderne skal ofte ringe eller skrive en mail til afdelingsleder, når de fx har brug for faglig sparring. Desuden fortæller medarbejdere om, hvordan der har været aflyst en del team- og fællesmøder, grundet fx kurser og andre møder, hvilket gør det svært at sikre en hensigtsmæssig organisering af det pædagogiske arbejde i tilbuddet.
- Med henvisning til kriterium 8 og kriterium 6 fortæller medarbejdere socialtilsynet om, hvordan de fagligt ikke føler sig ordentlig klædt på af ledelsen. Dette dels ift. at kunne varetage de nye arbejdsopgaver og ændringer, som de er blevet pålagt grundet organisationsændringer og besparelser, samt dels ift. at kunne håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge herpå.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b
Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det af tilsendt oversigt over kompetenceudvikling det seneste og kommende år fremgår, at medarbejderne løbende modtager supervision. Dette bekræftes af både medarbejdere og afdelingsleder. Afdelingsleder deltager i den eksterne supervision, som tager udgangspunkt i metoden KRAP og i tilbuddets målgruppe. Supervisionen tager udgangspunkt i problemstillinger omkring konkrete borgere, hvilke har forbedret og udviklet forståelsen af borgerne, for derigennem at kunne opstille de rigtige rammer omkring de enkelte borgere, fortæller to medarbejdere.

Afdelingsleder er deltagende i to netværksgrupper – en på tværs af kommuner og en intern netværksgruppe. Afdelingsleder har endvidere fast sparring med stedfortræder og modtager også ekstern supervision. Endvidere deltager lederkollegaer i temadage på tilbuddet, for derigennem at kunne bidrage med viden og erfaring samt sparring til afdelingslederen.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Syddjurs Bo- og Aktivitetstilbud, Rodskovvejs daglige drift varetages kompetent.

I vurderingen er der lagt vægt på følgende:

Opgaveløsning:

- Tilbuddets ledelse sikrer en opgaveløsning, hvor borgerne mødes af medarbejdere med primært en relevant socialfaglig grunduddannelse og div. efteruddannelser. Ligeledes har medarbejderne stor viden og erfaring med målgruppen, da mange medarbejdere har høj anciennitet i tilbuddet.
- Gennem dialog med borger, medarbejdere og afdelingsleder, samt tilsendt data, får socialtilsynet et samlet indtryk af, at tilbuddets borgere får den nødvendige hjælp og støtte fra medarbejdernes side, som de har behov for, samt at vagtplanen tilrettelægges ud fra borgernes behov. Dog vurderer socialtilsynet som ved sidste tilsyn, at besparelser i organisationen har medført, at normeringen er blevet lavere. Noget der på den ene side vurderes at medføre, at borgerne i højere grad mødes af velkendte, fastansatte medarbejdere, og som på den anden side også vurderes at kunne gøre det vanskeligt for tilbuddets resterende medarbejdere at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats overfor borgerne.
- Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets personalegennemstrømning ikke er på et højere niveau end på sammenlignende arbejdspladser.

Ansøgning om ændring af godkendelsen

Tilbuddet har søgt om en udvidelse med fire pladser i en udslusningsafdeling. Disse fire pladser er fysisk beliggende i selvstændige lejligheder i umiddelbar nærhed af tilbuddet. Der er søgt om godkendelse jf. SL § 107 og en udvidelse af målgruppen til også at omfatte 18-25 årige normalt begavede borgere med lettere autismespektrumforstyrrelser, som desuden kan have opmærksomhedsforstyrrelser i form af fx ADD eller ADHD eller sammenlignelige problematikker. Borgere uden aktivt misbrug eller udadreagerende adfærd.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet med udvidelse af pladser og målgruppe fortsat vil kunne varetage den daglige drift kompetent. I vurderingen er der lagt vægt på, at tilbuddets ledelse har oplyst, at der vil blive ansat en fast medarbejder med social- eller sundhedsfaglig uddannelse samt med erfaring i målgruppen. Medarbejderen vil blive ansat samtidigt med, at pladserne kommer til at være en del af tilbuddet eller hurtigst muligt efter, og vil blive ansat med 30 timer ugentligt. Socialtilsynet vurderer derfor, at både de nuværende borgere samt de kommende fire borgere henset til deres behov vil kunne have tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen lægges positiv vægt på følgende:

- Af den fremsendte medarbejderoversigt ses det, at de fastansatte medarbejdere i tilbuddet består af 8 pædagoger, 3 medhjælpere og 2 SOSU-hjælpere. 9 af medarbejderne har deltaget i efteruddannelse i eksempelvis NADA, KRAP, dansk pædagogisk udviklingsbeskrivelse og/eller neuro-pædagogisk diplomuddannelse.
- Ved interview med 2 borgere i tilbuddet gives der samstemmende udtryk for, at borgerne generelt føler sig snakket pænt og ordentligt til af medarbejderne, af nogle bedre end andre, og at medarbejderne formår at "gå ned på ungdomsplanet", udtaler den ene borger.
- Medarbejderne oplyser, at det siden sidste tilsyn er besluttet, at de to tidligere adskilte afdelinger med hvert sin tilknyttede personalegruppe skulle slås sammen således, at disse fremover betragtes som én samlet enhed med én personalegruppe og én fælles kultur på tværs. Dette har bevirket lidt turbolens i huset, usikkerhed og lidt modstand hos nogle medarbejdere, men medarbejderne er blevet blandet i nye teams, hvor der videndeles omkring den enkelte borger behov på tværs. Der er etableret fælles personalemøder med fælles borgergennemgang, og afviklet fælles supervision. Der arbejdes således fokuseret med at få skabt en fælles kultur, oplyser medarbejderne.
- Medarbejderne giver udtryk for, at der i tilbuddet er en god dialog omkring forandringen, og at der generelt er en god stemning i huset.
- Afdelingsleder oplyser, at fagligheden i tilbuddet vurderes at være godt dækket ind, og at der arbejdes på, at medarbejdergruppen får ændret sit syn til et "vi", så der bliver skabt en fælles kultur. Dette ud fra at have etableret nogle teams, som er forsøgt blandet på tværs. Der er ligeledes ændret i vagtplanen, så medarbejderne kommer på tværs af afdelingerne. Afdelingsleder oplever, at der i tilbuddet gennem hele perioden fra beslutningen om sammenlægningen har været en åben snak om, at det kan være vanskeligt at sammenlægge afdelingerne, og at det handler om at tage de bedste erfaringer og læring med sig hver især.
- Afdelingsleder oplever, at sammenlægningen og alt det forberedende arbejde er gået godt, og faktisk pt. går over forventning på trods af, at der stadig opleves små subkulturer i afdelingerne. Afdelingsleder vil løbende følge op på, om vanen flytter sig, eller om der skal sættes yderligere ind med andre tiltag.
- Centerchef og afdelingsleder oplyser, at organisationen på trods af besparelser har prioriteret, at alle medarbejdere skal gennemføre eksempelvis KRAP-forløb således, at der bliver skabt et tydeligt fælles fagligt afsæt, hvorfor medarbejdere, som tidligere ikke har gennemført forløbet, nu er i gang med at afvikle det.
- Det er også prioriteret, at nogle medarbejdere har været på konference ift. misbrugsproblematikker, og ligeledes at der er fokus på, at der i tilbuddet er fagspecifik viden om domfældte udviklingshæmmede, hvorfor en lille gruppe af medarbejdere har været på 2 kursus-dage om emnet, oplyser afdelingsleder.

I bedømmelsen lægges negativ vægt på følgende:

- Ved interview med 2 borgere i tilbuddet gives der samstemmende udtryk for, at borgerne oplever ikke altid at få den hjælp, de har brug for. Den ene borger oplever ikke at få tilstrækkelig hjælp til at styre sit temperament, og den anden borger giver udtryk for, at medarbejderne ikke har styr på udlevering af eks. tyggegummi, og at medarbejderne "burde tage sig sammen".
- Medarbejderne udtrykker, at de stadig oplever modstand hos nogle kolleger ift. sammenlægningen, og at der opleves forskellighed i tilgangen til borgerne på trods af en del videndeling.
- Det kan ved spidsbelastninger være svært at planlægge en dag, og at nå hele vejen rundt omkring alle opgaver og borgere, hvis man kun er 3 på arbejde (modsat 4 tidligere), udtaler medarbejderne. Der kan være konkrete opgaver for borgerne, som medarbejderne må sige nej til at hjælpe med, hvis der ikke er den fornødne tid, oplyser medarbejderne.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at:

- Ledelsen oplyser, at der er lavt gennemstrøm af medarbejdere. En medarbejder er overgået til bostøtten, en medarbejder er på barsel samt at der skiftet nattevagt. Derudover er der naturlig udskiftning af studerende. Dette understøttes af medarbejderen som også beskriver, at der anvendes få men faste vikarer. Medarbejderen oplyser også, at gennemstrøm af medarbejdere opleves lavt.
- Den fremsendte medarbejderoversigt understøtter leder og medarbejders udtalelser.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.c
Indikatoren bedømmes i middel grad at være opfyldt.

I bedømmelsen vægtes følgende positivt jf. indikatorens ordlyd:

- Adspurgt til medarbejdernes sygefravær fortæller afdelingsleder, at denne ikke oplever, at der er et stort sygefravær i tilbuddet. En nattevagt har været sygemeldt over en længerevarende periode, pga. ikke-arbejdsrelaterede forhold, og er nu blevet opsagt. Ligeledes har en medarbejder været sygemeldt siden januar 2023, hvorfor det nu er aftalt, at medarbejderen ikke skal komme tilbage. Adspurgt fortæller afdelingsleder, at sygemeldingen er arbejdsrelateret.
- Afdelingsleder fortæller, at de længerevarende sygemeldinger er blevet dækket ind ved, at tilbuddet har fastansat en vikar i perioden. Herudover er der ledige pladser i tilbuddet, hvorfor der er blevet kigget på tilbuddets grundnormering, således at praksis nu er, at der i nogle vagter godt kan være en medarbejder mindre til stede. Fx hvis der er sygdom blandt medarbejderne.
- Adspurgt fortæller medarbejdere, at de ikke oplever, at sygefraværet blandt medarbejderne påvirker borgerne negativt. Grunden til dette er, at rammerne fortsat er trygge og genkendelige for borgerne, samt at aftaler med borgerne ikke bliver sat på bestemte medarbejdere, men på tilbuddet generelt. Herudover er der en tavle i de to afdelinger, som medarbejderne er opmærksomme på at få justeret til, således at det altid er genkendeligt for borgerne, hvem der kommer på arbejde den enkelte dag - også når der er sygefravær blandt medarbejderne.

I bedømmelsen vægtes følgende negativt jf. indikatorens ordlyd:

- Af tilbuddets årsrapport for 2022 ser socialtilsynet, at sygefraværet blandt medarbejderne ligger på 42 dage pr. medarbejder. Derved ses sygefraværet at være stigende ift. tidligere år (26,6 dage i 2021), og fortsat på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.
- Ifm. nærværende tilsynsbesøg har socialtilsynet fået tilsendt et fraværsoverblik for hhv. Lille Eje og Vestergård siden sidste tilsynsbesøg. I oversigten ses det, at fraværet er højest på Vestergård, hvor en medarbejder har over 115 fuldtidsfraværsdage. For de resterende medarbejdere, fra begge afdelinger, ligger antallet af fuldtidsfraværsdage på mellem 0-29,5 dage.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.d
Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen vægtes følgende positivt jf. indikatorens ordlyd:

- Medarbejdere fortæller socialtilsynet om, hvordan der i tilbuddet ikke bruges vikarer fra et eksternt vikarbureau. I stedet har organisationen et planlægningsteam, der varetager ansættelse og fordeling af vikarer (se også indikator 9a). Afdelingsleder fortæller, at planlægningsteamet ringer til tilbuddet, hvis en medarbejder fx har meldt sig syg. På den måde kan tilbuddets andre medarbejdere selv være med til at bestemme, om der skal tilkaldes en vikar eller ej (fx hvis der er planlagte aftaler med borgerne).
- Afdelingsleder fortæller, at der er udarbejdet principper for, hvornår der tilkaldes vikarer til tilbuddet. Normeringen er som udgangspunkt 2 medarbejdere til hver afdeling i en aftenvagt (dvs. 4 medarbejdere i alt). Hvis der er sygdom blandt én af disse medarbejdere, kan aftenvagten godt fungere med kun 3 medarbejdere på arbejde. Afdelingsleder fortæller, at grunden til dette er, at borgerne er mere trygge ved, at det er faste medarbejdere (og ikke vikarer), der er tilstede. Ligeledes er der en fælles forståelse for, at man som medarbejder ikke kan nå det samme, når der kun er 3 medarbejdere på arbejde.
- Medarbejdere fortæller, at 2 vikarer er ansat i tilbuddet som barselsvikarer og at der herudover er en række faste vikarer, der tildeles vagter efter behov. Nye vikarer har altid 2 følvagter på hhv. Vestergård og Lille Eje og bliver på den måde klædt på til arbejdet på begge afdelinger.
- Medarbejdere fortæller, at tilbuddets vikarer er gode og dygtige, samt formår at indgå i div. pædagogiske opgaver i dagligdagen. Vikarerne tilgår fx tilbuddets dokumentationssystem og kan i nogle tilfælde også være alene på arbejde.

I bedømmelsen vægtes følgende negativt jf. indikatorens ordlyd:

- De borgere som socialtilsynet taler med, fortæller enstemmigt, at der kommer mange vikarer i tilbuddet. Der er nogle vikarer, der har været ansat i lang tid, men der kommer også mange nye vikarer til. En borger fortæller socialtilsynet om, hvordan de mange nye vikarer i huset findes frustrerende, da borgeren med egne ord er *"sky"* overfor de nye vikarer, og ikke altid når at lære dem at kende, inden de er stoppet igen. Medarbejdere fortæller, at der er startet 5 nye vikarer siden sommerferien, hvilket understøtter borgernes udsagn om nye vikarer i tilbuddet.
- På tilsynsdagen overværer socialtilsynet et overlap i mellem dag- og aftenpersonalet. På overlappet er der forvirring om, hvorvidt en fremmødt vikar reelt skal være på arbejde eller ej. Grunden til denne forvirring er, ifølge en fastansat medarbejder, at vikarer ikke længere må tilkaldes ved sygdom, ferie eller afspadsering. Dette grundet besparelser i organisationen. I stedet skal den faste normering nedskrives, således at der i stedet for 4 medarbejdere, er 3 på arbejde i en aftenvagt. Vikaren supplerer og fortæller, at *"det derfor er sløvt med vagter for tiden"*. Adspurgt til dette fortæller afdelingsleder socialtilsynet om, hvilke overvejelser der er gjort ift. brugen af vikarer i tilbuddet, herunder om principper for indkaldelse af vikarer og borgernes behov for faste medarbejdere, hvilket vægtes positivt (se ovenfor).
- Af tilbuddets årsrapport fra 2021 ser socialtilsynet, at tilbuddets vikaromkostninger kun er steget med 0,1% i budgetåret (dvs. fra fra 9,5% til 9,6%). Dette på trods af et stigende sygefravær i tilbuddet (jf. indikator 9c).

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryg hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet Syddjurs Bo- og Aktivitetstilbud, Rodskovvej har en erfaren medarbejdergruppe, der besidder relevante kompetencer i forhold til at møde borgerne med respekt og understøtte den enkelte borgers behov for hjælp og støtte. Medarbejderne har relevante grunduddannelser og en del af medarbejderne har høj anciennitet i tilbuddet. Det vurderes, at medarbejderne arbejder ud fra anerkendte tilgange og metoder og anvender metoder fra KRAP, hvor indsatsen tager udgangspunkt i det enkelte menneske og dets ressourcer. Det vurderes, at medarbejderne i tilbuddet har mulighed for at blive opdateret i forhold til ny viden og indhentning af nye kompetencer, der relaterer til borgernes behov for støtte i forhold til udvikling og trivsel.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Vurderingen tager afsæt i, at medarbejderne samlet set er i besiddelse af relevante uddannelser, viden og erfaring, som tilgodeser de enkelte borgeres behov for hjælp og støtte ligesom interviews og materiale generelt understøtter at borgerne mødes kompetent. Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at det via borgernes svar på socialtilsynets smileyskemaer kan udledes, at borgerne oplever at profitere af tilbuddets indsats idet mange borgere beskriver at der er ting de er blevet bedre til selv at klare. Samtidig er der et flertal af borgere som afkrydser med en neutral smiley i forhold til spørgsmål om medarbejderne lytter til dem og hvorvidt borgerne modtager hjælpen på den måde de helst vil have. Enkelte borgere kommenterer deres svar med, at de oplever der gøres forskel mellem borgerne, eller at det ikke er altid, at borgerne føler sig forstået af alle medarbejdere, hvilket tilbuddet med fordel kan have en opmærksomhed på.

Ansøgning om ændring af godkendelsen

Tilbuddet har søgt om en udvidelse med fire pladser i en udslusningsafdeling. Disse fire pladser er fysisk beliggende i selvstændige lejligheder i umiddelbar nærhed af tilbuddet. Der er søgt om godkendelse jf. SL § 107 og en udvidelse af målgruppen til også at omfatte 18-25 årige normalt begavede borgere med lettere autismespektrumforstyrrelser, som desuden kan have opmærksomhedsforstyrrelser i form af fx ADD eller ADHD eller sammenlignelige problematikker. Borgere uden aktivt misbrug eller udadreagerende adfærd.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet med udvidelse af pladser og målgruppe fortsat vil have medarbejdere med relevante kompetencer henset til målgruppens behov og tilbuddets metoder. I vurderingen er der lagt vægt på, at tilbuddets ledelse udtaler, at der vil blive ansat en fast medarbejder med social- eller sundhedsfaglig uddannelse samt med erfaring i målgruppen. Medarbejderen vil blive ansat samtidigt med, at pladserne kommer til at være en del af tilbuddet eller hurtigst muligt efter. Udover medarbejderen har SyBA, som tilbuddet er en del af, et kvalitetsteam, der bistår tilbuddene i SyBA med faglig viden og opkvalificering. I kvalitetsteamet er der en faglig konsulent med særlig viden og erfaring indenfor autismeområdet. Ifølge ledelsen vil denne konsulent hjælpe tilbuddet med at få opkvalificeret medarbejdernes viden om autisme - særligt i starten vil den faglige konsulent bistå tilbuddet. Centerchef oplyser, at SyBA desuden har et tilbud målrettet målgruppen autisme, hvorfra tilbuddet vil kunne hente sparring og evt. opkvalificering.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at:

- Det jf. den fremsendte medarbejderoversigt fremgår, at tilbuddets fastansatte består af 4 medhjælpere, 2 SOSU samt 9 pædagoger. Dertil er der 2 medhjælpere som er faste vikarer samt en pædagog i et barselsvikariat.
- Det jf. medarbejderoversigten fremgår, at 10 af medarbejderne har forskellige efteruddannelser, hvilket eksempelvis er indenfor KRAP, NADA, neuropædagogisk diplom, pædagogisk diplommodul, Dansk Pædagogisk udviklingsbeskrivelse og AMU.
- Det jf. medarbejderoversigten fremgår, at størstedelen af medarbejderne har flerårig anciennitet i tilbuddet. F.eks. er der alene 3 medarbejdere som er ansat efter januar 2020. Nogle medarbejdere har været ansat i tilbuddet siden 2007.
- Ledelsen beskriver, at denne oplever, at de nødvendige kompetencer er til stede i tilbuddet. Ledelsen forklarer, at tilbuddet rummer en stor pædagogisk viden og at bredden i medarbejdergruppens faglighed kan rumme borgernes mangfoldighed.
- Medarbejderen fortæller, at tilbuddet løbende efteruddanner medarbejderne i emner, der er relevante i forhold til borgernes problemstillinger/diagnoser. Medarbejderen forklarer, at alle medarbejdere har været på KRAP kursus og at de fleste medarbejdere har deltaget i kursus i neuropædagogik. Endvidere, at den eksterne supervision der tilbydes, har afsæt i KRAP, hvilket er med til at understøtte den faglige tilgang.
- Medarbejderen fortæller, at denne oplever, at medarbejderne har de nødvendige kompetencer i forhold til tilbuddets nuværende borgere, dog på nær en borger, som i særlig grad udfordrer medarbejderne grundet dennes individuelle udfordringer. Medarbejderen fortæller, at borgeren ofte drøftes på supervision, hvor der sparres omkring tilgang og indsats vedrørende borgeren, men at der mangler erfaring i tilbuddet omkring borgerens adfærd/problemstillinger.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at:

- 2 borgere fortæller, at de er glade for tilbuddet og medarbejderne. En borger beskriver, at denne oplever at medarbejderne hjælper denne på en måde, så denne bliver bedre til at klare tingene selv (se også indikator 5a).
- Ledelsen beskriver, at der er en løbende opmærksomhed på balancen mellem den faglige tilgang og personlige holdninger/følelser, som skal kunne adskilles, så der ageres professionelt. Endvidere fortæller ledelsen, at medarbejderne agerer anerkendende og med fokus på at se bag om den enkelte borgers adfærd. Lederen udtrykker ***"Vi ser ikke på handlingen eller misbruget, men årsagen dertil. Hvad fortæller borgerne med deres adfærd. Vi har konstant fokus på borgerens mestring af eget liv"***
- Medarbejderen fortæller, at borgerne bliver mødt anerkendende og bliver rummet, men at medarbejderne også udfordrer borgerne med passende forstyrrelser.
- Det af dagbogsnotater for en borger fremgår, hvordan medarbejderne på forskellig vis søger at møde borgerne i deres problemstillinger. F.eks. fremgår følgende i forhold til en borger som er oprevet : *"X er fortvivlet, føler sig ikke hørt, er utryg og udtrykker vrede mod dennes naboer. Tilgangen omhandler at nedtrappe, lytte og flytte fokus fx ved at lytte, gentage hvad X siger med fokus på det positive som "jeg høre også at du siger at du ikke ønsker at nogle skal flytte" jeg høre du siger at du søger en undskyldning" - god ide at tale med sagsbehandler og Y - fokus på andre gode oplevelser - jeg begynder at lave lidt på X´s 5D - det giver også ro på X. jeg inviterer X til en ugentlig snak, hygge på værelset eller kontoret".*
- Medarbejderen fortæller, at der er varierende succes med en tilgang, der praktiseres af nogle medarbejdere, og at dette kan skyldes, at nogle medarbejdere/vikarer måske ikke er uddannede. Medarbejderen fortæller, at der er enkelte medarbejdere, hvor deres tilgang i konkrete situationer ikke har virket konfliktnedtrappende, idet der er praktiseret en mere hård facon overfor borgerne.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at de fysiske rammer på Syddjurs Bo- og Aktivitetstilbud, Rodskovvej overordnet imødekommer borgernes behov. De fysiske rammer er med til at understøtte indsatsernes formål om at yde hjælp, omsorg og støtte. Borgerne sikres igennem de fysiske rammer retten til et privatliv samtidig med, at de har mulighed for at indgå i sociale relationer og aktiviteter med hinanden. På tilbuddet er der fælleskøkkener, opholdsrum samt udenoms arealer med en lukket gårdhave. De fysiske rammer og faciliteter i tilbuddets tilgodeser borgernes særlige behov for et fysisk miljø med fællesarealer, der ligger i umiddelbar tilknytning til borgernes egen bolig.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel samt danner rammen for borgernes hjem. Der er i vurderingen lagt vægt på, at borgerne generelt trives med de fysiske rammer. Borgerne har mulighed for at have et privatliv og mulighed for at have besøg af familie, netværk, venner og bekendte. Det vurderes, at borgernes individuelle behov overvejende tilgodeses i forhold til egne boliger, og tilbuddets indretning er medvirkende til, at borgerne har mulighed for at møde andre borgere og medarbejdere i fællesarealerne. Det indgår endvidere i vurderingen, at nogle borgere har et ønske om at få en bolig med mere plads og eget køkken samt at badeværelserne trænger til renovering.

Tilbuddet er beliggende centralt i umiddelbar nærhed af indkøbsmuligheder og offentlig transport.

Ansøgning om ændring af godkendelsen

Tilbuddet har søgt om en udvidelse med fire pladser i en udslusningsafdeling. Disse fire pladser er fysisk beliggende i selvstændige lejligheder i umiddelbar nærhed af tilbuddet. Der er søgt om godkendelse jf. SL § 107 og en udvidelse af målgruppen til også at omfatte 18-25 årige normaltbegavede borgere med lettere autismespektrumforstyrrelser, som desuden kan have opmærksomhedsforstyrrelser i form af fx ADD eller ADHD eller sammenlignelige problematikker. Borgere uden aktivt misbrug eller udadreagerende adfærd.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet med udvidelse af pladser og målgruppe fortsat vil have fysiske rammer, der understøtter borgernes udvikling og trivsel. I vurderingen er der lagt vægt på, at de fire selvstændige lejligheder fremstår rummelige, lyse og moderne. Boligerne er bygget i 2020, er ca. 45 m2 store toværelses lejligheder og har alle selvstændig indgang, egen terrasse, eget køkken med hårde hvidevarer, eget toilet og bad. Lejlighederne er indrettet med højt til loftet, eget bryggers/entré med vaskemaskine og indbyggede skabe samt soveværelse med indbyggede skabe. Lejlighederne er støjdæmpede, da gulve er isolerede, der er lyddæmpende Troltekt-plader i loftet, og hårde hvidevarer er støjsvage. Lejlighederne er desuden handicapvenligt indrettede uden trin og med brede døre.

Det vurderes, at tilbuddets fysiske rammer vil kunne imødekomme den nye - så vel som den hidtidige - målgruppes særlige behov.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at to borgere fortæller, at de er tilfredse med deres værelser. Dog giver de begge udtryk for, at værelserne er ret små, og de kunne godt tænke sig noget større.

Medarbejdere udtaler, at deres vurdering er, at borgerne generelt trives med de fysiske rammer.

Borgernes værelser ligger på to gange, og ved hver gang er der fællesarealer med sofagruppe, TV og spisebord samt fælleskøkken. Borgerne fortæller, at fællesarealerne benyttes meget. Det er muligt for alle borgerne at bruge fællesarealerne på begge gange - uagtet hvilken gang de bor på. Desuden er der udenoms arealer med en lukket gårdhave, hvor borgerne også kan opholde sig. En medarbejder fortæller, at udenomsarealerne benyttes meget i de varme måneder, hvor der bl.a. jævnligt grilles.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes i middel grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der er forskel på boligernes indretning og størrelse. Nogle borgere har eget tekøkken og egen indgang. Alle borgere har eget bad og toilet, men det udfordrer nogle borgere, at de skal gå ud af deres værelse for at komme på badeværelset. Det er tidligere oplyst, at borgernes badeværelser er slidte og trænger til renovering. Ledelsen oplyser ved dette tilsyn, at badeværelserne ikke er blevet renoveret.

Det fremgår, at borgerne har mulighed for at skifte værelse, hvis de ønsker dette, såfremt der er plads.

Ledelsen oplyser, at de tekøkkener, der er, er ret små, og der laves ikke mad i dem. Madlavning foregår i fælleskøkkenerne. Medarbejdere har tidligere udtalt, at flere borgere kunne lære flere funktioner, såfremt de havde eget køkken.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.

Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at to borgere fortæller, at de kan indrette deres værelser, som de vil.

Det fremgår ved rundvisning, at der er gjort en indsats for at skabe en god og hyggelig ramme omkring fællesarealerne.

Leder og medarbejdere oplyser, at det er borgerne, der selv indretter deres bolig med hjælp og støtte fra pårørende og medarbejderne.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er bæredygtig og gennemsigtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set vurderer, at tilbuddets økonomi understøtter et stabilt tilbud til målgruppen.

Vurderingsbaggrund

Socialtilsynet har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2025 og tilbuddets årsrapport for 2023 på Tilbudsportalen, samt den ansøgte væsentlige ændring, hvor tilbuddet udvides med 4 §107 udslusningspladser.

Begrundelser

Økonomisk bæredygtighed

Der er lagt 1 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Tilbuddets økonomiske bæredygtighed og likviditet understøttes af den kommunale økonomiramme.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Ved vurderingen, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet understøttes af 2 grunde:

- Budgettet indeholder umiddelbart ikke uvedkommende omkostninger.
- Tilbuddets Årsrapports nøgletal fra tidligere år afspejler at økonomien forvaltes til gavn for borgerne, i tråd med budgetgodkendelsen.

Økonomisk gennemsigtighed

Den økonomiske gennemsigtighed understøttes af 2 væsentlige forhold:

- Tilbuddets budget og årsrapport er aflagt i overensstemmelse med lov om Socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- Tilbuddets indberetninger på Tilbudsportalen herunder, faggrupper, normering. årsrapporter og indsatser understøtter, at forudsætningerne for budget er retvisende og efterleves.

Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddets budget for 2024 angiver følgende væsentlige poster:

- En omsætning på ca. 12,2 mio. kr.
- Personaleomkostninger på ca. 10 mio. kr.
- Kompetenceudvikling på ca. 103 t. kr.
- Et resultat på ca. 0 t. kr.
- Der er ikke oplysninger om der er fremført over- eller underskud fra tidligere år.

Tilbuddets regnskabsnøgletal for 2023 viser:

- En omsætning på 11% lavere end forventet i budget.
- At personaleomkostningerne blev 7% lavere end forventet i budgettet.
- At tilbuddet ikke anvendte de afsatte midler til kompetenceudvikling.
- Et faktisk resultat på ca. -718 t.kr. svarende til -7% af omsætningen mod et budgetteret resultat på 0 t.kr svarende til 0% af omsætningen.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende 2 forhold.

- Tilbuddets økonomiske bæredygtighed og likviditet understøttes af den kommunale økonomi, idet kommunalbestyrelsen har godkendt tilbuddets budget for 2025.
- Socialtilsynet vurderer, at der er sammenhæng mellem omsætning og omkostninger i budget 2025 samt at det ikke er konstateret, der er poster uvedkommende tilbuddets drift.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen
Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold.
Tilbuddet forventer i 2025 at anvende 74% af omkostningerne på borgerrettet personale og aktivitetsomkostninger. 18,5% af omkostningerne forventes anvendt på ikke-fastansat personale. I regnskabet for 2023 blev 72,8% anvendt på borgerrettet personale og aktivitetsomkostninger. 6,1% af omkostningerne blev anvendt på ikke-fastansat personale.

Økonomi 3

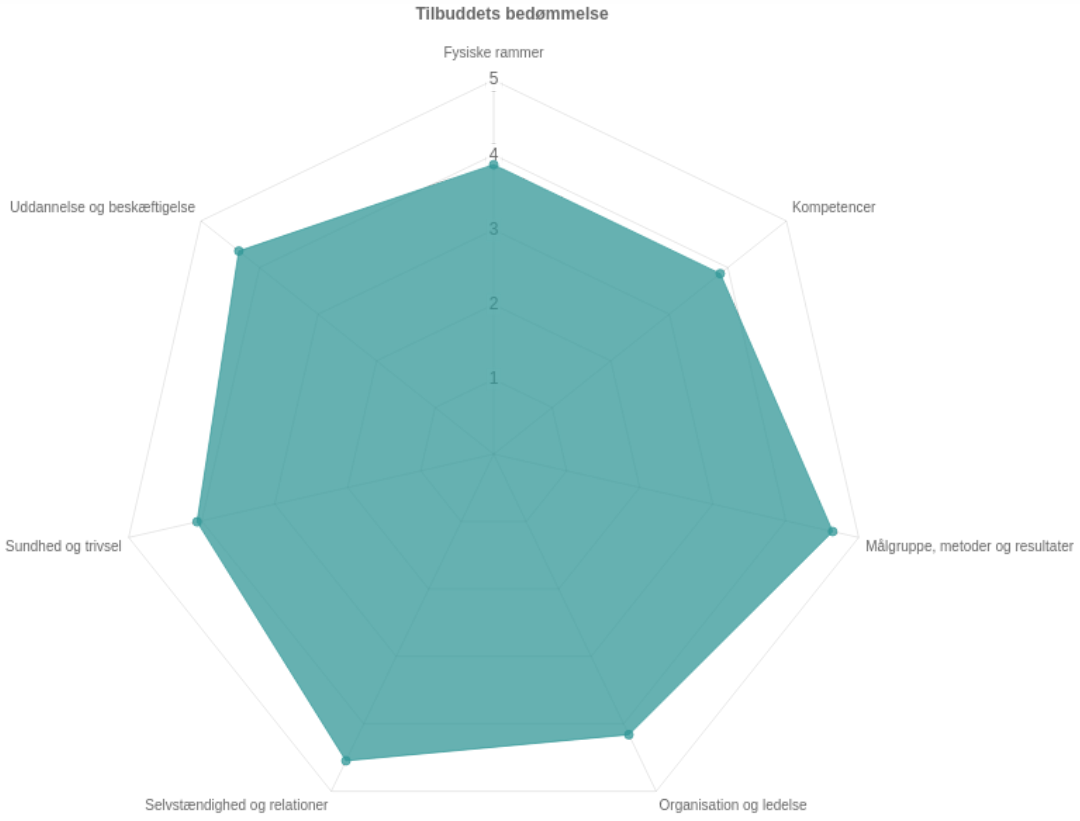
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er delvis gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om Socialtilsyn lægger op til.
Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 3 forhold:

- Tilbuddets budget og årsrapport på Tilbudsportalen er aflagt i overensstemmelse med lov om Socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser. Tilbuddet er omfattet af undtagelsen for at aflægge regnskab efter årsregnskabsloven.
- Tilbuddets indberetninger på Tilbudsportalen, herunder faggrupper, normering. årsrapporter og indsatser understøtter, at forudsætningerne for budgettet er retvisende og efterleves
- Vurdering er bl.a. baseret på, at der er en acceptabel sammenhæng imellem tilbuddets budgetterede udgifter og årsrapporterne økonomiske nøgletal for hvordan indtægterne er anvendt.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Dokumentation
- Godkendelsesbrev
- Magtindberetninger
- Borgeroversigt
- Øvrige dokumentkilder
- Tidligere tilsynsrapport
- Ansøgning om ændring
- Tilbudsportalen
- Pædagogiske planer

Beskrivelse

- kort redegørelse fra leder om, hvad tilbuddet gør for at forebygge vold og trusler

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Andet
- Borgere

Beskrivelse

Besigtigelse af fysiske rammer