SocialtilsynMidt

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn (endelig rapport)



Tilbuddets navn:	Aflastningshuset Skovly
Dato for generering af rapport:	03-10-2025
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Midt Papirfabrikken 38 8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold . . . 3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen . . . 3
Basisinformation . . . 4
Basisinformation (Afdelinger) . . . 4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet . . . 5
Særligt fokus i tilsynet . . . 5
Sanktioner . . . 5
Uddannelse og beskæftigelse . . . 6
  Kriterium 1 . . . 6
Selvstændighed og relationer . . . 9
  Kriterium 2 . . . 9
Målgruppe, metoder og resultater . . . 11
  Kriterium 3 . . . 11
Sundhed og trivsel . . . 15
  Kriterium 4 . . . 15
  Kriterium 5 . . . 17
  Kriterium 6 . . . 19
  Kriterium 7 . . . 20
Organisation og ledelse . . . 22
  Kriterium 8 . . . 22
  Kriterium 9 . . . 23
Kompetencer . . . 26
  Kriterium 10 . . . 26
Fysiske rammer . . . 28
  Kriterium 14 . . . 28
Økonomi . . . 30
  Økonomi 1 . . . 30
  Økonomi 2 . . . 31
  Økonomi 3 . . . 31
Spindelvæv . . . 32
Datakilder . . . 32
Interviewkilder . . . 32
Observationskilder . . . 32

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.

4. i høj grad opfyldt.

3. i middel grad opfyldt.

2. i lav grad opfyldt.

1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk , hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Aflastningshuset Skovly
Hovedadresse	Randersvej 85B 8544 Mørke
Kontaktoplysninger	Tlf.: 20135939 E-mail: hdlae@syddjurs.dk Hjemmeside: https://www.syddjurs.dk/da/borger/social/handicap/aflastningstilbud-for-boern-og-unge/
Tilbudsleder	Hendrik Laernoes
CVR-nr.	29189978
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbud til midlertidige ophold, § 107 Børne- og ungehjem som døgninstitution, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
Pladser i alt	5
Målgrupper	Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Susanne Bay S Sønderbæk
Tilsynsbesøg	26-09-2025 11:00, Anmeldt, Aflastningshuset Skovly

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Aflastningshuset Skovly	Udviklingshæmning	2	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		3	Børne- og ungehjem som døgninstitution, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet vurderer, at Aflastningshuset Skovly lever op til kravene jf. § 6 i Lov om Socialtilsyn.

Aflastningshuset Skovly er godkendt i henhold til BL § 43, stk. 1, nr. 6 og § 107. Tilbuddet er godkendt til at modtage 5 borgere ad gangen i aldersgruppen 0 til 24 år. Målgruppen er børn, unge og voksne med nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne samt børn, unge og voksne med udviklingshæmning eventuelt i kombination med autismespektrumforstyrrelse eller udviklingsforstyrrelse.

Vurderingsgrundlag:

Baggrunden for Socialtilsyn Midts vurdering er, at Aflastningshuset Skovly gennem udtalelser ved interview opfylder kvalitetsmodellens temaer, kriterier og indikatorer, jævnfør lov om Socialtilsyn § 6.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Aflastningshuset Skovly yder en kvalificeret og helhedsorienteret indsats, der understøtter børnene og de unge i deres skolegang, sociale udvikling og trivsel. Tilbuddet samarbejder tæt med forældre, skoler og myndigheder og formår at skabe sammenhæng i indsatsen, selv inden for de rammer, der gælder for et aflastningstilbud.

Tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse og arbejder systematisk med faglige metoder, særligt KRAP. Dokumentationen af indsatserne er løbende og refleksiv, og der ses positive resultater i forhold til trivsel, selvstændighed og deltagelse i aktiviteter.

Medarbejderne vurderes at have de nødvendige faglige, relationelle og personlige kompetencer, og der er relevant fokus på kompetenceudvikling. Samspillet med børnene/de unge er præget af anerkendelse og respekt, og indsatsen understøtter både fysisk og mental trivsel. Der arbejdes forebyggende i forhold til magtanvendelser og overgreb, med fokus på struktur, forudsigelighed og en anerkendende tilgang.

Ledelsen vurderes som ansvarlig og kompetent, og der er etableret relevante interne sparringsfora. Supervision og introduktion af vikarer prioriteres, og personalegennemstrømning samt sygefravær ligger lavt sammenlignet med lignende tilbud. De fysiske rammer understøtter både fællesskab og mulighed for individuel fordybelse, og indretningen tilpasses den enkelte.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er bæredygtig og gennemsigtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set vurderer, at tilbuddets økonomi understøtter et stabilt tilbud til målgruppen.

Særligt fokus i tilsynet

Hele rapporten er ved dette anmeldt tilsyn september 2025 gennemgået med teamleder og centerleder, og der er ændringer i: Samlet vurdering og økonomi. Tema vurdering Målgruppe, metoder og resultater, kriterium 3 og indikatorerne 3a og 3b. Kriterium 6 og indikator 6a. Kriterium 8 og indikatorerne 8a og 8b. Kriterium 9 og indikator 9b. Tema vurdering Kompetencer , kriterium 10 og indikator 10a. Øvrige temaer, kriterier og indikatorer er overført fra tilsynsrapporten dateret den 07.10.2024.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsyn midt vurderer, at tilbuddet understøtter børnene og de unge i forhold til de skoletilbud, de er tilknyttet. Tilbuddet samarbejder med det enkelte barn/ung, forældre og skoletilbud, for at skabe en helhed for børnene og de unge omkring deres skolegang. Det vurderes, at tilbuddet indarbejder mål og tilgang i samarbejde med de skoler som børn/unge er tilknyttet, så der er sammenhæng i indsatsen.
Det vurderes, at tilbuddet støtter op på en relevant måde indenfor de rammer, der er givet af, at der er tale om et aflastningstilbud for hjemmeboende børn og unge, hvor formålet er at aflaste de indskrevne børn/unge og deres familier samt at sikre omsorg og udvikling for den enkelte.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet indenfor rammerne af at være et aflastningstilbud arbejder relevant i forhold til børnene og de unges skoletilbud. Der er lagt vægt på, at tilbuddet støtter op omkring børn/unges skoletilbud, ved at samarbejde omkring de enkelte børn/unges behov for struktur og forudsigelighed, for at sikre kontinuitet i hverdagen. Tilbuddets medarbejdere har endvidere et tæt samarbejde med forældrene og deltager i relevante møder på de tilknyttede skoletilbud.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen og medarbejdere udtaler, at der arbejdes bevidst på at understøtte hvert enkelt barn/unges deltagelse i skolegang. Det oplyses, at der aldrig er problemer med at aflevere eller hente børn/unge i skolen. Det er tilbuddet, der varetager transporten til og fra skolerne.
Medarbejdere og ledelse fortæller at tilbuddet taler med skolens medarbejdere i forbindelse med aflevering/afhentning, så det er nemt at få overleveret dagligdagsbeskeder til hinanden, hvilket styrker samarbejdet og hjælper til et lavere konfliktniveau for børnene, da medarbejderne er opdateret og kender dagsformen på barnet. Herudover har alle børn også en kontaktbog, som bruges til beskeder til og fra skolen/tilbuddet/hjemmet. Tilbuddet fortæller om et barn, som ikke i skoletiden kan huske hvilken madpakke vedkommende har bedt om, hvorfor tilbuddet sender billede af madpakken, så dette ikke udvikler sig til en konflikt eller frustration for barnet. Tilbuddet fortæller også om et barn, som i skolen fortæller, at vedkommende ikke har fået morgenmad, så tilbuddet skriver i kontaktbogen hvilken morgenmad barnet har fået. Dette beroliger barnet, som vælger at frafalde konflikten.
Medarbejderne fortæller om en ung, der skal starte på STU til sommer, STU-lokalerne ligger på den anden side af hegnet til tilbuddet og der er igangsat et forarbejde med at forberede den unge i form af at besøge lokalerne, samt øve hvordan den unge selv kan komme derhen.
Endvidere oplyses det, at tilbuddets medarbejdere deltager i elevkonferencer på de tilknyttede skoler og har et tæt samarbejde med skolerne.
Opfølgning på mål og delmål – se indikator 3b.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne og ledelsen oplyser, at alle børn/unge er tilknyttet et skoletilbud. Aktuelt er børn/unge tilknyttet forskellige tilbud herunder Pindstrup skolen, Djurslandsskolen og STU.
Tilbuddet har i borgeroversigten beskrevet, hvilke konkrete skoletilbud, de indskrevne børn/unge er tilknyttet.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.d

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at alle børn/unge, der er tilknyttet et konkret tilbud, har et stabilt fremmøde i deres skoletilbud.

Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.e

Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.

Socialtilsyn Midt har som grundlag for bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Det fremgår af interview med medarbejderne, at det prioriteres at deltage i skolekonferencer, hvilket medarbejderne tillægger værdi i forhold til kendskabet til, hvad der arbejdes med i barnets/den unges skoleregi. En medarbejder udtaler: *"Ja, vi ved, hvad der bliver arbejdet med på skolen. Vi samarbejder om de samme mål i en vis grad".* Medarbejderne giver et konkret eksempel på, hvordan en bestemt indsats fra skolen omkring et barn også søges efterlevet når barnet er i aflastning i tilbuddet. Det oplyses ved interview, at tilbuddet følger børnenes/de unges ønsker, hvis et barn/en ung f.eks. indbyder til, at ville læse om aftenen, men det oplyses også, at medarbejderne ikke på egen hånd initierer læsning eller lektielæsning. Dog oplyses det, at det sker at der tales engelsk ved middagsbordet eller at der leges skole på Whiteboardet.

Det ses af dagbogsnotat, for en ung, at en medarbejder har kontakt til den unges skoletilbud i forhold til afklaring af, hvordan den unges tid skal prioriteres i uge 42, hvor der er efterårsferie. Det ses tillige af de fremsendte p-mødereferater, at samarbejdet med de enkelte børn/unges skoletilbud er en del af drøftelserne omkring de indskrevne børn/unge.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med at styrke børn/unges kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå udvikling af selvstændighed. Dette sker ved at skabe aktiviteter til at indgå i sociale relationer, samvær og muligheder for at indgå i praktiske opgaver i hverdagen på tilbuddet.
Det vurderes, at tilbuddet vægter et tæt samarbejde med børnene og de unges forældre i forhold til udvikling af selvstændighed og mulighed for at indgå i sociale relationer.
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er medvirkende til at skabe en helhed for de enkelte børn/unge ved at opbygge struktur og forudsigelighed i tæt samarbejde med forældrene.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium
Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet yder en indsats i forhold til udviklingen af de visiterede børn/unges selvstændighed og sociale relationer ved at arbejde med konkrete udviklingsmål, sammen med det enkelte barn/ung. Det vurderes, at der på tilbuddet tilbydes en tryg ramme, hvor der tages afsæt i det enkelte barn/unges udfordringer og tilbyder sociale fællesskaber, der er medvirkende til udvikling af selvstændighed og til at indgå i sociale relationer.
Det vurderes, at tilbuddet arbejder for, at børn/unge føler sig velkomne og er trygge i tilbuddet samt sikrer et tæt samarbejde med forældre, for at optimere et positivt aflastningsforløb.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at børn/unge har mål omkring udvikling af sociale relationer og selvstændighed. Det er en fordel, at flere børn/unge kender hinanden fra skoletilbud og derved har relationer derfra. Der gives eksempel på mål for et barn, der er i gang med at toilet træne og andre børn, der skal lære at klare selvstændige opgaver.

Det fremgår af tilsendte handleplaner, at der er opstillet konkrete mål for børn/unge. Ved eksempel 1 er der opstillet mål for at barnet opbygger relationer til andre unge, selvtillid og selværdsopbygning. Ved eksempel 2 er der opstillet mål for, at barnet er sammen med andre børn og får mod til at turde gøre ting han ellers ikke ville.

Opfølgning på mål og delmål – se indikator 3b.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet fortæller at, nogle at de børn og unge, der er tilknyttet tilbuddet, går til LykkeLiga-håndbold, og at tilbuddet understøtter med kørsel til og fra. Ledelse og medarbejdere fortæller også om aktiviteter som skolefest, fødselsdagsfest, fisketur, hulebyg i skoven, bibliotek, Djurs sommerland m.m. og at tilbuddet prioriterer at understøtte børnenes aktiviteter, både ift. kørsel, håropsætning m.m.

Ledelsen oplyser, at for nogle børn/unge er der udfordringer i forhold til at indgå i sociale relationer, hvilket der sættes særligt fokus på. Ved de ældste unge er der en særlig opmærksomhed på, at de fremadrettet skal indgå i en anden virkelighed med nyt skoletilbud eller f.eks. et aktivitetstilbud. Her fortæller medarbejdere om hvordan de støtter en ung, som har fået et kreditkort, med at betale med det når vedkommende handler, finde ud af hvor mange penge er på kontoen, hvad koster varerne, trykke kode osv. Nu står medarbejderen bagerst i køen, så vedkommende kan hjælpe om nødvendigt, men ellers klare den unge det selv.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at såvel ledelsen som medarbejderne oplyser, at de har fokus på, at børn/unge føler sig trygge i tilbuddet og der er et tæt samarbejde med forældrene, for at trygheden kan bibeholdes. Det oplyses, at medarbejderne er på hjemmebesøg hos børn/unge familier inden opstarten i aflastningstilbuddet, som har en positiv indvirkning på indkøringsperioden og det fremtidige samarbejde.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at alle børn/unge har kontaktpersoner på tilbuddet, som er den gennemgående person for hvert enkelt barn/ung. Der opstår en fortrolighed mellem de enkelte børn/unge og kontaktpersonen, men der arbejdes ligeledes ud fra, at flere medarbejdere skal have en god relation, for at de enkelte børn/unge skal kunne tilgå flere medarbejdere.
Ledelsen oplyser, at medarbejderne er opdelt i to weekendhold, for at børn/unge skal møde de samme medarbejdere, når de er i aflastning. Ved opstart besøger kontaktpersonerne familien og barnet eller den unge, for at skabe en relation.
Herudover er der en gennemgående nattevagt og en gennemgående morgenvækker, som står for morgenrutine ift. at tage børnene op m.m.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Tilbuddet har en tydelig og velafgrænset målgruppebeskrivelse, som er i overensstemmelse med den faktiske praksis. Der arbejdes systematisk og målrettet med faglige metoder, særligt KRAP, som er implementeret og understøttet af strukturer som KRAP-gruppe og årshjul. Dokumentationen af indsatserne sker løbende og med fokus på både trivsel og faglige tilgange, og der ses refleksion og justering i forhold til barnets dagsform og behov.
Der opnås positive resultater for børnene/de unge, blandt andet i forhold til trivsel, selvstændighed og deltagelse i aktiviteter, hvilket understøttes af en helhedsorienteret indsats og tæt samarbejde med forældre, skoler og myndigheder. Tilbuddet tager selv initiativ til kontakt og opfølgning med myndighed.

Det vurderes endvidere, at tilbuddet prioriterer et meget tæt samarbejde med forældre/pårørende for herigennem at sikre barnets/den unges trivsel og tryghed ved en helhedsorienteret indsats.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse, som fremgår af Tilbudsportalen. Målgruppen er børn med nedsat fysisk og psykisk funktionsevne, primært med udviklingshæmning og autismeforstyrrelser. Det pointeres af ledelsen, at der er fokus på en klar afgrænsning og forståelse af målgruppen.

Der arbejdes systematisk med faglige metoder, primært KRAP, som er implementeret og anvendes aktivt i det daglige arbejde. Det fremgår, at KRAP-skemaer som *Kaoslinjen*, *Ressourceblomst* og *Kommunikationspas* anvendes til at skabe struktur og forståelse for det enkelte barns behov og ressourcer. Der er nedsat en KRAP-gruppe, som sikrer implementering og opdatering af skemaer, understøttet af et årshjul, hvilket vidner om en systematisk tilgang.

Dokumentationen af indsatserne sker løbende i Sensum, og teamleder beskriver en praksis, hvor der dokumenteres både trivsel, afvigelser og faglige indsatser. Der følges op på interne delmål, og metoder justeres løbende i forhold til barnets dagsform og trivsel. Dette understøtter, at der arbejdes målrettet og refleksivt med indsatserne.

Der ses positive resultater for børnene/de unge, blandt andet i forhold til trivsel, sundhed, selvstændighed og deltagelse i ønskede aktiviteter. Medarbejderne har ved tidligere tilsyn fremhævet betydningen af relationer, helhedsorienteret indsats og tæt samarbejde med forældre og relevante samarbejdspartnere, herunder skoler og myndigheder. Det er oplyst, at samarbejdet med skolerne er centralt for nogle børn, og at der deles viden og tilgange for at sikre sammenhæng i indsatsen.

Dog bemærkes det ved seneste tilsyn, at der kun i begrænset omfang ses formål med indsatsen i den fremsendte dokumentation, og at myndighed ikke systematisk følger op med statusmøder. Tilbuddet tager dog selv initiativ til kontakt med myndighed ved behov, og ledelsen har fokus på at afklare procedurer for status og mål.

Samlet set vurderes det, at tilbuddet arbejder målrettet og systematisk med faglige metoder og tilgange, der fører til positive resultater for børnene/de unge, og at der er en tydelig forståelse af målgruppen.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Socialtilsyn Midt har som grundlag for bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Formål og målgruppe:

Formålet er ifølge medarbejdere og ledelse at lytte til børnenes/de unges drømme og ønsker ved at være nærværende og skabe tryghed, samt at give børnene/de unge et godt ophold og positive oplevelser, som enten kan være en pause fra hverdagen eller understøttende i forhold til barnets/den unges problematikker. En medarbejder oplyser eksempelvis, at der støttes op om børnenes fritidsaktiviteter, og at der i år har været sommerhustur med to børn og to overnatninger.

Målgruppen er på Tilbudsportalen beskrevet som børn og unge i aldersgruppen fra 0–24 år med nedsat fysisk og psykisk funktionsevne, hvor den primære problemstilling er udviklingshæmning kombineret med autismeforstyrrelse og/eller udviklingsforstyrrelse, hvilket bekræftes af medarbejdere og ledelse. Dog oplyses det af ledelse og medarbejdere, at tilbuddets målgruppe kun er børn, og at der ikke indskrives spædbørn samt unge over 18 år.

Det fremgår af interview med teamleder og centerleder, at der aktuelt er indskrevet 21 børn/unge i aflastning. Børnene/de unge indgår i fire ugers rul og er i tilbuddet fra to og op til 18 døgn pr. måned.

Faglige metoder:

På Tilbudsportalen er KRAP og T-T-T beskrevet som tilbuddets faglige metoder.

Det blev oplyst ved seneste tilsyn af ledelsen og medarbejdere, at KRAP fungerer godt i forhold til børnenes/de unges udfordringer. For eksempel oplyses det fra medarbejdere, at KRAP-skemaet *Kaoslinjen* anvendes til vurdering af konfliktniveauet for det enkelte barn. Disse oplysninger bedømmes fortsat som retvisende.

Socialtilsynet fik ved dette tilsyn fremvist en mappe vedrørende to børn, hvor det ses, at der arbejdes med udgangspunkt i KRAP. Teamlederne fortæller, at skemaerne påbegyndes ved opstartsmødet og derefter løbende udvikles. Det ses, at der er eksempler på *Ressourceblomst*, *Anvisning*, *Kommunikationspas*, *Kaoslinje* m.v. Disse skemaer er tilgængelige for både medarbejdere og vikarer. Det er tidligere oplyst, at skemaerne giver et godt billede af barnets struktur, dagsrytme, ressourcer, ønsker, behov, faglige tilgange og metoder, så det enkelte barn imødekommes bedst muligt i forhold til dets individuelle udfordringer. For eksempel ses der i fremsendte skemaer anvisninger på, hvilke positive påvirkninger der hjælper barnet videre, når barnet er udfordret.

Det er tidligere oplyst, at børnene kommunikerer via sprog, og derfor anvendes T-T-T i meget begrænset omfang – aktuelt anvendes metoden i forhold til ét barn, som har udviklet egne tegn. Medarbejderne oplyser endvidere, at ingen medarbejdere er opdateret eller uddannet i T-T-T-metoden. Oplysningerne bedømmes fortsat som retvisende.

Det fremgår af interview med teamleder og centerleder, at der på tilbuddet er dannet en KRAP-gruppe bestående af teamleder og tre medarbejdere. Gruppens formål er at sikre implementering af KRAP samt at sørge for, at børnenes KRAP-skemaer opdateres, hvilket blandt andet også understøttes af et årshjul.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Socialtilsyn Midt har som grundlag for bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Det indgår med særlig vægtning ved bedømmelsen af denne indikator, at teamlederne oplyser, at der på tilbuddet har været særligt fokus på dokumentation siden sidste tilsyn. Det oplyses, at fokus blandt andet har været på, hvordan indholdet af dokumentationen skal være, således at dokumentationen giver mening og ikke alene omhandler, hvorvidt barnet/den unge har haft en god dag eller har spist godt. Det oplyses i samme forbindelse, at tilbuddet udarbejder status til myndighed på årlig basis.

Opstilling af delmål:

Socialtilsynet har modtaget dokumentation vedrørende tre børn/unge indskrevet på tilbuddet. Det fremgår af den fremsendte dokumentation, at der i et vist omfang ses indgåede aftaler med myndighed for børnenes/de unges aflastning. Medarbejderne giver eksempel på, at de har indkaldt myndighed ved bekymring om barnets trivsel, og at myndighed deltager ved indskrivning og visitation af barnet samt opfølgning efter tre måneder. Medarbejderne oplyser endvidere, at de laver interne delmål, når det vurderes relevant, og giver eksempel på, at det kan være et barn, der har svært ved at komme op om morgenen. Her følges der kontinuerligt og dagligt op på delmålet, og der justeres om nødvendigt i metoder og tilgange for at opnå målet.

Dokumentation af indsatserne:

Det fremgår af interview med medarbejderne, at indsatserne dokumenteres under dagbogsnotater i IT-dokumentationsredskabet Sensum. Medarbejderne oplyser, at de dokumenterer børnenes trivsel, aktiviteter og eventuelle afvigelser i forhold til barnets aftalte individuelle dagsstruktur samt i forhold til det enkelte barns dagsform og trivsel. I fremsendt dokumentation ses dokumentation af børnenes/de unges dag, humør, medicinhåndtering og adfærd. Der ses i et vist omfang beskrivelser af medarbejdernes faglige indsats og opfølgning herpå.

En medarbejder udtaler:

"Vi dokumenterer, hvad der lykkes, og hvad der ikke lykkes. Vi dokumenterer, hvis der sker noget, som der ikke plejer at ske. Vi dokumenterer også, når noget går godt. Der bliver dokumenteret på hver vagt. Vi dokumenterer det, vi kan se, vores kollegaer kan bruge."

Justering og forbedring af indsatserne:

Det fremgår af interview med medarbejderne, at indsatserne drøftes og evalueres på P-møder én gang om måneden, og at faglig sparring sker med udgangspunkt i KRAP. Medarbejderne oplyser, at der er overlap morgen og eftermiddag ved vagtskifte. Desuden fortæller de, at alle medarbejdere læser dagbogsnotater for det enkelte barn dagligt og således sikrer den bedste planlægning og støtte for barnet/den unge. Medarbejderne tilføjer, at der løbende i hverdagen – med udgangspunkt i barnets dagsform – justeres i tilgange og metoder, når den planlagte struktur, metoder og tilgange ikke skaber trivsel og tryghed for barnet/den unge.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.

I bedømmelsen indgår, at tilsynet har modtaget skriftlig dokumentation på 3 børn/unge indskrevet i tilbuddet, hvor der kun i et vist omfang ses formål med indsatsen, idet der kun i én ud af 3 børn/unge ses beskrivelse af formål med indsatsen i statusrapport fra myndighed.

Myndighed har ifølge medarbejderne orienteret tilbuddet om, at myndighed ikke indkalder til fastlagte statusmøder og følger op på formål med aflastningen, og at der kun afholdes statusmøder, når der ses tegn på mistrivsel og bekymring for barnet. Det oplyses fra både medarbejdere og ledelse, at der tages kontakt til myndighed, når tilbuddet ser behov for statusmøde, udredning mv. Centerleder oplyser at undersøge nærmere med myndighed vedrørende procedure for statusmøder, opstillede mål og resultatopfølgning.

Medarbejderne oplyser under interview med tilsynet at opnå positive resultater med børnene/de unge ift. til fx børnenes/de unges trivsel, sundhed, ønskede aktiviteter, udvikling af selvstændighed mv. Målene opnås ifølge medarbejderne ved at give en helhedsorienteret indsats, godt kendskab til det enkelte barn/den enkelte unge, anvendelse af relevante metoder og tilgange, tæt dialog og relation til både børnene/de unge og deres forældre/pårørende. Medarbejderne oplyser, at en god kontakt til forældre/pårørende har en positiv afsmittende effekt på relationen til barnet og dermed barnets/den unges trivsel og opnåelse af positive resultater.

Der er sket reduktion i score pga. at tilbuddet kun i et vist omfang har fokus på om tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelse på mål opstillet for børnenes/de unges ophold.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at såvel medarbejdere som ledelse oplyser, at der samarbejdes med relevante myndigheder og fagpersoner vedr. evt. ændret adfærd hos barnet/den unge og udredning, ligesom det oplyses fra medarbejderne, at de samarbejder i hverdagen i forhold til tilgange og metoder og gensidig orientering om barnets trivsel med de skoler, børnene/de unge er tilknyttet.

Ledelsen oplyser, at det er skolen, der er vigtigste samarbejdspartner for nogle af børnene, og at der deles informationer og tilgange. Medarbejderne deltager på skolekonferencer og netværksmøder og er i dialog med samarbejdspartnere om, hvad og hvilke tilgange der anvendes for at lykkes med det enkelte barn. Ledelsen tilføjer, at der gøres rigtig meget ud af forældresamarbejdet, både før, under og efter.

Faglig koordinator oplyser, at der samarbejdes med myndighed og forældre ved indskrivning, indskrivningsmøde, rundvisning og opstartsplan, samt at der følges op med forældre og myndighedsrådgiver efter 3.mdr.

En medarbejder fortæller, at de indimellem kan opleve, at det er udfordrende at samarbejde med forældre, idet deres pædagogiske faglighed og værdier kan komme til kort i forhold til forældrenes ønsker, værdier og holdninger. Medarbejderen tilføjer, at de vægter forældresamarbejdet meget højt og snakker meget med forældre om, hvad de gør derhjemme og hvordan de arbejder med børnene i tilbuddet.

En anden medarbejder udtaler:

> “ Forældrene klager ikke. Vi står til rådighed, de kan ringe herud og mange forældre bruger os til sparring. ”

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet yder en kvalificeret indsats i forhold til at understøtte børn/unges medbestemmelse og medinddragelse i eget liv. Tilbuddets medarbejdere inddrager og støtter børn/unge aktivt igennem dialog og tæt samarbejde med pårørende. Det vurderes, at tilbuddet ud fra den pædagogiske indsats understøtter såvel den fysiske som den mentale trivsel og udvikling for børn/unge.

Det vurderes ligeledes, at tilbuddet i den pædagogiske indsats arbejder forebyggende i forhold til, at magtanvendelser ikke forekommer, hvor indsatsen har udgangspunkt i en anerkendende tilgang med fokus på struktur og forudsigelighed, der danner rammen for børn/unge, der er i aflastning. Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet har fokus på at forebygge vold og overgreb set i et bredt perspektiv.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter børn/unges medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet. Tilbuddets medarbejdere anvender redskaber fra KRAP til at understøtte børn/unges selv- og medbestemmelse samt forskellige former for hjælpemidler til at fremme kommunikation.

Socialtilsynet lægger vægt på, at tilbuddets medarbejdere møder børn/unge individuelt med deres særlige behov for omsorg og støtte, hvor der gøres en indsats for at alle føler sig velkommen i tilbuddet.

Det er medtaget i vurderingen, at der på tilbuddet er faste strukturer og dagsprogrammer, der er medvirkende til at give børn/unge en tryghed og sikkerhed, når de er i aflastning.

Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddets forskellige aktiviteter afspejler, at tilbuddet rummer en målgruppe af børn/unge med forskellige behov.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at alle medarbejdere arbejder ud fra KRAP og det mindset som KRAP repræsenterer, herunder annekendende tilgang og medinddragelse. KRAP er implementeret i praksis og det er ud fra KRAP, ledelsen giver sparring til medarbejderne omkring tilgangen til de børn/unge som benytter tilbuddet.

Medarbejder og ledelse fortæller at samværet med de børn/unge som benytter tilbuddet er dialogbaseret og tilbuddet er opsøgende på ønsker og behov. Dagsstrukturen indeholder samtale med de enkelte børn/unge, og planlægning af hvad de kunne tænke sig. Der anvendes dagsskemaer og piktogrammer til nogle børn/unge, andre har brug for struktur igennem aftaler og anvisninger. Herudover aftales det, hvad der skal ske næste gang børn/unge kommer i aflastning.

Endvidere har de fleste børn/unge en fysisk kontaktbog, som sendes frem og tilbage. Nogle af de ældste unge ønsker dog ikke en kontaktbog, hvilket respekteres. Tilbuddet sikrer at der indgås aftaler om hvordan kontakten til hjemmet skal være under opholdet på tilbuddet. Det kan f.eks. være i form af en sms, når barnet sover, billeder af barnets aktiviteter eller en telefonsamtale.

Ledelsen oplyser, at hver enkelte barn/unge bliver mødt efter deres individuelle behov, hvor der anvendes kommunikationshjælpemidler, tegn til tale og visuelle støttesystemer. Den anerkendende omgangstone er implementeret igennem KRAP, som drøftes på p-møderne og indgår som en del af hverdagen. Ledelsen følger med i dagbogsnotaterne i sensum, da det der afspejles, hvordan medarbejderne skriver om børn/unge, som samtidig viser hvordan de handler i praksis og hvordan de har reageret i forskellige situationer. Kaoslinjen fra KRAP benyttes bl.a. til at forstå og møde hver enkelt, med deres individuelle udfordringer.

De pårørendehenvendelser der er indgået, er samstemmende med medarbejder -og ledelsesudtalelser, de pårørende oplever at tilbuddet er respektfuldt, omsorgsfuldt og inddragende.

Dette bekræftes yderligere af de fremsendte dokumenter, herunder dagbogsnotater og kommunikations-pas.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne fortæller, at børn/unge har indflydelse på de aktiviteter der tilbydes. Der arbejdes aktivt med forberedelse og planlægning af aktiviteter, samt at tilpasse mulighederne for deltagelse i aktiviteter, således at der skabes reel mulighed for at deltage for det enkelte barn/den unge. Medarbejder fortæller at de har udarbejdet en vælgemappe, hvor de forskellige muligheder fremgår, og at alle de børn og unge som benytter tilbuddet, kender den og kan vælge frit, nogle har brug for at blive præsenteret for et lille udvalg og andre kan kigge i hele mappen. Udover vælgemappen, er der også mulighed for individuelle ønsker. Medarbejderen fortæller om et barn der ønskede at bygge sit eget skateboard, hvilket tilbuddet imødekom. Medarbejder fortæller videre at de fleste børn og unge er trætte efter en lang skoledag og mange har brug for at være på matriklen eller på værelserne. Fredag aften er der ofte behov for alene tid. I forhold til madplan inddrages børn/unges ønsker og ofte tilbydes forskellige retter efter deres egne ønsker. De fleste spiser sammen, men der er også mulighed for at spise alene. Der er udarbejdet nogle praktiske regler for, hvordan børn/unge skal være i huset, som bl.a. tager udgangspunkt i at tage hensyn til hinanden. Der er faste aftaler omkring sengetider som er fleksible i weekends.

Ledelsen oplyser, at der er udarbejdet overordnede regler for børn/unge, som tager udgangspunkt i, at alle skal passe på hinanden. De overordnede regler er ikke formuleret på en sådan måde, at der kommer fokus på det man ikke må men mere fokus på hvordan man kan være sammen på en rar måde, så alle oplever at der bliver taget hensyn. Der bliver også taget hensyn til kost for hver enkelt, da nogle børn/unge har særlige ønsker og udfordringer i forhold til mad. Det bliver individuelt aftalt, hvornår de enkelte børn/unge skal gå til ro og have lyset slukket.

Medarbejderen oplyser at alle børn/unge på tilbuddet selv bestemmer hvilken mad de ønsker, herunder også madpakke.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter børn/unges fysiske og mentale sundhed og trivsel, når de er i aflastning. Dette vurderes ud fra, at tilbuddet arbejder indenfor den givne ramme af at være et aflastningstilbud.

Det lægges vægt på, at ledelsen, medarbejdere og pårørende udtaler, at de oplever trivsel hos børn/unge, når de er i aflastning.

Det vurderes, at tilbuddets medarbejdere har en tilgang til børn/unges mentale og fysiske sundhed, der tager udgangspunkt i de enkeltes alder, fysiske formåen og særlige behov.

Derudover vurderes, at tilbuddets fysiske rammer inde som ude ligeledes indbyder til at arbejde udviklende og målrettet med børn/unges fysiske aktiviteter.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Socialtilsyn Midt har som grundlag for bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Børnenes/de unges perspektiv:

Socialtilsynet talte på tilsynsdagen med et barn, der gav udtryk for at trives med sit aflastningstilbud på Skovly. Barnet fortalte under en gåtur, at pågældende er glad for at komme i aflastning. Barnet fortalte også, at pågældende har det godt med medarbejderne og de andre børn/unge. Barnet nævnte et andet barn som pågældende overnatter sammen med, når de er i aflastning på samme tid. Barnet beskrev de andre børn/unge som 'søde'. Barnet fortalte, at pågældende spiller Roblox med nogle af de andre. Og barnet fortalte, at de fleste er rigtig gode venner og har hinandens private telefonnumre.

Tilbuddets perspektiv:

Det fremgår af interview med medarbejderne, at oplevelsen er, at børnene/de unge trives i aflastningstilbuddet. Dog oplyses det, at det kan være svært at være ung i huset, idet det kan være en udfordring med det store aldersspænd, der er i målgruppen. Medarbejderne giver et konkret eksempel på, hvordan de har håndteret en bekymring omkring manglende trivsel hos en ung, hvor der efter kontakt med visiterende myndighed er bevilliget ekstra ressourcer med henblik på, at den unge kan få 1 til 1 kontakt, hvorved der er skabt mulighed for, at den unge kan komme til Motorcross.

Medarbejderne har ved tidligere tilsyn oplyst, at de er bredt undersøgende i forhold til barnets/den unges trivsel og sammenholder egne observationer med informationer fra skole og hjem.

Ved besigtigelsen af de fysiske rammer oplyser en medarbejder, ligesom ved sidste tilsyn, at alle børn/unge har en kasse med personlige affekter, værelserne dekoreres med inden et aflastningsophold, så værelset er personligt og tryghedsskabende for det enkelte barn/den unge. Dette omfatter f.eks. billeder af familie, plakater, sengetøj, bamser, legetøj, musik m.m. Herudover tager barnet/den unge ophold på samme værelse hver gang, hvis det er barnets behov. Efter endt ophold, pakkes de personlige affekter ned og opbevares på tilbuddet. Nogle har flere kasser, hvilket der også er mulighed for.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at børn/unge kan tilgå relevante sundhedsydelser i forhold til aftaler eller i akut opståede situationer. Tilbuddet prioriterer at dette sker i tæt samarbejde med forældre eller andre relevante parter.

Der er i bedømmelsen taget højde for, at tilbuddet er et aflasningstilbud og alle børn/unge har deres pårørende som primære personer, til at give støtte i forhold til adgang til relevante sundhedsydelser.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderen oplyser, at tilbuddet bruger KRAP, og at de fleste medarbejder har en relevant grunduddannelse, samt erfaring med målgruppen, hvilket sikre en høj grad af viden, samt relevant indsats til målgruppen. Alle medarbejdere har været på medicinkursus og organisationens udviklingssygeplejerske har undervist i retningslinjer vedr. medicinhåndtering, herudover laver tilbuddet også sundhedsfaglig dokumentation, for at sikre fysisk og mental sundhed, for de børn/unge som benytter tilbuddet. Yderligere, sikres ny viden om det konkrete barn/den enkelte ung, da tilbuddet er i tæt dialog med skole og hjemmet, hvilket understøtter muligheden for at tilpasse indsatsen omkring barnet/den unge.

Ledelsen oplyser at personalenormeringen tager højde for målgruppen, både i forhold til fælles aktiviteter og enkeltstøttede aktiviteter. Ledelsen oplyser, at hver enkelt barn/ung tilbydes den mad de ønsker. Der er en basiskost, som er sund og fornuftig. Derudover har nogle børn/unge særlige ønsker og nogle har vanskeligt ved at spise, hvilket der tages hensyn til. På tilbuddet er der en husassistent, der køber ind og pædagogerne tilbereder maden sammen med de børn/unge, der ønsker at deltage. Der er særlig fokus på motion og frisk luft, hvor udenomsarealerne er gode med aktiviteter som mooncars, gynger, gåture og besøg hos dyrene.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder aktivt og systematisk med forebyggelse af magtanvendelser. Der udarbejdes *Kaoslinje* for alle børn/unge, hvilket giver medarbejderne indsigt i den enkelte og bidrager til, at barnets/den unges grænser respekteres. Derudover anvendes risikovurderinger, som indeholder konkrete pædagogiske strategier til håndtering af potentielt udfordrende situationer.

Medarbejderne har en konfliktnedtrappende tilgang og er opmærksomme på barnets dagsform, hvilket gør det muligt at tilpasse krav og støtte individuelt. Den pædagogiske tilgang er præget af et mindset om, at aflastningen skal være en positiv og udviklende oplevelse. Konflikter mellem børnene/de unge beskrives som sjældne og af mild karakter, og de udvikler sig ikke til fysiske handlinger.

Ledelsen oplyser, at der ikke forekommer magtanvendelser på tilbuddet. Forebyggelsen understøttes af KRAP-metoden, kommunikationsredskaber, individuelt tilrettelagt struktur, gode fysiske rammer og en høj normering, som samlet skaber tryghed og ro for børnene/de unge.

Medarbejderne og ledelsen har kendskab til lovgivningen om magtanvendelser for børn/unge i aflastning og er bekendt med, at børn i aflastning ikke er omfattet af *Lov om voksenansvar*. Der er dog ikke introduceret lovgivning om magtanvendelser på voksenområdet, hvilket hænger sammen med, at der endnu ikke har været indskrevet unge efter servicelovens § 107.

Det fremgår desuden, at alle relevante skemaer og procedurer for indberetning af magtanvendelser er let tilgængelige, og medarbejderne ved, hvordan de skal agere og registrere en eventuel episode.

Samlet set vurderes det, at tilbuddet har en tydelig og velfungerende praksis for forebyggelse af magtanvendelser, understøttet af faglige metoder, strukturer og medarbejdernes kompetencer.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Nedenstående oplysninger blev givet ved tilsynet i 2024, og bedømmes fortsat retvisende.

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der bliver udarbejdet *Kaoslinje* på alle børn/unge. Dette giver indsigt i den enkelte og medvirker til, at medarbejderne ikke overskrider barnets/den unges grænser.

Medarbejdere og ledelse fortæller, at der kun sjældent opstår konflikter mellem børn/unge og medarbejderne. Alle medarbejdere har en konfliktnedtrappende tilgang og er opmærksomme på det enkelte barns/unges dagsform, og tilpasser kravene herefter. Derudover har de et underliggende mindset om, at det skal være en positiv og udviklende oplevelse at være i aflastning. Når der opstår uoverensstemmelser mellem børnene/de unge, er det af mild karakter, og det udvikler sig ikke til fysiske handlinger. Den pædagogiske linje opleves som velegnet til at løse de konflikter, der kan opstå mellem børnene/de unge.

Ledelsen oplyser, at der ikke forekommer magtanvendelser på tilbuddet. Magtanvendelser forebygges blandt andet gennem KRAP, hvor *Kaoslinjen* bruges som redskab til at identificere, hvad der kan presse den enkelte. Der anvendes kommunikationsredskaber, risikovurderinger og en individuelt tilrettelagt struktur, som skaber tryghed for de enkelte børn/unge. De fysiske rammer og en god normering er ligeledes medvirkende til at forebygge magtanvendelser.

Der er samtidig ved bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne og ledelsen oplyser, at de har kendskab til lovgivningen om børn/unge i aflastning.

Tilbuddets medarbejdere er introduceret til *Lov om voksenansvar* og har viden om magtanvendelser for børn/unge, der er anbragt i aflastning, og er bekendt med, at børn i aflastning ikke er omfattet af denne.

Det er ved tilsynet i 2025 oplyst, at medarbejderne ikke er introduceret til lovgivningen omkring magtanvendelser på voksenområdet. Det oplyses i den forbindelse, at der endnu ikke har været indskrevet unge i henhold til servicelovens § 107.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at såvel medarbejdere som ledelsen oplyser, at alle oplysninger og skemaer vedr. indberetning af en eventuel magtanvendelse er let tilgængelige for alle. Medarbejderne oplyser, at de har kendskab til, hvordan en episode skal registreres og de vil kontakte ledelsen, såfremt der skulle opstå en situation, hvor der har været anvendt magtanvendelse.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger vold og overgreb og har fokus på at udarbejde risikovurdering og kaoslinje for hvert enkelt barn/ung.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere forbygger vold og overgreb. Der arbejdes ud fra at være på forkant, da børn/unge ikke altid kan mærke hinandens grænser, hvor medarbejderne f.eks. kan hjælpe med at anvise til hensigtsmæssig adfærd.

Det vurderes endvidere, at der på tilbuddet er udarbejdede procedurer, der er konkrete og angiver handlemuligheder.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at de arbejder med risikovurdering, hvor der indgår beskrivelser af adfærd i rød, orange og gul kategori. Skemaet indeholder punkterne: "Situation", "mestring", "pædagogisk", "Handling", "opfølgning skema". Medarbejderne har fokus på at være på forkant og hjælpe børn/unge i samspil med såvel andre børn/unge og medarbejderne. Der er fremsendt to risikovurderinger, ud fra en specifik udvælgelsesmetode, angivet af Socialtilsyn Midt.

Medarbejder og ledelse oplyses, at der ikke er registret vold og overgreb, men at der er skema til indberetning, hvis der sker episode børn/unge imellem. Der er ligeledes beskrivelse af, hvordan vold kan stoppes og beskrivelser af redskaber der kan anvendes.

Ledelsen oplyser, at der ikke forekommer vold og overgreb børn/unge imellem. Der bliver udarbejdet risikovurderinger på alle børn/unge som viser, hvad der kunne være en potentiel risiko for eskalerende adfærd. Kaoslinjen er ligeledes medvirkende til at se, hvad der kan fjernes, så det enkelte barn/ung ikke presset unødigt.

Medarbejderne klædes på til at kunne observere, hvis et barn eller en ung har været udsat for overgreb, så de kender signaler som barnet kan udvise. Der er fokus på, at der skal ske underretning til myndighed, hvis der opstår mistanke om vold og overgreb. Der er planlagt temaundervisning i forhold til at kunne observere tegn på overgreb og krænkelser, dette er dog udskudt grundet covid-19 restriktioner.

Der er altid personale til stede, herunder vågen nattevagt.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en ansvarlig og kompetent ledelse. I vurderingen indgår, at ledelsen på Aflastningshuset Skovly besidder relevante faglige, økonomiske og ledelsesmæssige kompetencer i forhold til den daglige drift af tilbuddet.
Det vurderes, at de fysiske og organisatoriske rammer skaber tryghed og trivsel for børnene/de unge, og at de – i forhold til deres behov for støtte i hverdagen – mødes af tilgængelige medarbejdere med de nødvendige kompetencer. Medarbejderne vurderes at yde en ansvarlig, faglig og omsorgsfuld indsats og samarbejder relevant med forældre samt interne og eksterne samarbejdspartnere. I vurderingen indgår desuden, at vikarer modtager en grundig introduktion, herunder følvagter og indføring i de pædagogiske metoder og tilgange til det enkelte barn/den enkelte unge.
Tilbuddet vurderes at være relevant organiseret i forhold til interne sparringsfora, og det fremgår, at teamlederen prioriterer deltagelse og tilstedeværelse. Teamlederen vurderes desuden at påtage sig rollen som en kompetent faglig sparringspartner for medarbejderne.
Medarbejderne modtager kontinuerlig supervision, hvilket vurderes at understøtte deres mulighed for at reflektere over både det faglige og relationelle arbejde samt den kontekst, det udføres i. Det vurderes yderligere, at teamlederens deltagelse i supervisionen bidrager positivt til udviklingen af opgaveløsningen.
Endelig vurderes det, at personalegennemstrømningen og sygefraværet ligger på et lavere niveau end sammenlignelige tilbud.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Aflastningshuset Skovly har en relevant organisering og kompetent ledelse.

Ledelseskompetencer og ledelsesansvar:

- Ledelsen på Skovly består formelt af centerleder og teamleder.
- Teamleder har 33 timer ugentligt til personaleledelse, koordinering på tilbuddet og faglig udvikling i samarbejde med centerleder.

Ekstern supervision og sparring:

Medarbejdere og ledelse modtager ekstern supervision.

Intern sparring:

- Medarbejderne indgår i intern sparring på personalemøder hver 4. uge á 4 timers varighed.
- Der er i dagligdagen et tæt samarbejde medarbejderne imellem, daglige overlap og mulighed for løbende deling af viden og faglig sparring i hverdagen.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Socialtilsyn Midt har som grundlag for bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Ledelsens kompetencer:

Ledelsen af Aflastningshuset Skovly består formelt af centerleder samt teamleder, som blev ansat den 1. oktober 2024. Teamlederen har 33 timer ugentligt til at varetage den daglige drift af tilbuddet.

Teamlederen har tidligere været faglig koordinator i tilbuddet og har været med til at starte tilbuddet op for fem år siden. Vedkommende er uddannet pædagog og er i gang med en diplomuddannelse i ledelse, hvor første modul er færdiggjort. Teamlederen har erfaring med målgruppen fra tidligere ansættelse på et døgntilbud for børn i regionen og har desuden arbejdet på senhjerneskadeområdet.

Det fremgår af interview med teamleder og centerleder, at der siden seneste tilsyn har været fokus på kompetenceudvikling, afgrænsning af målgruppen samt tydeliggørelse af kerneopgaven.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Det fremgår af interview med teamleder og centerleder, at der er ekstern supervision, der varetages af en supervisor ansat ved Psykologhuset.

Det fremgår også, at der er to daglige overlap samt personalemøde hver 4. uge.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent.

Dette begrundes ud fra følgende:

- De fastansatte medarbejdere er overvejende faguddannede. Størstedelen er pædagoger.
- De fastansatte medarbejdere har erfaring med målgruppen.
- Tilbuddets 6 faste vikarer vurderes at få en god introduktion med følvagter, indføring i kendskabet til det enkelte barn og tilbuddets metoder og tilgange. Vikarer bruges ved sygdom og ferieafvikling.
- Personalegennemstrømning og sygefravær er på et lavere niveau end på sammenlignelige tilbud, hvilket vurderes som positivt i forhold til børnenes/de unges behov for relationer til kendte medarbejdere.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Ved bedømmelsen lægges vægt på følgende:

Børneperspektiv:

Tilsynet observerer under tilsynsbesøg tryghed i samværet mellem barn og medarbejder. Dialogen mellem barnet og medarbejder er naturlig, og medarbejder er lyttende, signalerer god tid og spørger ind til barnet med omsorg og forståelse både vedrørende de positive, sjove ting og de svære ting.

Under tilsynets interview med et barn giver barnet udtryk for at blive set, forstået og lyttet til med de behov, barnet har på dagen. Barnet giver udtryk for et ønske om at være i tilbuddet flere dage, fordi der er rart at være og fortæller, at pgl. har en ven (en af de andre børn i tilbuddet) og går til forskellige aktiviteter, deltager i madlavning mv.

Det fremgår af interview med medarbejdere og ledelsen, at en del af medarbejderne har været der siden opstart af tilbuddet og derfor har meget erfaring med målgruppen samt kendskab til børnene/de unge, metoder og tilgange. Størstedelen af medarbejderne er faguddannede som pædagoger. Medarbejderne beskriver sig selv som en sammentømret personalegruppe, der kender hinandens kompetencer og lader sig inspirere af hinanden. En af dem udtaler bl.a.:

> “ Vi er meget forskellige og respekterer og bruger hinandens fordele og oplever det positivt, at vi er optaget af forskellige faglige områder og deler gerne viden og erfaring med hinanden. ”

Normering:

Medarbejderne beskriver normering som værende fin.

Medarbejderne oplyser:

- morgen: 1 nattevagt, 1 husassistent og evt. 1 pædagog (aftales konkret efter det enkelte barns støttebehov). Opgaverne om morgenen er at få børnene/de unge op og afsted i skole.
- eftermiddag/aften, hverdage og weekend: 2-3 medarbejdere - alt afhængig af hvor mange børn, der er.
- nattevagt: 1 vågen nattevagt fra kl. 22.00 - 07.00.

Dækning af fastansatte og ikke fastansatte medarbejdere:

Alle fastansatte medarbejdere arbejder hver anden weekend, og arbejdsplanen, er udarbejdet efter, hvilken takst de enkelte børn/unge er indskrevet til og efter, hvor mange børn/unge, der er på tilbuddet. Der er to til tre medarbejdere til fem børn på arbejde, alt efter hvilke børn, der er i huset. Det fremgår af interview med koordinerende medarbejder, at vagtplanen hænger sammen uden fast brug af vikarer.

Det oplyses endvidere, at vikarer og nattevagter ikke deltager i personalemøder men deltager i overlap. Hvis man er i længerevarende vikariater, deltager man dog i personalemøder. Nattevagterne har møde 2 gange årligt og opdateres løbende via overlap om aftenen og morgenen og i særlige situationer inviteres nattevagterne med på personalemøder. Ledelse og medarbejdere oplever, at det fungerer godt med nattevagterne, og at de er tilstrækkeligt informeret om det enkelte barn hvilket også fremgår af fremsendt dokumentation i dagbogsnotater fra nattevagt.

Ledelsen oplyser, at den kommende teamleder vil planlægge at have dagvagter alle ugens dage og vil således deltage i overlap om eftermiddagen, hvor der ifølge ledelsen videregives vigtige oplysninger om børnene og evt. samtaler med forældre. Der er ligeledes overlap om aftenen, når nattevagten møder ind og igen om morgenen, når husassistenten og evt. medarbejder møder ind.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Socialtilsyn Midt har som grundlag for bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Det fremgår af interview med teamleder og centerleder, at der ikke har været udskiftning blandt de faste medarbejdere siden seneste tilsyn.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Socialtilsyn Midt har som grundlag for bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Det fremgår af fremsendt dokumentation fra tilbuddet, at sygefraværet er opgjort til 5,9 dage pr. fastansat medarbejder, hvilket er på niveau med sammenlignelige tilbud.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad grad.

Socialtilsyn Midt har som grundlag for bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Introduktion for nye medarbejdere og vikarer:

Medarbejderne oplyser, at nye medarbejdere og vikarer introduceres til opgaverne og kendskabet til det enkelte barn, procedurer mv. gennem to følvagter. Faglig koordinator giver eksempel på udfyldelse af "kommunikationspasset", hvor der fx er beskrivelser at børnenes putte - og madvaner og skemaerne anvendes ved intro af nye vikarer.

Medarbejdere udtaler:

> “Vikarerne bliver godt klædt på, og vikarerne er aldrig alene på arbejde. De har følvagter. Vi har en introliste, der skal gennemgås og laver efterfølgende sidemandsoplæring. Vi ser gerne, at de kommer i 2 forskellige weekends fordi weekenderne er forskellige, og det er vigtigt, at vikarerne får prøvet at være her begge weekends. Vi har 3 erfarne vikarer, som er uddannet – og vi har lige fået nogle nye unge, som er i gang med uddannelse. Vi introducerer til, hvad vi gør og hvorfor – herunder KRAP. Vi er også opmærksomme på at lade vikarerne hygge med børnene, så de kan opbygge relation til børnene/de unge. Vi synes, det fungerer rigtig godt med vikarerne.”

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryg hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at medarbejderne i Aflastningshuset Skovly samlet set besidder de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige for at imødekomme målgruppens behov. Der er relevant fokus på kompetenceudvikling med henblik på at sikre, at de nødvendige faglige kvalifikationer – set i relation til målgruppens udfordringer – er til stede både på kort og lang sigt.
Det vurderes, at medarbejderne kan levere en faglig indsats, som er i overensstemmelse med tilbuddets målsætning samt de valgte pædagogiske tilgange og metoder. Medarbejderne modtager ekstern supervision, og tilbuddet inddrager relevante samarbejdspartnere, når der er behov for det.
Samspillet mellem medarbejderne og børnene/de unge vurderes at være præget af anerkendelse, respekt og fokus på den enkeltes ressourcer, samt en forståelse for de problemstillinger, der udfordrer den enkelte.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium
Socialtilsynet vurderer, at Aflastningshuset Skovlys medarbejdere samlet set besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Dette begrundes ud fra følgende:

Kompetencer:

- De fastansatte medarbejdere besidder samlet set relevante kompetencer i forhold til at understøtte borgernes behov.
- Der er fokus på, at KRAP implementeres og omsættes til en kompetent praksis på tilbuddet.
- Medarbejderne modtager supervision, hvor medarbejderne har mulighed for at forholde sig til deres professionelle arbejde, både det faglige og det relationelle, samt den kontekst dette udføres i.
- Medarbejderne har adgang til intern faglig sparring ved teamlederen, hvilket bidrager til den faglige udvikling og i at styrke de professionelle kompetencer hos medarbejderne.
- Samspillet mellem medarbejdere og børn/unge vurderes kompetent, da det vurderes at hvile på anerkendelse og respekt for den enkelte.
- Det i budgettet afsatte beløb til kompetenceudvikling er lavt.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på:

Medarbejdersammensætning og kompetenceudvikling

Det fremgår af interview med teamleder og centerleder, at der ikke har været udskiftning i medarbejdergruppen siden seneste tilsyn.

Medarbejdere:

- 7 pædagoger
- 1 ufaglært
- 2 pædagogiske assistenter
- 1 pædagogmedhjælper

Derudover er der tilknyttet et vikarkorps bestående af 6 vikarer, hvoraf:

- 3 er uddannede pædagoger
- 1 er pædagogisk assistent
- 1 er pædagogmedhjælper
- 1 er social- og sundhedsassistent

Kompetenceudvikling:

Det oplyses, at der i perioden mellem sidste og nuværende tilsyn har været tre medarbejdere på KRAP-kursus. En medarbejder er aktuelt i gang med KRAP-uddannelse. Derudover er én medarbejder under uddannelse i neuropædagogik, og én medarbejder deltager i studie- og vejlederuddannelse, da tilbuddet skal fungere som praktiksted.

Der er afholdt temadage med fokus på autisme og ADHD, samt en temadag omhandlende neuroaffektive tilgange.

Det bemærkes, at de afsatte midler til kompetenceudvikling ifølge budgettet for 2025 ligger på et lavt niveau sammenlignet med lignende tilbud.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne bl.a. oplyser omkring deres arbejde med anvendelse af ressourceblomsten og kaoslinjen. Børn/unge er med til at udfylde skemaer, hvor det giver mening for dem. Alle skemaer og oplysninger omkring børn/unge bliver udfyldt og opdateret, så alle medarbejder og vikarer har adgang til informationerne.

Ledelsen oplyser, at kulturen og tilgangen fremgår igennem det skrevne i sensum og dialogen på p-møderne, hvor de enkelte børn/unge bliver gennemgået. Medarbejderne har en kreativitet i forhold til at få løst de udfordringer der opstår. F.eks. et eksempel med et barn, der har vanskeligt ved at komme ud af en bus, hvor der findes en løsning og handlingen bliver fagligt velbegrundet. Hvis en tilgang ikke lykkes, prøves der noget andet og der findes en løsning.

En pårørende fortæller, at de af medarbejderne de har mødt, virker fuldt ud kompetente til deres job, møder og håndterer x så fint.

Igennem tilsendte dagbogsnotater fremgår det, at medarbejderne har en positiv tilgang til de enkelte børn/unges udfordringer. F.eks. beskrivelse af et barn, der har vanskeligt ved at tage imod guidning fra medarbejderne, hvor det bliver beskrevet, hvordan medarbejderne har taklet situationerne.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer understøtter børn/unges trivsel og udvikling. Ved vurderingen lægges vægt på, at indretningen såvel ude som inde er hensigtsmæssig i forhold til målgruppen og kan imødekomme hvert enkelt barn/unges særlige behov.
Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer giver børn/unge mulighed for at deltage i sociale fællesskaber og samtidig muligheder for at være sig selv på eget værelse eller at fordybe sig i individuelle aktiviteter på de fælles arealer.
Der er i vurderingen endvidere lagt vægt på, at børn/unge vil blive tildelt det samme værelse ved hvert ophold og at dette indrettes specifikt til den enkelte.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter børn/unges udvikling og trivsel. De fysiske rammer er etableret i et hus, som er indrettet til formålet ud fra børn/unges særlige behov, såvel inde som ude, f.eks. lift til forflyttelse og elevator, dog er elevatoren ude af drift pt.
Det er vurderingen, at tilbuddets indretning giver børn/unge mulighed for at opholde sig i fællesarealerne, i køkkenet eller i dagligstuen, samt i have og nærtliggende område med dyrehold og skov samtidig med, at der er mulighed for at trække sig tilbage til eget værelse.
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet tilgodeser børn/unges særlige behov ved at sikre, at der ved hvert skift af børn/unge bliver etableret en ramme på værelserne, der har en personlig og kendt indretning.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at de fysiske rammer fremstår med en indretning, hvor der er taget hensyn til børn/unges særlige behov for struktur og genkendelighed. F.eks. er der i fællesarealet ophængt en tavle der viser, hvilke børn/unge og medarbejdere der er i huset.
Ledelse og medarbejdere oplyser, at børn/unge trives med de fysiske rammer og der er god plads såvel ude som inde. I weekender, hvor dagtilbuddet på samme matrikel er lukket, er der særlig meget plads og gode muligheder for at tilse dyrene.
Medarbejderne oplyser, at værelserne på 1. sal har eget badeværelse, hvor der i stueetagen er fælles badeværelse, som deles af to børn/unge. Ved børn/unges ankomst er værelserne indrettet med deres individuelle personlige ting, som de selv har valgt.
Tilbuddet fremstår hyggeligt og hjemligt, børnene har det samme værelse hver gang, som indrettes med ting, som børnene er glade for og har med hjemmefra og som opbevares i kasser på tilbuddet og som bliver sat op på værelset inden barnet kommer i aflastning. Det skaber tryghed og danner bro til hjemmet.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at der ved gennemgang af de fysiske rammer ses, at de er indrettet med mulighed for at benytte lift til de børn/unge, der har behov for det. Endvidere er der etableret elevator, så gangbesværede kan komme på 1. sal, hvor der er fælles stue og værelser. Denne elevator er dog midlertidigt ude af drift men tilbuddet arbejder på en løsning.

Medarbejderne oplyser, at der er etableret lifte i lofterne på såvel værelser som badeværelser. Rammerne er etableret, så der er mulighed for at anvende kørestol bl.a., er badeværelserne indrettet med god plads og kørestolsvenlige. Udearealerne er ligeledes indrettet, så de kan anvendes til kørestole.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at det særlige ved Aflastningshuset Skovly er, at tilbuddet udelukkende tilbyder aflastning. Tilbuddet er således ikke børn/unges primære opholdssted. Tilbuddets 5 pladser vil kunne rumme op til 25 børn/unge i aftalte aflastningsrul af forskellig intensitet.

Ledelsen og medarbejderne oplyser, at alle børn har en privat kasse med deres egne ting f.eks. lamper, legetøj, puder og tøjdyr, som er sat frem på værelserne inden de kommer.

Det observeredes ligeledes igennem rundvisning af de fysiske rammer, at værelserne var indrettet med de enkelte børn/unges egne ting og med deres individuelle præg.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er bæredygtig og gennemsigtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set vurderer, at tilbuddets økonomi understøtter et stabilt tilbud til målgruppen.

Vurderingsbaggrund
Socialtilsynet har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2025 og tilbuddets årsrapport for 2023 på Tilbudsportalen.

Begrundelser
Økonomisk bæredygtighed
Der er lagt 1 væsentlige forhold til grund for vurderingen:
- Tilbuddets økonomiske bæredygtighed og likviditet understøttes af den kommunale økonomiramme.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet
Ved vurderingen, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet understøttes af 3 grunde:
- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Budgettet indeholder umiddelbart ikke uvedkommende omkostninger.
- Tilbuddets Årsrapports nøgletal fra tidligere år afspejler at økonomien forvaltes til gavn for borgerne, i tråd med budgetgodkendelsen.

Økonomisk gennemsigtighed
Den økonomiske gennemsigtighed understøttes af 2 væsentlige forhold:
- Tilbuddets budget og årsrapport er aflagt i overensstemmelse med lov om Socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- Tilbuddets indberetninger på Tilbudsportalen herunder, faggrupper, normering. årsrapporter og indsatser understøtter, at forudsætningerne for budget er retvisende og efterleves.

Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi
Tilbuddets budget for 2025 angiver følgende væsentlige poster:
- En omsætning på ca. 6,7 mio. kr.
- Personaleomkostninger på ca. 5,6 mio. kr.
- Kompetenceudvikling på ca. 44 t. kr.
- Et resultat på ca. -1 t. kr.
- Der er ikke oplysninger om der er fremført over- eller underskud fra tidligere år.

Tilbuddets regnskabsnøgletal for 2023 viser:
- En omsætning på 10% højere end forventet i budget.
- At personaleomkostningerne blev 11,3% højere end forventet i budgettet.
- At tilbuddet ikke anvendte de afsatte midler til kompetenceudvikling.
- Et faktisk resultat på ca. -24 t.kr. svarende til –0,35% af omsætningen mod et budgetteret resultat på 0 t.kr.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium
Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
Socialtilsynet har lagt vægt på følgende 2 forhold.
- Tilbuddets økonomiske bæredygtighed og likviditet understøttes af den kommunale økonomi, idet kommunalbestyrelsen har godkendt tilbuddets budget for 2025.
- Socialtilsynet vurderer, at der er sammenhæng mellem omsætning og omkostninger i budget 2025 samt at det ikke er konstateret, der er poster uvedkommende tilbuddets drift.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold.

- Tilbuddet forventer i 2025 at anvende 73,8% af omkostningerne på borgerrettet personale og aktivitetsomkostninger. 21,4% af omkostningerne forventes anvendt på ikke-fastansat personale.
- I regnskabet for 2023 blev 80% anvendt på borgerrettet personale og aktivitetsomkostninger. 8% af omkostningerne blev anvendt på ikke-fastansat personale.

Økonomi 3

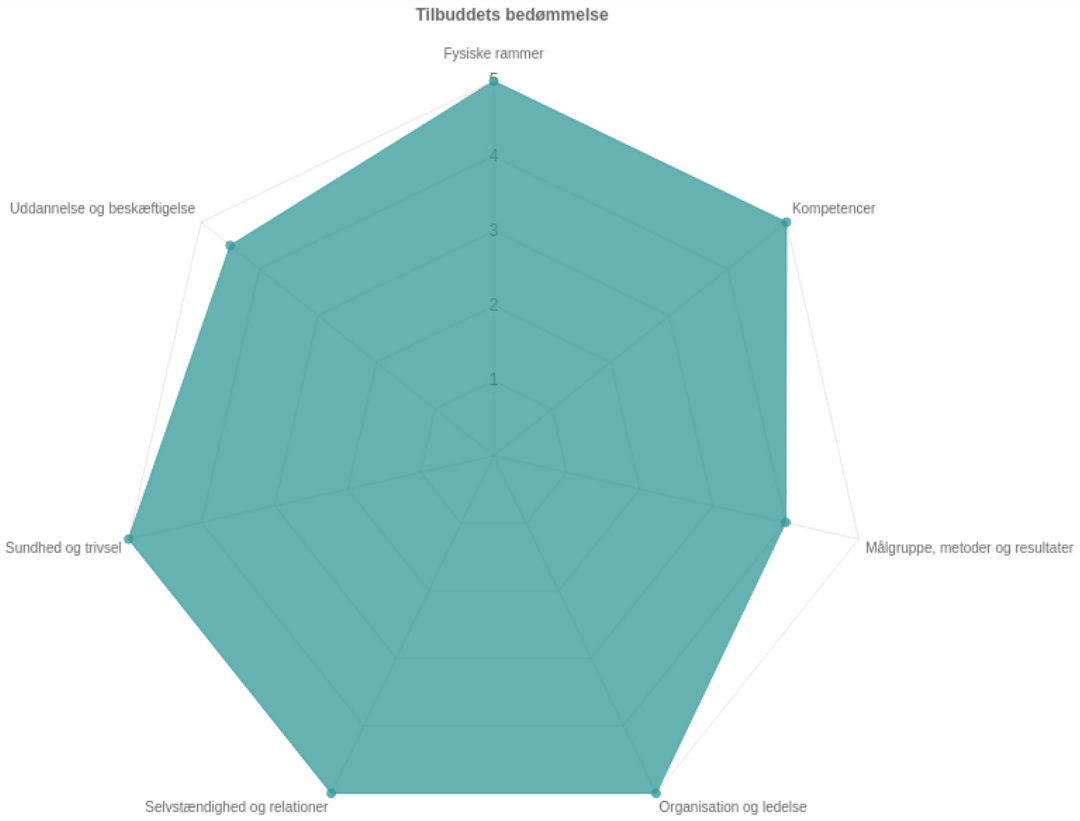
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er delvis gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om Socialtilsyn lægger op til. Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 3 forhold:

- Tilbuddets budget og årsrapport på Tilbudsportalen er aflagt i overensstemmelse med lov om Socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser. Tilbuddet er omfattet af undtagelsen for at aflægge regnskab efter årsregnskabsloven.
- Tilbuddets indberetninger på Tilbudsportalen, herunder faggrupper, normering. årsrapporter og indsatser understøtter, at forudsætningerne for budgettet er retvisende og efterleves
- Vurdering er bl.a. baseret på, at der er en acceptabel sammenhæng imellem tilbuddets budgetterede udgifter og årsrapporterne økonomiske nøgletal for hvordan indtægterne er anvendt.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse

Beskrivelse

Interview med teamleder og centerleder.

Observationskilder

Kilder