SocialtilsynMidt

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn (endelig rapport)



Tilbuddets navn:	Lindebo
Dato for generering af rapport:	15-09-2025
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Midt Papirfabrikken 38 8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold . . . 3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen . . . 3
Basisinformation . . . 4
Basisinformation (Afdelinger) . . . 4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet . . . 5
Særligt fokus i tilsynet . . . 6
Sanktioner . . . 6
Uddannelse og beskæftigelse . . . 7
  Kriterium 1 . . . 7
Selvstændighed og relationer . . . 9
  Kriterium 2 . . . 9
Målgruppe, metoder og resultater . . . 13
  Kriterium 3 . . . 14
Sundhed og trivsel . . . 18
  Kriterium 4 . . . 18
  Kriterium 5 . . . 20
  Kriterium 6 . . . 23
  Kriterium 7 . . . 23
Organisation og ledelse . . . 25
  Kriterium 8 . . . 25
  Kriterium 9 . . . 26
Kompetencer . . . 29
  Kriterium 10 . . . 29
Fysiske rammer . . . 32
  Kriterium 14 . . . 32
Økonomi . . . 35
  Økonomi 1 . . . 36
  Økonomi 2 . . . 36
  Økonomi 3 . . . 37
Spindelvæv . . . 37
Datakilder . . . 37
Interviewkilder . . . 37
Observationskilder . . . 38

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.

4. i høj grad opfyldt.

3. i middel grad opfyldt.

2. i lav grad opfyldt.

1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk , hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Lindebo
Hovedadresse	Lindebo 11 8544 Mørke
Kontaktoplysninger	Tlf.: 29221903 E-mail: sadm@syddjurs.dk Hjemmeside: http://Syddjurs.dk
Tilbudsleder	Sandy Dalum
CVR-nr.	29189978
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbud til midlertidige ophold, § 107 Botilbud til længerevarende ophold, § 108
Pladser i alt	10
Målgrupper	Autismespektrum

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Annette Grauengård Nielsen Annette Grauengård Nielsen
Tilsynsbesøg	20-08-2025 08:30, Anmeldt, Lindebo

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Lindebo	Autismespektrum	5	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		5	Botilbud til længerevarende ophold, § 108

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet efter en samlet vurdering har den fornødne kvalitet jf. § 6 i lov om socialtilsyn.

Tilbuddet er godkendt til 10 pladser, jf. Serviceloven §§107-108 og kan anvendes til at modtage voksne, normaltbegavede borgere i alderen fra 18-100 år, som har en autismespektrum-forstyrrelse og evt. tillægsdiagnoser som ADHD/ADD, OCD, depression og skizofreni.

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet **Uddannelse og beskæftigelse,** at Lindebo arbejder med at motivere og støtte borgerne indskrevet i tilbuddet til at følge dagtilbud, skole, uddannelse, beskæftigelse eller et samværs- og aktivitetstilbud stabilt, under hensyntagen til den enkeltes særlige behov og personlige forudsætninger. Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet har fokus på inddragelse af den enkelte som udgangspunkt for, at personlig udvikling og læring opnås bedst muligt. Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet arbejder mod at udvikle borgernes individuelle kompetencer og forudsætninger for derigennem at øge den enkeltes muligheder for et selvstændigt liv og for at kunne have en meningsfuld hverdag i overensstemmelse med den enkeltes ønsker og behov. Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at Lindebo opstiller mål, evaluerer og følger op på den enkelte borgers handleplan, jævnfør lov om social service §141.

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet **Selvstændighed og relationer**, at tilbuddet arbejder med forhold hos den enkelte borger, som generelt vurderes som positive i forhold til at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Det er samtidig vurderingen, at tilbuddet i mindre tilfredsstillende grad kan dokumentere indsatsen, men at der er en igangværende proces i tilbuddet i forhold til at indhente indsatsmål, som vurderes at kunne formuleres i konkrete delmål. Herunder at der tages afsæt i de forhold der navnlig gør sig gældende i de udfordringer en autismespektrum-forstyrrelse tilskriver. Socialtilsynet vurderer samtidigt, at dialogen med medarbejderne, afspejler, at der er en begyndende progression i indsatsen hen imod at arbejde med selvstændiggørelse mod et selvstændig liv og boform for øje. Endelig er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet, i det omfang det er nødvendigt, understøtter borgernes muligheder for kontakt til og samvær med familie og netværk.

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet **Målgruppe, metoder og resultater**, at tilbuddet arbejder med afsæt i en afgrænset målgruppe, og har et klart formål med indsatsen. Tilbuddet anvender metoder og faglige tilgange, som vurderes relevante for at borgerne kan opnå positive resultater under opholdet og for den enkelte borgers trivsel og udvikling. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet generelt arbejder systematisk med inddragelse af den enkelte borger, med det formål, at handleplansmål kan omsættes til operationelle mål i henhold til den enkelte borgers særlige behov, ressourcer, ønsker og drømme. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet dokumenterer og evaluerer indsatsen, men at dokumentationspraksis kan gøres mere ensartet og systematisk. Det er endelig vurderingen, at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Socialtilsyn Midt vurderer ud fra temaet **Sundhed og trivsel**, at tilbuddet søger at understøtte borgernes selv- og medbestemmelse i tilbuddets dagligdag i form af tilbud om samtale, medarbejderobservationer af borgernes sundhed og generelle trivsel og hensyntagen til borgernes særlige behov. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet lægger vægt på medinddragelse og har en involverende dialog med borgerne og regelmæssigt afholder husmøder. Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne selvstændigt, eller med medarbejdernes støtte, har adgang til alle relevante sundhedsydelser, herunder tilbud om følgeskab til konsultationer samt støtte ved medicinhåndtering. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forholder sig til Syddjurs Kommunes politik om magtanvendelser og er opdaterede i reglerne herom. Samtidig er det vurderingen, at medarbejderne har viden om LA2 og konflikthåndtering og handler på borgernes adfærd, såfremt der er situationer, der indikerer det.

Socialtilsyn Midt vurderer ud fra tema, **Organisation og ledelse**, at tilbuddet er hensigtsmæssigt organiseret med en kompetent ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, samt sikrer tilbuddets daglige drift og udvikling.

Vurderingen er, at tilbuddets ledelse og organisationen bag har relevant fokus på visitationsprocedure for at sikre, at tilbuddet modtager borgere, som tilbuddet er godkendt til og som kan profitere af den indsats, de indskrives til. Vurderingen er, at der på tilbuddet er lav grad af personalegennemstrømning og sygefravær i forhold til sammenlignelige arbejdspladser.

Socialtilsyn Midt vurderer ud fra temaet **Kompetencer**, at den samlede medarbejdergruppe på Lindebo er i besiddelse af relevante kompetencer, såvel relationelle som personlige. Socialtilsynet vurderer tillige, at den samlede medarbejdergruppe er i besiddelse

af relevant viden om målgruppens behov samt tilbuddets målsætning. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på kompetenceudvikling af medarbejderne, så de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som lang sigt. Dette også med henblik på, at sikre at samtlige medarbejdere besidder tilstrækkelig viden og færdigheder i forhold til at omsætte tilbuddets målgrupperelevante tilgange og metoder til en daglig pædagogisk praksis. Vurderingen er, at der bliver inddraget eksterne specialistkompetencer ved behov med henblik på, at understøtte den bedst mulige kvalitet i opgaveløsningen til gavn for borgernes trivsel, udvikling og oplevelse af livskvalitet.

Det vurderes, at medarbejderne modtager ekstern supervision med udgangspunkt i faglige begreber, der er relevante indenfor autismeforståelse. Dette med henblik på at sikre systematisk ekstern supervision og samtidig at koble og træne brug af faglige tilgange og begreber aktivt.

Socialtilsyn Midt vurderer ud fra temaet **Fysiske rammer,** at de fysiske rammer som tilbydes borgerne på Lindebo understøtter tilbuddets pædagogiske indsats og bidrager til målgruppens trivsel og udvikling. Alle borgere bor i 2-værelses lejligheder med indgang fra fælles gangarealer. Hver lejlighed indeholder opholdsstue, soveværelse, badeværelse og et mindre køkken. Borgerne indretter deres lejligheder efter egne interesser, behov og normer. Det er vurderingen, at lejlighederne og fællesarealerne er egnede til tilbuddets målgruppe. Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne har mulighed for fællesskab med Lindebos øvrige borgere i egne lejligheder og i fællesarealerne ude og inde i det omfang den enkelte ønsker deltagelse i fællesskabet. Det vurderes tillige, at borgerne har gode muligheder for besøg af netværk og familie, hvilket tilgodeser borgernes trivsel og ret til privatliv. Socialtilsyn Midt vurderer, at Lindebos placering giver borgerne mulighed for selvstændige indkøb, og ligeledes giver borgerne mulighed for adgang til bibliotek, idrætsfaciliteter og offentlig transport i form af letbane og busforbindelser. Vurderingen er, at denne placering giver borgerne gode betingelser for at udvikle sig og leve selvstændige og aktive liv efter egne ønsker og behov.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets **økonomi** delvis understøtter en stabil indsats til borgere.

Særligt fokus i tilsynet

Ved dette anmeldte driftsorienterede tilsyn er hele rapporten er gennemgået med tilbudsleder og der er lavet ændringer i Tema Sundhed og trivsel, kriterium 6 og indikator 6.a Tema Organisation og ledelse, kriterium 8 og indikator 8.a og 8.b, kriterium 9 og indikator 9.b, 9.c og 9.d. Socialtilsyn Midt er ikke orienteret om væsentlige oplysninger i de øvrige temaer, kriterier og indikatorer, der har betydning for socialtilsynets bedømmelse og vurdering, hvorfor disse er overført fra seneste tilsynsrapport.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Lindebo arbejder med at motivere og støtte borgerne indskrevet i tilbuddet til at følge dagtilbud, skole, uddannelse, beskæftigelse eller et samværs- og aktivitetstilbud stabilt, under hensyntagen til den enkeltes særlige behov og personlige forudsætninger. Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet har fokus på inddragelse af den enkelte som udgangspunkt for, at personlig udvikling og læring opnås bedst muligt. Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet arbejder mod at udvikle borgernes individuelle kompetencer og forudsætninger for derigennem at øge den enkeltes muligheder for et selvstændigt liv og for at kunne have en meningsfuld hverdag i overensstemmelse med den enkeltes ønsker og behov. Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at Lindebo opstiller mål, evaluerer og følger op på den enkelte borgers handleplan, jævnfør lov om social service §141.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Lindebo i vidt omfang understøtter, at borgerne kan udnytte deres fulde potentiale i forhold til et uddannelses-, beskæftigelses-, eller aktivitetstilbud. Vurderingen er, at tilbuddet for at arbejde mod dette tager udgangspunkt i den visiterende kommunes § 141 handleplan og/eller bestilling. Det er også vurderingen, at der for borgere i tilbuddets målgruppe, vil være nogen for hvem en meningsfuld hverdag ikke nødvendigvis omfatter skolegang, uddannelse eller beskæftigelse.

Opstilling af operationelle delmål og understøttelse af borgernes potentiale:

- Medarbejderne er generelt opmærksomme på borgernes forskellige udfordringer i forhold til at understøtte borgerne enkeltvis vedrørende uddannelse og beskæftigelse.
- Tilbuddet har fokus på at mål for borgernes uddannelse og beskæftigelse skal ske i samarbejde med myndighed.
- Medarbejderne systematisk opstiller konkrete og klare delmål, der relaterer sig til at borgerne har en meningsfuld og struktureret hverdag. Dette sker i samarbejde med borgerne og indsatsen bliver dokumenteret.
- Lindebo arbejder mod at sikre, at borgerne har et stabilt fremmøde i deres dagbeskæftigelsestilbud.
- Tilbuddet vil medvirke til at sikre, at der sker opfølgning med visiterende kommune minimum 1 gang årligt.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Socialtilsyn Midt har som grundlag for bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Målsætning:

Det fremgår af Lindebos indberetning på Tilbudsportalen, at *"Målsætningen for Lindebo er at beboerne kan udvikles henimod optimal livsmestring og selvhjulpenhed. At de opnår kompetencer til at kunne bo så selvstændigt som muligt, samt indgå i arbejds- og sociale fællesskaber"*.

Det fremgår af interview med afdelingsleder, at tilbuddet understøtter borgerne i at komme op og komme afsted til deres respektive dagtilbud. Eksempelvis en borger, der nyligt er flyttet ind, hvor pågældende de første dage blev fulgt af en medarbejder i bussen, efterfølgende dage følges til bussen for slutteligt selv at kunne tage bussen til og fra sit tilbud.

Bestilling og opfølgning:

Af indberetningerne på Tilbudsportalen ses: "Igennem konkretisering af overordnede planer fra myndighed laves pædagogiske mål og delmåls planer. Det sker i tæt samarbejde med beboere. Opfølgning og tilretning af mål og indsats vil være i en løbende dialog med borger, og i forbindelse med handleplansmøder med sagsbehandler". Det fremgår af interview med afdelingsleder, at der tidligere ikke har været klare forventninger til, hvilket samarbejde der skulle være mellem myndighed og Lindebo i forhold til borgernes beskæftigelse, men at dette er klarlagt nu, hvor det blandt andet er blevet tydeliggjort, at Lindebo ikke skal løse de mentoropgaver, der kan følge i forbindelse med borgeres arbejdsprøvning.

Socialtilsynet har modtaget handleplan samt evaluering for 2 borgere indskrevet i tilbuddet. Af dokumentationen ses, at der er opstillet mål omkring 1 borger i forhold til en meningsfuld hverdag, hvilket blandt andet er omsat til 2 timers beskæftigelse hos den lokale købmand. Det oplyses at 1 af de borgere socialtilsynet har modtaget handleplan for siden denne udfærdigelse er kommet i arbejde 2 gang ugentlig i den lokale hal. Pågældende borger oplyser, at det er en mentor fra jobcentret, der har medvirket til dette, men at borgeren oplever støtte fra sin kontaktperson i form af arbejde med stress skala. Det ses af den fremsendte dokumentation, at der følges op på de opstillede mål.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.

Socialtilsyn Midt har som grundlag for bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Det fremgår af den fremsendte dokumentation i form af 'Borgeroplysninger', at 1 borger går på STU og 1 er i STU praktik. 2 borgere er tilkendt pension, 1 borger er i ressource-forløb, 1 borger er pt. sygemeldt og for 1 borgers vedkommende arbejdes der på etablering af praktikforløb. Der er en borger, hvor der ikke er opgivet et dagtilbud eller andet. Af interview med afdelingsleder fremgår det, at 1 af de borgere, der er tilkendt pension tidligere har været tilknyttet et § 104 tilbud, men at pågældende ikke længere ønsker dette.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at Lindebo understøtter borgerne i at indgå i sociale relationer og leve et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Det er vurderingen, at tilbuddet motiverer borgerne til at indgå i aktiviteter i det omkringliggende samfund gennem borgerinddragelse og forudsigelighed med henblik på at sikre en god livskvalitet for borgerne. Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet har øje for de udfordringer der kan være forbundet med en autismediagnose, og tilrettelæggelsen samt udvælgelsen af sociale aktiviteter, som kan træne det sociale aspekt ud fra den enkelte borgers forudsætninger.

Det er tillige socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed ud fra en grundtanke om, at borgerne skal være meget selvhjulpne for at bo i tilbuddet, og at borgerne understøttes i målet om at flytte i egen lejlighed på sigt.

Endelig er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet, i det omfang det er nødvendigt, understøtter borgernes muligheder for kontakt til og samvær med familie og netværk.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet søger at styrke den enkelte borgers kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter borgerne at udvikle og vedligeholde færdigheder, således, at borgerne oplever, at de selvstændigt kan mestre opgaver i dagligdagen og træffe beslutninger i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne anvender deres faglige viden om autisme, når de understøtter borgerne i at deltage i aktiviteter i det omgivende samfund - både ift. at understøtte borgerne i at deltage på egen hånd og som en del af fællesskabet i tilbuddet gennem forskelligartet aktiviteter ud fra borgernes interesser og ønsker.

Det er vurderingen, at borgerne med udgangspunkt i egne ønsker og behov har kontakt til og samvær med familie og øvrigt netværk, såvel i som udenfor tilbuddet. Det er tillige vurderingen, at tilbuddets fysiske rammer er med til at skabe gode forudsætninger for, at borgerne kan deltage i fællesskabet og samtidigt føre et så selvstændigt liv som muligt i egen bolig.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at en borger udtaler, at denne har mål i forhold til daglige rutine og maddag, samt at vedkommende selv har valgt sine mål, der drøftes på et møde en gang om måneden, hvor de drøfter sammen, hvordan det går. Borgeren oplyser, at denne er glad for den individuelle indsats, der tilbydes. Herudover at vedkommende får hjælp til e-Boks, læge osv.

En anden borger fortæller, hvordan denne har lært, hvordan man bruger en vaskemaskine og tørretumbler.

En medarbejder fortæller, at der opstilles mål ud fra de bestillinger, der er fra myndighed. herudover at kontaktpersonen har udviklingssamtaler med borgerne, hvor der udarbejdes mål og følges op herpå sammen med borgerne. medarbejderen oplyser, at der er meget fokus på, at hjælpe borgerne til at blive så selvhjulpne og selvstændige som muligt. Eksempelvis nævner medarbejderen en borger, der har et mål omkring bad og hygiejne, hvor de sammen har lavet en liste over, hvad borgeren skal, når denne er i bad. En liste med mange gradueringer, og dette hjælper borgeren, da et bad består af mange små handlinger.

Teamlederen oplyser, at der opstilles mål i forhold til sociale relationer og selvstændighed, hvis det er aktuelt for borgeren og særligt, hvis der er nogen, der ikke har relationer ud af huset. På grund af situationen omkring Covid-19 og nedlukningen har der været mange begrænsninger i forhold til dette, men så har der været mere fokus på den nære hverdag på Lindebo i forhold til praktiske opgaver såsom tøjvask og rengøring, og hvad man ellers fylder sin tid med. Blandt andet også at øve i at handle selv, eller en fast daglig gåtur.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b
Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Borgernes perspektiv:

- Det vægtes positivt i bedømmelsen, at 2 borgere i tilbuddet angiver i spørgeskemabesvarelser til Socialtilsyn Midt, at de deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund som fx: tur på biblioteket, cafébesøg, dyrepark, klub, fitness, teater/musikhus. Yderligere 3 borgere angiver, at de deltager i fitness.
- Det vægtes tillige positivt, at 2 borgere på tilsynsdagen giver udtryk for, at de deltager i sociale aktiviteter, fx fisketure eller cafébesøg. En anden borger handler selv ind og oplever samtidig at få frisk luft og motion. Det bemærkes, at en borger fortæller, at der hovedsageligt tilbydes aktiviteter ud af huset i ferieperioder og ikke så ofte i hverdagene.

Pårørende perspektiv:

- Det vægtes positivt i bedømmelsen, at Socialtilsyn Midt har talt med en pårørende, som giver udtryk for, at der er aktiviteter ud af huset - fx i påsken. Pårørende oplever samtidigt, at dennes pårørende i tilbuddet er meget social og derfor ville have gavn af flere aktiviteter.

Tilbuddets perspektiv:

- Det vægtes positivt i bedømmelsen, at medarbejderne oplyser, at borgerne tilbydes forskellige aktiviteter - i hhv. hverdagene og i ferieperioder. Borgerne understøttes ift. at være selvtransporterende, når de skal noget uden for tilbuddet, fx indkøb. Medarbejderne har udviklet et årshjul for aktiviteter, som fortsat er under proces. Årshjulpet hænger synligt i fællesarealerne og indeholder faste, årlige aktiviteter, som medarbejderne af erfaring ved, har betydning for borgerne. Borgerne tilbydes i øvrigt fastlagte aktiviteter som fx:
  - Træning i hallen 2 gange om ugen.
  - I sommerferien arrangerer tilbuddet 3 større ture med ekstra personaler - fx heldagsture.
  - Eftersårsferieture og vinterferieture.
- Medarbejderne oplyser, at der i påsken er arrangeret en køretur til andelssamfundet i Hjortshøj samt en "ramsløgstur". Medarbejderne fortæller, at der tages udgangspunkt i borgernes interesser og ønsker ift. spontane aktiviteter, som blandt andet drøftes på husmøderne eller ved aftenbordet. Medarbejderne oplever, at de har gode erfaringer med, at borgerne inddrages i god tid for at skabe forudsigelighed og højne sandsynligheden for, at borgerne siger ja tak til tilbuddet. Medarbejderne oplyser, at behovet for forudsigelighed understøttes gennem de 10 H'er, fx Hvad skal vi? Hvor skal vi hen? Ved planlagte ture hænger medarbejderne en seddel op synligt, som borgerne kan skrive sig på.
- Medarbejderne oplyser, at der er flere borgere end sidste år, der deltager i ture ud af huset, og at der således også er et fokus på socialtræning. Det vægtes tillige positivt i bedømmelsen, at medarbejderne kan give konkrete eksempler på, hvor de lykkedes med at inddrage borgerne i det omgivende samfund, fx en borger der tidligere har takket nej til et tilbud under Café Kolind, men nu siger ja, og en anden beboer som gerne vil til stranden og fiske eller samle svampe i skoven med anden beboer. Medarbejderne anvender deres kendskab til borgerne, som bliver en understøttende faktor for borgernes deltagelse i sociale aktiviteter. Medarbejderne oplever, at borgernes relation og tryghed til dem medfører, at de nu tør sige ja.
- Det indgår i bedømmelsen, at medarbejderne fortæller om 2 borgere i tilbuddet, som ikke deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Borgerne er flyttet ind i tilbuddet for nyligt, og medarbejderne er i gang med at undersøge, hvad de interesserer sig for.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.c

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at en medarbejder oplyser, at de hele tiden har et blik på borgernes ønsker om samvær og kontakt med familie og venner, og at nogle selv har daglig kontakt. Medarbejderen oplyser, at det er noget, borgerne selv er i stand til, men bliver understøttet i, såfremt der er behov herfor, også hvis de ikke ønsker kontakt. Under situationen med Covid-19 er familie og netværk kommet på besøg via borgernes havedør i borgernes egne lejligheder. Medarbejder og teamleder udtaler samstemmende, at alle borgerne har kontakt til deres familier i det omfang, de ønsker. En borger skriver i spørgeskema, at vedkommende ses og går tur med sin mor, og ses med sine venner.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Lindebo tager afsæt i en klar målgruppebeskrivelse samt har en tydelig målsætning for borgernes ophold i tilbuddet. Det er tillige vurderingen, at tilbuddet anvender relevante faglige metoder og tilgange i forhold til målgruppen, som medfører, at tilbuddet kan arbejde med en systematisk anvendelse af de valgte faglige tilgange og metoder. Det er vurderingen, at LA2 har bidraget til et fælles fagligt sprog i tilbuddet, men at der fortsat bør være fokus på at højne den systematiske anvendelse af metoden. Herudover vurderer socialtilsynet, at tilbuddet har fokus på deres visitationsprocedurer, der er med til at sikre, at der ikke indskrives borgere i tilbuddet, som er uden for målgruppen.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet som udgangspunkt opstiller individuelle og operationelle indsatsmål, som tager afsæt i visiterende myndigheds bestilling samt borgernes ønsker og behov. Samtidigt vurderer socialtilsynet, at tilbuddet er i proces omkring implementeringen af et nyt dokumentationssystem, Sensum, som har medført udfordringer ift. tilbuddets dokumentationspraksis og resultatdokumentation.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører, i og udenfor organisationen, i forhold til at opnå positive resultater borgerne og målopfyldelse i forhold til myndigheds bestilling.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse, der omfatter normaltbegavede borgere med en autismespektrumforstyrrelse, der tillige kan have andre fysiske eller psykiske ko-morbiditeter. Det er vurderingen, at tilbuddet arbejder med udgangspunkt i blandt andet en anerkendende og ressourceorienteret tilgang, hvor fokus er på en recoveryorienteret tilgang, som skal understøtte borgernes udvikling af optimal livsmestring og selvhjulpenhed. Det er vurderingen, at tilbuddet med afsæt i deres værdigrund og målsætning sikrer en grundig visitationsproces med henblik på matching til tilbuddets målgruppegodkendelse. Det er tillige socialtilsynets vurdering, at der i tilbuddet arbejdes med implementering af viden og færdigheder, som medarbejderne har tilegnet/tilegner sig vha. autismepilotuddannelsen og senest LA2-uddannelse. Socialtilsynet vurderer, at metoderne er relevante i forhold til målgruppen, og at implementeringen af LA2 har bidraget til en oplevelse af et fælles fagligt sprog blandt medarbejderne. Det er tillige vurderingen, at der fortsat er behov for at implementere og systematisere de metodiske tilgange, for derigennem at højne kvaliteten af den pædagogiske indsats.

Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne som udgangspunkt opstiller konkrete delmål i samarbejde med borgerne ud fra deres individuelle handleplaner. Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet har en defineret praksis omkring deres resultatdokumentation, som medarbejderne kender til. Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i nogen grad dokumenterer resultater, men at den defineret praksis om dokumentation og systematik ikke efterleves fuldt ud.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet ud fra en individuel tilrettelagt indsats og i samarbejde med den enkelte borger, anvender de valgte faglige tilgange og metoder, som i sidste ende fører til positive resultater for borgerne. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kan udbrede den systematiske tilrettelæggelse og anvendelse af deres faglige metoder og tilgange, fx i form af trivselssamtaler med borgerne. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har skulle implementere flere nye tiltag samtidigt, hvilket kan have påvirket systematikken negativt, men som tilbuddet arbejder med at højne.

Socialtilsynet vurderer tillige, at tilbuddet samarbejder med eksterne aktører med henblik på, at den enkelte borger trives og borgernes mål opnås.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet indhenter relevant intern og ekstern sparring ved behov, som skal medvirke til at kvalificere tilbuddets metoder og faglige tilgange.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.a
Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Målgruppe og målsætning:

Tilbuddets perspektiv:

Iflg. tilbuddets indberetninger på Tilbudsportalen er tilbuddets målgruppe voksne, normaltbegavede borgere med autismespektrumforstyrrelser i alderen 18-100 år. Målgruppen er desuden kendetegnet ved, at de kan have komobide udfordringer som fx diabetes, OCD, autistisk spiseforstyrrelse og angst. Tilbuddet er tilrettelagt med henblik på at beboerne er i aktivitet/beskæftigelse mellem 9.00 -14.00 på hverdage, eller bliver i stand til at kunne indgå i uddannelses- eller beskæftigelsesrettet aktivitet. Målgruppen er selvhjulpen i forhold til egen hygiejne og fysisk aktivitet. Målgruppen vil i perioder ad hoc. have behov for støtte til at skabe tryghed om natten. Målgruppen vil have behov for træning og støtte til at opnå mestringsstrategier og indretning af hverdagen. Målgruppen indskrives ift. at opnå en afklaring ift., om borgeren fremadrettet skal udskrives til egen bolig eller have ophold i et længere botilbud, jf. Serviceloven § 108.

Det fremgår af Tilbudsportalen, at tilbuddets målsætning er, at borgerne kan udvikles henimod optimal livsmestring og selvhjulpenhed, og at de opnår kompetencer til at kunne bo så selvstændigt som muligt samt indgå i arbejds- og sociale fællesskaber. Medarbejderne oplyser, at Lindebo ofte er det første sted, borgerne flytter til, når de flytter hjemmefra.

Faglige tilgange og metoder*:*

Tilbuddets perspektiv:

- Det vægtes positivt i bedømmelsen, at afdelingsleder og medarbejdere på tilsynsdagen samstemmende oplyser, at der arbejdes ud fra en recovery-orienteret tilgang med fokus på borgerens indefra-perspektiv gennem brugen af fx Social færdighedstræning og redskaber fra LA2 (trivsels -og tryghedsplaner). Afdelingsleder oplyser, at LA2 gør sig anvendelig ift. at observere aktuelle trivselstegn hos borgeren, som kan understøtte den pædagogiske indsats ift. struktur, kompensation, kost, praktiske opgaver osv., således at stress forebygges. Samtidigt har LA2 medført, at medarbejderne har et fælles fagligt sprog. Afdelingsleder oplyser tillige, at der i organisationen er fokus på 'borgeren ved roret' som supplement til Recovery. Iflg. afdelingsleder er autismetilgangen godt forankret i medarbejdergruppen, hvorfor fokus nu er på at udbygge medarbejdernes faglighed og gøre brug af deres kompetencer ift. at anvende de faglige tilgange og metoder optimalt. Medarbejderne oplyser, at de jævnligt har trivselssamtaler med borgerne, jf. LA2 så ofte som muligt, og at der tilsvarende arbejdes med procesbeskrivelser, som fx er et brugbart redskab ift. at observere på en borgers trivsel, hvor kontakten kan være sporadisk. Trivselssamtalerne tager afsæt i borgerens behov og kan fx udføres som en walk and talk, udtaler medarbejderne. Trivselsplanerne er iflg. medarbejderne med til at give en større forståelse for, hvorfor en given opgave hos en borger kan kræve lang tillæring, fx tanbørstning. Samtidigt bidrager metoden iflg. afdelingsleder til, at borgerens stemme kommer frem, og medarbejderne således ikke skal tolke til egne begreber, som i sidste ende er med til at skabe systematik, gennemsigtighed og en positiv udvikling hos borgeren. Afdelingsleder oplyser, at LA2-redskabet 'tryghedsplaner' skal bidrage til at sætte fokus på borgerens oplevelse af kaos vs. stabilitet og handlemuligheder, og at der ud fra redskabet blandt andet tales med borgerne om tidligere erfaringer. Redskabet anvendes iflg. afdelingsleder tilsvarende til at spotte adfærdsændringer ved en borger, der fx sidder for nedrullet gardiner eller oplever, at noget er svært.
- Det vægtes tillige positivt i bedømmelsen, at medarbejderne oplyser, at der arbejdes med LA2-materiale forud for hvert personale. I forlængelse heraf vægtes det positivt, at tilbuddet har fremsendt referater fra 3 personalemøder, hvor borgernes trivsel drøftes med afsæt i LA2. Af referaterne fremgår fx et punkt: "Borger-information og trivsels-vurdering" samt "Info fra ledelsen" med underoverskriften: "Fortsat fokus på arbejdet med Recovery-rejsen og LA2". Det fremgår tillige, at der foretages en trivsels-vurdering af alle borgerne på personalemøderne, som samtidigt skal medvirke til at vurdere, om nogle borgere er i advarsels-zone. Af fremsendte personalemødereferater ses tillige eksempler på, hvordan medarbejderne har fokus på borgernes indefra-perspektiv og arbejder med Social færdighedstræning vha. struktur og forudsigelighed, som tillige underbygges af fremsendte dagbogsnotater for 2 borgere i tilbuddet.
- Det tillægges vægt, at medarbejdere og ledelse samstemmende oplyser, at der fortsat arbejdes med implementeringen af LA2 ift. konkrete redskaber fx anvendelsen af trivselsplaner. Medarbejderne oplyser, at der fx ikke afholdes trivselssamtaler systematisk, hvor trivselsplanerne anvendes.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.b
Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.

Dokumentation af indsatsen:

Tilbuddets perspektiv:

- Det vægtes positivt i bedømmelsen, at medarbejderne oplyser, at alle borgere i tilbuddet som udgangspunkt har delmål med afsæt i den enkelte borgers aktuelle handleplansmål. En borger i tilbuddet har netop fået nye handleplansmål, og derfor er der endnu ikke oprettet delmål. Afdelingsleder oplyser, at nogle delmål er ved at blive justeret til. En enkelt borger har iflg. afdelingsleder muligvis delmål, som ikke er blevet evalueret og derfor er gamle. Iflg. afdelingsleder har hver borger mellem 1 og 3 delmål, og der dokumenteres på delmålene i det omfang, der giver mening. Afdelingsleder udtaler, at det kan være individuelt, hvor mange mål hver borger kan magte at arbejde med ad gangen. Medarbejderne oplyser tillige, at der er et godt samarbejde med visiterende myndighed, som dokumenterer i det samme system og hvis målarbejde er en forudsætning for, at der fra tilbuddets side kan opstilles delmål.
- Det vægtes positivt i bedømmelsen, at socialtilsynet på baggrund af fremsendte dagbogsnotater og delmålsoversigter fra 2 borgere i tilbuddet kan se, at der i nogen grad dokumenteres på delmål, som tilbuddet selv har opstillet på baggrund af handleplansmål fra visiterende myndighed. Det bemærkes, at hovedparten af dagbogsnotaterne dog er knyttet til forskellige tags og vedrører observationer, dagligdagsrutiner og adfærd. Dette underbygges af medarbejderne, som fortæller, at der både dokumenteres på delmål og daglige notater.
- Det vægtes negativt i bedømmelsen, at afdelingsleder og medarbejderne samstemmende oplyser, at implementeringen af et nyt dokumentationssystem, SensumOne har medført udfordringer helt fra starten, og nogle medarbejdere oplever fortsat, at der er både individuelle og generelle udfordringer med systemet, som vanskeliggør arbejdet med selve resultatdokumentationen. Udfordringerne kommer også af, at der iflg. medarbejderne er blevet implementeret et nyt dokumentationssystem samtidigt med en ny metodisk tilgang (LA2), hvilket for medarbejderne har været vanskeligt. Medarbejdernes oplevelser med implementeringen af Sensum underbygges af fremsendte personalemødereferater, der indikerer, at der fortsat er vanskeligheder ved brugen af systemet, fx:

> “ Arbejdsprocesser med Sensum er under forandring og svære at gennemskue - Der er mange udfordringer ift. Sensum. ”

Egen læring og forbedring af indsatsen:

Tilbuddets perspektiv:

- Det vægtes positivt i bedømmelsen, at medarbejderne oplever, at de løbende bliver bedre, og at de hjælper hinanden ift. den tekniske forståelse og sidemandsoplæring med god effekt. Det bemærkes, at tilbuddets superbruger i Sensum oplyser, at det har været en udfordring at mødes med de øvrige superbrugere ift. arbejdsplanen og derfor har følt sig "hægtet af". Denne oplever, at det således har været vanskeligt at oplære og videreformidle til øvrige kollegaer.
- Det vægtes positivt i bedømmelsen, at Socialtilsynet har modtaget dagbogsnotater og delmålsoversigt på 2 borgere i tilbuddet, hvoraf det fremgår, at tilbuddet i nogen grad evaluerer på borgernes delmål. Ved den ene borger ses, at der siden målenes tilblivelse er oprettet 1 evaluering på hvert mål. Ved den anden borger er evalueringsfristen overskredet på samtlige delmål. Af dagbogsnotater ses, at der over en 3-ugers periode er evalueret på flere delmål. Dog vægtes det negativt, at medarbejderne afkræfter, at der som minimum evalueres på delmålene hver 8. uge, selvom dette iflg. både medarbejdere og afdelingsleder er forventningen. Medarbejderne oplyser, at det sker sjældnere, men at der altid evalueres på delmålene forud for hvert halv - eller helårligt handleplansmøde.
- Det vægtes positivt i bedømmelsen, at afdelingsleder oplyser, at der anvendes et registreringsskema (fra Autismepilotuddannelsen), som gør det synligt, hvor ofte delmålet er nået. Der dokumenteres iflg. medarbejderne også på, når der ikke opnås effekt af delmålet mhp. at forbedre indsatsen. Fx kan medarbejderne give et konkret eksempel på en borger som tidligere afviste gåtur 9 ud af 10 gange, og hvor den pædagogiske indsats nu er forbedret, således at borgeren siger ja.
- Det vægtes positivt i bedømmelsen, at medarbejderne oplever en vigtighed i at få dokumenteret, da der arbejdes meget alene, og det er vigtigt at få videreformidlet den viden, hver medarbejder går med.

- Det vægtes tillige positivt, at Socialtilsynet på baggrund af 3 fremsendte personalemødereferater kan se, at tilbuddet har drøftelser vedr. borgernes delmål, den pædagogiske indsats og bestilling fra visiterende myndighed.
- Det vægtes tillige positivt i bedømmelsen, at afdelingsleder oplyser, at der siden jul 2023 forud for hvert personalemøde har været afsat 2 timer til pædagogisk tid, hvor brugen af Sensum og tilbuddets resultatdokumentation drøftes.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c
Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Positive resultater:

Borgernes perspektiv:

- Det vægtes positivt i bedømmelsen, at en borger fortæller til socialtilsynet, at hun er lykkedes med at falde godt til i tilbuddet og fx har lært at lave madplan selvstændigt. Denne oplevelse bekræftes tillige af borgerens mor. En anden borger fortæller om målene i sin handleplan og hvordan målene alle er baseret på et ønske om et selvstændigt liv. Borgeren fortæller eksempelvis, at denne har fået styr på sin døgnrytme efter indflytning i tilbuddet.
- Det vægtes positivt i bedømmelsen, at Socialtilsyn Midt har modtaget spørgeskemabesvarelser fra 5 borgere, hvoraf 2 angiver, at de er blevet bedre til noget, mens de har boet i tilbuddet, og 3 svarer "lidt". 1 borger besvarer uddybende at være blevet bedre til oprydning og personlig hygiejne.

Tilbuddets perspektiv:

- Det vægtes positivt i bedømmelsen, at medarbejderne kan give flere konkrete eksempler på opnåelsen af positive resultater ift. opfyldelsen af de mål, visiterende myndighed har opstillet for borgernes ophold. En borger får en påmindelse af medarbejderne ift. tandbørstning flere gange om dagen, og indsatsen fungerer efter hensigten. Medarbejderne er nysgerrige på, hvordan borgeren kan blive endnu mere selvstændighed. En anden borger flyttede ind for 1 år siden og nåede hurtigt sine delmål, så han var selvkørende. En tredje borger kan motiveres til gåture, efter tilbuddet ændrede tidspunktet. Afdelingsleder fortæller om en borger, der selv har fået en opvaskemaskine i lejligheden og siden da har arbejdet med at få vasket op løbende. Processen har iflg. afdelingsleder været understøttet af et positivt forældresamarbejde. En anden borger er flyttet i egen lejlighed med tilknyttet mestringsstøtte. Medarbejderne udtaler, at selvstændigheden blomstrer efter noget tid hos mange af de borgere, der kommer hjemmefra.
- Det bemærkes, at medarbejderne fortæller om en borger i tilbuddet, som er vanskelig at lave aftaler med, hvorfor processen omkring opnåelsen af positive resultater kan være en længere proces.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d
Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at teamleder og medarbejder hver for sig oplyser, at der er generelt er et godt og positivt samarbejde med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås. Det indgår i bedømmelsen, at begge informanter oplyser, at der er tale om eksterne aktører som eksempelvis; STU, mentorer, borgernes egne læger, fysioterapeut, VISO, psykiatrien, jobcentret og myndighedsrådgivere. Medarbejderen fortæller, at borgerne i overvejende grad, selv kan opsøge ovenstående aktører, men også har tilbuddets opbakning og ledsagelse, hvis det er ønsket.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at Lindebos indsats og viden modsvarer borgernes behov ift. sundhed og trivsel.

Det er tillige vurderingen, at tilbuddet sikrer borgernes medinddragelse i beslutninger om dem selv og i hverdagen - både individuelt og i fællesskab.

Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne selvstændigt eller med støtte fra medarbejderne, har adgang til relevante sundhedsydelser hvad gælder konsultationer samt støtte til medicinhåndtering.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser samt er opdaterede i reglerne herom. Tillige vurderes det, at tilbuddet har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb i tilbuddet gennem inddragelse af relevante metoder/tilgange og observationer.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere og ledelse kan begrunde og udfolde betydningen af, at borgerne har indflydelse på eget liv, og bliver understøttet i forhold til at udvikle selv- og medbestemmelse. Tilbuddet søger at afholde jævnlige husmøder, hvor borgerne kan komme med ønsker til dagsorden, hvortil det samtidigt er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er udfordret af, at borgernes deltagelse i møderne er varierende. Det er dog socialtilsynets vurdering, at medarbejderne på anden vis afsøger, hvordan den enkelte borgers selv- og medbestemmelse kan komme i spil, og anerkender dette i forhold til, at tilbuddet er nyetableret, og at borgerne har en tilvænningstid i forhold til at etablere tillid til medarbejderne og den struktur, som medarbejderne udfolder, er ny for borgerne. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet søger at sikre kontinuerlige individuelle samtaler med borgerne, hvor aftaler og medejerskab af indsatsmål søges opnået. Dette vurderer socialtilsynet, stiller krav til medarbejderne om at der laves konkrete aftaler, som dels relaterer til de opstillede mål fra myndighed og dels til de delmål, som tilbuddet vurderer, at borgeren kan spejle sig i. I forhold til dette, er det socialtilsynets vurdering, at teamlederen har iværksat en styrket indsats, hvor der er fokus på at arbejde med konkretisering af borgernes delmål. Tillige vurderer socialtilsynet, at ovenstående tiltag og implementering heraf, kan være med til at styrke medarbejderne i at arbejde ensartet og struktureret med borgernes delmål såvel med borgernes individuelle ønsker og behov.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.a

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at: -1 borger fortæller, at medarbejderne lytter til de ønsker vedkommende har, og ligeledes til de ønsker, der kommer fra de andre borgere, hvilket eksempelvis kan omhandle ture og indkøb. Samtidig fortæller vedkommende: "medarbejderne støtter mig, men jeg vil gerne, at der skal være lidt mere kommunikation mellem os, da jeg skal have at vide, når jeg skal have børstet tænder, da det er ikke alle der ved det". Tillige oplyser borgeren, at vedkommende er med til handleplansmøde, og at der aktuelt er aftalt et møde i løbet af den næste måned. -1 borger fortæller, at der afholdes husmøder, men at det endnu ikke helt er kommet i gang, og at der ikke altid er deltagelse fra de andre borgere i tilbuddet. Borgeren fortæller endvidere, at der er en god omgangstone mellem medarbejderne og borgerne, men at medarbejderne af og til kan glemme det, der bliver aftalt. -medarbejderne og ledelsen fortæller, at samarbejdet med den enkelte borger, tager afsæt i individuelle ønsker, eksempelvis i forbindelse med tilrettelæggelse af madplanen, hvor nogle af borgerne skal guides mere end andre. Nogle borgere har ønsker om mad, som de har været vant til hjemmefra, og tilbuddet anerkender ønskerne, som borgerne har opskrifter på ved indflytningen i tilbuddet. -medarbejderne oplyser, at tilbuddet har en introduktionsbog, hvori tilbuddets struktur og tilbud til borgerne er nedskrevet, og endvidere er der udarbejdet en husorden, som socialtilsynet har modtaget, og bedømmer, er vejledende i forhold til almindeligvis adfærd i et miljø, hvor der både skal tages individuelle hensyn og til fællesskabet. Eksempelvis indeholder husorden beskrevne retningslinjer i forhold til husdyr og rygning og forventninger vedr. deltagelse i daglige gøremål såsom madlavning, oprydning og orden i fællesarealer. Medarbejderne fortæller endvidere, at tilbuddets husorden skal op til drøftelse på et husmøde og justeres i forhold til, at tilbuddet har været i gang i en periode, hvor det må forventes, at borgerne kan have ønsker om ting, der ikke står i den nuværende husorden. Ligeledes fortæller medarbejderne, at tilbuddet gerne vil fremstå som skaber af en god kultur omkring medbestemmelse og indflydelse for den enkelte borger, men at det samtidigt er vigtigt ikke at presse for meget i opstartsfasen.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at: -1 borger jf. indikator 4.a fortæller, at tilbuddet afholder husmøder, og at medarbejderne generelt er lyttende overfor ønsker. Samtidig fortæller borgeren, at fremmødet til husmøderne er varierende, og socialtilsynet kan ligeledes se ved rundvisningen i tilbuddet, at dagens planlagte husmøde er aflyst. -1 borger har udfyldt et Smileyskema, hvor der til spørgsmålet: "Lytter medarbejderne til dig?", har svaret med en glad Smiley. Samme borger fortæller endvidere ved dialogen med socialtilsynet, at vedkommende er glad for medarbejderne, og kan komme med ønsker i forhold til ture og madplanen. Det indgår også i bedømmelsen, at vedkommende fortæller, at medarbejderne kender til borgerens udfordringer, og at der særligt er 1 medarbejder, som hjælper borgeren med at strukturere hverdagen, og at der er et godt tillidsforhold til medarbejderen. -1 borger i ovennævnte Smileyskema, har kommenteret spørgsmålet: "Er der noget, som du synes skal være anderledes?", med: "Mere kommunikation pædagoger imellem og pædagoger og beboer imellem". Socialtilsynet får ved den efterfølgende dialog med borgeren at vide, at det varierer, hvor meget de andre borgere i tilbuddet deltager, når der afholdes husmøder. Ligeledes oplyser borgeren, at vedkommende har fået præsenteret tilbuddets husorden i forbindelse med indflytningen, og finder reglerne ok. -medarbejderne og ledelsen udfolder eksempler på, hvordan borgerne inddrages i beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet, hvori socialtilsynet bedømmer, at medarbejderne søger at opbygge relationer til den enkelte borger som afsæt for at lære den enkelte borger at kende, herunder søger at afdække den enkeltes ønsker og behov.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at tilbuddet søger at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det er socialtilsynets vurdering, at borgere, medarbejdere og ledelse samstemmende oplever, at den generelle trivsel blandt borgerne i tilbuddet er høj. Borgerne trives i tilbuddet og angiver, at de oplever at få den nødvendige hjælp og støtte fra medarbejderne i hverdagen. Det er tillige vurderingen, at tilbuddet tilpasser indsatsen til den enkelte borgeres behov og ud fra aktuelle udfordringer.

Det er tillige vurderingen, at tilbuddet har fokus på at understøtte borgernes adgang til relevante sundhedsydelser.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet indhenter viden hos relevante fagpersoner ved behov, fx ift. borgere med spiseforstyrrelse og angst, og der samarbejdes tillige med seksualvejleder og diætister ved behov.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Borgernes perspektiv:

- Det vægtes positivt i bedømmelsen, at 5 borgere i tilbuddet oplyser i spørgeskemabesvarelser til Socialtilsyn Midt som på forskellig vis angiver, at de trives i tilbuddet, selv kan bestemme, hvordan hverdagen ser ud, eller at de har fået det bedre efter indflytning i tilbuddet. Borgerne anfører også, at de taler med medarbejderne om kost/motion, følelser og døgnrytme, hvilket stemmer overens med medarbejdernes udtalelser om, hvordan de forsøger at understøtte borgernes trivsel i tilbuddet. 4 ud af 5 besvarelser indikerer endvidere, at borgerne oplever, at der er medarbejdere i tilbuddet, som de er trygge ved, samt at blive hjulpet med det, de ikke selv kan.
- Det vægtes tillige positivt i bedømmelsen, at Socialtilsyn Midt har talt med to borgere på tilsynsdagen, som begge giver udtryk for, at de trives i tilbuddet. Den ene borger fortæller, at denne har fået mere struktur i hverdagen og styr på sin døgnrytme, som tidligere har været skæv. Borgeren giver endvidere udtryk for at få den støtte af medarbejderne, som denne har behov for gennem aftaler i hverdagen eller støttende samtaler. Borgeren oplever at blive opsøgt af medarbejderne, hvis der er optræk til mistrivsel. En anden borger fortæller, at denne har en oplevelse af at få den nødvendige støtte i hverdagen til det, der er svært, og at personalet er gode at tale med. Borgeren udtrykker som et tegn på trivsel, at denne støttes i at opnå et mål om på sigt at kunne klare sig selv. Det bemærkes, at begge borgere er glade for at lave mad i deres lejligheder, men efterspørger samtidig en renovering af køkkenet ligesom nogle af de lejligheder, der for nyligt er blevet istandsat.
- Det bemærkes, at en borger i et spørgeskema til Socialtilsyn Midt angiver, at denne har oplevet at medarbejderne på tilbuddet indenfor det seneste år har taget fat og holdt fast, samt at denne har oplevet vold, mobning eller overgreb fra medbeboere. Afdelingsleder oplyser, at hverken denne eller medarbejderne kan genkende disse oplysninger, men at en medarbejder mener, at episoderne muligvis er sket på et andet botilbud. Afdelingsleder oplyser, at borgeren trives i tilbuddet.

Pårørendes perspektiv:

- Det vægtes positivt i bedømmelsen, at en pårørende fortæller til Socialtilsynet, at dennes pårørende i tilbuddet opleves at være i trivsel. Pårørende udtaler:

> “ (red. borgeren) virker til at hvile godt i sig selv her. Er altid glad. ”

Tilbuddets perspektiv:

- Det vægtes positivt i bedømmelsen, at medarbejder oplever, at borgerne generelt trives i tilbuddet. Dette ses blandt andet på, at borgerne deltager i fællesspisning om lørdagen. Medarbejdernes udtalelser om generel god trivsel hos borgerne i tilbuddet understøttes af afdelingsleder, som udtaler, at alle borgere trives med at bo i tilbuddet. Dog kan der være ydre forhold, der påvirker trivslen. Fx omtales en borger af afdelingsleder, som bruger en stor grad af energiforvaltning på afklaring af jobmuligheder, hvilket medfører, at borgeren ikke kan overskue at rydde op eller tage imod hjælp til det fra medarbejderne. Afdelingsleder italesætter, at der opleves en positiv effekt på borgerens trivsel, at denne nu er tilkendt førtidspension. Denne tager nu imod hjælpen fra sin kontaktperson til at strukturere oprydning, hvilket giver mening for borgeren og genererer mere energi/flere ressourcer.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på at ledelse og medarbejdere beskriver følgende:

- Borgerne kan få støtte til at kontakte og opsøge relevante sundhedsydelser, herunder transport til det, der eventuelt ligger langt væk fra tilbuddet.
- Tilbuddet understøtter borgerne med eksempelvis opringning og eventuel transport til lægen, men er opmærksom på borgernes selvstændighed og det potentiale, den enkelte borger har og den øvelse, der positivt er ved, at borgerne selvstændig kan tage kontakten.
- Tilbuddet har et positivt samarbejde med eksempelvis; læger, psykiatere og tandlæger.

Borgernes perspektiv:

Borgernes svar fordeler sig på følgende måde på spørgsmålet: *"Hjælper medarbejderne dig med at komme til relevante sundhedspersoner?"*

- 2 borgere svare med en glad smiley
- 2 borgere svare med en neutral smiley

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Borgernes perspektiv:

- Det vægtes positivt i bedømmelsen, at Socialtilsyn Midt har talt med 2 borgere, der tilkendegiver, at de får den hjælp fra medarbejderne, som de har behov for, fx til udarbejdelse af madplan og påmindelser herom, eller til at udarbejde og fastholde struktur. En borger giver udtryk for, at medarbejderne har den fornødne viden om autisme, men fortsat mangler at lære noget om angst. Dog oplever borgeren samtidigt, at medarbejderne er opsøgende på at tilegne sig viden herom.
- Det vægtes tillige positivt i bedømmelsen, at borgerne angiver, at der tales med medarbejderne om emner som: kost/motion, følelser, døgnrytme og andet.

Tilbuddets perspektiv:

- Det vægtes positivt i bedømmelsen, at medarbejderne oplyser, at implementeringen af trivselsplaner har tilført ny viden og et fælles sprog i samarbejdet med borgerne, hvor borgernes indefra-perspektiv bliver bragt i spil. Borgernes trivsel og tegn på mistrivsel gennemgås på personalemøder, og medarbejderne oplyser, at alle borgerne drøftes hver gang. Der er også et generelt ønske fra medarbejdernes side om, at trivselsplanerne skal bruges som en fast del af overlap. Medarbejderne sparrer løbende med hinanden og er nysgerrige på, hvad borgerne selv giver udtryk for, at de har behov for hjælp til for at være i trivsel. Det oplyses ved tidligere tilsyn af afdelingsleder, at medarbejderne er klædt på ift. håndtering af eksempelvis diabetes ved diabetesklinikken, og at autismeforeningen og tilbuddets supervisor inddrages, når der er behov for at få tilført viden.
- Det bemærkes, at afdelingsleder oplyser, at en borger i tilbuddet har fået et tilbagefald ift. misbrugsproblematikker. Det vægtes dog positivt, at afdelingsleder oplever, at medarbejderne er i stand til at håndtere, når de observere på en ændret adfærd, og at medarbejderne justerer indsatsen herefter.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger brug af magtanvendelser, gennem kendskab til den enkelte borger, LA2 og generelt anvender konfliktnedtrappende metoder. Socialtilsynet vurderer tillige, at tilbuddet på baggrund af daglige observationer er opmærksomme på borgernes trivsel og forebygger situationer, hvor magtanvendelse i yderste tilfælde kan blive en konsekvens. På baggrund af dialogen med leder, vurderer socialtilsynet, at medarbejderne har kendskab til reglerne om brug af magt.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

I bedømmelsen er der lagt positiv vægt på, at:

- ledelsen fortæller, at der ikke har været foretaget magtanvendelser i tilbuddet.
- ledelsen fortæller, at alle fastansatte medarbejdere har været på kursus i LA2 og der er udarbejdet trivselsplaner for alle borgere.
- ledelsen fortæller, at der er udarbejdet risikoprofiler på alle borgere og der dagligt dokumenteres under "trafiklys".
- ledelsen fortæller, at den pædagogiske indsats med struktur, forudsigelighed og samtaler understøtter at konflikter minimeres.
- ledelsen fortæller, at medarbejderne er dygtige, har en god relation med borgerne og er gode til at vurdere hvilke krav der kan stilles til borgeren.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at:

- leder og medarbejder samstemmende fortæller, at der er en tilgængelig procedure for magtanvendelser, der hænger på opslagstavlen på kontoret, hvilket socialtilsynet så på tilsynsdagen. Herudover at proceduren ligger tilgængelig i Sensum med beskrivelse af "trin for trin" ift. hvor, hvornår, og ansvarsfordelingen heri, hvilket medarbejder bekræfter.

- medarbejder udtaler, at der følges op på evt. magtanvendelser på teammøder ift. læring og forbedring af indsatsen. Medarbejder fortæller, at det drøftes, hvad der kunne være gjort anderledes, og hvad der skete inden og op til episoden. Herudover om der er sket ændringer i dagsprogrammet, eller om der har været noget i weekenden, der kunne ligge til grund. Yderligere at leder følger op på evt. episoder med borger og medarbejder.

- det vægtes i bedømmelsen, at der ikke har været magtanvendelser i tilbuddet siden sidste tilsyn.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger overgreb. Til grund for vurderingen er der lagt vægt på medarbejdernes udtalelser om, at borgerne generelt ikke optrapper konflikter, hvilket relationerne mellem borgerne og medarbejderne, kan være med til at forebygge. Desuden er der lagt vægt på, at medarbejderne kan udfolde, hvordan det, om nødvendigt, er muligt at arbejde med skærmning og afledning samt at indblik i den enkelte borgers generelle trivsel, er grundlæggende viden, som drøftes kontinuerligt på møder og supervisioner. .

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at: -ledelsen og medarbejderne samstemmende fortæller, at der generelt er en god kommunikation mellem de 3 indskrevne borgere, som har forskellige behov i forhold til socialt samvær. Medarbejderne fortæller, at de kan mærke, hvis der er optræk til en eventuel konflikt, men at det er sjældent, at det sker. Der har dog jf. omtalte borger, som er indskrevet jf. akutbestemmelsen, Servicelovens § 4 stk. 4 (Se indikator 6.a, 6.b og 8.a), været situationer, hvor medarbejderne har bedt 1 af borgerne om at trække sig ind i egen lejlighed. -medarbejderne fortæller, at deres viden om low arousel og et begyndende kendskab til den enkelte borger, er med til at understøtte, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet. Adspurgt om borgerne vil komme og fortælle om et eventuelt overgreb i en periode, hvor medarbejderne ikke er tilstede, er det medarbejdernes opfattelse, at borgerne vil tage kontakt til medarbejderen, eller kan mærke, at borgeren har noget at fortælle. -medarbejderne oplyser, at de 3 indskrevne borgere, alle sover med låste dør om natten, hvilket er naturligt for den enkelte borger. -medarbejderne oplyser, at hvis der har været en konflikt eller optræk hertil, at det bliver drøftet ved overlap og desuden fremgår af borgernes dagbogsnotater. Der er også løbende drøftelser på personalemøder og supervisioner, hvor borgernes generelle sundhed og trivsel er på som emner.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at Lindebo har en faglig kompetent ledelse, som understøtter kvaliteten af indsatsen i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen medvirker til at skabe et godt og udviklende, fagligt miljø, hvor der er fokus på kvaliteten i opgaveløsningen. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse og organisationen bag har relevant fokus på visitationsprocedure for at sikre, at tilbuddet modtager borgere, som tilbuddet er godkendt til og som kan profitere af den indsats de indskrives til. Vurderingen er, at der på tilbuddet er lav grad af personalegennemstrømning og sygefravær, og borgerne får den støtte, som de har behov for.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en kompetent ledelse med relevant uddannelse og erfaring med ledelse. Ledelsen, som består af en centerleder og en afdelingsleder, er ny i tilbuddet men har mange års erfaring med ledelse på det specialpædagogiske område.

Afdelingslederen deltager sammen med medarbejderne i kursus omhandlende reglerne for magtanvendelser og de dilemmaer der kan opstå i balancen mellem omsorgspligten og selvbestemmelsesretten. Afdelingslederen har fokus på, i højere grad, at få implementeret LA2 og på sigt at anvende de delelementer af KRAP som kan være gavnlige sammen med LA2 og autismepædagogikken.

Slutteligt er det socialtilsynets vurdering, at medarbejderne og ledelse jævnligt tilbydes ekstern supervision, hvilket socialtilsynet vurderer som relevant i forhold til at sikre ny viden og kompetenceudvikling. Organisationen har fået ansat en ny udviklingskonsulent som kan give faglig sparring på konkrete problematikker omkring borgerne og støtte implementeringen af LA2. Udviklingskonsulenten har særlig viden om og erfaring med autisme.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at:

- den daglige ledelse hører organisatorisk pr. 1. juni 2025 til under Syddjurs Bo- og Aktivitetstilbud (SyBA) og refererer til en centerleder, som har det overordnede ansvar. Den daglige ledelse skal varetages af en afdelingsleder, der tillige tilknyttet som afdelingsleder i andre afdelinger i SyBA.
- det fremgår af centerlederens CV, at hun har en uddannelse som Cand.scient. pol, og har arbejdet med personaleledelse og som konstitueret områdechef indenfor SKH (Specialområde Kommunikation og Handicap) i perioden 2005 til 2021. Centerlederen har relevante kurser og videreuddannelse bl.a. i Neuroaffektiv ledelse, kognitiv terapi og metode, systemisk leder og konsulentuddannelse fra MacMann Berg, og er uddannet erhvervscoach.
- det fremgår af afdelingslederens CV, at hun er uddannet socialpædagog (1987-1990), og har gennemført relevante efteruddannelser og kurser. Afdelingslederen har erfaring med autisme og har mange års ledelseserfaring.
- afdelingslederen fortæller, at hun altid er tilgængelig på telefonen og handler på de opgaver der er behov for. Afdelingslederen deltager i alle personalemøder og efter borgernes ønske deltager hun i husmøde hvert kvartal.
- afdelingslederen fortæller, at hun har god erfaring med KRAP og gerne ser det implementeret sammen med autismepædagogikken og LA2.
- afdelingslederen fortæller, at hun pt. er i tilbuddet ca to halve dage om ugen og at det er tilstrækkeligt. Hun oplever, at medarbejderne er meget kompetente og selvstændige.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at:

- ledelsen fortæller, at der er ansat en udviklingskonsulent som giver faglig sparring på konkrete borgersager.
- ledelsen fortæller, at udviklingskonsulenten er meget dygtig og har erfaring fra VISO og erfaring med målgruppen.
- ledelsen fortæller, at de pt. får sparring fra et eksternt firma hvor der bl.a. drøftes praksisnære dilemmaer om magt og balancen mellem selvbestemmelsesrettet og omsorgspligten.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent.

Det er socialtilsynets vurdering, at de fastansatte medarbejdere er uddannede - primært pædagoger - med viden og erfaring om målgruppen. Det er vurderingen, at der i dagligdagen generelt er tid og rum til den enkelte borger, som har mulighed for at træffe medarbejdere med relevante kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at personalegennemstrømningen og sygefraværet er lavt ift. sammenlignelige tilbud, hvilket er positivt ift. borgernes behov for relationer til kendte medarbejdere. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har et højt forbrug af vikarer, men at disse er kompetente og har et godt kendskab til borgerne. Socialtilsynet vurderer dog, at det påvirker kvaliteten, at 30% af timerne dækkes af vikarer, som ikke deltager i efteruddannelser, kurser og personalemøder.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Socialtilsyn Midt har som grundlag for bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Normering:

Af indberetninger på Tilbudsportalen ses, at borgerrettede timer pr. budgetteret opholdsplads (timer per døgn) er 3,1, hvilket svarer til 100 %. Tilbuddet er gjort opmærksom på, at denne indberetning må bero på en fejl, men har endnu ikke rettet dette.

Det er oplyst, at tilbuddet er normeret til 7 fastansatte medarbejdere, der samlet dækker 195 timer i tilbuddet. De fastansatte medarbejdere er alle uddannede pædagoger bortset fra en, der er uddannet skolelærer. Det fremgår af interview med medarbejderen, at der er følgende dækning på tilbuddet i hverdagene: 09.00 - 15.00 af en medarbejder, idet flertallet af borgerne er i en form for dagtilbud/arbejde/praktik/uddannelse. 15.00 - 19.00 er der to medarbejdere. Nogle dage vil der være to medarbejdere frem til henholdsvis klokken 20.00 eller klokken 21.00. Rådighedsvagten begynder klokken 23.00 og vare frem til klokken 07.00. Aktuelt er der en merbevilling på en borger, men disse timer anvendes specifikt i forhold til pågældende. Der afholdes overlap i tidsrummet 15.00 til 15.15. I weekenderne er dækningen: En medarbejder møder i tidsrummet 09.00 - 19.00, en medarbejder i tidsrummet 15.00 - 19.00 og rådighedsvagten begynder klokken 17.00 til 09.00 næste morgen.

Det fremgår af interview med medarbejderen, at denne oplever at der er opgaver nok, men at der er overensstemmelse mellem disse og normeringen.

Afdelingsleders perspektiv på tilgængelighed af medarbejdere:

Medarbejderens udtalelser underbygges af afdelingslederen, der tillige udtaler at der er kommet mere fokus på, at tilbuddet kan søge om særbevillinger, hvilket aktuelt gør sig gældende omkring en borger, der er særligt ramt af sin autisme og vanskeligt kan rumme mere end to af de fastansatte medarbejdere. Pågældende har to daglige gåture som alle medarbejdere dog er forpligtiget til at løse.

Afdelingslederen oplyser, at borgerne har deres faste ugesamtaler, hvor der er fokus på procesbeskrivelserne og delmålene. Det oplyses, at det er en del af kontaktpersonernes opgave at sikre dette.

Introduktion af nye medarbejdere og vikarer:

Afdelingslederen oplyser, at der er en tjekliste for nye medarbejdere, herunder vikarer for hvad man som ny medarbejder skal gennemgå i forbindelse med ansættelsen. Det oplyses, at listen er en blanding af praktiske ting, den grundlæggende tænkning på Lindebo i forhold til målgruppen, dokumentationssystemet og dokumentationspraksis mv. Det fremgår af interview med medarbejderen, at man som ny har 2 til 3 følvagter, hvor man blandt andet får viden om, hvordan man skal tilgå borgerne. Det oplyses, at der er en elektronisk mappe knyttet til hver borger, hvor der er oplysninger om medicin, læge, tandlæge, værge og pårørende. Medarbejderen oplyser, at man som ny også introduceres til dokumentationssystemet og dokumentationspraksis.

Borgernes perspektiv:

Det fremgår af interview med borger, at denne oplever at der for det meste er tilstrækkelig med medarbejdere. Dog ville pågældende ønske, at der kunne være to medarbejdere hele tiden, idet pågældende oplever at de fastansatte skal skrive utrolig meget, hvilket betyder, at det kan være svært at få en aftale med dem.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

I bedømmelsen er der lagt positiv vægt på, at ledelsen fortæller, at personalegennemstrømningen er meget lav i tilbuddet og der i det seneste år ikke har været udskiftning blandt de fastansatte medarbejdere.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c
I bedømmelsen er der lagt positiv vægt på, at ledelsen fortæller, at der i de seneste 12 måneder har været et sygefravær på 7 dage i gennemsnit pr medarbejder.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.d
I bedømmelsen er der lagt positiv vægt på, at:

- ledelsen fortæller, at vikarerne er dygtige og flere vikarer, har relevant uddannelse.
- ledelsen fortæller, at vikarerne kommer fast i huset og har et godt kendskab til borgerne.
- ledelsen fortæller, at vikarerne læreres op af det faste personale og derigennem bl.a. får kendskab til reglerne for magtanvendelser.

I bedømmelsen er der lagt negativ vægt på, at:

- det iflg. fremsendt dokumentation fremgår, at vikarerne dækker 30% af timerne.
- ledelsen fortæller, at vikarerne ikke deltager i kurser om regler for magtanvendelser.
- ledelsen fortæller, at vikarerne ikke deltager i personalemøder og faglige kurser.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryg hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at den samlede medarbejdergruppe på Lindebo er i besiddelse af relevante kompetencer, såvel relationelle som personlige og faglige. Socialtilsynet vurderer tillige, at den samlede medarbejdergruppe er i besiddelse af relevant viden om målgruppens behov samt tilbuddets målsætning. Socialtilsynet vurderer, at Lindebo siden seneste tilsyn har haft fokus at medarbejdernes kompetencer bliver implementeret og anvendt i praksis. Dette med henblik på at sikre, at samtlige medarbejdere besidder tilstrækkelig viden og færdigheder i forhold til at omsætte tilbuddets målgrupperelevante tilgange og metoder til en daglig pædagogisk praksis.

Vurderingen er, at der bliver inddraget eksterne sparringspartnere ved behov med henblik på, at understøtte den bedst mulige kvalitet i opgaveløsningen til gavn for borgernes trivsel, udvikling og oplevelse af livskvalitet.

Det vurderes, at medarbejderne modtager ekstern supervision med udgangspunkt i faglige begreber indenfor autismeforståelse. Dette med henblik på at sikre systematisk ekstern supervision og samtidig at koble og træne brug af faglige tilgange og begreber aktivt.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Lindebos medarbejdere samlet set besidder relevante kompetencer ift. målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at de fastansatte medarbejdere samlet set besidder relevante kompetencer ift. at understøtte borgernes behov, hvor medarbejderne oplever en fælles faglighed og et fælles sprog. Tilbuddet har 6 fastansatte medarbejdere, hvoraf hovedparten er uddannede socialpædagoger og har autismepilotuddannelsen samt har årelang erfaring på Lindebo og et indgående kendskab til målgruppen. Det er tillige vurderingen, at medarbejderne anvender deres samlede kompetencer og kendskabet til borgeren på en måde, der udviser respekt, anerkendelse og med forståelse for de individuelle udfordringer, hver enkelt borger kommer med. Det er tillige socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ikkefastansatte medarbejdere har relevante kompetencer i form af relevant uddannelse og/eller erfaring med målgruppen.

Det er tillige vurderingen, at tilbuddet siden sidste tilsyn har forbedret anvendelsen af medarbejdernes kompetencer i praksis gennem implementering af LA2 og derigennem et større fokus og kobling til Den recovery-orienterede tilgang, som har givet medarbejderne et større fællesfagligt ståsted. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samarbejder med relevante, eksterne sparringspartnere, som kan understøtte fx implementeringen af en ny metodisk tilgang. Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet siden seneste tilsyn har haft fokus på, at medarbejdernes kompetencer bliver implementeret og anvendt i praksis.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a
Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Uddannelse, viden og erfaring:

Tilbuddets perspektiv:

- Det vægtes positivt i bedømmelsen, at tilbuddets 6 fastansatte medarbejdere iflg. fremsendte medarbejderoversigt alle har en socialfaglig baggrund, hvoraf hovedparten er socialpædagoger. Det fremgår af interviews med medarbejderne, at de fleste har årelang erfaring på Lindebo og et indgående kendskab til målgruppen. Det fremgår tillige af interview med tilbuddets afdelingsleder, at tilbuddets vikarer enten er uddannet socialpædagoger, anden socialfaglig relevant uddannelse eller relevant erfaring med målgruppen. Fire medarbejdere har autismepilotuddannelsen og samtlige fastansatte medarbejdere har uddannelsen i LA2. Medarbejderne har sammen med øvrige medarbejdere i CSR - Center for Social rehabilitering deltaget i Socialstyrelsens 2-dages kursus i rehabilitering. Der er ansøgt om et VISO-forløb med fokus på grundlæggende forståelse for autismetilgang - dette forløb er ansøgt for hele CSR. I budgettet for 2023 er der afsat midler til kompetenceudvikling på kr. 19.274 pr. årsværk og i 2024 kr. 7.183 pr. årsværk. Tilbuddet har anvendt kompetencemidlerne i 2022 og 2023.
- Det vægtes tillige positivt, at medarbejderne selv har en oplevelse af at have relevant viden om målgruppen og disses behov og ikke aktuelt oplever at mangle viden. Det bemærkes dog, at en medarbejder giver udtryk for en oplevelse af utilstrækkelighed ift. at imødekomme, hvis en borger er nysgerrig/eksperimenterende ift. egen seksualitet.

Implementering:

- Det vægtes positivt i bedømmelsen, at tilbuddet har fremsendt en oversigt over medarbejdernes kompetenceudvikling for 2023, hvoraf det fremgår, at tilbuddet har haft fokus på rehabilitering, recovery, LA2-uddannelse for 6 fastansatte medarbejdere samt undervisning i tilbuddets nye dokumentationssystem, SensumOne. Det fremgår tillige af kompetenceudviklingsplanen, at der i 2024 vil være fokus på selve implementeringen af LA2 og brugen af SensumOne, herunder hvilke metodiske redskaber, der vil gøre sig særligt anvendelige på Lindebo.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b
Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Borgernes perspektiv:

- Det vægtes positivt i bedømmelsen, at Socialtilsyn Midt har talt med 2 borgere, som oplyser, at medarbejderne er søde og hjælpsomme, fx med påmindelser eller varetage praktiske opgaver, som for en borgers vedkommende relaterer sig til mål i handleplanen. Borgeren oplyser endvidere, at medarbejderne kan se det, når denne har en dårlig dag og bliver tilbudt samtaler ved behov. Borgeren oplyser tillige, at medarbejderne har viden om autisme, men til dels mangler viden om angst, som borgeren også har udfordringer med. Borgeren giver et eksempel på, hvordan medarbejdernes viden om angst er blevet højnet gennem et samarbejde med jobcentreret. Borgeren oplever således, at det har resulteret positivt i medarbejdernes forståelse og tilgang til borgerens angstproblematikker. En anden borger udtaler tilsvarende, at denne får hjælp til opgaver, som er svære at løse selvstændigt, fx oprydning. Derudover oplever borgeren, at der bliver tilbudt støttende samtaler ved behov.
- Det vægtes tillige positivt, at Socialtilsyn Midt har modtaget spørgeskemabesvarelser fra 2 borgere, der angiver, at de får hjælp af medarbejderne til de ting, de ikke selv kan. 2 borgere angiver: "Nogle gange", og det bemærkes, at 1 borger angiver: "Ved ikke". 2 borgere angiver bemærkninger til spørgsmålet om, hvorvidt medarbejderne fortæller borgeren, hvad denne er god til:

> “ Nogle gange at jeg er klog og rar - Jeg er god til at lave mad. ”

Tilbuddets perspektiv:

- Det vægtes positivt i bedømmelsen, at medarbejderne ifm. interview udtrykker interesse og nysgerrighed ift. samspillet med borgerne, og hvad der aktuelt fylder hos dem. Medarbejderne oplyser, at de er optagede af, hvordan tilbuddets faglige tilgange og metoder kan gøre sig bedst anvendelig ift. samspillet med den enkelte borger, fx ift. brugen af trivselsplaner. Medarbejderne oplyser desuden, at de er undersøgende på, hvordan de bedst motiverer borgernes fx til aktiviteter ud af huset, hvor kendskabet og trygheden er afgørende. Medarbejderne giver et eksempel på, hvordan der ift. aktiviteter tages højde for borgerens autismediagnose og hensynet til, at aktiviteten fx ikke skal foregå i store forsamlinger med mange mennesker. Medarbejder nævner desuden vigtigheden af struktur og forudsigelighed, som tilsvarende underbygges af tilbuddets årshjul, hvor medarbejderne oplyser, at det afgørende for indsatsen at være på forkant tidligt i processen.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at de fysiske rammer som tilbydes borgerne på Lindebo understøtter tilbuddets pædagogiske indsats og bidrager til målgruppens trivsel og udvikling. Alle borgere bor i 2-værelses lejligheder med indgang fra fælles gangarealer. Hver lejlighed indeholder opholdsstue, soveværelse, badeværelse og et mindre køkken. Borgerne indretter deres lejligheder efter egne interesser, behov og normer. Det er vurderingen, at lejlighederne og fællesarealerne er egnede til tilbuddets målgruppe.

Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne har mulighed for fællesskab med Lindebos øvrige borgere i egne lejligheder og i fællesarealerne ude og inde i det omfang den enkelte ønsker deltagelse i fællesskabet. Det vurderes tillige, at borgerne har gode muligheder for besøg af netværk og familie, hvilket tilgodeser borgernes trivsel og ret til privatliv.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Lindebos placering giver borgerne mulighed for selvstændige indkøb, og ligeledes giver borgerne mulighed for adgang til bibliotek, idrætsfaciliteter og offentlig transport i form af letbane og busforbindelser. Vurderingen er, at denne placering giver borgerne gode betingelser for at udvikle sig og leve selvstændige og aktive liv efter egne ønsker og behov. Denne vurdering gælder deslige for, når tilbuddet i fremtiden vil indskrive borgere i et længerevarende botilbud, jf. Serviceloven §108.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Lindebos fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel.

Borgernes mulighed for at trives i de fysiske rammer:

- Borgerne har alle lyse 2-værelses lejligheder, der indrettes individuelt efter ønsker og behov.
- Borgerne har adgang til eget køkkenet med mulighed for madlavning. Socialtilsynet bemærker, at bordpladerne er monteret i en højde, der er beregnet til kørestolsbrugere, men borgerne oplyser, at det ikke for nuværende forhindre dem i at lave mad.
- Borgerne har mulighed for privatliv blandt andet ved mulighed for at have gæster, primært i egen lejlighed, men også i mindre omfang på fællesarealerne, under behørig hensyntagen til de øvrige borgere.
- Borgerne har mulighed for overnattende gæster, hvilket vurderes positivt i forhold til borgernes trivsel og muligheder for at leve så selvstændige liv som muligt.
- Borgerne har mulighed for at holde mindre husdyr i egne lejligheder.
- Borgerne har ikke adgang til et fælles cykelrum til opbevaring af cykler, knallerter mv.

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov:

- Borgerne bliver inddraget aktivt i indretning og udsmykning af fællesarealer såvel ude som inde, hvilket er medvirkende til at afspejle hjemlighed.
- Borgerne har mulighed for fællesskab både i egne lejligheder, men tillige på fællesarealerne ude og inde.
- Borgerne har uhindret adgang til fælles køkken.
- Borgerne har mulighed for at leve en selvstændig tilværelse, og samtidig kunne søge hjælp, støtte og vejledning samt være en del af et fællesskab med ligesindede medborgere.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Socialtilsyn Midt har som grundlag for bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Med henvisning til indikator 14b er det vægtet, at de fysiske rammer og faciliteter på Lindebo giver muligheder for aktiviteter og fællesskaber samtidig med, at borgerne kan trække sig til egne lejligheder for ro og privatliv.

De fysiske rammer giver borgerne mulighed for besøg af familie og netværk i egne lejligheder. Fællesarealerne udgøres af køkken, spisestue og en opholdsstue med fjernsyn. Disse fællesarealer giver borgerne muligheder for sociale aktiviteter med de øvrige borgere i tilbuddet. Udendørsarealerne, giver ligeledes borgerne mulighed for sociale aktiviteter med medbeboerne. Lindebos placering i en mindre landsby giver borgerne adgang til eksempelvis indkøb, bibliotek, sportsklubber og offentlig transport (bus og letbane) i gåafstand. Denne placering giver borgerne gode betingelser for at leve selvstændige og aktive liv.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.

Socialtilsyn Midt har som grundlag for bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Lindebo er placeret i en mindre landsby, hvor der bor en variation af familier, unge, ældre og enlige. Placeringen giver borgerne gode betingelser for at leve selvstændige og aktive liv.

Lejlighederne:

- Lindebo er opført som plejehjem og alle lejligheder er placeret med hovedindgang fra det fælles gangareal.
- Alle lejligheder er monteret med et vindue mod gangarealet. Det ses ved besigtigelsen, at nogle borgere har valgt at afskærme for indkig, mens andre har bevaret ud kigget til gangen.
- Det oplyses ved interview med afdelingslederen, at der er meget lydt i tilbuddet, hvilket for borgere i målgruppen kan være en udfordring.
- Borgerne skal fremadrettet lave mad i egne lejligheder, men bordpladerne er installeret med henblik på, at skulle anvendes af kørestolsbrugere, hvilket giver meget dårlige arbejdsstillinger for borgerne i forbindelse med madlavning.
- Borgerne har mulighed for at have mindre husdyr i egen lejlighed.
- Borgerne har ikke adgang til et skur, hvor cykler, knallerter eller lignende kan opbevares, hvorfor borgerne må opbevarer disse effekter på egen terrasse.

Fællesarealerne:

- Fællesarealerne består af køkken, spisestue og stue.
- Det observeres at udendørsarealerne er indrettet med henblik på fælles aktiviteter såsom grill og fællesspisning.
- Det observeres ved rundvisningen, at køkkenet er rummeligt og at der er visuel guidning i form af billeder af, hvad der skal være i skuffer og skabe.
- De fysiske rammer og inventar fremstår i god stand og af god kvalitet.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Socialtilsyn Midt har som grundlag for bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Jævnfør indikator 14b vil alle borgere kunne indrette og udsmykke egne lejligheder efter ønsker og behov, hvilket afspejler at lejligheden udgør deres hjem. 4 af 4 borgere besvarer spørgsmålet: "*Har du selv mulighed for at indrette din lejlighed?*" med en glad smiley.

Borgerne har mulighed for at have medindflydelse på indretning og udsmykning af fællesarealerne. Alle lejligheder er udstyret med køkkenvask, køleskab og kogeplader.

Socialtilsynet fik ved det driftsorienterede tilsyn ikke fremvist en lejlighed.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil indsats til borgere

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi isoleret set ikke er bæredygtig og gennemsigtigt samt at sammenhængen mellem prisen og den socialfaglige kvalitet kan drages i tvivl.

Vurderingsbaggrund

Socialtilsynet har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2025 og tilbuddets årsrapport for 2024 på Tilbudsportalen, samt tidligere år.

Begrundelser

Økonomisk bæredygtighed

Der er lagt følgende væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- At tilbuddet de sidste 4 år isoleret set har haft et underskud på i alt 2,3 mio.kr. Det seneste år var underskuddet 530 t.kr.

Modsat rettet gælder:

- At tilbuddet er en del af en kommunes organisation, hvilket indebærer, at tilbuddet antages ikke at ville foretage en akut lukning af økonomiske grunde.
- Kommunen har aktivt valgt ikke at nedregulere tilbuddets budget tilsvarende med den manglende belægning. Syddjurs Kommune har dækket underskuddet og tilbuddet socialfaget kvalitet har dermed ikke været påvirket af tilbuddets økonomiske udfordringer.
- Budgettet for 2025 viser et overskud på 3,52 % af omsætningen ud fra en forventet belægning på 100 %.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Socialtilsynet vurderer, at der kan være tvivl om der er sammenhæng mellem pris og kvalitet af følgende grunde:

- Tilbuddet har haft underskud de sidste 4 år, hvor den kommunale økonomi har dækket underskuddet.

Modsat rettet gælder:

- Den økonomiske ramme i budgettet giver dog et grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger

Økonomisk gennemsigtighed

Den økonomiske gennemsigtighed understøttes af 2 væsentlige forhold:

- Tilbuddets budget og årsrapport er aflagt i overensstemmelse med lov om Socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- Økonomien afspejler de faktiske forhold ved socialtilsynets tilsynsbesøg.

Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddets budget for 2025 angiver følgende væsentlige poster:

- En omsætning på ca. 6,5 mio. kr.
- Personaleomkostninger på ca. 5 mio. kr.
- Kompetenceudvikling på ca. 91 t. kr.
- Et resultat på ca. 231 t. kr.

- Der er fremført underskud fra tidligere år ca. 231 t. kr..

Tilbuddets regnskabsnøgletal for 2024 viser:

- En omsætning som blev 0,8% laver end forventet i budget.
- At personaleomkostningerne blev som blev 25% højere end forventet i budgettet.
- At tilbuddet anvendte 67,3 % af de afsatte midler til kompetenceudvikling.
- Et faktisk resultat på ca. - 530 t.kr. svarende til -9,1% af omsætningen mod et budgetteret resultat på 485 t.kr.

Væsentlig ændring gældende for 2024.

Tilbuddet har søgt om godkendelse til at anvende fleksible pladser mellem servicelovens bestemmelser for botilbud efter § 107 og § 108. Ændringen vurderes ikke at have betydning for tilbuddets økonomiske forudsætninger.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet er som nævnt ovenfor vurderet til isoleret set ikke at være økonomisk bæredygtigt ud fra, at de realiserede underskud de sidste 4 år. Om dette skyldes for lave takster fra centralt hold eller at der mangler økonomiske kompetencer i tilbuddet, er ikke socialtilsynet bekendt.

Socialtilsynet har godkendt tilbuddets budget for 2025, da tilbuddets økonomiske bæredygtighed og likviditet understøttes af den kommunale økonomi, idet kommunalbestyrelsen har godkendt tilbuddets budget for 2025. Socialtilsynet vurderer, at der er sammenhæng mellem omsætning og omkostninger i budget 2025 samt at det ikke er konstateret, der er poster uvedkommende tilbuddets drift.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at det godkendte budget for tilbuddet, har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt, angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold.

- Tilbuddet forventer i 2025 at anvende 69,4% af omkostningerne på borgerrettet personale og aktivitetsomkostninger. 19,9% af omkostningerne forventes anvendt på ikke-fastansat personale.
- I regnskabet for 2024 blev 71,7% anvendt på borgerrettet personale og aktivitetsomkostninger. 6,6% af omkostningerne blev anvendt på ikke-fastansat personale.

Socialtilsynet fremhæver på baggrund af de seneste 4 års underskud, at der er indikationer på manglende sammenhæng imellem prisen på ydelsen og kvaliteten i tilbuddet.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

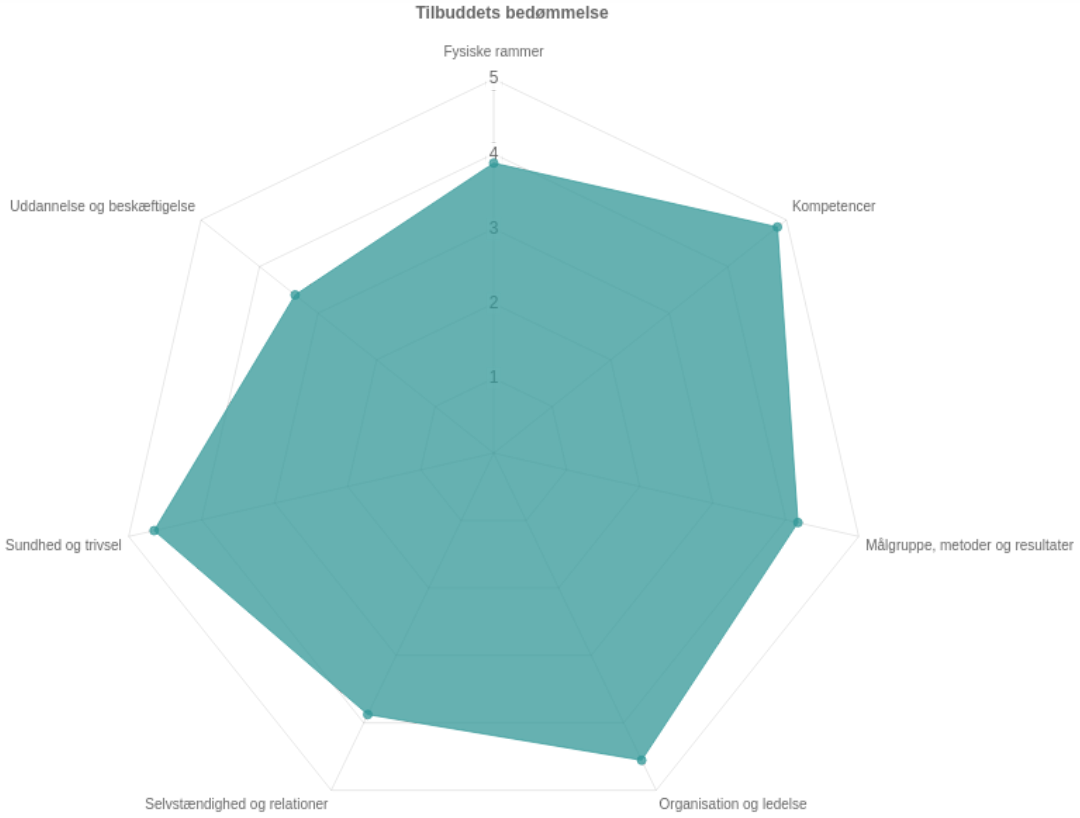
Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om Socialtilsyn lægger op til.

Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på følgende forhold:

- Tilbuddets budget og årsrapport på Tilbudsportalen er aflagt i overensstemmelse med lov om Socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser. Tilbuddet er omfattet af undtagelsen for at aflægge regnskab efter årsregnskabsloven.
- Tilbuddets økonomiindberetninger har ikke givet anledning til bemærkninger udover de i konklusionen anførte.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Tidligere tilsynsrapport

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse

Observationskilder

Kilder

- Ledelse