SocialtilsynMidt

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn (endelig rapport)



Tilbuddets navn:	Rusmiddelcenter Syddjurs
Dato for generering af rapport:	11-08-2025
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Midt Papirfabrikken 38 8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold . . . 3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen . . . 3
Basisinformation . . . 4
Basisinformation (Afdelinger) . . . 4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet . . . 5
Særligt fokus i tilsynet . . . 5
Sanktioner . . . 5
Uddannelse og beskæftigelse . . . 6
  Kriterium 1 . . . 6
Selvstændighed og relationer . . . 9
  Kriterium 2 . . . 9
Målgruppe, metoder og resultater . . . 12
  Kriterium 3 . . . 12
Sundhed og trivsel . . . 15
  Kriterium 4 . . . 15
  Kriterium 5 . . . 16
  Kriterium 7 . . . 18
Organisation og ledelse . . . 19
  Kriterium 8 . . . 19
  Kriterium 9 . . . 20
Kompetencer . . . 22
  Kriterium 10 . . . 22
Fysiske rammer . . . 24
  Kriterium 14 . . . 24
Økonomi . . . 28
  Økonomi 1 . . . 28
  Økonomi 2 . . . 29
  Økonomi 3 . . . 29
Spindelvæv . . . 29
Datakilder . . . 30
Interviewkilder . . . 30
Observationskilder . . . 30

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.

4. i høj grad opfyldt.

3. i middel grad opfyldt.

2. i lav grad opfyldt.

1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk , hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Rusmiddelcenter Syddjurs
Hovedadresse	Hovedgaden 75B 8410 Rønde
Kontaktoplysninger	Tlf.: 87536400 E-mail: bisi@syddjurs.dk Hjemmeside: http://www.rusmiddelcenter@syddjurs.dk
Tilbudsleder	Birthe Stensig Ipsen
CVR-nr.	29189978
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Ambulant anonym stofmisbrugsbehandling, §101a Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Børn og unge Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Voksne Ambulant alkoholmisbrugsbehandling, SUL §141
Pladser i alt	123
Målgrupper	Alkoholmisbrug Dømt til strafferetslig foranstaltning Stofmisbrug

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Mette Holmgaard Anne Givskov Kristensen
Tilsynsbesøg	15-07-2025 13:00, Anmeldt, Rusmiddelcenter Syddjurs

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Rusmiddelcenter Syddjurs	Dømt til strafferetslig foranstaltning, Alkoholmisbrug, Stofmisbrug	4	Ambulant anonym stofmisbrugsbehandling, §101a
		8	Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Børn og unge
		46	Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Voksne
		65	Ambulant alkoholmisbrugsbehandling, SUL §141

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet vurderer, at Rusmiddelcenter Syddjurs har den fornødne kvalitet jf. § 6 i Lov om Socialtilsyn. Rusmiddelcenter Syddjurs er godkendt efter Lov om Social Service §§101 og 101a, samt Sundhedslovens § 141, hvor målgruppen er børn, unge og voksne med rusmiddelproblemer.

I vurderingen er der lagt vægt på, at:

Rusmiddelcenter Syddjurs understøtter borgernes mulighed for deltagelse i uddannelse, beskæftigelse, arbejdstræning, fleksjob, eller aktivitets- og beskæftigelsestilbud. Rusmiddelcenter Syddjurs samarbejder med andre relevante aktører og understøtter i øvrigt, at borgerne udnytter deres potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Over halvdelen af borgerne er i beskæftigelse eller uddannelse. Tilbuddet opstiller ikke mål for alle borgere i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Rusmiddelcenter Syddjurs tager udgangspunkt i borgens rusmiddelproblematikker og øvrige udfordringer i forhold til at understøtte borgernes mulighed for at leve et selvstændigt liv i overensstemmelse med borgernes egne ønsker. Ligeledes har tilbuddet også fokus på inddragelse af familie og netværk i rusmiddelbehandlingen.

Rusmiddelcenter Syddjurs arbejder med udgangspunkt i en klar målgruppebeskrivelse og anvender faglige tilgange og metoder, der sikrer en kvalificeret rusmiddelbehandling på såvel alkohol- som stofmisbrugsområdet. Rusmiddelcenter Syddjurs understøtter borgernes indflydelse på behandlingsforløbet. Rusmiddelcenter Syddjurs dokumenterer indsatsen og de positive resultater, som indsatsen fører til for borgerne, og tilbuddet arbejder fortsat med at kvalificere dokumentationsarbejdet yderligere.

Rusmiddelcenter Syddjurs har en respektfuld og anerkendende tilgang, hvor der tages udgangspunkt i borgernes ønsker i forbindelse med rusmiddelbehandlingen. Rusmiddelcenter Syddjurs understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Rusmiddelcenter Syddjurs har en anerkendende og konfliktnedtrappende tilgang, der bidrager til forebyggelse af episoder med vold og trusler.

Rusmiddelcenter Syddjurs har en kompetent ledelse med en pædagogisk baggrund og flerårig ledelseserfaring indenfor det sociale område. Medarbejdere og ledelse modtager ekstern supervision og indgår i faglige netværk. Rusmiddelcenter Syddjurs har en økonomisk forsvarlig drift og den daglige drift varetages ansvarligt og kompetent, samt hvor borgerne tilbydes tilstrækkelig kontakt til personalet gennem individualiserede samtaleforløb.

Rusmiddelcenter Syddjurs' medarbejdere besidder relevante socialfaglige, sundhedsfaglige og psykologfaglige kompetencer, der i kombination med efteruddannelser og kurser gør rusmiddelcenterets medarbejdere i stand til at levere en fagligt reflekteret indsats og dermed sikrer, at tilbuddet kan tilbyde ambulant rusmiddelbehandling med udgangspunkt i den enkelte borgers behov og funktionsniveau.

Rusmiddelcenter Syddjurs' fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov, herunder borgernes mulighed for anonymitet og behov for diskretion og fortrolighed. De fysiske rammer medvirker til at understøtte borgernes trivsel, og der er adgang til behandling for borgere med nedsat mobilitet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er bæredygtig og gennemsigtig, samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimelig. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter et stabilt tilbud til målgruppen.

Særligt fokus i tilsynet

Ved dette anmeldte driftsorienterede tilsyn er rapporten gennemgået med tilbudsleder og der er lavet ændringer i følgende:
Uddannelse og Beskæftigelse, kriterium 1, Selvstændighed og relationer, kriterium 2, Målgruppe, metoder og resultater, kriterium 3 og indikatorerne 3a og 3d, Sundhed og trivsel, kriterium 4, indikatorerne 4b og 5c, Organisation og Ledelse, kriterium 8, indikatorerne 8a og 8b, kriterium 9, indikatorerne 9b og 9c. Fysiske rammer, kriterium 14 samt Økonomi.
Der er fulgt op på indikator 3.b. Dette har ikke givet anledning til ændring i bedømmelsen af indikatoren, hvorfor den er overført fra seneste tilsynsrapport.
Socialtilsynet er ikke oplyst om ændringer i de øvrige temaer, kriterier eller indikatorer, hvorfor disse er overført fra seneste tilsynsrapport i 2024

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Rusmiddelcenter Syddjurs understøtter borgernes mulighed for deltagelse i uddannelse, beskæftigelse, arbejdstræning, fleksjob, eller aktivitets- og beskæftigelsestilbud. Rusmiddelcenter Syddjurs har et tæt samarbejde med det kommunale jobcenter, og med andre relevante aktører, som kan understøtte, at borgerne udnytter deres potentialer i forhold til at opnå og fastholde uddannelse og beskæftigelse. Over halvdelen af borgerne i tilbuddet er i beskæftigelse eller uddannelse og tilbuddet tilrettelægger behandlingsforløb, så borgerne understøttes heri. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet ikke for alle borgere, opstiller mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet understøtter borgerne i at udnytte deres potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Der er lagt vægt på, at tilbuddet har fokus på borgernes beskæftigelse og uddannelse som beskyttende faktor, samt at tilbuddet samarbejder med relevante aktører i borgernes uddannelses-og beskæftigelsessituation. Som en del af sidstnævnte har tilbuddet for nyligt deltaget i en workshop for flere af kommunens aktører i relation til implementeringen af den nye beskæftigelsesreform. Her var tilbuddet inviteret ind for at kunne komme med inputs til, hvad der er vigtige opmærksomhedspunkter for tilbuddets målgruppe.

Der er desuden i vurderingen lagt vægt på, at der i tilbuddets helhedsorienterede afdækning af borgernes risiko- og beskyttelsesfaktorer indgår uddannelse og beskæftigelse som emne og fokusområde. Tilbuddets tilgang og egne aktiviteter understøtter blandt andet borgerne ved at være fleksible i forhold til tilrettelæggelse af samtaler, så borgerne kan møde op til samtale eller medicinafhentning, uden at det går væsentligt ud over deres mulighed for at møde på arbejde eller i skole- eller uddannelsestilbud.

Socialstilsyn Midt vurderer, at tilbuddet i samarbejde med borgerne opstiller individuelle mål, som er understøttende for borgernes beskæftigelse eller uddannelse. Dog vurderer socialtilsynet, at tilbuddet ikke for alle borgere opstiller understøttende mål, samt at målene i nogle tilfælde ikke er helt konkrete.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren er opfyldt i middel grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Medarbejderne fortæller, at det at have fokus på borgernes uddannelse og beskæftigelse og opstille understøttende mål, er en del af afdækningen og behandlingsplanen. En medarbejder siger:

> Typisk arbejder vi med mål og delmål, når vi laver voksen- og ungMAP. Det er ikke altid, at det er det, der står øverst for borgerne.

Medarbejderen giver et aktuelt eksempel fra en samtale:

> Ham fra i går ønsker f.eks. at få styr på sit liv, og en del af det, er at færdiggøre sin uddannelse.

Medarbejderne fortæller, at de anslår, at 20-30 % af borgerne har understøttende mål omkring uddannelse og beskæftigelse i et øjebliksbillede. En medarbejder siger:

> Vi har fået mere fokus på det. Det afhænger også lidt af målgruppen. Nogle af dem, der kommer herind, ønsker ikke engang at stoppe deres rusmiddelforbrug (endnu). Så er der ikke mål om det (understøttende mål for borgerens beskæftigelse eller uddannelse, red.), men det kommer så hen ad vejen. Så derfor vil tallet blive højere, nok nærmere 40-50%

En medarbejder der laver indskrivning, fortæller, at der typisk opstilles mål med borgerne ved 2. samtale. Medarbejderen fortæller om et aktuelt eksempel fra dagen forinden:

> Borgeren har sin UU vejleder med til samtalen. Det i sig selv sætter fokus på beskæftigelsesdelen. Borgeren kan ikke blive på sin FGU pga. sit misbrug. Det er det, der er bekymringen.

Både medarbejdere og ledelse fremhæver betydningen af borgernes beskæftigelsessituation:

> Det er vigtigt – essentielt – at der er fokus på uddannelse og beskæftigelse i rusmiddelbehandlingen. Det er klart en beskyttelsesfaktor. Det kan være hjælpsomt at have noget at stå op til. Det kan være motivationen for at stoppe med rusmidler, at de skal i gang med noget eller vende tilbage til det. Nogle gange kan der være et vilkår om, at de skal gennemføre rusmiddelbehandling for ikke at blive smidt ud af skolen.

og

> Vi laver voksen- og ungMAP, som også kommer omkring uddannelse og beskæftigelse, som kortlægger hvad der står i vejen for uddannelse og beskæftigelse. Vi har blik for vigtigheden af at have noget at stå op til som en vigtig beskyttelsesfaktor i rusmiddelbehandlingen.

Om samarbejdet med borgerne omkring opstilling af understøttende mål og opfølgning herpå

En borger fortæller:

> De første samtaler var hos (medarbejder A, red.). Noget af det første, vi gjorde, var at sætte mål for, hvorfor jeg gerne ville holde med at ryge. (...) Jeg kunne italesætte mine mål overfor hende, og så lavede vi en evaluering af det. (...) (Medarbejder B, red.) og jeg snakker stadig om de mål, jeg lavede. Et af målene er, at jeg gerne vil på universitetet. Det vender vi løbende tilbage til og snakker om.

Et eksempel på understøttende mål fra tilbuddets fremsendte materiale:

I en behandlingsplan, som tilbuddet har fremsendt, angives at en borger drømmer om at opnå at blive optaget på universitet, som en del af det, der motiverer for at arbejde med rusmiddelproblemet. Der står:

> (Borger, red.) vil gerne helt ud af hashen og ønsker aldrig at ryge igen. (...) (Borger,red.) drømmer om at komme på uni for at læse historie og engelsk og på sigt arbejde med unge - måske som lærer. (...) Delmål:- Fastholde hashstop via samtaler og urinprøver- (...) Drømmer om at kunne skabe mere struktur i sin hverdag fx ved hjælp af kalender (...) En bedre balance mellem skole og fritid (socialt liv)

I journalnotater for samme borger ses endnu ikke opfølgning, idet borgeren kun har været indskrevet kortvarigt.

Lederen har beskrevet følgende i forhold til understøttende mål for borgernes beskæftigelse og uddannelse:

> Opstilling af understøttende mål inden for job og uddannelse er en vigtig del af behandlingsplanen, da vi ved, at beskæftigelse kan være en medvirkende faktor til at opnå en rusmiddelfri tilværelse. Helt konkret indeholder vores behandlingsplaner et afsnit vedrørende "Job/uddannelse/beskæftigelse", som afdækkes i samarbejde med borgeren under indskrivningsproceduren. Dog er det ikke i alle tilfælde, hvor specifikke mål om job og uddannelse er mulig eller relevant ved starten af behandlingsforløbets start, hvilket bl.a. kan skyldes akutte behov og/eller udfordringer, der kræver større opmærksomhed og intervention (fx ved afrusning eller substitutionsbehandling).

og

> I alle tilfælde tilpasses behandlingsplanerne og udarbejdes med fokus på de områder, hvor borgeren selv finder mening og formål.

Det er vægtet med positiv betydning for scoren, at der er eksempler på opstillede individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes beskæftigelse, uddannelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Det er desuden vægtet med positiv betydning for scoren, at tilbuddets systematik medvirker til, at der følges op på opstillede mål.

Endeligt er der også vægtet med positiv betydning for scoren, at opstilling af mål sker i samarbejde med borgerne og at målene er individuelle.

Det er vægtet med betydning for reduktion i scoren, at der ikke for alle borgere opstilles understøttende mål i forhold til borgernes beskæftigelse, uddannelse eller samværs- og aktivitetstilbud, herunder at målene i nogle tilfælde ikke er helt konkrete.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren er opfyldt i høj grad.

Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at lederen fortæller, at det anslået er op mod 60-70 % af de indskrevne borgere, der er i enten uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud. Medarbejderne anslår ligeledes, at det er over halvdelen af borgerne.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Rusmiddelcenter Syddjurs med udgangspunkt i borgernes rusmiddelproblematikker og øvrige udfordringer, tilrettelægger behandlingsforløb, som understøtter borgernes mulighed for, at leve et selvstændigt liv i overensstemmelse med borgernes egne ønsker. Det er tillige socialtilsynets vurdering, at Rusmiddelcenter Syddjurs gennem tilbud om familiebehandling, pårørendesamtaler og generelt fokus på relationer understøtter borgernes kontakt til og samspil med familie og netværk.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Rusmiddelcenter Syddjurs tilrettelægger individuelle behandlingsforløb med udgangspunkt i borgerens rusmiddelproblematik. I denne vurdering er der lagt vægt på, at borgerne orienteres om væsentlige aspekter i deres sag og at den enkelte borgers historik og kompleksitet afdækkes via udredning og anamnese, som danner baggrund for behandlingsplanen. I vurderingen er der deslige lagt vægt på, at der generelt tages udgangspunkt i borgerens egne ønsker for mål for behandlingen.

Socialtilsynet vurderer, at Rusmiddelcenter Syddjurs har fokus på familie- og netværksarbejde for derigennem at styrke den enkelte borgers sociale kompetencer og selvstændighed. Tilbuddets leder oplyser, at de lykkes bedre og bedre med at inddrage pårørende i behandlingsforløbene - også i relation til inddragelse af eventuelle børn. Tilbuddet sikrer en stærk sammenhæng i mellem deres indsatser og indsatserne i BRUS bl.a. ved, at to af tilbuddets medarbejdere også er ansat i BRUS.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at Rusmiddelcenter Syddjurs har opmærksomhed på, at borgerne indgår i aktiviteter i den omgivende samfund.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. Jf. kvalitetsstandarder for RCS fremgår det at:

> Når en borger visiteres til behandling for misbrug af alkohol og/eller stoffer, vil behandlingen blive tilrettelagt ud fra en individuel vurdering af den konkrete borgerens behov og ønsker. Borgeren bliver altid tilbudt en helhedsorienteret indsats, med fokus på samtlige relevante problemstillinger i borgerens liv. Fx inddrages forholdene omkring den pågældendes økonomiske, boligmæssige-, jobmæssige- og uddannelsesmæssige situation

Socialtilsynet vægter i forhold til inddragelse:

- at ledelse og medarbejdere oplyser, at borgerne bliver inddraget i tilrettelæggelse af rusmiddelbehandlingen.

- at borgerne orienteres om væsentlige aspekter i deres sag. Eksempelvis udtaler medarbejderne, at de ved henvendelse til RCS giver så meget information som muligt til borgerne vedrørende deres sag, herunder tavshedspligt, samtykke til videregivelse af oplysninger.

- medarbejderne lægger vægt på, hvorledes og hvornår de ved henvendelse indgår i dialog med borgerne omkring underretningspligt såfremt der er børn i hjemmet.

Socialtilsynet vægter endvidere i bedømmelsen, at det fremgår af den fremsendte dokumentation, at RCS arbejder helhedsorienteret med borgerne. Det ses, at der laves anamnese i behandlingsplanen og screening i form af VOKSEN-MAP, med henblik på at inddrage borgerens historik, sociale forhold, ressourcer og barrierer for behandlingsforløbet. I forhold til inddragelse af netværk der kan understøtte behandlingsforløbet oplyser medarbejderne, at de ved tilrettelæggelse af behandlingen inddrager pårørende og netværk. RCS har en indsats omkring familieorienteret behandling, hvor medarbejderne oplyser, at de arbejder med at give borgeren en forståelse af, at misbrug har indflydelse på de familiære relationer og de motiverer og inviterer til, at partner/pårørende kan deltage i samtaleforløb og inddrages i behandlingen.

I forhold til opstilling af individuelle konkrete mål er det vægtet i bedømmelsen, at afdelingsleder oplyser:

- at der har været afholdt temadage om anvendelse af mål og delmål i rusmiddelbehandlingen og i forhold til opstilling af individuelle konkrete mål. Der er fremsendt materiale fra en temadag i marts 2021, hvor der har været undervisning i SMART-mål.

- at der er opmærksomhed på, at udvikle behandlingsplanerne og udtaler, at de har drøftelser omkring, at anerkende den enkelte borgeres ønsker og mål for behandlingen og udtaler:

- "vi er blevet tydeligere på, hvad er det, som borgerne gerne vil"? og "vi skal gå med det borgerne ønsker".

Medarbejderne oplyser:

- at de hjælper borgerne med at opstille hypoteser om, hvad der kan være realistiske mål og hvad borgeren gerne vil have ud af det.

- at de altid inddrager borgerne i målet for behandlingen og at det er borgerne, som definerer målene.
- at de går i dialog omkring målet, eksempelvis ved at spørge borgeren, hvilke erfaringer vedkommende har med et kontrolleret forbrug af alkohol.
- at borgerne kan starte med at have et mål, der hedder et kontrolleret forbrug, som ændrer sig til at være et mål om ophør.
- at et delmål kan være at ophøre med rusmidler, men at det er en del af et større mål eksempelvis trivsel og nærvær.

I den fremsendte borgerdokumentation ses, at alle borger har overordnede mål samt delmål. I bedømmelsen er det dog vægtet, at der ses en variation af, hvorledes mål og delmål opstilles i forhold til om det er specifikt, målbart og realistisk, henset til den visiterede behandlingstid.

Eksempelvis ses:

- at en borger ved udarbejdelse af behandlingsplan udtaler følgende forventninger til behandlingsplanen; ”vil gerne have nogle redskaber til, at håndtere trangen til kokain”. I borgerens behandlingsplan er det overordnede mål ”at få styr på økonomien” og ”få ro og overskud”.

- at der er angivet et overordnet mål; "At finde lykken" og håndtere svære situationer uden at have en hjælpende hånd (stoffer), at kunne færdes blandt mennesker uden at være utryg og have brug for at være påvirket. At lære at det er okay at have det skidt en gang imellem - det behøves man ikke at dulme.

- at det af delmål ses, at en borger har flere delmål, hvoraf nogle er "ønsker at kæresten deltager i nogle samtaler" og "at kæresten også stopper med at drikke".

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at medarbejderne oplyser, at de borgere som er tilknyttet Rusmiddelcenter Syddjurs i forskelligt omfang indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i de omgivende samfund. Endvidere oplyser leder, at det er en bred målgruppe, som modtager rusmiddelbehandling, hvor nogle borgere er i arbejde og har kontakt til familie og netværk, imens andre borgere har begrænset eller ingen kontakt til familie, netværk og arbejdsmarkedet. Medarbejderne fortæller, at de taler med borgerne om, hvad de laver i deres fritid og oplever, at mange er ensomme. Borgerne motiveres til deltagelse i de fora og netværk som findes i lokalmiljøet. Leder fortæller, at der arbejdes på, at lave en mandegruppe for ensomme mænd i kommunen. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der er tale om et ambulant tilbud.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Rusmiddelcenter Syddjurs arbejder med udgangspunkt i en klar målgruppebeskrivelse og anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i rusmiddelbehandling på såvel alkohol- som stofmisbrugsområdet. Rusmiddelcenter Syddjurs understøtter, gennem en anerkendende og lyttende tilgang, borgernes indflydelse på behandlingsforløbet. Ledelsen og medarbejderne kan redegøre for valget af faglige tilgange og metoder, som er relevante at anvende i forhold til opnåelse af rusmiddelbehandlingens målsætninger, og som er udarbejdet i samarbejde med borgerne. Rusmiddelcenter Syddjurs dokumenterer resultater af indsatsen på baggrund af målene for borgerne, og tilbuddet har fokus på, at dokumentation af resultater anvendes med henblik på egen læring og forbedring af indsatsen.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Rusmiddelcenter Syddjurs arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse og anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante for målgruppens behov, og som fører til positive resultater for borgerne. Særligt lægges der vægt på, at Rusmiddelcenter Syddjurs i en årrække har modtaget meget unge, som har et misbrug af især opioider, og at tilbuddet herigennem har udviklet på faglige tilgange og metoder, der tilgodeser de unges behov for behandling. Tilbuddet oplever, at borgerne bliver yngre - helt ned til 14 år - og der ses nu også flere unge med blandingsmisbrug og flere unge i substitutionsbehandling. Tilbuddet oplever et overvejende godt samarbejde med forældrene til de unge og har et tæt samarbejde med kommunens familieafdeling.

Socialtilsynet vurderer, at Rusmiddelcenter Syddjurs er i en fortløbende proces med deres dokumentationsarbejde for at sikre, at behandlingsplanen og målbare mål kan blive et redskab, som kan bidrage til at sikre en tydeliggørelse af de resultater, tilbuddet skaber for borgerne. I vurderingen er der lagt vægt på, at Rusmiddelcenter Syddjurs er i forløb med Socialstyrelsen, og der laves internt audit med behandlingsplaner og cases, som drøftes medarbejderne imellem. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har såvel formelle som uformelle fora, hvor de drøfter sparringssager, og hvor der er intern læring og kollegial sparring omkring arbejdet med borgerens mål og plan. Socialtilsynet vurderer, at Rusmiddelcenter Syddjurs samarbejder aktivt med relevante aktører for at understøtte, at målene for borgerne indfries.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Tilbuddet skriver i deres kvalitetsstandard, at tilbuddets formål/målsætning for indsatsen for alkoholbehandling er:

> Det overordnede mål for indsatsen er at tilbyde den enkelte borger med rusmiddel problemer relevante behandlingstilbud ud fra en professionel helhedsorienteret vurdering, og med afsæt i borgerens individuelle behov og ønsker. Formålet er, at den enkelte borger dermed opnår et bedre liv uden alkohol eller ikke-lægeordineret medicin. Indsatsen omhandler generelt desuden forebyggelse, afhjælpning af rusrelaterede sygdomme samt støtte til at opnå stabile boligforhold, beskæftigelse, kontakt til et ikke-misbrugende netværk, og styrkelse af borgerens psykiske velbefindende.

Og for tilbuddets indsats omkring stofbehandling:

> Det overordnede mål for indsatsen er at tilbyde den enkelte borger med stofmisbrugsproblemer relevante behandlingstilbud ud fra en professionel helhedsorienteret vurdering og med afsæt i borgerens individuelle ønsker og behov. Formålet er, at den enkelte borger opnår et bedre liv uden stoffer med eller uden medicinsk behandling, forebyggelse, afhjælpning af misbrugsrelaterede sygdomme, stabile boligforhold, beskæftigelse, kontakt til ikke-misbrugende netværk, og psykisk velbefindende.

Tilbuddets målgruppe beskrevet som følgende:

> Indsatsen i Syddjurs Kommune mod alkoholmisbrug og stofmisbrug retter sig mod alle aldersgrupper med alkoholproblemer, mod borgere med dobbeltdiagnoser (borgere med et alkoholmisbrug og en psykiatrisk lidelse) samt mod pårørende til disse.

Det fremgår af Tilbudsportalen, at tilbuddet anvender følgende faglige tilgange:

Kognitiv tilgang, ressourceorienteret tilgang, adfærdsterapeutisk tilgang, narrativ tilgang og skadereducerende tilgang. Tilbuddets leder oplyser, at tilbuddet arbejder efter en Recovery-orienteret tilgang, og at dette vil hun tilrette på Tilbudsportalen.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe og målsætning.

Leder og medarbejdere oplyser, at tilbuddet metodisk anvender MI (Motiverende Interview), kognitiv behandling og ACT (Acceptance and Commitment Therapy).

Herudover anvendes metoden systemisk terapi. Alle medarbejdere er i gang med kompetenceudvikling i ACT. Medarbejderne giver udtryk for, at ACT er et godt valg og fortæller endvidere, at de får nogle konkrete metoder og inspiration til øvelser, de kan anvende.

Rusmiddelcenter Syddjurs har også været med i projekt u-18-modellen, som sidenhen er implementeret og forankret på den måde, som giver mening for tilbuddet.

En medarbejder beskriver, at ved at anvende flere forskellige metoder i rusmiddelbehandlingen, åbner det muligheden for at anskue borgernes behandlingsbehov ud fra forskellige perspektiver. I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at medarbejderne og leder uafhængigt af hinanden fortæller, at der generelt er fokus på, hvilke medarbejdere der har størst viden indenfor et givent område, således borgeren får den rette behandling.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Af tidligere fremsendt beskrivelse af tilbuddets arbejde med resultatdokumentation fremgår det, at der ved indskrivning på RCS udarbejdes en behandlingsplan bestående af anamnese, rusmiddelkortlægning, målbeskrivelse m.m. Planerne indeholder ligeledes afsnit om midtvejsevaluering samt afsluttende status.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at Rusmiddelcenter Syddjurs de seneste år og fortsat er i proces med deres dokumentationsarbejde. De har arbejdet med prøvehandlinger i Ungeteamet og har nu fast implementeret, at én medarbejder i hvert team varetager opgaven med indskrivning, screening og udarbejdelse af behandlingsplan. Medarbejderne oplyser sammenstemmende, at denne ændring har medført, at arbejdet med screening, mål og behandlingsplan bliver langt mere systematisk, hvilket også skaber en god ensartethed i deres praksis.

Afdelingslederen oplyser, at der fortsat er fokus på arbejdet med borgerens mål og behandlingsplan, og der er aftalt forløb med Socialstyrelsen, der afholdes temadag og tilbuddet har lavet interne audit med cases og drøftelse af behandlingsplaner.

Medarbejdere fra Voksenteamet gennemgår overfor socialtilsynet, hvorledes de dokumenterer resultater, og hvorledes de følger op på de opstillede mål med borgerne. I forhold til intern sparring og egen læring, oplyser medarbejderne, at de har forskellige fora, hvor de drøfter sager fx konference i teams, som er to timer én gang ugentligt, hvor de på team niveau drøfter sager. *"Her fortæller vi, hvordan vi arbejder med sagen, vi spørger ind til, hvordan har vores kollegaer arbejdet eks. med bestemte problematikker."* Herudover drøftes sager ad-hoc i uformel sparring. Medarbejderne fra Ungeteamet oplyser, at de har en fast dagsorden for deres møde med følgende punkter; nye sager, registrering af sager, sager til drøftelse, afslutning af sager, best practice, særlige fagtemaer

Ved deltagerobservation på teammødet høres;

- at sager fremlægges med borgerens historik, mål, og hvad der er tilrettelagt.
- at kollegaer spørger ind til borgerens mål og delmål, og hvordan der arbejdes med det.
- at kollegaer drøfter metoder til relationsarbejde.
- at ved afsluttende sager drøftes best practice med henblik på at drøfte, hvad er lykkedes godt? hvad kunne være gjort anderledes? Fx drøftes borgersag hvor borgeren ikke fremmøder, og der laves plan for bedste tilgang ved ny henvendelse.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Det er socialtilsynets bedømmelse, at Rusmiddelcenter Syddjurs i meget høj grad samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte at målene for borgerne opnås.

Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at lederen fortæller, at det er en del af visitationen at få kortlagt, hvilke tilbud og foranstaltninger, der i øvrigt er om borgeren. Eksempelvis samarbejdes med Jobcenteret, Socialcenteret, Familierådgivningscenteret, Familie – ambulatoriet, Kriminalforsorgen, praktiserende læger og øvrige relevante sociale- og sundhedsfaglige instanser.

Der er lagt vægt på, at lederen og medarbejdere uafhængigt af hinanden fortæller om et bredt samarbejde med relevante aktører; lokalcentre, tilbud til udviklingshæmmede, formaliserede møder med Lokalpsykiatrien i forhold til dobbeltbelastede, Midtpunktet, Socialcenteret, Bostøtten og ikke mindst egen læge. I forhold til borgere, som modtager alkoholbehandling, samarbejdes der med Infektionsmedicinsk Afdeling ved Aarhus Universitets Hospital og i øvrigt med andre rusmiddelcentre.

Der er yderligere ved bedømmelsen lagt vægt på, at såvel leder som medarbejdere fortæller, at der er praksis for at borgerne skal give samtykke i forhold til at tilbuddet kontakter og eller samarbejder med andre aktører. Medarbejderne fortæller, at i samarbejdet med eksterne samarbejdspartnere er der stor fokus på, hvem der er bedst til at løse en given opgave, således at borgeren får det rette tilbud og at medarbejderne er gode til at henvise til andre tilbud i kommunen, som f.eks. rygestopkurser, angstgrupper osv. Der er desuden lagt vægt på, at medarbejderne fortæller, at de har flere aktiviteter, der går ud af huset, hvor de er ude og gøre opmærksomme på tilbuddet og hvad de kan.

Tilbuddets leder oplyser, at tilbuddet er en del af projektet "Fælles om ungelivet". Fælles om Ungelivet i Syddjurs Kommune er et initiativ, der sigter mod at skabe en kulturændring blandt unge, hvor rusmidler ikke spiller en central rolle. Initiativet involverer en bred vifte af aktører, herunder unge selv, for at fremme positive fællesskaber og trivsel blandt unge i alderen 12 til 18 år.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Rusmiddelcenter Syddjurs har en respektfuld og anerkendende tilgang og tager udgangspunkt i borgernes ønsker i forbindelse med rusmiddelbehandlingen. Rusmiddelcenter Syddjurs understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed med afsæt i social- og sundhedsfaglig relevant viden og erfaring, og den følgende indsats afspejler dette. Endvidere trives borgerne i tilbuddet. Rusmiddelcenter Syddjurs sikrer medbestemmelse og medindflydelse for borgere i rusmiddelbehandling og udviser fleksibilitet, der bidrager til at forebygge, at der ikke forekommer vold og trusler.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, Rusmiddelcenter Syddjurs har en respektfuld, anerkendende og imødekommende tilgang til borgerne. I vurderingen er der lagt vægt på, at der tages udgangspunkt i borgernes ønsker i forbindelse med rusmiddelbehandlingen og at borgerne generelt set føler sig hørt, anerkendt og respekteret.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Det er socialtilsynets bedømmelse, at borgerne i meget høj grad bliver hørt, respekteret og anerkendt. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at lederen fortæller, at det er en grundlæggende præmis og forudsætning, at borgerne bliver hørt, anerkendt og respekteret, såfremt borgerne skal kunne fastholdes i behandlingsforløbet, hvilket ses som et absolut succeskriterium. Der er lagt vægt på, at medarbejdere fortæller, at de fleste borgere er meget ambivalente med at skulle modtage hjælp til rusmiddelproblemer, og det er vigtigt at møde dem i dét, at møde dem hvor de er. Det prioriteres at være informativ i forholds til hvad og hvilken rolle en behandler kan have; vi har en ekspertviden, som de kan trække på, men det er borgerens eget ansvar om de vil tage i mod dette eller ikke. Der er lagt vægt på, at de borgere, som tilsynet talte med, gav udtryk for at føle sig hørt, anerkendt og respekteret under hele behandlingsforløbet, både i forbindelse med aftalte behandlingssamtaler og når de møder uanmeldt op på centeret med et akut hjælpebehov.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Det er Socialtilsyn Midts bedømmelse, at borgerne mestendels inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende indholdet i behandlingsplanen ved tilbuddet og at denne tager udgangspunkt i borgernes ønsker og behov. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at de borgere, som socialtilsynet har talt med, gav udtryk for at de har indflydelse på samtlige beslutninger, som har betydning for den behandling, som de modtager.

I bedømmelsen er det vægtet, at borgere bl.a. har udtalt følgende:

> “ Jeg har en samtale om ugen. Jeg kunne nok godt tænke mig en mere. Jeg har faktisk ikke spurgt om det, men jeg er sikker på, at hvis jeg gør, så er det en mulighed. ”

> “ Jeg er selv med til at planlægge, hvordan mit forløb skal være. De spørger, hvordan jeg ønsker det. ”

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives i tilbuddet, og at Rusmiddelcenter Syddjurs understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel både gennem udredning, en række interne sundhedstilbud og et organiseret samarbejde med eksterne tilbud og parter. I vurderingen er der lagt vægt på, at borgerne udtrykker generel tilfredshed med den indsats, støtte og viden, som de modtager. Det er ligeledes i vurderingen lagt vægt på, at Rusmiddelcenter Syddjurs i sin faglige indsats har relevant fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på:

- at borgere, som Socialtilsyn Midt har talt med, giver udtryk for, at de trives i tilbuddet. En borger oplyser, at pågældende oplever, at der er en fordomsfri, imødekommende og professionel tilgang, og borgeren oplyser at have fået hjælp, som har imødekommet vedkommendes behov. En anden borger oplyser, at hjælp og støtte også handler om andre ting end rusmiddelproblemet, hvor borgeren oplever at rusmiddelcenteret har medvirket til at få taget hånd om andre af vedkommendes udfordringer, herunder psykiske vanskeligheder, beskæftigelsessituationen og somatiske problemer.

- at borgere, som Socialtilsyn Midt har talt med, giver udtryk for at være tilfredse med den indsats, der tilbydes fra Rusmiddelcenter Syddjurs. En borger udtaler, at pågældende oplever fleksibilitet fra behandlerens side. En anden borger udtaler, at der lyttes til ønsker og behov fra centeret. Fx havde borgeren skiftet substitutionspræparat, hvilket borgeren ikke oplevede som virkningsfuldt og blev derfor skiftet tilbage, efter at have givet udtryk for det overfor behandleren og lægekonsulenten. Samstemmende fortæller borgerne, at de oplever, at deres respektive behandlere er meget lyttende til deres behov og ønsker.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Der er i bedømmelsen lagt vægt på:

- at borgerne med støtte fra tilbuddet har adgang til relevante sundhedsydelser. Der tilbydes internt i rusmiddelcenteret behandling efter sundhedslovens § 142. i form af lægesamtaler og medicinsk behandling.
- at tilbuddet ved indskrivning laver en screening af borgeren, som afdækker bl.a. fysiske og psykiske helbredsforhold.
- at der af borgeres behandlingsplan indgår lægesamtale og dokumentation herfor.
- at tilbuddet ved indskrivning afdækker behandlingsbehovet for HEP og HIV.
- at borgerne støttes i adgangen til eksterne relevante sundhedsydelser.
- at borgere motiveres til at deltage i Sundhedshusets rygestop-kursus.
- at der er et tæt samarbejde med borgernes praktiserende læge.

I bedømmelsen er det endvidere vægtet, at afdelingslederen oplyser, at de særligt og aktuelt har indkaldt samarbejdspartere, taskforce og videns personer fra medicinalfirma til drøftelse af brug af Buvidal til et stigende antal unge - ned til 13 år- , som har udviklet opiat misbrug. Dette med henblik på, at sikre rette sundhedsfaglige behandling til en yngre målgruppe.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er det vægtet, at tilbuddets leder oplyser, at tilbuddet uddeler gratis prævention. Borgerne kan selv - i samråd med deres læge - vælge, hvilken prævention de ønsker. Leder forklarer, at tilbuddet har valgt dette som et forebyggende tiltag. De er bekendt med, at en eventuel graviditet kan have meget store både menneskelige og økonomiske konsekvenser for målgruppen.

Desuden er det vægtet, at leder oplyser, at borgerne ved indskrivningen altid screenes for eventuelle sundhedsfaglige problematikker. Såfremt sådanne er tilstede, tilbydes borgerne altid en eller flere samtaler ved tilobuddets sygeplejerske. Tilbuddets sygeplejerske arbejder ud fra de 12 sygeplejefaglige områder og har et tæt og godt samarbejde med de lokale læger. Bl.a. giver sygeplejersken altid borgernes læger besked, når de udskrives af tilbuddet (såfremt der foreligger samtykke fra borgeren).

Borgerudtalelser:

Socialtilsynet har talt med to borgere, som udtaler, at medarbejdernes viden og indsats modsvarer deres behov. De kan begge komme med flere eksempler herpå og udtaler bl.a. følgende:

> “
> - (Behandler, red.) er god til at lytte. Hun lytter 80% og taler 20% - det er lige præcis dét, jeg har brug for.
> - Jeg kom i behandling for mine abstinenser meget hurtigt. Det medicin, jeg fik, var ikke nok, så jeg fik ret hurtigt noget andet.
>
> ”

Ved deltagerobservation i Ungeteamet og Familieteamet observeres følgende:

- at medarbejderne har et kendskab til borgeren og en viden om borgernes særlige behov.
- at medarbejderne analyserer og vurderer, hvad der kan være den rette indsats.
- at medarbejderne er undersøgende på, hvad der kan ligge til grund for en borgers utryghed, og hvordan der kan arbejdes med den.
- at der ses et grundigt forarbejde medarbejderne imellem i forhold til afdækning og analyse ved påbegyndelse af en borgersag.
- at medarbejderne samlet set italesætter faglige drøftelser med udgangspunkt og med respekt for borgernes ønsker og behov.
- at der høres og ses eksempler på, at medarbejderne er optagede af, hvorledes de kan møde borgeren.
- at medarbejderne er optaget af, hvordan de kan sikre rette forstyrrelser, og hvordan de kan skubbe på borgerens motivation uden, at dette bliver for meget.
- at der ses, at udgangspunktet for drøftelserne er borgerens motivation og rusmiddelcenterets metode MI.

I bedømmelsen er det desuden vægtet, at der jf. indikator 5b ses særligt fokus på borgeres fysiske og mentale helbredstilstand i afdækningen af borgerens plan. Herudover at borgeren ved behov tilbydes lægesamtale internt jf. tilbuddets ydelse efter sundhedslovens § 142.

Det indgår deslige i bedømmelsen, at det fremgår af tidligere fremsendt materiale, at der foreligger en udviklings- og kompetenceplan med henblik på, at medarbejderne tilegner sig ny viden. Endvidere er det inddraget i bedømmelsen, at det på baggrund af deltager observation på teammøder, observeres at medarbejderen har en høj grad af faglig viden, som modsvarer borgernes behov.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium
Socialtilsynet vurderer, at Rusmiddelcenter Syddjurs forebygger vold og overgreb i tilbuddet. Der er udarbejdet procedurer og retningslinjer herfor. Der er desuden udarbejdet dresscode for arbejdspåklædning og fremtoning for medarbejderne i tilbuddet. Det er Socialtilsynet vurdering, at tilbuddet arbejder konfliktnedtrappende og behandler borgerne med respekt.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a
Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at medarbejderne, leder og borgerne sammenstemmende fortæller, at de stort set ikke oplever vold og trusler, hverken mellem borgerne eller borgerne og medarbejderne imellem. En borger Socialtilsynet talt med erindrer, at døren en enkelt gang har været låst, grundet en borger havde været utilfreds. Socialtilsynet bemærker, at de borgere socialtilsynet talte med, alle giver udtryk for, at de føler sig trygge, når de kommer i tilbuddet. Medarbejderne fortæller, at de har været på konflikthåndteringskursus, hvilket de mener sammenholdt med deres tilgang til borgeren er årsagen til de stort set ikke oplever konflikter. Medarbejderne taler med borgeren omkring deres adfærd, hvis der har været optakt til en konfliktsituation. Herudover fortæller en medarbejder, at i forhold til eventuelle konflikter i medicinudleveringen, så sørger de for, at hvis to borgere har uoverensstemmelser, så har de forskellige udleveringstidspunkter. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der i forbindelse med tidligere tilsynsbesøg er udarbejdet procedure for overgreb og seksuelle krænkelser, som bl.a. omhandler, hvordan attituder og hvordan man går klædt. Socialtilsynet har modtaget proceduren.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Rusmiddelcenter Syddjurs har en kompetent ledelse med en pædagogisk baggrund og flerårig ledelseserfaring indenfor det sociale område. Medarbejdere og ledelse modtager ekstern supervision og indgår i faglige netværk. Socialtilsyn Midt vurderer endvidere, at tilbuddets daglige drift varetages ansvarligt og kompetent. Borgerne, der er tilknyttet rusmiddelcenteret, tilbydes tilstrækkelig kontakt gennem individualiserede samtaleforløb. Personalegennemstrømningen og sygefraværet ses let forhøjet.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at Rusmiddelcenter Syddjurs har en faglig kompetent ledelse. I vurderingen er der lagt vægt på, at tilbuddets leder har relevante kompetencer og erfaring. Lederen har relevante formelle uddannelser, har erfaring med målgruppen og ledelseserfaring.

Endvidere er der i vurderingen lagt vægt på, at lederen har en reflekteret tilgang til ledelsesopgaven, som understøtter medarbejdernes faglige kunnen. Det vurderes endvidere, at lederen understøtter en igangværende kultur i forhold til sparring og medarbejderinddragelse og har en anerkendende og tillidsfuld tilgang til medarbejderne. Medarbejderne modtager kontinuerligt ekstern supervision.

Socialtilsyn Midt vurderer endvidere, at lederen har kontinuerligt fokus på tilbuddets udvikling og drift.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Rusmiddelcenterets afdelingsleder har været ansat i stillingen siden september 2020 efter først at have været konstitueret i stillingen. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at afdelingslederen ifølge CV har et relevant erfaringsgrundlag. Af CV fremgår det bl.a., at afdelingslederen har flerårig erfaring fra ledelse af tilbud for udsatte borgere såvel som relevant faglig uddannelse og lederuddannelse. Afdelingslederen har bl.a. erfaring fra ledelse som fagchef i en organisation, der rummer botilbud, forsorgshjem, rusmiddelbehandling og væresteder for socialt udsatte borgere. Fra samme organisation har afdelingsleder ledelses- og medarbejdererfaring fra konkrete botilbud og behandlingstilbud.

Rusmiddelcenter Syddjurs hører organisatorisk under Center for Social Rehabilitering under Job og Velfærd i Syddjurs kommune. Rusmiddelcenteret varetager både myndigheds og udfører opgaven. Afdelingsleder forestår ledelsen af Rusmiddelcenteret sammen med centerleder af Center for Social Rehabilitering. Afdelingslederen har desuden tidligere haft ledelsen for et samværs- og aktivitetstilbud, der er placeret på flere fysiske adresser. Pga. omorganiseringer i kommunen har afdelingsleder ikke længere ledelsen af samværs- og aktivitetstilbuddet. Afdelingsleder udtrykker tilfredshed hermed, da hun så kan have sin fulde opmærksomhed på ledelsen af tilbuddet.

I bedømmelsen er det endvidere vægtet, at afdelingslederen oplyser at have og har haft et øget fokus på tilbuddets drift og udvikling. Eksempelvis ses nu, at tilbuddets medarbejdere ikke længere er organiseret i teams. Dette skyldes ifølge afdelingslederen, at medarbejdergruppen er så lille, og at tilbuddet gerne vil sikre fleksibilitet samtidig med en systematisk og ensartet praksis for borgerne, mødestrukturer og arbejdet med borgernes behandlingsplaner som dynamisk redskab til gavn for borgerne.

Endeligt er det vægtet, at medarbejderne udtrykker stor tilfredshed med afdelingslederen. Medarbejdere oplyser bl.a., at afdelingsleder har sikret en fælles faglig tilgang i tilbuddet, og at medarbejderne altid oplever, at afdelingslederen har deres ryg.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet i meget høj grad opfylder indikatoren. I bedømmelsen vægtes det, at tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at afdelingslederen fortæller, at hun er del af en netværksgruppe, og ligeledes ved behov modtager supervision via et konsulentfirma, som kommunen har aftale med. Desuden er afdelingsleder en del af FLOR (Forening for ledere af offentlig rusmiddelbehandling).

Medarbejderne fortæller, at de modtager kontinuerlig sagssupervision ved ekstern supervisor med speciale indenfor den ACT-orienterede tilgang. Endvidere er der daglige morgenmøder og ugentlige behandlingskonferencer, hvor der er kollegial og ledelsesmæssig sparring.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. I vurderingen er der lagt vægt på, at borgerne i forhold til deres behov har tilstrækkeligt kontakt til personale med relevante kompetencer. I vurderingen indgår deslige, at der er et øget fokus på teamdannelse, mødestrukturer, samt at tilrettelæggelsen omkring indskrivning af borgere har bidraget til en mere systematisk og ensartet praksis. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets personalgennemstrømning og sygefravær er på et henholdsvis tilsvarende og lavere niveau end gennemsnittet for sammenlignelige tilbud.

På trods af den nationale omlægning, hvor borgere med dobbeltdiagnoser fremover skal overgå til regionalt regi, har tilbuddet undgået at foretage budgetmæssige reduktioner i tilbuddet. Medarbejderne i tilbuddet oplever uklarheder omkring, hvilke borgere der konkret skal henvises til regionen. Indtil videre er kun 5 borgere blevet videresendt til det regionale behandlingstilbud.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Borgere oplyser ved interview, at de kan få samtaler, når de har brug for det, de oplever, at medarbejderne er dygtige og de kan få den hjælp, de har brug for.

I forhold til tilrettelæggelse af drift og indsats er der lagt vægt på:

Medarbejderne arbejder i teams, og disse er fordelt på unge, voksne plus 30 og familieteam. En medarbejder fra hvert team arbejder med borgerens indskrivning i form af indskrivningssamtaler, visitation, screening og behandlingsplan. Denne medarbejder tilrettelægger de overordnede rammer for behandlingen i samråd med borgeren.

Medarbejdere fra Voksenteam oplyser, at et indskrivningsforløb typisk strækker sig over 1-3 samtaler afhængigt af borgerens funktionsniveau og behov. Efter dette bringes sagen til teamkonference, hvor den matches med behandler. Dette gøres med udgangspunkt i, om der er medarbejdere, som har særlige kompetencer inden for det område, borgeren har brug for.

Indsatsen tilrettelægges efter den enkelte borgers behov og som udgangspunkt i ambulant regi i form af individuelle samtaler. Afdelingsleder oplyser, at borgere kan ansøge om døgnbehandling.

Intensiteten afdækkes og drøftes med borgeren henset til, hvilket interval borgerne har brug for samtaler i. Der gives eksempel på, at nogle af de unge borgere har to samtaler om ugen og andre borgere kommer hver 2-3 uge til samtale afhængigt af behov og forløb.

Afdelingsledelsen oplyser, at de sikrer, at behandlingsgarantien overholdes. Der har været perioder med øget tilgang. Dette er imødekommet ved at sikre, at der i tilbuddet er en fleksibilitet, fx ved at sikre, at medarbejderne kan løse opgaver på tværs af teams. Desuden har der været et fokus på, hvordan tilbuddet kan bringe samarbejdspartere i spil med henblik på at afdække, om de opgaver, der ikke relaterer sig til misbrug, kan løses af andre aktører.

Afdelingslederen oplyser deslige, at de i forhold til at sikre at borgerne har tilstrækkelig kontakt, at de har haft ansat en vikar i en kortere periode.

I bedømmelsen er der i øvrigt lagt vægt på, at medarbejderne har relevante kompetencer og viden om tilbuddets tilgange og metoder jf. indikator 10a. og at dette deslige ses og høres ved deltagerobservation på teamkonferencer.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at afdelingsleder oplyser, at der i perioden de sidste 12 mdr., er fratrådt 1 medarbejdere og ansat 1. Der er i alt ansat 11 medarbejdere og således tale om en personalegennemstrømning i tilbuddet svarende til 9 procent, hvilket er et fald siden sidste tilsyn og svarende til gennemsnittet for sammenlignelige tilbud.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at afdelingslederen oplyser og har fremvist dokumentation for, at sygefraværet i perioden de seneste 12 mdr. har været på 130 dage fordelt på 11 medarbejdere. Det betyder, at sygefraværet i alt udgør 12 dage pr. medarbejder, hvilket er lavere end ved sammenlignelige tilbud.

Afdelingslederen oplyser, at der har været to længerevarende sygemeldinger, som ikke har været arbejdsrelateret.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på at afdelingsleder oplyser, at der for at sikre driften, at der har været ansat 1 vikar. Dette er sket på bagrund af en periodevis øget tilgang af borgere.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryg hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Medarbejderne ved Rusmiddelcenter Syddjurs besidder relevante socialfaglige, sundhedsfaglige og psykologfaglige kompetencer, der i kombination med videre- og efteruddannelser samt kurser, er i stand til, at tilbyde ambulant rusmiddelbehandling med udgangspunkt i den enkelte borgeres behov og funktionsniveau. Rusmiddelcenterets ledelse har fokus på at sikre, at fagligheden i indsatsen er høj og at medarbejdere har de mest hensigtsmæssige betingelser for at løse opgaven kvalificeret og kompetent.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at alle medarbejderne har relevant uddannelse, viden og indsigt i målgruppen, samt viden om anvendte metoder og tilgange. I vurderingen er der lagt vægt på, at medarbejdere er bevidste om valg af metode og reflekterende over egen praksis. Rusmiddelcenter Syddjurs er i gang med kompetenceudvikling i ACT, hvor redskaber og øvelser bliver anvendt i det daglige behandlingsarbejde. Det er socialtilsynets vurdering, at der generelt er fokus på faglig udvikling af medarbejderne.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at medarbejdergruppen alle har en grunduddannelse som psykolog, pædagog, socialrådgiver, sygeplejerske. Ligesom der fremgår dokumentation for medarbejdergruppens efter- og videreuddannelse samt kursusoversigt, fra tidligere fremsendt materiale. Medarbejderne har opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets faglige tilgange og metoder. Ifølge fremsendte personaleoversigt fra Rusmiddelcenter Syddjurs, fremgår det, at hovedparten af medarbejderne har været ansat i tilbuddet gennem flere år og dermed har erfaring i arbejdet med rusmiddelbehandling. Der lægges i bedømmelsen vægt på, at både leder og medarbejdere oplyser, at de deltager i diverse temadage f.eks. Formidlingsdag ved Center for Rusmiddelforskning og senest National Alkoholkonference, for at være opdateret på nyeste viden indenfor området. Herudover deltager medarbejderne i bl.a. temadage ved Socialstyrelsen, ligesom de er med i forskellige fora. Medarbejderne oplyser, at en medarbejder pt. i gang med diplomuddannelse og en anden medarbejder har fået supervisor uddannelse. Lederen fortæller, at der er flere medarbejdere, som har en grunduddannelse inden for alkoholområdet. Yderligere tre medarbejdere starter på alkoholuddannelse. Medarbejderne oplever, at der er meget fokus på faglig udvikling. Ifølge medarbejderne får de supervision hver 5-6 uge. Tilbuddet har efter ønske fra medarbejderne fået tilknyttet samme person til supervision som underviser medarbejderne på ACT-uddannelsen. En medarbejder beskriver det således: ”det er med til, at holde gryden i kog og der er liv i det”. Medarbejderne fortæller, at de får henvendelse fra eksterne samarbejdspartnere, som ønsker medarbejderne skal undervise/holde temadage for at klæde andre faggrupper på i forhold til målgruppen.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at alle 6 borgere, som socialtilsynet talte med, giver udtryk for stor tilfredshed med rusmiddelbehandlingen og den kontakt og samspil, de har til medarbejderne på Rusmiddelcenter Syddjurs.
Borgerne har en oplevelse af, at de bliver taget alvorligt og inddraget i rusmiddelbehandlingen. Borgerne vil gerne understrege, at de oplever, at medarbejdernes faglige standard er langt over standard. De har fået øje på ting der ikke kun handler om alkohol. En borger fortæller endvidere, at medarbejderne er gode til, at "kigge bagom", de ved godt, hvad de skal spørge om, så man som borger ikke kan gemme sig. Borgen oplever det som værende trygt.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Rusmiddelcenter Syddjurs' fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov, herunder borgernes mulighed for anonymitet. Rusmiddelcenter Syddjurs har til huse i lokaler i "Byens Hus", hvor de deler faciliteter med en række samarbejdspartnere, herunder en familieafdeling og socialpsykiatrien. De fysiske rammer medvirker til at sikre, at der tages individuelle hensyn til borgernes trivsel og til borgernes behov for diskretion og fortrolighed. Der er adgang til behandling for borgere med nedsat mobilitet.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i rusmiddelcenteret understøtter borgernes udvikling og trivsel. I vurderingen er der lagt vægt på, at rammerne er indrettet, så borgerne føler sig trygge, og rammerne medvirker til at imødekomme borgere med særlige behov. Der er desuden lagt vægt på, at rammerne også sikrer muligheden for anonym og diskret adgang for borgere i tilbuddet, herunder at borgere med nedsat mobilitet har let adgang.

Tilbuddet har siden sidste tilsyn fået lavet en skærmning og sikring i forbindelse med medicinudleveringen. Derudover har tilbuddet fået etableret et møderum. Medarbejdere giver udtryk for stor tilfredshed hermed. Det sparrer bl.a. tid, at tilbuddet ikke skal booke mødelokaler andetsteds i huset.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse og medarbejdere har fokus på at sikre, at de fysiske rammer understøtter indsatserne og medvirker til borgernes trivsel og tryghed i tilbuddet. I vurderingen er der lagt vægt på, at samtalerum indrettes, så det giver borgerne en tryghed, og ved medicinafhentning er der fokus på, at borgerne ikke føler sig eksponeret. Herunder er der også lagt vægt på, at rusmiddelcenteret er placeret i samme bygning som andre kommunale tilbud, og at borgerne ikke nødvendigvis af andre opfattes som borgere, der er tilknyttet rusmiddelbehandling.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på følgende:

Udsagn fra borgere:

En borger fortæller:

> Det er meget betryggende, den måde det er bygget op på. Kontorerne er forskelligt indrettet. Det er ikke så hvidt og sterilt – mere sådan, hyggeligt.

En anden borger siger:

> Jeg troede, jeg ville blive udstillet ved at komme her, men det var overhovedet ikke tilfældet. Jeg havde et håb om at kunne snige mig ind ad bagdøren. (...) Tænkte ikke på det som institutions- eller sygehusagtigt. (...) Det er rart, at jeg kan sidde og kigge ud (over vandet, red.)

Udsagn fra medarbejdere:

En medarbejder fortæller, at:

> Vi oplever, de unge, der kommer her, trives. De sætter sig og får en kop kakao og hygger sig. Nye kan godt sidde ude på gangen, men så er vi opmærksomme på det og hjælper dem ind.

En anden medarbejder siger:

> Vores lokaler signalerer, at borgere i tilbuddet er værdsat højere end de tidligere rammer tillod. Vi lægger stor vægt på, at det skal være behageligt at komme her og stræber efter at skabe en god atmosfære.

Udsagn fra lederen:

Leder fortæller:

> Som det er nu, har hver medarbejder sit eget kontor og har mulighed for at sætte sit eget præg på det. F.eks. dem, der primært har unge, indretter det lidt mere afslappet. De har frie rammer til at indrette, så de trives i det. Det giver også en forudsigelighed og ro for de borgere, der kommer her.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Rusmiddelcenter Syddjurs har til huse i lokaler i "Byens Hus", hvor Rusmiddelcenteret har lokaler sammen med flere andre kommunale samarbejdspartnere bl.a. Center for Social Rehabilitering og Center for Børn, Unge og Familier. Der er 3 indgange til tilbuddet, så borgerne har mulighed for at henvende sig mere diskret og anonymt. Der er desuden handicaptoiletter og elevator i bygningen. Faciliteterne indeholder kontorer, sundhedsrum, samtalerum og møderum. Der er fælles faciliteter ved hovedindgangen, herunder en offentlig tilgængelig kantine.

Socialtilsyn Midt lægger i bedømmelsen vægt på følgende:

Udsagn fra borgere:

> Hvis man ønsker diskretion, kan man gå ind ad den anden dør. Det er ikke noget, jeg har behov for. Der kom også en ung knægt, hvor døren blev lukket, da han skulle have medicin udleveret. De er gode til at hjælpe med diskretion for dem, der ønsker det. Kontorerne er fine, man sidder med ryggen til døren og det er ikke forstyrrende, at der går nogen forbi på gangen. Lydmæssigt kan man ikke høre, hvad der bliver sagt udenfor eller inde ved siden af. Der er generelt roligt her.

og

> (...) Føler det ikke som et misbrugscenter, det er mere et sted, hvor unge kan komme og komme af med det hele. (...) Jeg har ikke brug for anonymitet. Jeg er helt åben omkring, at jeg kommer her. Dem, der går ude på gangen, har de samme problemer som mig. Det generer mig ikke, at der går nogen forbi ude på gangen, og jeg sidder jo også med ryggen til.

Udsagn fra medarbejdere:

> Vi har 3 indgange, inklusiv en bagindgang, som medvirker til at sikre anonymitet. Nogle vælger den indgang bevidst, fordi de f.eks. ikke ønsker at møde politiet eller hjemmeplejen (som er nedenunder, red.). Hovedindgangen er indgang til blodprøvetagning og andre aktiviteter, så når man går ind af den, ved andre ikke, om man skal til rusmiddelcenteret.

En medarbejder fortæller om et eksempel:

> Jeg havde en (borger, red.) for nyligt, der ikke brød sig om at sidde i vores venterum sammen med dem, der skulle have medicin. Jeg instruerede hende i at bruge bagindgangen, og så har hun fået anvist et andet sted, hun kan vente. Vi er opmærksomme på hende og gør hendes antabus klar, når vi kan se, hun kommer.

En anden medarbejder fortæller, at

> Der er ikke lydt mellem kontorerne. Det vil sige, at man kan godt høre, at der bliver talt, men ikke hvad der bliver talt om. (...) Vores borgere kan sidde og se udover vandet. Sidde og reflektere.

Udsagn fra lederen:

> Vi synes, at vi har nogle flotte og gode rammer. (...) Vi snakker af og til om, hvorvidt der skal tænkes noget mere sikkerhed ind ift. medicinudleveringen. Der er venterum samme sted, hvor der udleveres medicin. Her skal de (borgerne, red.) faktisk sidde helt ude på gangen og vente. Der er ikke meget diskretion i det. Vi vil gerne have en luge fra medicinrummet og ud til et sundhedsrum. Det vil også medføre mere diskretion.

Lederen har i høringssvar d. 02.07.24 hertil korrigeret til, at:

> Vi drøfter i øjeblikket, hvordan der skal tænkes mere sikkerhed og diskretion ind i forbindelse med medicinudleveringen. Medicinudleveringen foregår i dag i sundhedsrummet, hvor ventepladsen er lige udenfor sundhedsrummet. Hvis vi kan få lavet en luge fra medicinrummet og ud i et tilstødende lokale, vil vi opnå både øget sikkerhed for medarbejderen og mere diskretion for de borgere, der er i medicinsk behandling.

I forhold til fortrolighed, anonymitet og adgang for borgere med nedsat mobilitet, siger lederen:

> Vi har også bagindgangen. Der er elevatorer, handicaptoiletter mv. Bygningerne er kun 5 år gamle. Der er lavet ekstra isolering mellem lokalerne, da det var for lydt. Det er vi opmærksomme på.

Endeligt er der også lagt vægt på, at:

- Socialtilsynet observerer, at glasdøre og glasvægge i kontorer og mødelokaler er belagt med ugennemsigtigt film, så borgernes behov for diskretion tilgodeses.
- Socialtilsynet observerer, at kontorer og møderum er ekstra lydisolerede og lyddæmpede, så det imødekommer borgernes behov for diskretion og fortrolighed.
- Tilbuddet er i placeret sammen med andre kommunale tilbud, der har til huse i samme bygning, hvilket betyder, at borgerne ikke nødvendigvis af andre ses eller opfattes som borgere, der er tilknyttet rusmiddelbehandling.
- Adgangen til tilbuddet og de fysiske rammer i sin helhed tilgodeser, anonymitet, diskretion, fortrolighed og nedsat mobilitet.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er bæredygtig og gennemsigtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set vurderer, at tilbuddets økonomi understøtter et stabilt tilbud til målgruppen.

Vurderingsbaggrund

Socialtilsynet har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2025 og tilbuddets årsrapport for 2023 på Tilbudsportalen.

Begrundelser

Økonomisk bæredygtighed

Der er lagt 1 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Tilbuddets økonomiske bæredygtighed og likviditet understøttes af den kommunale økonomiramme.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Ved vurderingen, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet understøttes af 3 grunde:

- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Budgettet indeholder umiddelbart ikke uvedkommende omkostninger.
- Tilbuddets Årsrapports nøgletal fra tidligere år afspejler at økonomien forvaltes til gavn for borgerne, i tråd med budgetgodkendelsen.

Økonomisk gennemsigtighed

Den økonomiske gennemsigtighed understøttes af 2 væsentlige forhold:

- Tilbuddets budget og årsrapport er aflagt i overensstemmelse med lov om Socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- Tilbuddets indberetninger på Tilbudsportalen herunder, faggrupper, normering. årsrapporter og indsatser understøtter, at forudsætningerne for budget er retvisende og efterleves.

Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddets budget for 2025 angiver følgende væsentlige poster:

- En omsætning på ca. 9,1 mio. kr.
- Personaleomkostninger på ca. 4,9 mio. kr.
- Kompetenceudvikling på ca. 120t. kr.
- Et resultat på ca. 1.342 t. kr.
- Der er indregnet underskud fra tidligere år.

Tilbuddets regnskabsnøgletal for 2023 viser:

- En omsætning på 18,3% lavere end forventet i budget.
- At personaleomkostningerne blev 18,6% lavere end forventet i budgettet.
- At tilbuddet anvendte de afsatte midler til kompetenceudvikling.
- Et faktisk resultat på ca. -255 t.kr. svarende til -3,78% af omsætningen mod et budgetteret resultat på -1.350 t.kr svarende til 16,33% af omsætningen.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
Socialtilsynet har lagt vægt på følgende 2 forhold:

- Tilbuddets økonomiske bæredygtighed og likviditet understøttes af den kommunale økonomi, idet kommunalbestyrelsen har godkendt tilbuddets budget for 2025.
- Socialtilsynet vurderer, at der er sammenhæng mellem omsætning og omkostninger i budget 2025.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen
Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold.

- Tilbuddet forventer i 2025 at anvende 73,9% af omkostningerne på borgerrettet personale og aktivitetsomkostninger. 0% af omkostningerne forventes anvendt på ikke-fastansat personale.
- I regnskabet for 2023 blev 74,2% anvendt på borgerrettet personale og aktivitetsomkostninger. 0% af omkostningerne blev anvendt på ikke-fastansat personale.

Økonomi 3

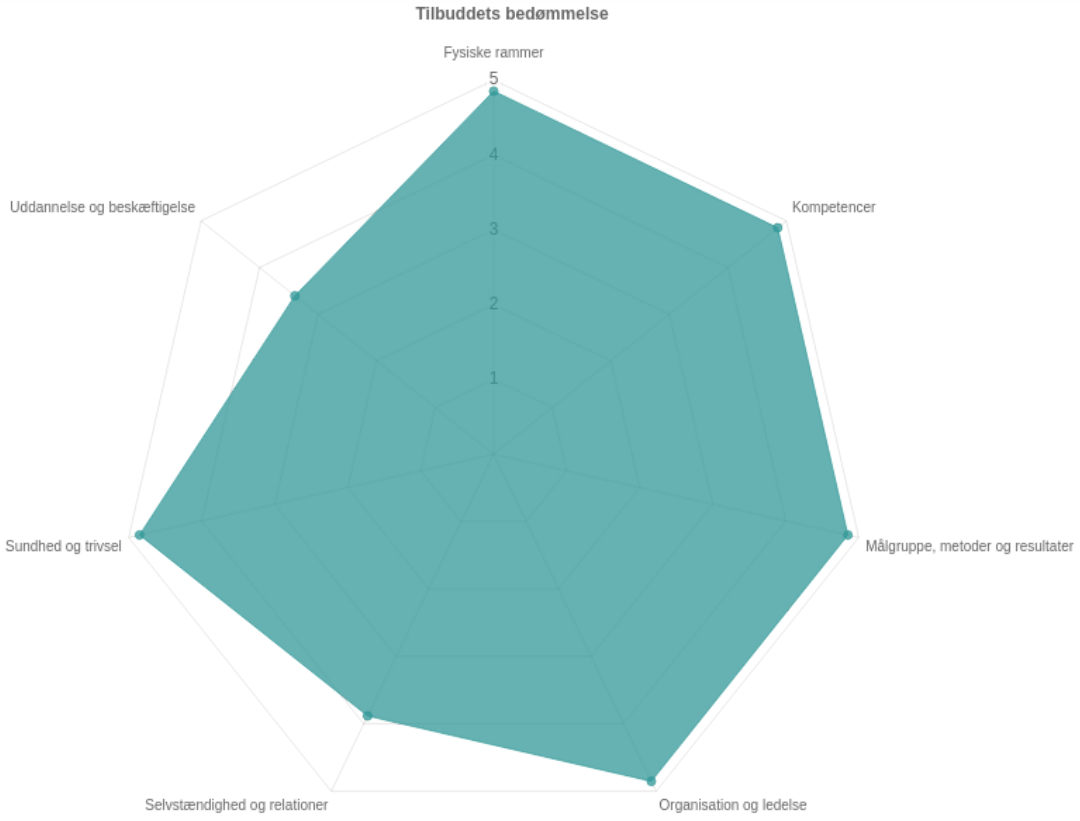
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er delvis gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om Socialtilsyn lægger op til.
Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 3 forhold:

- Tilbuddets budget og årsrapport på Tilbudsportalen er aflagt i overensstemmelse med lov om Socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- Tilbuddets indberetninger på Tilbudsportalen, herunder faggrupper, normering. årsrapporter og indsatser understøtter, at forudsætningerne for budgettet er retvisende og efterleves
- Der er indikationer for at tilbuddet indregner omkostninger til ydelser efter sundhedsloven §142 i budgettet. Såfremt dette er tilfældet, henstiller socialtilsynet til at tilbuddet fra og med budget 2026 holder disse omkostninger uden for budgettet.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder
- Tidligere tilsynsrapport

Interviewkilder

Kilder
- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere

Observationskilder

Kilder
- Andet

Beskrivelse
Besigtigelse af de fysiske rammer