Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn (endelig rapport)



Tilbuddets navn:	Syddjurs Bo- og Aktivitetstilbud, Gransvinget
Dato for generering af rapport:	17-06-2025
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Midt Papirfabrikken 38 8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold . . . 3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen . . . 3
Basisinformation . . . 4
Basisinformation (Afdelinger) . . . 4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet . . . 5
Særligt fokus i tilsynet . . . 6
Sanktioner . . . 6
Uddannelse og beskæftigelse . . . 7
  Kriterium 1 . . . 7
Selvstændighed og relationer . . . 9
  Kriterium 2 . . . 9
Målgruppe, metoder og resultater . . . 13
  Kriterium 3 . . . 14
Sundhed og trivsel . . . 18
  Kriterium 4 . . . 18
  Kriterium 5 . . . 20
  Kriterium 6 . . . 21
  Kriterium 7 . . . 22
Organisation og ledelse . . . 24
  Kriterium 8 . . . 25
  Kriterium 9 . . . 27
Kompetencer . . . 30
  Kriterium 10 . . . 30
Fysiske rammer . . . 32
  Kriterium 14 . . . 32
Økonomi . . . 36
  Økonomi 1 . . . 36
  Økonomi 2 . . . 36
  Økonomi 3 . . . 37
Spindelvæv . . . 37
Datakilder . . . 38
Interviewkilder . . . 38
Observationskilder . . . 38

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.

4. i høj grad opfyldt.

3. i middel grad opfyldt.

2. i lav grad opfyldt.

1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk , hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Syddjurs Bo- og Aktivitetstilbud, Gransvinget
Hovedadresse	Gransvinget 67 8400 Ebeltoft
Kontaktoplysninger	Tlf.: 29221903 E-mail: sadm@syddjurs.dk Hjemmeside: https://www.syddjurs.dk/da/borger/social-psykiatri-og-handicap/handicap/syddjurs-bo-og-aktivitetstilbud/botilbud/gransvinget/
Tilbudsleder	Sandy Dalum
CVR-nr.	29189978
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Pladser i alt	12
Målgrupper	Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Mette Holmgaard Helle Eberlin Sørensen
Tilsynsbesøg	19-05-2025 09:00, Anmeldt, Syddjurs Bo- og Aktivitetstilbud, Gransvinget

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Syddjurs Bo- og Aktivitetstilbud, Gransvinget	Udviklingshæmning	12	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at Syddjurs Bo- og Aktivitetstilbud, Gransvinget, ud fra en samlet vurdering har den fornødne kvalitet jf. § 6 i Lov om Socialtilsyn. Gransvinget er godkendt til 12 borgere jf. Almen Boliglovens § 105, stk. 2. Målgruppen er voksne borgere i alderen 18-85 år med udviklingshæmning, der ikke er plejekrævende.

Vurderingsgrundlag:
Baggrunden for Socialtilsyn Midts vurdering er, at Gransvinget gennem interview, dokumentgennemgang, udleveret materiale og fremvisning af tilbuddets fysiske rammer opfylder kvalitetsmodellens temaer, kriterier og indikatorer, jævnfør lov om Socialtilsyn § 6.

Ud fra temaet ***Uddannelse og beskæftigelse*** vurderes, at:

Gransvinget understøtter borgerne i at deltage i relevante muligheder for dagbeskæftigelse, og dette sker i samarbejde med den enkelte borger og ud fra den enkeltes behov og funktionsniveau. Gransvinget har et forpligtende samarbejde med borgernes beskæftigelses- og aktivitetstilbud, herunder med nogle af borgernes dagtilbud og er en integreret del af indsatsen.

Ud fra temaet ***Selvstændighed og relationer*** vurderes, at:

Gransvinget arbejder målrettet med at styrke borgernes sociale relationer og selvstændighed gennem individuelle indsatser, der tager udgangspunkt i borgernes ønsker og behov. Indsatserne omsættes i samarbejde med borgerne til konkrete delmål, som dokumenteres og justeres løbende. Borgerne støttes i at deltage i aktiviteter og motion i lokalsamfundet, og der lægges vægt på at fremme sociale fællesskaber og kontakt til netværk og pårørende.

Ud fra temaet ***Målgruppe, metoder og resultater*** vurderes, at:

Gransvinget arbejder målrettet med en tydelig faglig retning og borgeren i centrum. Den pædagogiske indsats tager udgangspunkt i KRAP og tilpasses individuelt i samarbejde med borgerne. Der opstilles delmål ud fra visiterede mål, og der arbejdes systematisk med dokumentation og evaluering, trods udfordringer med reducerede ressourcer. Gransvinget samarbejder desuden aktivt med eksterne aktører for at fremme borgernes trivsel og udvikling.

Ud fra temaet ***Sundhed og trivsel*** vurderes, at:

Gransvinget arbejder anerkendende og helhedsorienteret med fokus på borgernes selvbestemmelse og trivsel. Borgerne oplever overvejende at trives, dog påvirkes borgernes trivsel negativt af, at medarbejderne jævnligt arbejder alene og derfor har meget travlt. Medarbejderne støtter op om borgernes fysiske og mentale sundhed. Medarbejderne har et godt kendskab til borgerne og arbejder forebyggende i forhold til konflikter og magtanvendelser.

Der konstateres kvalitetsmangler vedrørende medarbejdernes kendskab til regler og procedurer for magtanvendelse.

Ud fra temaet ***Organisation og ledelse*** vurderes, at:

Gransvinget i overvejende grad ledes kompetent, men at der er kvalitetsmangler i forhold til manglende kompetenceudvikling og supervision til medarbejderne samt vedrørende borgernes adgang til og mulighed for støtte og hjælp ved behov. Ledelsen arbejder målrettet med faglig retning og ansvarlig drift trods økonomiske begrænsninger, men besparelser har påvirket normering, medarbejdernes tid til borgerne og mulighederne for ekstern supervision og kompetenceudvikling. Det vurderes kritisk, at der i flere år ikke er anvendt midler til kompetenceudvikling. Medarbejderne har dog daglig faglig sparring og yder indsatser, der understøtter borgernes behov, men det vurderes kritisk, at medarbejdere i perioder står alene med opgaverne og ikke har tilstrækkelig tid til at imødekomme borgernes behov. Personalegennemstrømningen er højere end normalt, mens sygefraværet er lavt.

Ud fra temaet ***Kompetencer*** vurderes, at:

Medarbejderne på Gransvinget generelt har relevante kompetencer i forhold til målgruppen og tilbuddets målsætning. De formår at omsætte faglige tilgange, herunder metoden KRAP, til en kvalificeret praksis, og samspillet med borgerne bygger på anerkendelse og respekt. Socialtilsynet konstaterer dog kvalitetsmangler, da der i perioden 2019–2024 kun i begrænset omfang er anvendt midler til kompetenceudvikling, og der er ikke planlagt kompetenceudvikling i 2025. Dette vurderes at kunne svække både kvaliteten af indsatsen og fastholdelsen af medarbejdere på sigt.

Ud fra temaet ***Fysiske rammer*** vurderes, at:

De fysiske rammer på Gransvinget understøtter den pædagogiske indsats og fremmer borgernes trivsel og udvikling. Alle borgere bor i 2-værelses lejligheder med adgang til fællesarealer. Lejlighederne er personligt indrettet og vil blive opgraderet med kogeplader og emhætter efter behov, så de lever op til lovgivningen. Borgerne har mulighed for både privatliv og fællesskab, og fællesarealerne giver plads til sociale aktiviteter. Udearealerne og beliggenheden tæt på natur og by giver gode muligheder for fritidsaktiviteter og adgang til offentlig transport.

Ud fra ***Økonomi*** vurderes, at:

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig og bæredygtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

Særligt fokus i tilsynet

I dette anmeldte driftsorienterede tilsynsbesøg, er der særligt fokus på tema 'Målgruppe, metoder og resultater', kriterium 3, indikator 3a og 3d, tema 'Sundhed og trivsel', kriterium 5, indikator 5a, kriterium 6, indikator 6a og 6b samt kriterium 7, indikator 7a, tema 'Organisation og ledelse', kriterium 8, indikator 8a og 8b, kriterium 9, indikator 9a og 9b samt temaet 'Kompetencer, kriterium 10, indikator 10a. Herudover er der foretaget faktuelle rettelser og tilføjet opfølgning i temaet 'Fysiske rammer', kriterium 14 og indikator 14b.
Socialtilsynet er ikke orienteret om væsentlige oplysninger i de øvrige temaer, kriterier
og indikatorer, der har betydning for socialtilsynets bedømmelse og vurdering, hvorfor
disse er overført fra seneste tilsynsrapport fra 2024.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets vurdering, at Gransvinget understøtter borgerne i at deltage i relevante muligheder for dagbeskæftigelse, og at dette sker i samarbejde med den enkelte borger og ud fra den enkeltes behov og funktionsniveau. Det er Socialtilsynets vurdering, at Gransvinget har et forpligtende samarbejde med borgernes beskæftigelses- og aktivitetstilbud, herunder med nogle af borgernes dagtilbud, som er en integreret del af indsatsen.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at borgerne er beskæftigede med relevante aktivitetstilbud, som er tilpasset individuelt med udgangspunkt i borgernes funktionsniveau. Afdelingslederen og medarbejderne fortæller, at der lægges vægt på individuelle ønsker ift. Beskæftigelse og at alle borgere er i aktivitetstilbud eller beskæftigelse, samt at medarbejderne støtter borgerne, så deres muligheder for en aktiv hverdag med oplevelser for den enkelte, udnyttes bedst muligt. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne indgår i dialog med borgerne om deres ønsker for beskæftigelse og uddannelse, og på relevant vis understøtter den enkelte borger, således at borgeren får oplevelser sammen med andre borgere og møder andre uden for tilbuddet. Herudover tillægges det vægt, at der afsøges muligheder for beskæftigelse i den private sektor, hvor to borgere er ansat i dagligvarebutikker, samt at der samarbejdes med jobcenter ift. at etablere praktikker. Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er opmærksomt på de muligheder der er for etablering af praktikforløb. Det er endvidere Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har et tæt samarbejde med borgernes beskæftigelsestilbud.

Medarbejdere fortæller, at tilbuddet har strukturer, der understøtter borgernes mulighed for at deltage i deres aktivitetstilbud/beskæftigelse. Alle borgere i tilbuddet, kan selv tage bussen til og fra deres beskæftigelsestilbud.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejdere fortæller, at der løbende bliver fulgt op på delmål vedr. beskæftigelse af kontaktpædagog og i samarbejde med borger, herudover tilpasses handleplanen en gang årligt af myndighed, også i samarbejde med borger. Dette bekræfter afdelingsleder og tilføjer, at de også er opmærksomme på at inddrage relevante samarbejdspartnere. Herudover fortæller leder og medarbejder om en konkret borger, der ytrede ønskede om at komme i beskæftigelse i en dagligvarebutik og som kunne udtrykke, at det var vigtigt for vedkommende at det var et rigtigt job, i en rigtig butik. Medarbejderen fortæller at de, i samarbejder med borgeren, lavede en plan for hvilke kompetencer borgeren ønskede at styrke for at indfri sit beskæftigelsesønske. Medarbejderen fortæller at planen løbende blev evalueret og tilpasset sammen med borger.

Medarbejderne fortæller, at de har en morgenrutine, der er tilpasset den enkelte borger, og at sigtet er, at hjælpe borgeren godt i gang med dagen og dennes aktiviteter. Herunder motivere borgeren til at være vedholdende, eksempelvis ved at minde dem om, at det også betyder noget for deres kollegaer at de fremmøder.

Herudover fortæller medarbejderne at de laver planer med borgerne for, hvordan de kan transporterer sig selv med bus eller andet transport.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af det tilsendte oplysningsskema, borgeroversigten, at alle borgere er i aktivitetstilbud, beskæftigelse eller STU. Afdelingslederen fortæller, at borgerne er beskæftigede på forskellige aktivitetstilbud, blandt andet på Syddjurs Bo- og Aktivitetstilbuds afdelinger, med 7 borgere på Marie Magdalene og 2 borgere arbejder som servicemedarbejdere i dagligvarebutikker.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Gransvinget i deres indsats arbejder målrettet med at støtte borgerne i at styrke deres sociale relationer og at opnå selvstændighed gennem individuelle tiltag. Det vurderes, at indsatsen tager afsæt i borgernes perspektiv og dermed tilgodeser den enkelte borgers ønsker, behov og forudsætninger. I forlængelse deraf vurderes, at indsatsen udspringer af visiterende kommunes bestillinger, som tilbuddet i samarbejde med borgerne omsætter til delmål, der knytter an til udvikling af selvstændighed og sociale relationer. Gransvinget kan demonstrere, at de opstiller delmål, der arbejdes med, dokumenteres, drøftes samt følges op og justeres på.

Det vurderes også, at Gransvinget som en del af indsatsen understøtter borgernes deltagelse i varierede former for aktiviteter, oplevelser og forskellige motionsformer i det omgivende samfund både lokalt i Ebeltoft samt i øvrige byer.

Derudover vurderes, at Gransvinget arbejder målrettet på at understøtte det sociale fællesskab blandt borgerne i dels i hverdagens forskellige aktiviteter og dels gennem borgernes egne initiativer for at styrke borgernes kompetencer i sociale samspil.

Socialtilsynet vurderer ligeledes, at borgerne med afsæt i ønsker og behov i overvejende grad har mulighed for samvær med og kontakt til netværk, kærester og øvrige familierelationer både internt på Gransvinget og i det omgivende samfund.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Gransvinget styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Det begrundes ud fra følgende.

- Medarbejderne opstiller i samarbejde med borgerne delmål ud fra mål i den enkelte borgers §141 handleplan, der knytter an til udvikling af selvstændighed og sociale relationer.
- Medarbejderne dokumenterer under delmål og har udarbejdet en systematik for dokumentationen af disse.
- Medarbejderne, i form af den enkelte borgers kontaktpersoner, følger op på indsatsen omkring delmål sammen med borgerne.
- Medarbejderne drøfter, evaluerer og justerer delmålene på personalemøderne.
- Indsatsen på Gransvinget sikrer borgerne deltagelse i aktiviteter i det omgivende samfund både i form af oplevelser, forskellige motionsformer og samvær med netværk, kærester og familier.
- Indsatsen på Gransvinget sikrer også, at borgerne tilbydes aktiviteter i et socialt fællesskab, hvor medarbejderne understøtter borgernes udvikling og vedligeholdelse af sociale kompetencer samt sociale relationer.
- Borgerne understøttes i deres behov for kontakt til og samvær med netværk, kærester og familiære relationer både på Gransvinget og udenfor Gransvinget.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Ved bedømmelsen vægtes følgende.

Opstilling af delmål indenfor selvstændighed og sociale relationer i samarbejde med borgerne.

Afdelingsleder oplyser, at der opstilles delmål ud fra de bestillinger, der er aftalt i samarbejde med myndighed og borgeren jf. dennes §141 handleplan. Det er afdelingsleders opfattelse, at der er opstillet delmål indenfor selvstændighed for flertallet af borgerne. Socialtilsynet har fået udleveret materiale fra to tilfældigt udvalgte borgere, hvoraf det ses, at der er opstillet et delmål for hver af de to borgere, som er aktive:

- *Mål 3: Der er fokus på at få lov til at støtte, guide og hjælpe P med den personlige hygiejne. Delmål: At P oplever selvstændighed omkring bad.*

Afdelingsleder udtaler, at der er også mange af borgerne, der har opstillet delmål indenfor sociale relationer. Socialtilsynet har fået udleveret materiale fra to tilfældigt udvalgte borgere, hvoraf det ses, at følgende delmål er opstillet og aktive:

- *Mål 1: Ved næste opfølgning har B med støtte, etableret sociale kontakter til ligestillede. Delmål: Øve sig i at være mere tilstede i fællesrummet*

Socialtilsynet kan også se ud af materialet, at der aktuelt ikke er opstillet delmål ud for 2 ud af de 3 mål, som de to borgere har opstillet i deres handleplaner. Afdelingsleder forklarer, at det er en bevidst strategi, at der for hver borger arbejdes målrettet med minimum et delmål ad gangen.

Afdelingsleder udtaler også, at det er gældende for alle delmål, at de formuleres ikke som noget borgerne skal holde op med. Derudover er borgerne så vidt muligt inddraget i udformning og opfølgning af delmål. For at afdække om borgerne kender til deres handleplan og delmål har socialtilsynet spurgt borgerne via et spørgeskema. 8 ud af 12 borgere har tilkendegivet deres svar på spørgsmål ud fra smileys.

På spørgsmålet *Kender du din handleplan og dine delmål?* svares følgende:

- 6 med en glad smiley. 1 borger supplerer med: *"Et af mine delmål er at tabe mig".*
- 2 med en neutral smiley. 1 borger supplerer med: *"Rent ud sagt ikke helt endnu".*
- 0 med en utilfreds smiley.

Måden hvorpå der arbejdes med delmålene

Afdelingsleder siger, at det er forskelligt hvilke forventninger, der er til medarbejderne. For nogle delmål er det udelukkende et samarbejde mellem borgeren og de to kontaktpersoner og ligeledes er der andre delmål, hvor alle medarbejdere og også vikarer forventes at arbejde med delmålet i hverdagen og dokumentere indsatsen. For delmålene er der beskrevet en systematik for, hvordan der skal dokumenteres på delmålet for at gøre det målbart.

Af udleveret materiale ses, hvordan systematikken omkring arbejdet med de enkelte delmål skal foregå samt, hvordan medarbejderne skal arbejde med det konkrete delmål. Følgende er et eksempel derpå:

- Beskrivelse: *B vælger selv hvor lang tid B vil være i fællesskabet. Det kan være 10 min. eller hvad B vælger, uden planlagt aktivitet. 1. B tager imod opfordringen om at være social. 2. B tager ikke imod opfordringen.*
- Succes når: *Når B, af sig selv eller med hjælp fra personale, kommer ud i fællesrummet.*
- Formål for beboer: *B vælger tit at blive i sin lejlighed når B har fri fra arbejde. B fortæller ønsker om at være mere i fællesstuen men glemmer at komme ud.*
- Formål for personale: *Støtte B i, at være en del af det sociale samvær i huset, både det gode og det svære.*
- Formål for øvrige:
- Overordnet metode: *Personalet spørger B om eftermiddagen, hvornår i løbet af dagen - aften, B har lyst til at komme i fællesrummet.*
- Detaljeret metode: *Personalet spørger B om eftermiddagen, hvornår i løbet af dagen - aften, B har lyst til at komme i fællesrummet.*
- Evaluering: 01.02.2022.

Der er udleveret dagbogsnotater for begge borgere, og det ses af disse, at der dokumenteres på borgernes aktive delmål.

Det ses dog også af dagbogsnotaterne for de to borgere, at der hovedsageligt skrives notater under typen *information*, der ikke er tilknyttet det aktive delmål.

Afdelingsleder er bevidst om, at der er en del af notaterne, som ikke er tilknyttet delmål, og det vil der være, da dagbogsnotaterne også anvendes til at dokumentere borgernes trivsel og indenfor øvrige væsentlige områder vedrørende den enkelte borgers hverdagsliv. Afdelingsleder mener, at set ud fra alle 12 borgere er det halvdelen af notaterne, som er tilknyttet delmål. Afdelingsleder siger også, at det fortsat er et fokuspunkt, at tilbuddet skal blive endnu mere systematiske i arbejdet med det enkelte delmål både den praktiske del og selve dokumentationen af borgernes såvel som medarbejdernes indsats.

Medarbejder udtaler, at det er virksomt for dokumentationen af det enkelte delmål, at der er opstillet kriterier for, hvordan der skal arbejdes med delmålet, så det er muligt at dokumentere indsatsen. Hvis det er en indsats, der skal udføres af alle, da er det væsentligt, at den enkelte medarbejder dels kender til delmålet og udførslen af dette samt, hvordan der skal dokumenters og, at dette kan gøres ved at beskrive et tal eksempelvis 1. Det betyder, at det er muligt og overskueligt for kontaktpersonerne at følge op på indsatsen.

Opfølgning på delmål

Afdelingsleder og medarbejdere udtaler, at der følges op på delmålene på personalemøderne, hvor de både drøftes, evalueres og justeres. Det er kontaktpersonernes ansvar, at dette bliver gjort. Socialtilsynet kan også se af materialet vedrørende de to udvalgte borgere, at der er delmål, der er afsluttet og evalueret.

Udleverede referater fra personalemøder beskriver, at der er sket opfølgning på delmål, der knytter an til selvstændighed og sociale relationer. Der beskrives følgende:

- Referat d. 22.12.21: *"O, der er oprettet nyt delmål, At O rummer forstyrrelser ved madlavning. Y, Tandbørstningsdelmål er evalueret og afsluttet. Indsatsen fortsætter. Nyt delmål: At Y forstår egen andel i interaktion med andre".*
- Referat d. 24.11.21: *"V: delmål omkring sociale fællesskaber afsluttet. Indsatsen fortsætter, se handleplan. K. Tilføjelse til handleplan vedr. ADL og social kompetence, se handleplan".*

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Ved bedømmelsen vægtes følgende.

Borgernes perspektiv

For at afdække om borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund har socialtilsynet spurgt borgerne via et spørgeskema. 8 ud af 12 borgere har tilkendegivet deres svar på spørgsmål ud fra smileys.

På spørgsmålet *Har du fritidsaktiviteter udenfor bofællesskabet* svares følgende:

- 6 med en glad smiley. 1 borger supplerer med: *"Træning i Easy Fit"*. 1 anden borger supplerer med: *"Træning om onsdagen"*.
- 1 med en neutral smiley.
- 1 med en utilfreds smiley.

Socialtilsynet talte med to borgere, som hver især fortæller om deres aktiviteter udenfor bofællesskabet. En borger fortæller, at vedkommende går til ridning to gange om ugen og færdes i Ebeltoft samt tager bussen til Aarhus. Borgeren fortæller, at vedkommende om lørdagen skal til Billund til et arrangement, der skal vare hele dagen.

Begge borgere fortæller om, at de går til håndbold og spiller stævner i Lykkeliga. Der er 4 af borgerne i bofællesskabet, der går til håndbold sammen én gang om ugen, og det er en medarbejder der kører dem til træning og henter dem igen. Der er også altid en medarbejder, der følger med dem til stævner i weekenderne. Begge borgere fortæller også om, hvor meget de glæder sig til at kunne spille stævner igen, nu da corona igen tillader at mødes med andre klubber i andre byer.

Anden borger fortæller, at vedkommende er startet i løbeklub igen og løber to gange ugentligt. Borgeren går også til fodbold i sommerhalvåret og borgeren kan lide at komme til stævner. Derudover går borgeren også til svømning i et varmtvandsbassin i Auning svømmehal.

Tilbuddets perspektiv

Afdelingsleder supplerer borgernes udtalelser om borgernes adgang til håndbold og siger, at håndboldholdet er blevet etableret på vegne af en pårørende, og holdet er nu en del af den lokale håndboldklub og tilegnet borgere med udviklingshæmning.

Det fortælles, at borgerne er kendt og accepteret i Ebeltoft by, og de både kan og færdes alle på egen hånd og har forskelligartede interesser. Én borger kommer regelmæssigt på værtshus, andre går til fitness, og nogle borgere tager i biografen og andre tager ud at spise. Dette gør de både sammen med deres kærester, venner og/eller sammen med medarbejdere og andre borgere fra bofællesskabet.

Derudover tager de også til fælles arrangementer på tværs af tilbud organiseret i SYBA, og de tager på ferie. Afdelingsleder fortæller, at tilbuddet støtter borgerne i at udvide deres horisonter og muligheder for at få oplevelser.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Ved bedømmelsen vægtes følgende.

Borgernes perspektiv

For at afdække om borgerne med udgangspunkt i deres ønsker og behov har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i deres hverdagsliv har socialtilsynet spurgt borgerne via et spørgeskema. 8 ud af 12 borgere har tilkendegivet deres svar på spørgsmål ud fra smileys.

På spørgsmålet *Ser du venner og familie?* svares følgende:

- 5 med en glad smiley. 1 borger supplerer med: *"Ja, nogen gange så gør jeg".*
- 2 med en neutral smiley.
- 1 med en utilfreds smiley.

På spørgsmålet *Har du venner på Gransvinget?* svares følgende:

- 7 med en glad smiley. 1 borger supplerer med: *"Jeps dem allesammen".* 1 anden borger supplerer med: *"Ja, en jeg arbejder sammen med".*
- 1 med en neutral smiley
- 0 med en utilfreds smiley

Socialtilsynet talte med to borgere og spurgte dem til deres muligheder og behov for kontakt til familie, venner og kærester. En borger fortæller, at vedkommende ser sin kæreste i weekender og ferier. Kæresten bor i en anden by og de skiftes til at være på besøg hos hinanden. Borgeren er meget glad for sin kæreste og er i et langvarigt forhold med vedkommende. Borgeren fortæller, at de er med til begivenheder i hinandens familier. Borgeren fortæller også, at medarbejderne støtter borgeren i at kunne se sin kæreste og hjælper borgeren med at planlægge besøg. Borgeren fortæller, at de har også været på ferie sammen på Bornholm. Borgeren fortæller ligeledes, at vedkommende har en god kontakt til sin familie og siger, at både bror og far hjælper med praktiske ting og økonomi. Adspurgt om borgeren også er sammen med venner udenfor tilbuddet og/eller i tilbuddet, fremhæver borgeren venner fra bofællesskabet og fortæller om en borger, som vedkommende har kendt i over 50 år.

Anden borger fortæller, at vedkommende har en kæreste, der bor i bofællesskabet og de har hver sin lejlighed, selvom de er meget sammen og sover sammen hver nat. Borgeren fortæller også, at denne har en tæt forbindelse til sin familie og borgeren passer af og til sine forældres hund. Borgeren fremhæver, at borgeren og andre borgere går sammen til håndbold, hvilket borgeren er glad for.

Tilbuddets perspektiv på borgernes muligheder og ønsker for samvær med familie og netværk

Afdelingsleder udtaler dog, at der er borgere, der kunne have brug for mere kontakt til familie, hvor disse relationer er spinkle og sparsomme. Afdelingsleder giver et eksempel på en borger, hvis kontakt er sparsom, og hvor en medarbejder sammen med borgeren tog "hjem til barndommens gade" i en anden landsdel. Borgeren har i stedet etableret et netværk i Ebeltoft, hvor borgeren mødes med sit netværk på et stamværtshus. Afdelingsleder er overbevist om, at borgeren betragter netværket som sine venner.

Derudover forklarer afdelingsleder, at han er af den opfattelse, at langt de fleste borgere oplever, at de har en berigende kontakt til deres familie og venner. Samtidig kan der være borgere, der ønsker mindre indblanding i deres liv, hvor det handler om borgerens løsrivelse og selvstændiggørelse. Dette understøttes af udleverede dagbogsnotater, hvor medarbejderne taler med en borger om disse udfordringer og støtter borgeren i at træffe egne valg samt anerkendes for sine følelser.

Afdelingsleder fortæller også, at de som tilbud skal bygge bro mellem borgerne og familierne, så det kræver nøje overvejelser og omhu, hvordan borgerne skal støttes i at tage egne valg, da dette også er hårdt for borgerne. Det er hårdt, da borgerne overvejende har brug for deres familier samt deres accept og anerkendelse af borgernes handlinger og valg. Og hvis disse valg skaber kaos og mistrivsel hos borgerne er dette oftest ikke ønskværdigt for den enkelte.

I forlængelse af ovenstående udtaler afdelingsleder og medarbejdere, at de gør meget for skabe optimale betingelser for et godt pårørendesamarbejde og selvom loyaliteten naturligvis er hos den enkelte borger, da gøres meget for, at borgeren har en harmonisk relation til sin familie. Dette arbejde sker med KRAP som tilgang og skal ske ud fra denne tænkning. Afdelingsleder giver også eksempler på, at dette kan være svært og skal være et emne, som jævnligt drøftes. Det er ligeledes årsagen til, at afdelingsleder og medarbejdere har besluttet, at de skal superviseres i temaet *Brobygning mellem pårørende og professionelle.*

Det vægtes også, at medarbejdere og afdelingsleder udtaler, at borgerne er venner med hinanden i bofællesskabet, ikke nødvendigvis med alle, men på kryds og tværs. Så selvom de ikke har valgt hinanden, accepterer de hinanden, holder øje med hinanden samt udviser omsorg for hinanden. Afdelingsleder og medarbejder udtaler samstemmende, at borgerne i tiden under corona har fundet mere værdi i hinanden og er blevet bedre til at forstå og acceptere hinandens forskelligheder. Afdelingsleder og medarbejdere siger også, at en grund dertil er medarbejdernes fokus på at forbedre det sociale samspil i fællesskabet. For uddybning se indikator 7a.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Gransvinget arbejder ud fra en klar målgruppebeskrivelse og en defineret målsætning, hvor borgeren er i centrum.

Afdelingslederen i tilbuddet sætter en tydelig retning for den pædagogiske opgaveløsning, som tager afsæt i de valgte tilgange og metoden KRAP. Tilgange og metode vurderes at understøtte Gransvingets målrettede med redskaber, der er individuelt tilpasset den enkelte borger, og den pædagogiske indsats sker i samarbejde med borgerne.

Socialtilsynet vurderer, at Gransvinget i samarbejde med borgerne opstiller delmål for indsatserne på baggrund af mål fra visiterende myndighed.

Det vurderes, at tilbuddets udviklingsproces i forhold til at højne kvaliteten af Gransvingets resultatdokumentation er i proces. Samtidig vurderes det, at medarbejderne har været presset af implementeringen af et nyt system og af besparelser og ringere normering i tilbuddet, hvilket har medført færre ressourcer. Socialtilsynet vurderer samtidig, at medarbejderne, understøttet af afdelingslederen, arbejder målrettet på at implementere og anvende en systematisk tilgang i indsatserne, som medarbejderne løbende dokumenterer, drøfter, evaluerer og justerer. Indsatserne er funderet i en pædagogisk praksis, der hviler på KRAP.

Indsatserne omkring de enkelte delmål vurderes at bidrage til positive resultater for borgerne.

Socialtilsynet vurderer ligeledes, at Gransvinget praktiserer et aktivt samarbejde med eksterne aktører med henblik på udvikling af borgernes trivsel og for at opnå progression inden for de bestilte mål fra myndighed.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Gransvinget arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og med tilgange og en metode (KRAP), der vurderes som relevante for målgruppen og fører til positive resultater for borgerne.

I vurderingen er der lagt vægt på følgende:

Målgruppe og målsætning

Gransvinget har en klar og veldefineret målgruppe og en tydelig målsætning. Borgerne har brug for støtte og guidning i deres hverdagsliv og kan mestre hverdagen i egen lejlighed i et bofællesskab uden døgndækning. Gransvingets kerneopgave tager afsæt i følgende målsætning: *"At give borgeren mulighed for at udfolde sit potentiale og mestre eget liv i videst muligt omfang"* og målsætningen er styrende for en praksis, hvor den enkelte borger er i centrum.

Tilgang og metode

Gransvingets anerkendende og relationspædagogiske tilgang kommer til udtryk ved, at medarbejderne i deres indsatser bevidst bruger deres gode kendskab og tætte relationer til borgerne. Dette skaber tryghed for borgerne. Herudover oplever borgerne sig mødt på en anerkendende måde. Gransvingets pædagogiske praksis hviler på metoden KRAP, hvorfra konkrete redskaber i form af skemaer fra metoden i overvejende grad anvendes. Afdelingslederen sætter retning for, at KRAP er indlejret i Gransvingets praksis, og medarbejdernes kompetencer inden for KRAP vedligeholdes, så indsatserne omkring borgerne kan videreudvikles løbende.

Dokumentation

Medarbejderne opstiller konkrete og klare delmål i samarbejde med borgerne, og indsatsen bliver løbende dokumenteret. Medarbejderne og afdelingsleder arbejder fortsat på at højne kvaliteten for deres dokumentationspraksis ved at målrette og tilknytte dokumentationen til de opstillede delmål. Medarbejderne har været presset af implementeringen af et nyt system og er fortsat udfordret af besparelser og ringere normering i tilbuddet, hvilket har medført færre ressourcer.

Opfølgning

Borgernes kontaktpersoner foretager så vidt muligt i samarbejde med den enkelte borger opfølgning på de enkelte delmål og dokumenterer denne opfølgning. Opfølgningen indeholder en drøftelse, en evaluering og eventuelt en justering af indsatsen. I dokumentationssystemet bliver der sat konkrete evalueringsdatoer på borgernes delmål, når der er ved at være tid til evaluering, markeres delmålet med gult, så det dermed bliver synligt, at der skal foretages en handling. Medarbejderne foretager også opfølgning på pædagogiske indsatser i fællesskab og opnår derved læring, forbedring og optimering af indsatsen for borgerne.

Målopfyldelse

Gransvingets borgere opnår udvikling indenfor kompetencer, der er knyttet til aktivitet og beskæftigelse, selvstændighed og sociale relationer samt sundhed.

Samarbejde med eksterne aktører

Gransvinget samarbejder med eksterne aktører med henblik på, at den enkelte borger trives og borgernes mål opfyldes.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.a

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet har en tydeligt defineret målgruppe. Desuden er det vægtet, at tilbuddet har valgt faglige tilgange (anerkendende og relationspædagogisk) samt en metode (KRAP), der er relevante ift. målgruppen og tilbuddets målsætning. Sidstnævnte er af tilbuddet selv på Tilbudsportalen bl.a. beskrevet som, at borgerne opnår større selvbevidsthed, indflydelse på eget liv, bliver bevidste om egne muligheder, kompetencer og ansvar, bibeholder størst mulig selvstændighed samt får styrket bevidsthed om krop og sundhed.

Tilbuddet har fremsendt opholdsplaner, opfølgninger og dagbogsnotater for en måned for to borgere.

Tilgange

I bedømmelsen er det vægtet, at i den fremsendte dokumentation ses det, at borgerne omtales i en anerkendende og respektfuld tone.

Desuden er det vægtet, at der i dagbogsnotater ses eksempler på, at medarbejderne i deres tilgang er anerkendende overfor borgerne. Nogle steder står det konkret dokumenteret:

> (Borger, red.) anderkendes for at hun tager ansvar.

Ligeledes fremgår det også af dagbogsnotater, at medarbejderne viser omsorg for borgerne og har relationer til borgerne, der muliggør, at de kan få øje på borgernes behov og imødekomme disse. Bl.a. ses der eksempel på, at en medarbejder er opmærksom på, at en borger er ked af det og trænger til omsorg og kram - og også får lov til at give dette til borgeren. Borgeren er ked af det, fordi en medarbejder, som borgeren havde en god relation til, er stoppet.

Der ses også eksempler på, at medarbejderne har en anerkendende tilgang til borgerne, hvis borgerne har haft en uhensigtsmæssig adfærd. Det ses, at medarbejderne har en forståelse for, hvad der ligger bagom adfærden og derfor kan bevare den anerkendende tilgang. Fx:

> Jeg taler med (borger, red.) om at acceptere at han ikke vil tale med hende og kommer med eksempler på hvordan man selv kan have brug for at sigenej tak og at andre dermed må acceptere dette. Men det er en svær øvelse og ikke nemt når følelserne lige koger. (Borger, red.) får senere et kram og hun siger at hun har så mange tanker og at hun roder rundt i dem.

To medarbejdere fortæller, at de i deres indsatser bevidst bruger deres relationer og det gode kendskab til borgerne. Borgerne kender medarbejderne, og der er tætte relationer mellem medarbejdere og borgere. Det gør, at borgerne er trygge ved alle medarbejderne.

To borgere fortæller i interview, at de føler sig mødt af medarbejderne på en anerkendende og imødekommende måde.

To pårørende fortæller, at de oplever, at medarbejderne er imødekommende og anerkendende overfor borgerne. Desuden fortæller den ene, at vedkommendes pårørende har gode relationer til medarbejderne, særligt til to af dem, og at disse gode relationer er betydningsfulde ift. borgerens trivsel og udvikling.

Metode

Tilbuddet er anmodet om at fremsende eventuelt udfyldte KRAP skemaer for begge borgere. Der er fremsendt flere udfyldte KRAP skemaer for den ene af borgerne, for den anden er der ikke fremsendt nogen. For førstnævnte ses der eksempler på udfyldt Ressourceblomst, Kognitiv sagsformulering, to 7 kolonne skemaer og 4 kolonneskema. Det fremgår, at skemaerne er udarbejdet i samarbejde med borgeren.

Afdelingsleder oplyser, at KRAP udgør det faglige grundlag i tilbuddet. KRAP er på dagsordenen ved stort set hver personalemøde, hvor borgernes KRAP skemaer også gennemgås og justeres ved behov. Afdelingsleder fortæller, at den borger, hvor der ikke er udfyldte KRAP skemaer, er flyttet ind for nyligt (for et halvt år siden), og myndighed har endnu ikke fremsendt bestilling og mål. Afdelingsleder medgiver, at der godt kan arbejdes med KRAP og skemaer, selv om der ikke er kommet bestilling og mål, men forklarer, at der er tale om en undtagelse.

To medarbejdere oplyser i interview, at der er to borgere, der endnu ikke er udarbejdet KRAP skemaer med. Den ene er førnævnte, den anden er flyttet ind for ca. et år siden. De kommer med flere eksempler på, hvordan de anvender metoden i praksis. Fx fortæller den ene om en borger, der blev ophidset. Da borgeren var faldet til ro, tog medarbejderen en snak med borgeren om, hvad der skete, hvilke følelser borgeren havde, hvorfor det var vigtigt for borgeren osv. Medarbejderen fortæller, at i sådanne situationer giver det mening, at udfylde 4 eller 7 kolonne skema. Begge medarbejdere fortæller, at de ikke har KRAP uddannelsen, men føler sig alligevel klædt på til at anvende metoden. Det gør de, dels fordi de er gode til at sparre med hinanden, dels fordi afdelingsleder er godt inde i metoden og god til at holde fokus på den i faglige drøftelser.

Det observeres, at der i mødelokalet hænger flere plakater med KRAP. Medarbejderne fortæller, at de jævnligt bruger plakaterne ved deres møder under faglige drøftelser.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Ved bedømmelsen vægtes følgende.

Målsætning

Ud fra Gransvingets indberetning på Tilbudsportalen beskrives, hvordan tilbuddet i samarbejde med den enkelte borger opstiller delmål:

"Omkring indflytning holdes et opstartsmøde. Her deltager borgeren, sagsbehandleren, (evt. pårørende) og repræsentanter fra tilbuddet. Med udgangspunkt i myndighedshandleplanen fastsættes målene for borgerens ophold. På baggrund af mødet udarbejder tilbuddet en pædagogisk handleplan. Planen beskriver, hvordan tilbuddet i samarbejde med borgeren vil omsætte myndighedshandleplanen i dagligdagen. Den pædagogiske handleplan revideres med jævne mellemrum med udgangspunkt i borgerens ønsker og på baggrund af personalets dagbogsnotater. Der kan også indgå andre oplysninger fx statusudtalelser fra ungdomsudd., beskæftigelsestilbud, egen læge, mv".

Og videre hvordan Gransvinget følger op på de fastsatte mål og dokumenterer målopfyldelsen:

"På personalemøderne drøfter de ansatte løbende borgerens udvikling og målsætning. Der udarbejdes en statusbeskrivelse hvert år i forbindelse med et handlemøde, hvor sagsbehandleren, borgeren, afdelingsleder, kontaktpædagoger og evt. pårørende deltager. På baggrund heraf kan sagsbehandleren i samarbejde med borgeren vurdere om borgeren fortsat er velanbragt, og om målene i myndighedshandleplanen indfries".

Medarbejdere og afdelingsleder fortæller ligesom ved sidste tilsyn, at der opstilles delmål ud fra den bestilling, som udarbejdes af myndighed.

Dokumentation af indsatsen

Medarbejdere og afdelingsleder oplyser på tilsynsdagen, at de i oktober måned er overgået fra dokumentations systemet Sensum til SensumOne, hvilket har fyldt og fylder meget i tilbuddet og i myndighed, da der skal oprettes VUM på alle borgere. Medarbejderne oplyser, at der i tilbuddet er en superbruger, men at de blev undervist på et tidspunkt, hvor systemet ikke var klar, så der har været stor forvirring. Superbrugeren oplyser, at denne ligeledes var med til VUM undervisning i august/september. Afdelingsleder og medarbejdere oplyser, at de hele tiden har dokumenteret ligesom i det gamle system, og at myndighed kan se noget af det, men tilbuddet ved endnu ikke, hvad de kan se.

Socialtilsynet får på tilsynsdagen vist systemet på en skærm. Der er farvet markering af, hvornår man skal foretage sig noget. Afdelingsleder oplyser, at når de bliver rigtig gode, kan man se en evalueringsgraf og en dagbogsgraf, hvor man ud fra hver dot kan se, hvordan det går med delmålet.

Medarbejderne oplyser, at de i bestillingen også får et tal ift. om det er et udviklingsmål eller vedligeholdelsesmål. Medarbejderne beskriver, at når de skriver i dagbogsnotater, skal de huske at skrive på de konkrete delmål. Medarbejdernes oplevelse af systemet er, at det kræver mange klik, og at den ekstra tid går fra borgerne, da de bruger meget tid på SensumOne.

Det fremgår ved dokumentgennemgang, at alle borgere har konkrete delmål, der arbejdes med, og hvor der er beskrevet hvordan, hvornår og hvordan. Herudover også en beskrivelse af medarbejderindsatsen og metoderne, der skal anvendes hertil.

Løbende læring og forbedring af indsatsen

Afdelingsleder og medarbejdere oplyser ligesom ved tidligere tilsyn, at der følges op på delmålene på personalemøderne, hvor de både drøftes, evalueres og justeres. Det er kontaktpersonernes ansvar, at dette bliver gjort. Socialtilsynet kan ud fra dokumentgennemgang se, at der er sat evalueringsdato på de opstillede delmål, og at de lyser orange, når tiden er ved at udløbe.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i høj grad.

Følgende indgår i bedømmelsen:

Afdelingsleder og medarbejdernes perspektiv

Medarbejderne og afdelingsleder oplyser, at der arbejdes aktivt med borgernes delmål. Herudover at der på baggrund heraf sker positiv udvikling. Dette på trods af dårligere normering og besparelser. Eksempelvis nævnes en borger, der har taget et kvantespring ift. selvstændighed og tage ansvar. Herudover en anden borger, der har et delmål, der nås i mål med ift. at oprette en struktur, som der kun lykkes, når målet er aktivt, da borgeren ellers går tilbage til gamle mønstre. En 3. borger har ligeledes udviklet sig meget. Denne borgers delmål omhandler, at borgeren skal prøve at mærke sig selv og mærke efter, hvor denne har det godt, hvilket har bevirket, at borgeren vokser på alle områder. En 4. borger kunne ingenting selv ved indskrivning, men nu ser medarbejderne en helt anden borger. En 5. borger var tidligere udadreagerende, men er nu kærlig og sød.

Medarbejderne og afdelingsleder fortæller, at der ses positive resultater omkring de fleste borgeres delmål, og at dette skyldes de delmål, der opstilles. Herudover at der arbejdes ensartet og med KRAP og Neuropædagogik.
Medarbejdere og afdelingsleder oplyser ligeledes, at der er også er pårørende, der siger, at de får meget kvalitet for pengene.

Slutteligt nævner medarbejderne, at det til tider kan være svært at nå omkring alle borgernes delmål, når man kun er 1 medarbejder på arbejde.

Borgernes perspektiv

En borger nævner, at denne er blevet bedre til at styre sin økonomi, og er blevet mere selvstændig i forhold til selv at lave aftaler med eksempelvis lægen. En anden borger fortæller, at denne får hjælp til at børste tænder om morgenen, men at denne godt kan selv om aftenen. Herudover at borgeren er meget selvstændig og kan arrangere mange ting selv. Eksempelvis ringe til Flex taxa.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der for en af borgerne i fremsendt dokumentation ses at være et samarbejde med det uddannelsessted, hvor borgeren går. I dagbogsnotater for en anden borger ses der at være et tæt samarbejde med hjemmeplejen.

Desuden er det vægtet, at to medarbejdere fortæller, at der samarbejdes med borgernes aktivitetstilbud for flere borgere. Herudover er der samarbejde med borgernes pårørende, læger, værger, myndighedssagsbehandlere, sygehus og i et enkelt tilfælde psykiatrien. Medarbejderne fortæller, at samarbejde med eksterne altid er med henblik på at understøtte borgernes trivsel og deres mål opnås. Den ene medarbejder giver som eksempel, at et tæt samarbejde med en borgers aktivitetstilbud har understøttet, at borgeren nu møder stabilt.

To borgere giver eksempler på, at der er samarbejde med deres aktivitetstilbud og for den enes vedkommende har der været samarbejde med sygehuset. Den ene af borgerne giver udtryk for, at vedkommende ville ønske, at tilbuddet ville samarbejde med borgerens kostvejleder/diætist, så medarbejderne bedre kunne støtte borgeren i et ønsket vægttab.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Gransvinget generelt understøtter borgernes selvbestemmelse på både individuelt og fælles niveau. Gransvingets medarbejdere møder borgerne med anerkendelse og respekt, og de værner om borgernes selvbestemmelse og integritet. Det er vurderingen, at tilbuddet har fokus på kontinuerligt at understøtte borgernes muligheder for at opnå trivsel og livsmestring.

Socialtilsynet vurderer også, at Gransvinget understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed samt trivsel. I den vurdering er der lagt vægt på, at både borgere og pårørende giver udtryk for, at borgerne overvejende trives i tilbuddet. Dog påvirkes borgernes trivsel negativt af, at medarbejderne jævnligt arbejder alene og derfor har meget travlt.

Borgerne får støtte og motiveres til at komme til relevante sundhedsydelser, og der er fokus på en helhedsorienteret indsats i forhold til sundhed med inddragelse af eksterne samarbejdsaktører. Det vurderes også, at Gransvinget for at tilgodese den fysiske og mentale sundhed søger at iværksætte en indsats, som er tilpasset den enkelte borger, herunder at støtte borgere i at forebygge et alkoholmisbrug og livsstilssygdomme. Medarbejdernes viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel vurderes generelt at modsvare målgruppens behov.

Socialtilsynet vurderer ligeledes, at Gransvingets pædagogiske indsats og medarbejdernes kendskab til den enkelte borger forebygger magtanvendelser og vold og trusler. Dette begrundes ud fra, at medarbejdernes indsatser, gennem deres forståelse for borgerne og anvendelse af metoden KRAP, forsøger at være på forkant med situationer og adfærd, der fører til konflikter og varierede former for vold og overgreb.

Socialtilsynet vurderer, at der er kvalitetsmangler vedrørende medarbejdernes manglende kendskab til reglerne for magtanvendelser, herunder hvilken målgruppe der er omfattet af reglerne. Desuden kan medarbejderne ikke redegøre for, hvordan eventuelle magtanvendelser skal håndteres, eller hvordan tilbuddet følger op med henblik på læring og forbedring.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Gransvinget overvejende understøtter borgernes selv- og medbestemmelse på både et individuelt og et fælles niveau.

Dette begrundes ud fra følgende.

Selv- og medbestemmelse gennem KRAP

- Borgerne bliver hørt, anerkendt og respekteret, hvilket synliggøres af medarbejdernes omgangstone og den måde, hvorpå borgerne bliver mødt ud fra den enkelte borgers mestringsstrategier.
- Medarbejderne omsætter KRAP både som tilgang og som metode i den faglige indsats sammen med borgerne, hvor de inddrages og involveres.

Borgernes perspektiv

- Borgerne inddrages i deres hverdag på et individuelt niveau og tilbuddet søger, at den enkelte borger motiveres til at udøve sin selvstændighed mest muligt og fortsat udvikle sine færdigheder.
- Tilbuddet understøtter borgernes selvbestemmelse og retssikkerhed, hvilket blandt andet ses gennem den indsats tilbuddet har ydet i processen mod, at alle borgere har adgang til egne ejendele og egen økonomi medmindre borgeren har behov for en økonomisk værge.
- Tilbuddet på pædagogisk vis udvikler borgernes handlemuligheder i forhold til selv- og medbestemmelse.

Indflydelse på fælles niveau

- Borgerne har indflydelse på fællesskabet på Gransvinget, hvor borgerne med guidning fra medarbejderne i fællesskab er sammen om at træffe beslutninger om fælles aktiviteter på husmøder.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.a

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i høj grad.

Ved bedømmelsen vægtes følgende.

Borgernes perspektiv

For at afdække borgernes oplevelse af, om de bliver hørt, respekteret og anerkendt, har socialtilsynet spurgt borgerne via interview på tilsynsdagen. Socialtilsynet talte med 5 borgere og hilste kort på én borger, der ikke ønskede interview.

Samstemmende for borgernes udtalelser er, at de generelt oplever trivsel og tilpashed med deres botilbud. En borger udtaler eksempelvis: *"Jeg har det fint her og jeg får den hjælp, jeg skal have"*. Samme borger udtaler også: *"Det eneste, der er træls, er at der kun er en medarbejder her, de skal rende meget rundt, og er derfor ikke så meget sammen med os"*. En borger giver udtryk for, at der er en af medbeboerne, der kræver meget af medarbejderne, og pågældende oplever derfor, at der er ringe tid til de øvrige borgere.

Flertallet af borgerne udtaler, at de har 1:1 samtaler, hvis de ønsker det. En borger giver udtryk for, at der er en medarbejder som pågældende har det svært med, og pågældende oplever at få skældud af medarbejderen.

Tilbuddets perspektiv

Afdelingsleder og medarbejdere oplyser, at borgerne mødes med respekt og anerkendelse og kommer med konkrete eksempler på hvordan. Det oplyses, at der er stort fokus på og respekt omkring, at tilbuddet er borgernes hjem. Medarbejderne fortæller, at der er en del borgere, der har 1:1 samtaler, men at flere nok gerne ville have det. En borger øver sig i at kontakte medarbejderne, hvis der er behov for en samtale. Pågældende bliver presset, hvis det er medarbejderne, der tager kontakten.

Sociale medier:

Afdelingsleder udtalte ved sidste driftsorienterede tilsyn, at medarbejderne støtter borgerne i forhold til sociale medier.

Borgernes økonomi og andre ejendele

Adspurgt fortæller medarbejdere og afdelingsleder, at de ikke længere administrerer nogen borgeres økonomi. En borger skal have en økonomisk værge og her afventes svar. En borger har en økonomisk værge, mens der er to borgere, hvor de pårørende hjælper med økonomien, øvrige borgere administrerer selv. En borger har tidligere haft sine cigaretter og medicin låst inde, hvor kun medarbejderne havde adgang. Denne praksis er ophørt og ifølge afdelingsleder og medarbejdere, er denne proces forløbet tilfredsstillende og har givet ny indsigt i pågældende borgers formåen. Der er søgt om værge til pågældende.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Socialtilsyn Midt har som grundlag for bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Inddragelse på individuelt niveau:

Medarbejdere og afdelingsleder udtaler samstemmende, at borgerne inddrages i alle beslutninger vedrørende eget liv. Det fremgår af den fremsendte dokumentation, at borgernes perspektiv inddrages i de beslutninger, der træffes. Det fremgår tillige, at borgerne inddrages ved opstilling af delmål jf. indikator 3b.

Inddragelse på gruppeniveau:

Ved tidligere interview har medarbejderne redegjort for, hvordan de i dagligdagen understøtter borgernes inddragelse og indflydelse på beslutninger vedrørende dem selv og hverdagen i tilbuddet. Der afholdes husmøder, hvor borgerne på forhånd kan skrive punkter til dagsordenen. Det oplyses, at møderne afholdes med dagsorden og en ordstyrer.

Borgernes perspektiv:

For at afdække borgernes oplevelse af, om de oplever at blive inddraget og have indflydelse på beslutninger, har socialtilsynet spurgt borgerne via interview på tilsynsdagen. Socialtilsynet talte med 5 borgere og hilste kort på én borger, der ikke ønskede interview.

Borgerne giver samstemmende udtryk for, at de oplever at blive inddraget og nævner eksempelvis madordningen som et eksempel herpå. Borgerne giver ligeledes udtryk for, at de bestemmer i egen lejlighed og over eget liv, og de oplever at få støtte hertil af medarbejderne. En borger udtaler: *"Det går fint i forhold til at være med til at bestemme. Husmøderne er gode, vi har meget indflydelse alle sammen"*.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Gransvinget understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed samt trivsel.

I vurderingen er der lagt vægt på, at både borgere og pårørende giver udtryk for, at borgerne overvejende trives i tilbuddet. Desuden er der lagt vægt på, at medarbejderne støtter og guider borgerne i deres hverdagsliv, hvilket bidrager til borgernes oplevelser af at trives, samt til deres udvikling. Stabilitet i medarbejdergruppen vurderes at have en positiv indflydelse på borgernes trivsel. Det vurderes dog også, at borgernes trivsel påvirkes negativt, når medarbejderne gentagne gange må arbejde alene og ikke har tilstrækkelig tid.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne får støtte til relevante sundhedsydelser, herunder ved at ledsage dem til disse. Borgerne støttes desuden i deres initiativer inden for sundhed eksempelvis kost, motion og seksualitet.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at afdelingslederen og medarbejderne er ansvarlige i forhold til at indhente viden fra eksterne aktører, når der opstår problemstillinger, som vurderes vanskelige at håndtere, og når en problemstilling er uden for tilbuddets kompetencer.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.

Socialtilsyn Midt har som grundlag for bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Borgere

For at afdække borgernes oplevelse af, om de trives, har socialtilsynet talt med to borgere på tilsynsdagen.

Borgerne udtaler samstemmende, at de generelt oplever trivsel og tilpashed med at bo i tilbuddet. Borgerne giver tillige udtryk for, at de trives med hinanden og i fællesskabet. De fortæller, at der jævnligt er konflikter imellem dem, som typisk ikke får lov til at eskalere, fordi medarbejderne hjælper dem med at håndtere dem. Det er i bedømmelsen kritisk vægtet, at begge borgere påpeger, at medarbejderne har travlt og derfor ikke har så meget tid til samværet med dem. De ville begge ønske, at medarbejderne havde mere tid til at være tilstede for dem og har begge oplevet flere gange, at de måtte tilsidesætte eller udskyde ønsker om hjælp eller støtte. Ligeledes er det kritisk vægtet, at heller ikke oplever, at der er tid eller penge til aktiviteter, og at det derfor kan være kedeligt at være i tilbuddet, da der ikke sker ret meget.

Pårørende

En pårørende fortæller, at en af borgerne jævnligt fortæller om noget, som borgeren ikke trives med. Den pårørende fortæller:

> (Borger, red.) spiser hjemme én gang om ugen og stort set hver gang, kan han fortælle om noget, der ikke er så godt

To andre pårørende fortæller om, at deres familiemedlemmer trives i tilbuddet og er glade for de andre beboere og medarbejderne.

En fjerde pårørende udtaler på mail følgende:

> Det eneste jeg har på hjerte er, at hvor er Gransvinget et trygt og godt sted for (borger, red.) at bo. I kunne være det gode eksempel for andre steder.

Afdelingsleder og medarbejdernes perspektiv

Afdelingsleder og medarbejdere udtaler samstemmende, at borgerne generelt trives i botilbuddet.

Ift. ovennævnte eksempel fra pårørende, udtaler afdelingsleder, at det ikke er et billede, de kan genkende. Det er deres oplevelse, at den omtalte borger trives i tilbuddet.

Det oplyses, at der indimellem er konflikter mellem borgerne, men at der tages hånd om dem. Generelt er afdelingslederen og to medarbejderes oplevelse, at borgerne trives godt med hinanden. Nogle tager i biografen sammen og andre tager på ture sammen på kryds og tværs af beboergruppen. Det er medarbejdernes oplevelse, at borgerne har ejerskab på stedet og ønsker det skal se godt ud, og de er gode til at hjælpe hinanden hermed.

Det er i bedømmelsen kritisk vægtet, at to medarbejdere oplyser, at når der er mange dage i træk med kun én medarbejder på arbejde, fører det til psykisk mistrivsel hos nogle borgere. Medarbejderne beskriver, at når der kun er én på arbejde, hvilket sker i gennemsnit i hvert fald én gang om ugen, får ikke alle borgere deres behov dækket. Medarbejderne oplyser, at nedgangen i normeringen går ud over borgernes trivsel.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at: -2 borgere fortæller, at medarbejderne gerne følger med hvis der er brug for støtte i forbindelse med sundhedsydelser, og fortæller at de selv tager til tandlægen. -afdelingslederen og medarbejderen ligesom ved det seneste tilsyn bekræfter, at borgerne følges til behandlinger ved behov herfor, og at det bl.a. drejer sig om læge, fodterapeut, psykolog, sygehus, hudklinik og speciallæge. Borgerne har også tilbud om massage, og kan få ydelsen i byen men også i tilbuddet.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Der lægges i bedømmelsen vægt på, at en medarbejder fortæller, at borgerne tilbydes ugentlige samtaler og vejledning. Der lægges også vægt på, at ledelsen oplyser, at der er fokus på at indhente relevant viden om eksempelvis borgere med vægttabsønsker, herunder samarbejde med diætist fra kommunens sundhedscenter. Ligeledes er en af medarbejderne uddannet seksualvejleder og både medarbejdere og borgerne kan gøre brug af dennes viden og kompetence.

Der lægges vægt på, at medarbejderne i samarbejde med borgerne generelt har fokus på sund mad, og at der er det korrekte nærringsindhold, således at alle borgerne har mulighed for at leve sundt.

Der lægges endvidere vægt på, at medarbejder udtaler, at de borgere der ønsker det, tilbydes rådgivning ved misbrugscenter, rygestop og tilbud om kærestesamtaler ved seksualvejleder.

Ligeledes udtaler ledelse og medarbejdere, at der indhentes viden fra eksterne aktører vedrørende borger med KOL og i forhold til hjælpemidler og sundhedspleje.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets pædagogiske indsats, medarbejdernes kendskab og relationer til borgerne samt tilbuddets generelle anerkendende tilgang er med til at forebygge, at der opstår behov for magtanvendelser. I vurderingen er der lagt vægt på, at tilbuddet har fokus på borgernes selvbestemmelsesret og søger at inddrage borgerne i alt, hvad der vedrører dem.

Socialtilsynet vurderer, at der er kvalitetsmangler i forhold til medarbejdernes manglende kendskab til reglerne for magtanvendelser, herunder hvilken målgruppe der er omfattet af reglerne. Desuden kan medarbejderne ikke redegøre for, hvordan eventuelle magtanvendelser skal håndteres, eller hvordan tilbuddet efterfølgende vil følge op med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Centerlederen oplyser, at organisationen (SyBA), som tilbuddet er en del af, har ansat en pædagogisk konsulent, som netop er startet. Den pædagogiske konsulent, tilbuddet har ansat, vurderes af ledelsen at være en større faglig kapacitet inden for tilbuddets målgruppe og metoder, og det er ledelsens forventning, at vedkommende i høj grad vil bidrage til den faglige udvikling. Endvidere er det forventningen, at organisationen vil etablere et internt kompetencecenter, hvor den faglige konsulent skal være drivkraften. Dette kompetencecenter vil kunne varetage kompetenceudvikling for medarbejderne i tilbuddet, herunder undervise medarbejderne i reglerne om magtanvendelser. Centerleder har en forventning om, at dette startes op i indeværende år.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at afdelingslederen oplyser, der ikke har været foretaget magtanvendelser i mere end seks år i tilbuddet. Dette skyldes ifølge afdelingsleder dels målgruppen, dels en kognitiv, ressourcefokuseret og anerkendende praksis (KRAP). Afdelingslederen uddyber, at tilbuddets fokus på borgernes selvbestemmelsesret, herunder sikre, at borgerne er med i alt og har en stemme, i sig selv er forebyggende for, at der overhovedet opstår situationer, hvor der er behov for at foretage magtanvendelser. Desuden arbejder medarbejderne konfliktnedtrappende og trækker sig ved behov, fortæller afdelingsleder (se i øvrigt indikator 7a). Målgruppens funktionsniveau samt dét, at borgerne sjældent er udadreagerende, er også medvirkende årsag til, at der ikke har været foretaget magtanvendelser i flere år, fortæller afdelingsleder.

To medarbejdere fortæller, at deres gode kendskab til borgerne er medvirkende til, at de ved, hvordan de skal gribe potentielle konfliktsituationer an, så de ikke eskalerer og fører til behov for en eventuel magtanvendelse. Ligeledes kender borgerne medarbejderne godt og er trygge ved dem. Det gør, at medarbejderne kan intervenere og guide borgerne uden brug af magt.

I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på tilbuddets generelle anerkendende tilgang til borgeren (se i øvrigt indikator 3a).

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 6.b

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i lav grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at afdelingslederen fortæller, at der i forhold til medarbejdernes kendskab til reglerne for magtanvendelse er der sendt information ud til alle medarbejdere, og det ligger på intranettet. Afdelingsleder anerkender, at det nok ikke er alle medarbejderne, der har kendskab til reglerne. Adspurgt, om medarbejderne ved, hvad de skal gøre før, under og efter en eventuel magtanvendelse, fortæller afdelingslederen, at de vil ringe til ham, og han vil så lave en indberetning.

Afdelingslederen fortæller, at de bør følge op på tilbuddets procedure for håndtering og opfølgning på magtanvendelser, og det vil de gøre snarest. Han oplyser desuden, at magtanvendelser er et fast punkt på dagsordenen til alle p-møder, hvor hver enkelt episode, såfremt der har været nogen, bliver drøftet. Dette gøres dels for at sikre arbejdsmiljøet, dels for at sikre fælles læring. Har der været tale om en episode, som kræver særlig opmærksomhed, har tilbuddet indført, at risikovurderingen for den pågældende borger gennemgås og justeres, hvis der er behov for det.

To medarbejdere fortæller, at de ikke har så meget kendskab til reglerne om magtanvendelser. De kan ikke umiddelbart redegøre for, hvad der henholdsvis er og ikke er en magtanvendelse, eller for målgruppen, der er omfattet af reglerne for magtanvendelser. De mener, der er en mappe, hvor der fremgår en procedure for, hvad de skal gøre ved en eventuel magtanvendelse, men de er ikke sikre. Ligeledes mener de, at der skal udfyldes et skema, men de kan ikke umiddelbart redegøre for, hvor skemaet findes. Den ene medarbejder er relativ ny og er ikke blevet introduceret til regler eller procedurer for håndtering af magtanvendelser.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Gransvinget har en velfungerende og systematisk tilgang til forebyggelse af vold og overgreb.

I vurderingen er der lagt vægt på, at der ikke er registreret episoder med vold og trusler siden sidste tilsyn, hvilket bekræftes af både medarbejdere, borgere og pårørende. Det er desuden vægtet, at tilbuddet anvender risikovurderinger for størstedelen af borgerne, som drøftes løbende på personalemøder med henblik på løbende læring og forebyggelse.

Endvidere vurderes det, at der arbejdes aktivt med konfliktnedtrapning, og medarbejderne har et indgående kendskab til borgernes behov og reaktioner. Derudover bidrager fokus på borgernes selvbestemmelse og grænsesætning til at forebygge konflikter. Medarbejdernes udviser en tryghedsskabende og relationskompetent adfærd, hvilket understøtter en kultur, hvor vold og overgreb forebygges hensigtsmæssigt.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Forekomst

Afdelingsleder og to medarbejdere fortæller, at der ikke har været episoder med vold og overgreb siden seneste tilsyn. Dette bekræftes af to borgere og tre pårørende. To medarbejdere og to borgere oplever ikke, at der er udfordringer ift. krænkelser eller lignende på sociale medier.

Registreringer

Adspurgt om episoder omhandlende psykisk og fysisk vold registreres, udtaler to medarbejdere og afdelingslederen, at når der sker en voldsom episode, så registreres den. Der er ikke registreret hændelser siden sidste tilsyn.

Risikovurderinger

Adspurgt om, hvordan konflikter forebygges fortæller medarbejderne, at der er udarbejdet risikovurderinger for størstedelen af borgerne. For to borgere er der endnu ikke, da de er flyttet ind inden for det seneste år. Medarbejderne fortæller, at risikovurderingerne ikke bliver lavet sammen med borgerne, men bliver lavet ud fra medarbejdernes erfaringer og deres dybe kendskab til borgerne. De taler med borgerne og udfylder skemaet bagefter.

Risikovurderingerne drøftes jævnligt på personalemøderne. Det understøttes af skabelon for dagsorden til personalemøder.

Tilbuddet er anmodet om at fremsende eventuelt udfyldte risikovurderinger for to borgere. Der er fremsendt for den ene. Af risikovurderingen fremgår situationsbeskrivelser af, hvad der kan bringe borgeren i hhv. grøn, gul, orange og rød adfærd. Ligeledes ses der beskrivelser af borgerens mestringsstrategier i de givne situationer samt beskrivelser af hensigtsmæssige pædagogiske handlinger.

Afdelingsleder oplyser, at det forventes, at medarbejderne og vikarer er bekendt med risikovurderingerne, og med hvordan borgerne skal mødes ud fra det stemningsleje, som den pågældende borger befinder sig i. Alle risikovurderinger er journaliseret under den enkelte borger og opbevares også i den *"grønne mappe"*, hvor væsentlige oplysninger om den enkelte borger findes. Mappen opbevares på kontoret.

Forebyggelse af konflikter, vold og overgreb i øvrigt

Afdelingslederen oplyser, at voldsomme episoder er et fast punkt på dagsorden til alle personalemøder, hvor hver enkelt episode - såfremt der har været nogen - bliver drøftet. Dette gøres dels for at sikre arbejdsmiljøet, dels for at sikre fælles læring. Har der været tale om en episode, som kræver særlig opmærksomhed, har tilbuddet indført, at risikovurderingen for den pågældende borger gennemgås og justeres, hvis der er behov for det.

Afdelingsleder fortæller desuden, at tilbuddets fokus på borgernes selvbestemmelsesret, herunder sikre at borgerne er med i alt og har en stemme, i sig selv er forebyggende for, at der overhovedet opstår voldsomme situationer. Desuden arbejder medarbejderne konfliktnedtrappende og trækker sig ved behov, fortæller afdelingsleder. Målgruppens funktionsniveau samt dét, at borgerne sjældent er udadreagerende, er også medvirkende årsag til, at der ikke har været voldsomme episoder siden sidste tilsyn, oplyser afdelingslederen.

Medarbejderne fortæller, at når der er konflikter borgerne imellem, er medarbejdernes gode kendskab til og relationer med borgerne et vigtigt redskab. De ved, hvad borgerne har brug for i en konkret situation, og borgerne er trygge ved dem. Medarbejderne fortæller, at ved konflikter har nogle borgere brug for at trække sig lidt tid, før der kan tages en snak med dem. Medarbejderne taler med borgerne om, hvad der skete, hvad der udløste det, hvilke følelser borgeren havde/har, hvad der gjorde, at borgeren reagerede, som han/hun gjorde og hvordan en lignende situation kan gribes bedre an en anden gang. Medarbejderne fortæller, at de altid forsøger at støtte borgerne i at tage udgangspunkt i sig selv - holde bolden på egen banehalvdel - i forsøget på at være konfliktnedtrappende.

Medarbejderne fortæller desuden, at de er bevidste om at være rolige, udstråle ro og tale pænt og ordentligt til hinanden og til borgerne. De er bevidste om, at de med deres adfærd er rollemodeller over for borgerne.

Der ses eksempel i dagbogsnotater på, at medarbejdere er opmærksomme på, når der opstår konflikter og søger at få fulgt op herpå. Bl.a. ses der et eksempel på, at der er opstået en konflikt mellem nogle af borgerne udenfor tilbuddet, hvor en medarbejder snakker situationen igennem med en af de involverede:

> “ Op ad formiddagen var der en stor konflikt med mange involveret i Værestedet, som (borger, red.) var deltagende i, nok var (borger, red.) relevant, men var heller ikke konflikt nedtrappende, vi har talt tingene igennem men ikke fået konflikten landet borgerene imellem. ”

Afdelingslederen og medarbejdere oplever ikke tegn på overgreb, og der tales med borgerne om grænser, hvilket tilpasses den enkelte borgers funktionsniveau og behov.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Gransvinget i overvejende grad ledes kompetent, men socialtilsynet konstaterer kvalitetsmangler i forhold til manglende kompetenceudvikling og supervision til medarbejderne og vedrørende borgernes mulighed for tilstrækkelig kontakt til medarbejdere i forhold til deres behov.

I vurderingen er der lagt vægt på, at afdelingslederen varetager den daglige drift, herunder personaleledelsen samt udviklingen af tilbuddet, der er organiseret under Syddjurs Bo- og Aktivitetstilbud, SYBA. Desuden er det vægtet, at afdelingsleder, der er uddannet i KRAP, sætter en tydelig retning for Gransvingets faglige indsatser.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet fortsat er udfordret af Syddjurs Kommunes besparelser fra 2023 samt af den nuværende takststruktur. Ledelsen har gjort meget for at sikre en ansvarlig drift af tilbuddet og har haft fokus på at minimere påvirkningen af borgernes trivsel. Samtidig kan socialtilsynet igen konstatere, at kommunens besparelser har påvirket normeringen i tilbuddet, kompetenceudviklingen samt muligheden for ekstern faglig supervision til medarbejdere.

Normeringen vurderes at gå ud over borgernes trivsel, og medarbejderne oplever ikke at have tid nok til borgerne. Dette vurderes af socialtilsynet for andet år i træk. Det indgår i vurderingen, at borgerne mødes af kompetente medarbejdere, der vurderes ansvarlige i at støtte og guide borgerne i deres hverdagsliv, men at der er risiko for tab af kvalitet i opgaveløsningen på grund af øget hyppighed af dage, hvor medarbejderne arbejder alene på tilbuddet.

Kompetenceudvikling og supervision vurderes væsentlig for at sikre kvaliteten i den pædagogiske indsats og for at understøtte medarbejdernes faglige refleksion og udvikling. Gennem løbende kompetenceudvikling og supervision styrkes medarbejdernes evne til at håndtere komplekse problemstillinger, arbejde systematisk og tilpasse indsatsen til den enkelte borgers behov. Det vurderes derfor kritisk, at tilbuddet i en årrække (siden 2019) ikke har anvendt de afsatte midler til kompetenceudvikling, samt at der for medarbejderne i en årrække (siden 2022) ikke har været ekstern supervision. Socialtilsynet lægger i vurderingen vægt på, at medarbejderne har intern faglig sparring på daglig basis dels kollegialt og dels fra afdelingslederen, samt at der fra ledelsens side er planer om intern kompetenceudvikling såvel som intern supervision.

Socialtilsynet vurderer, at Gransvinget ved dette tilsyn har en højere personalegennemstrømning end på sammenlignelige arbejdspladser, men et lavere sygefravær.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,0

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Gransvinget har en kompetent ledelse.

Dette begrundes ud fra følgende.

Ledelseskompetencer og ledelsesansvar

Ledelsen på Gransvinget består af centerleder og afdelingsleder, hvor afdelingslederen har det daglige, faglige og personalemæssige ansvar på Gransvinget. Afdelingslederen har været ansat på Gransvinget siden december 2018, er uddannet pædagog, har efteruddannelse i KRAP og har en formel ledelsesuddannelse. Afdelingslederen er leder for fire andre tilbud/afdelinger. Afdelingslederen sætter retning for anvendelsen af metoden KRAP i praksis. Afdelingslederen definerer desuden rammerne for, at opgaveløsningen skal være med udgangspunkt i borgernes selvbestemmelsesret.

Der er en fast arbejdsgang for indhentelse af straffeattest ved nyansættelser.

Ekstern supervision og ekstern sparring

Socialtilsynet vurderer, at der er kvalitetsmangler i tilbuddet i relation til, at tilbuddets medarbejdere ikke tilbydes kontinuerlig, ekstern supervision. Det er ikke forventningen, at der etableres ekstern supervision i indeværende år. Centerlederen oplyser imidlertid, at organisationen (SyBA), som tilbuddet er en del af, har ansat en pædagogisk konsulent, som netop er startet. Den nyansatte pædagogiske konsulent vurderes af ledelsen at være en betydelig faglig ressource indenfor tilbuddets målgruppe og metoder, og det er forventningen, at vedkommende i høj grad vil bidrage til den faglige udvikling. Endvidere er det forventningen, at den pædagogiske konsulent skal varetage intern supervision til medarbejderne.

Centerlederen oplyser desuden, at såfremt medarbejdere efterspørger ekstern supervision på baggrund af en hændelse eller en særlig svær situation, vil de få det.

Intern sparring

Afdelingslederen sparrer jævnligt med de øvrige afdelingsledere i SYBA. Medarbejderne indgår i intern sparring gennem daglige overlap og personalemøder hver 14. dag. Medarbejderne får desuden regelmæssig sparring fra afdelingslederen på personalemøder hver 14. dag og på udvalgte dage, hvor afdelingsleder opholder sig fysisk i tilbuddet samt gennem telefon, sms og mails.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 8.a

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i middel grad.

Ledelsen af tilbuddet består af én centerleder og en afdelingsleder.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Centerleder:

Det fremgår af vedkommendes CV, at denne har en uddannelse som cand.scient.pol. fra Institut for Statskundskab ved Aarhus Universitet og har arbejdet med personaleledelse og som konstitueret områdechef indenfor SKH (Specialområde Kommunikation og Handicap) i perioden 2005 til 2021. Centerlederen har relevante kurser og videreuddannelse bl.a. i neuroaffektiv ledelse, kognitiv terapi og metode, systemisk leder- og konsulentuddannelse fra MacMann Berg samt erhvervscoach.

Centerlederen har i forbindelse med tidligere tilsynsbesøg oplyst, at denne vægter ledelse gennem inddragelse og åbenhed, hvilket praktiseres ved at være spørgende og inddragende i tilgangen til medarbejderne.

Afdelingsleder:

Det fremgår af udleveret CV, at afdelingslederen har en grunduddannelse som pædagog, er uddannet i metoden KRAP og har en mellemlederuddannelse. Afdelingslederen har desuden erfaring med at arbejde konfliktforebyggende med udviklingshæmmede bosiddende i botilbud med et højt konfliktniveau.

Afdelingslederen er også leder for fire andre afdelinger. Der lægges vægt på, at afdelingslederen udtaler, at vedkommende deler sin tid mellem de fem afdelinger, hvilket også skal anføres på Tilbudsportalen.

Afdelingslederen fortæller, at han tilstræber at arbejde hele dage på alle matrikler, så medarbejdere og borgere oplever, at han er til stede og tilgængelig. Ledelsen oplyser, at tilbuddet arbejder ud fra et ledelses- og medarbejdergrundlag, som Syddjurs Bo og Aktivitetstilbud (SyBA) har udarbejdet i 2018. Grundlaget illustrerer de forventninger, som ledelse og medarbejdere skal arbejde ud fra i hverdagens praksis, og som defineres med afsæt i tilbuddets kerneopgave: *"At give borgeren mulighed for at udfolde sit potentiale og mestre eget liv i videst mulig omfang"*.

Afdelingslederen oplyser, at han mener, at han er tydelig og har blik for det organisatoriske fundament i tilbuddet. Det er vigtigt for ham, at der er et fælles fodslag mellem medarbejderne, og der er ikke meget plads til *"privatpraktiserende pædagogik"*. Der er et stort fokus på at fremme en tilgang, der er gennemsyret af en vi-tankegang, og der handles på baggrund af fælles beslutninger, der er funderet i faglighed. Afdelingslederen ser det som sin definerede opgave at skabe refleksion hos medarbejderne omkring deres praksis, men det skal gøres anerkendende og med tålmodighed.

Medarbejderne udtaler, at afdelingslederen får ting til at ske. Han handler. De udtaler også, at afdelingslederen deltager i handleplansmøder med myndighed og er tæt på praksis. De fremhæver, at de dage, hvor afdelingslederen er på Gransvinget, spiser han morgenmad med borgerne. Det er medvirkende til, at afdelingslederen viser interesse for borgerne , kærer sig om dem og viser, at han gerne vil dem. Medarbejderne siger, at det gør, at han opbygger et kendskab til borgerne, som gør, at han kan sparre med medarbejderne om praksis. Medarbejderne udtaler ligeledes, at afdelingslederen sætter retning for tilbuddet og er vedholdende. Medarbejderne er ikke i tvivl om leders holdninger. Mødeafviklingen er struktureret og tager udgangspunkt i KRAP og anvendes til at analysere praksis på personalemøderne.

Følgende er kritisk vægtet i bedømmelsen:

Ledelsen har ikke sikret supervision til medarbejderne. Dette har gjort sig gældende siden 2021

Ledelsen har heller ikke sikret, at tilbuddets medarbejdere i tilstrækkelig grad har haft mulighed for kompetenceudvikling. Dette har gjort sig gældende siden 2019

Ledelsen har ydermere ikke sikret, at medarbejderne har den fornødne kendskab til reglerne om magtanvendelser eller til tilbuddets procedure for håndtering og opfølgning af magtanvendelser.

To pårørende giver udtryk for, at de oplever samarbejdet med tilbuddets afdelingsleder som svært. De oplever, det er svært at blive hørt og taget alvorligt, og hvis de kommer med kritik, går afdelingsleder i kraftigt forsvar og begynder at diskutere. De giver begge udtryk for, at det er svært at kommunikere med afdelingsleder.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i lav grad.

Ved bedømmelsen vægtes følgende:

Afdelingsleder har ved tidligere tilsyn oplyst, at det fra den overordnede organisation er meldt ud, at alt eksternt supervision og sparring er aflyst i 2023 og 2024. Ved dette tilsyn oplyser ledelse så vel som medarbejdere, at der ikke siden sidste tilsyn har været ekstern supervision for medarbejderne.

Ledelsen oplyser, at de har deltaget i ekstern supervision to gange. Der er ikke planer om yderligere supervision for ledelsesgruppen.

Der er i bedømmelsen lagt særlig vægt på, at den manglende supervision af medarbejderne også blev konstateret ved tidligere tilsyn i 2021, 2022, 2023 og 2024, og at dette forhold har været vedvarende gennem flere år.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift i overvejende grad varetages kompetent, men socialtilsynet konstaterer kvalitetsmangler vedrørende borgernes mulighed for tilstrækkelig kontakt til medarbejdere i forhold til deres behov.

I vurderingen er der lagt vægt på følgende.

Opgaveløsning

Borgerne mødes af en opgaveløsning, der samlet set varetages af kompetente medarbejdere med pædagogisk uddannelse samt viden og erfaring med målgruppen. Hver borger har to kontaktpersoner, der overordnet set er ansvarlige for indsatsen i praksis samt for arbejdet med borgernes delmål.

Medarbejderne oplever ofte, at de ikke har den fornødne tid til borgerne. Borgerne har brug for individuel støtte og kontakt samt fælles støtte og guidning i deres indbyrdes samspil i fællesarealerne. Det vurderes, at medarbejderne har relevante kompetencer, men medarbejdernes muligheder for at udføre indsatserne udfordres af besparelser og en skæv takststruktur, der medfører, at medarbejderne ofte skal arbejde alene. Dette vurderer socialtilsynet påvirker borgernes trivsel og udvikling negativt (jf. indikator 5a).

Borgerne oplever, at medarbejderne har travlt og er pressede, da der ofte kun er én medarbejder på arbejde. Borgerne oplever, at det går ud over tiden og samværet med dem, og de udsætter eller tilsidesætter af og til behov for hjælp og støtte.

Tilbuddets budgetterede andel af borgerrettede timer er meget mindre end ved sammenlignelige tilbud.

Ledelsen er bekendt med ovenstående og har ifølge eget udsagn påbegyndt en indsats for at sikre en bedre takststruktur, der kan finansiere en bedre normering i tilbuddet.

Gennemstrømning og sygefravær

Tilbuddet har de senere år haft en meget lav eller ingen personalegennemstrømning. Ved dette tilsyn er personalegennemstrømningen imidlertid højere end ved sammenlignelige tilbud. Socialtilsynet er bekendt med, at ved tilbud med få ansatte, vil udskiftninger udgøre en større procentdel.

Der er et lavt sygefravær blandt medarbejderne på Gransvinget.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i lav grad.

Ved bedømmelsen vægtes følgende.

Normering

Grundnormeringen i arbejdsplanen er tilrettelagt således, at en medarbejder møder kl. 7.00-14.30. Kl. 14.00 møder to medarbejdere og er i tilbuddet til henholdsvis kl. 21.00 og 22.00. I weekender møder to medarbejdere ind hhv. kl. 10.00-21.00 og 11.00-22.00.

Medarbejderne fortæller, at det i gennemsnit sker minimum en gang om ugen, at der kun er én medarbejder på arbejde om eftermiddagen/aftenen. Det er i det tidsrum, der er flest borgere, da dem, der er i aktivitetstilbud, er hjemme igen. Ved sygdom eller lignende indkaldes der først en vikar efter tre dage, fortæller medarbejderne. Når der har været en vikar indkaldt, tælles der forfra (så skal der gå tre dage igen, før der kan kaldes en vikar ind).

Det fremgår af tilbuddets budget for både 2024 og 2025, at andelen af borgerrettede timer er meget lavere end ved sammenlignelige tilbud.

Medarbejdere

To medarbejdere fortæller, at de ofte har oplevelsen af ikke at have tilstrækkelig tid til borgerne. Det skyldes, at der jævnligt kun er én medarbejder på arbejde til 12 borgere. Herudover kan de have travlt med dokumentation, og det går fra den tid, de kan bruge med borgerne.

Medarbejderne oplyser, at de laver oversigtstavle om søndagen, og borgerne følger med i, hvornår der kun er én medarbejder på arbejde. Medarbejderne oplyser, at der er borgere, der trækker sig, når der kun er én på arbejde, da de ikke orker princippet om '*først til mølle*'. Medarbejderne fortæller videre, at når der er mange dage dage i træk med kun én medarbejder på arbejde, fører det til psykisk mistrivsel hos nogle borgere. Medarbejderne beskriver, at når der kun er én på arbejde, får ikke alle borgere dækket deres behov.

Medarbejderne oplyser, at nedgangen i normeringen ikke kun går ud over borgernes trivsel men også går ud over dokumentationen, da der er visse opgaver, der ikke bliver fulgt til dørs. En medarbejder fortæller, at det også kan gå ud over borgernes velbefindende og hygiejne, da de må vælge, hvad der er vigtigst. Eksempelvis vælge imellem, om en borger kommer i bad eller får børstet tænder, eller at en konflikt mellem borgerne bliver løst.

Medarbejderne fortæller også, at der er tid til overlap, når de møder ind klokken 14.00. Dette overlap bliver af medarbejderne prioriteret højt, da det er her, de kan blive opdateret på borgernes situation.

Ledelse

Centerlederen og afdelingslederen udtaler, at de godt er bekendt med den situation, medarbejderne omtaler. De fortæller, at det udover besparelser skyldes en skæv takststruktur, der ikke sikrer, tilbuddet får tilstrækkelige midler til at sikre en passende normering henset til målgruppen og dens behov.

Borgernes perspektiv

Socialtilsynet talte på tilsynsdagen med to borgere. Deres oplevelse er, at medarbejderne har travlt, *'flyver rundt'* og er pressede, når der kun er én medarbejder på arbejde. Borgerne oplever, at det går ud over tiden og samværet med dem. De oplever heller ikke, at der er tid eller penge til aktiviteter, og at det derfor kan være kedeligt at være i tilbuddet, da *'der ikke sker noget'*. De udtaler begge, at de har prøvet at udsætte deres behov for hjælp eller støtte, da de kan se, at medarbejderne ikke har tid.

Pårørende

To pårørende fortæller, at de oplever, deres pårørende godt kunne få mere støtte til dagligdagsopgaver, herunder rengøring, skift af sengetøj og lignende opgaver. De er bekendte med, at medarbejderne ikke skal gøre disse ting *for* borgerne og ikke kan tvinge borgerne til at gøre det, men de ville begge ønske, at deres familiemedlemmer i højere grad blev motiveret til og støttet i at gøre disse ting selv. Den ene pårørende har også oplevet, at faste ugentlige aftaler med borgeren er blevet overset eller glemt.

Socialtilsynet bemærker et opslag på døren, hvor borgerne henstilles til, at der er fælles kaffe klokken 16.00, hvor eftermiddagen og aftenen planlægges sammen med borgerne.

Det tillægges særlig vægt i bedømmelsen, at de beskrevne forhold også blev konstateret ved tilsynet i 2024 og dermed har været gældende i mindst et år.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i lav grad.

Der er i tilbuddet fem fastansatte medarbejdere.

Det vægtes i bedømmelsen, at der siden sidste tilsyn (12 mdr.) er to medarbejdere, der er ophørt, og to medarbejdere, der er blevet ansat. Den ene medarbejder er både startet og stoppet indenfor perioden. Det svarer til en personalegennemstrømning på 40 %, hvilket er højere end ved sammenlignelige tilbud.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Det indgår i bedømmelsen, at medarbejdere og afdelingsleder på tilsynsdagen oplyser, at sygefraværet i tilbuddet ikke er særlig højt.

Det fremgår ligeledes af oplysningerne fra Tilbudsportalen, at sygefraværet ikke er på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Ved bedømmelsen vægtes følgende:

- Oversigt over medarbejdernes kompetencer viser, at der er to vikarer tilknyttet Gransvinget. Den ene medarbejder er uddannet pædagog og den anden medarbejder har ikke en pædagogisk uddannelse, men har årelang erfaring med målgruppen, idet medarbejderen har en anciennitet på Gransvinget siden 2009.
- Det fortælles, at vikarerne som udgangspunkt løser de samme opgaver som de fastansatte medarbejdere, hvilket vil sige, at de indgår i hverdagens praksis og har også adgang til alle oplysninger vedrørende borgerne, så de kan dokumentere indsatsen under den enkelte borgers delmål.
- Vikarerne deltager ikke i personalemøder og løser ikke opgaver, som påhviler kontaktpersonerne. Vikarerne har adgang til referater fra personalemøderne og ifølge medarbejdere og afdelingsleder sættes de grundigt ind i opgaveløsningen ved overlap.
- Vikarerne arbejder primært sammen med en fastansat medarbejder. Det fortælles dog, at en vikar, som kender borgerne på indgående vis, kan godt varetage ansvaret på Gransvinget alene.
- Når en ny vikar skal introduceres til borgerne, og selve opgaveløsningen i tilbuddet, vil det ske på samme vis som en fastansat medarbejder vil blive introduceret. Det vil ske gennem følvagter og introduktion af *"den grønne mappe"* med oplysninger om borgerne, deres hverdag, strategier, risikovurderinger og delmål.
- Medarbejdere og afdelingsleder oplyser, at der på grund af besparelser fra Syddjurs kommune kun anvendes vikarer 1 til 2 gange om måneden, da vikardækningen er stærkt reduceret, og der ikke dækkes ind med vikarer ved sygemeldinger.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryg hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Gransvingets medarbejdere samlet set besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppen og tilbuddets målsætning, men konstaterer kvalitetsmangler i form af manglende kompetenceudvikling blandt medarbejderne.

I vurderingen er der lagt vægt på, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer til at understøtte borgernes behov og omsætte Gransvingets valg af faglige tilgange samt metoden KRAP til en kvalificeret praksis. Samspillet mellem medarbejdere og borgere vurderes desuden kompetent, da det vurderes at hvile på anerkendelse, respekt for den enkelte borgers ønsker og integritet samt at medarbejderne påtager sig ansvaret for involvering og relationen mellem medarbejdere og borgere.

Samtidig vurderes, at Gransvinget kun i et begrænset omfang har anvendt de budgetterede midler til kompetenceudvikling. Dette har gjort sig gældende i årene 2019-2024, og der er ikke planlagt kompetenceudvikling for 2025. Det er socialtilsynets vurdering, at dette begrænser muligheden for at opretholde de nødvendige faglige kompetencer på både kort og lang sigt og kan have betydning for den kvalitet, borgerne mødes af, men også have en negativ indvirkning på medarbejderfastholdelsen.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Gransvingets medarbejdere samlet set besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder, men konstaterer kvalitetsmangler i form af manglende kompetenceudvikling til medarbejderne.

I vurderingen er der lagt vægt på, at de fem fastansatte medarbejdere samlet set besidder relevante kompetencer til at understøtte borgernes behov og omsætte Gransvingets valg af faglige tilgange samt metoden KRAP til en kompetent praksis. Lige over halvdelen af medarbejderne er uddannet i metoden KRAP, og størstedelen af medarbejderne har flere års erfaring i arbejde med målgruppen på Gransvinget. Samspillet mellem medarbejdere og borgere vurderes desuden kompetent, da det vurderes at hvile på anerkendelse, respekt for den enkelte borgers ønsker og integritet samt at medarbejderne påtager sig ansvaret for involvering og relationen mellem medarbejdere og borgere.

Der er desuden lagt vægt på, at tilbuddets medarbejdere fortsat ikke i tilstrækkelig grad har haft mulighed for kompetenceudvikling. Dette har gjort sig gældende i årene 2019-2024, og der er ikke planlagt kompetenceudvikling i 2025. Medarbejderne giver udtryk for, at de mangler kompetenceudvikling. Kompetenceudvikling er afgørende for at sikre, at medarbejderne har den nødvendige viden og de rette redskaber til at yde en kvalificeret, fagligt funderet og individuelt tilpasset indsats over for borgerne, så borgernes trivsel og udvikling bedst muligt kan sikres.

Centerlederen oplyser, at organisationen (SyBA), som tilbuddet er en del af, har ansat en pædagogisk konsulent, som netop er startet. Vedkommende, tilbuddet har ansat, vurderes af ledelsen at være en betydelig faglig ressource inden for tilbuddets målgruppe og metoder, og det er forventningen, at vedkommende i høj grad vil bidrage til den faglige udvikling. Endvidere er det forventningen, at organisationen vil etablere et internt kompetencecenter, hvor den faglige konsulent skal være drivkraften. Dette kompetencecenter vil kunne varetage kompetenceudvikling for medarbejderne i tilbuddet. Centerlederen forventer, at dette igangsættes i indeværende år.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes i lav grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Af tilsendt medarbejderliste fremgår det, at der i 2024 har været én enkelt medarbejder på KRAP-uddannelse. Af listen fremgår det også, at alle medarbejder, der håndterer medicin, deltager i Gyldendals digitale medicinkursus.

Uddannelse, kurser og erfaring

De fem fastansatte medarbejdere har relevant uddannelse, viden og erfaring med målgruppen. Alle fem medarbejdere er uddannet pædagoger og har følgende anciennitet på Gransvinget: 1997, 2009, 2021, 2022 og 2024.

En oversigt over medarbejdernes kompetencer viser:

- Tre medarbejdere har uddannelse i KRAP - én har netop færdiggjort uddannelsen.
- En medarbejder har gennemført kursus i neuropædagogik og Low Arousal
- Alle medarbejdere har medicinkursus

Introduktion til opgaven

Det oplyses af to medarbejdere, at der ikke er sket ændringer i introduktionen til opgaverne i tilbuddet. Introduktionen består af to vagter, hvor man er ekstra i forhold til normeringen, henholdsvis en dagvagt og en aftenvagt. En ny medarbejder, uanset om det er en fastansat eller en vikar, introduceres også til tilbuddets journalsystem samt "den grønne mappe" omkring borgerne. Mappen indeholder en kort introduktion til alle borgere, så de kan hjælpes i deres hverdag inklusive særlige strategier og/eller opmærksomheder. Mappen indeholder også risikovurderinger.

Vikarer/ikkefastansatte

Ifølge afdelingsleder og medarbejdere anvendes én vikar, der er godt kendt af borgerne. Vikaren, som er tilknyttet tilbuddet, er uddannet pædagog. Vikaren har været tilknyttet tilbuddet siden juni 2021.

Når en ny vikar skal introduceres, vil det foregå på samme vis som en fastansat medarbejder.

Det er i bedømmelsen kritisk vægtet, at to medarbejdere oplyser, at de oplever at have kompetencerne til at yde relevante indsatser for borgerne, men de mener også, at kvaliteten ville kunne højnes, hvis de fik mulighed for kompetenceudvikling. Bl.a. vil de gerne uddannes i tilbuddets valgte metode KRAP, men de savner også kompetencer indenfor specifikke områder relateret til tilbuddets målgruppe, fx misbrug, autisme og andre problematikker. De oplever, at der indskrives flere borgere med komorbiditet, og de oplever, de mangler kompetencer til at håndtere disse problemstillinger.

Det er i bedømmelsen særlig kritisk vægtet, at tilbuddets medarbejdere ikke i tilstrækkelig grad har fået mulighed for kompetenceudvikling i 2019-2024, og der er ikke planlagt kompetenceudvikling i 2025.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

Ved bedømmelsen vægtes følgende:

Borgernes perspektiv:

Socialtilsynet talte på tilsynsdagen med 4 borgere, der alle gav udtryk for at få den hjælp, de har brug for. De 4 borgere giver alle udtryk for, at medarbejderne gør det bedste de kan, på trods af at de er pressede på grund af besparelser. De har ikke så meget tid, så borgerne kan godt opleve, at de flyver rundt. En borger fortæller, at de ofte når, det de skal, selvom de er pressede og har travlt, men at det går ud over den tid, de har til borgerne. En anden borger oplyser, at denne også er glad for medarbejderne, der gør deres arbejde godt og er søde til at hjælpe.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at de fysiske rammer som tilbydes borgerne på Gransvinget understøttet tilbuddets pædagogiske indsats og bidrager til målgruppens trivsel og udvikling samt vedligehold.

Alle 12 borgere bliver tilbudt 2-værelses lejligheder, som er fordelt på to huse i stueplan med seks lejligheder og fælles arealer i hvert hus. Hver lejlighed indeholder en kombineret entré, tekøkken og stue, et soveværelse/opholdsrum samt et badeværelse med toilet, vask og bruser. Borgerne indretter deres lejligheder efter egne interesser og behov.

Socialtilsynet vurderer, at Gransvingets ledelse vil sikre, at der i alle lejligheder bliver der installeret kogeplader, og hos de borgere, der ønsker det, vil der blive etableret emhætte. Dette vil sikre, at lejlighederne vil være i overensstemmelse med gældende lovgivning for boliger, der er opført jf. Almenboligloven §105, stk. 2.

Socialtilsynet vurderer ligeledes, at borgerne har mulighed for at indgå i fællesskaber med øvrige borgere såvel i egne lejligheder som på deres fælles arealer. Dette understøttes af medarbejderne og bliver tilgodeset under hensyntagen til den enkelte borgers behov for privatliv i egen lejlighed kombineret ved, at de to bo-grupper har fælles og rummelige områder, hvor der er plads til at være fælles om flere former for aktiviteter.

Det vurderes endvidere, at Gransvingets udearealer tilbyder aktiviteter tæt på skov, strand og by samt muliggør, at borgerne har let adgang til offentlig transport, indkøb, sociale aktiviteter samt fritids- og kulturtilbud.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Gransvingets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel.

Dette begrundes ud fra følgende

Borgernes mulighed for at trives i de fysiske rammer

- Borgerne har egen 2 værelses lejlighed, som de indretter efter egne ønsker og behov.
- Borgerne har 2 indgange, 1 ud- og indgang til udendørs terrasse og 1 ud- og indgang til fællesarealer, hvilket bidrager til både privatliv, tryghed og fællesskab.
- Borgerne kan både trække sig tilbage til egen lejlighed og være private og uforstyrrede og kan samtidig være deltagende i et socialt fællesskab.
- Borgerne er bosiddende i udkanten af Ebeltoft og de har adgang til naturskønne omgivelser, tæt til strand og hav samt færgeforbindelse. Samtidig bor de i gåafstand til busforbindelse til Ebeltoft centrum samt busafgang til Aarhus. Dette betyder, at borgerne har let adgang til diverse indkøbsmuligheder samt diverse aktiviteter og oplevelser.

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov

- Det er besluttet, at der etableres kogeplader i alle lejligheder, og borgere, der ønsker det, kan få installeret emhætte.
- Der arbejdes på at etablere udvendigt depot, så alle borgere får adgang til et individuelt depot til opbevaring af ejendele.
- Lejlighederne tilbyder i et vist omfang handicapvenlig indretning uden dørtrin.
- Borgerne har fri adgang til vaskemaskine og tørretumbler i et af de to vaskerum. Borgerne fordeler vasketider i mellem sig.
- Borgerne har uhindret adgang til fælles køkken i hver af de to fællesrum.
- Borgerne har adgang til et fælles skur til opbevaring af cykler og andre udendørs ting.

De fysiske rammer afspejler, at Gransvinget er borgernes hjem

- Borgerne indretter og udsmykker egne lejligheder efter ønsker og behov, hvilket afspejles i de to lejligheder, som socialtilsynet fik fremvist.
- Borgerne har selvstændige postkasser og egen nøgle til at komme ind ad de fælles indgange.
- Borgernes tilknytning til Gransvingets afspejles i de fælles rammer, da personlige fotos, billeder og opslag pynter i fælles rummenes stuer og køkkener, som fremstår hjemlige, hyggelige og indbydende.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Ved bedømmelsen vægtes følgende:

Borgernes perspektiv

De to borgere. som socialtilsynet talte med, fortæller uafhængigt af hinanden, at de trives i deres lejlighed, er tilfredse med størrelsen, og er glade for de faciliteter den indeholder. Den ene borger er glad for den forholdsvis nyetablerede terrasse og den nye dør ud til terrassen, som fungerer både som ind- og udgang. Den ene borger fremhæver også naturen og er glad for at bo i et naturskønt område, hvor borgeren kan tiltrække insekter, sommerfugle og dyr. Borgerne trives også med at bo bynært med mulighed for offentlig transport.

Borgerne udtaler også, at de er glade for at have muligheden for at være privat i egen lejlighed og deres privatliv i lejligheden respekteres. Socialtilsynet iagttog skilte med "ingen morgenvækning", som borgerne kan hænge på døren, hvis de ønsker at sove længe.

De to borgere fortæller om det indbyrdes fællesskab på Gransvinget, hvor de spiser sammen, og hvor de på skift sammen med medarbejderne laver mad til hinanden. Den ene borger fremhæver denne mulighed samtidig med, at vedkommende kan opholde sig i egen lejlighed sammen med sin kæreste, når denne er på besøg.

Socialtilsynet har modtaget 8 svar ud af 12 mulige på spørgsmål vedrørende borgernes hverdag, hvor der svares følgende ud fra spørgsmålet

Er du glad for din lejlighed og/eller fællesrummene?

- 6 med glade smileys. 2 borgere kommer med en supplerende forklaring henholdsvis: *"Hyggeligt om aftenen og om morgenen"* og *"Blevet glad for vores terrasse"*
- 2 med neutrale smileys.
- 0 med en utilfreds smiley.

Tilbuddets perspektiv

Medarbejdere og afdelingsleder udtaler, at det er deres opfattelse, at borgerne er meget tilfredse med deres fysiske rammer og føler, at Gransvinget er deres sted. Det fortælles også, at det opleves, at de fysiske rammer bidrager til borgernes mulighed for træning samt vedligehold i selvstændighed og sociale relationer samt sociale kompetencer.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.

Ved bedømmelsen vægtes følgende:

Manglende kogeplader i borgernes lejligheder

Under besigtigelsen af de fysiske rammer, observerede socialtilsynet, at der ikke forefindes kogeplader i lejlighederne. Ledelsen bekræfter, at én borger ud af 12 har installeret kogeplader i sin lejlighed. Socialtilsynet vægter dette i bedømmelsen samtidig med, at de resterende 11 borgere er blevet spurgt, hvorvidt de ønsker kogeplader i deres lejlighed. Dette ønskes ikke aktuelt, hvorfor der fortsat vil være 11 ud af 12 lejligheder, hvor der ikke forefindes kogeplader. Socialtilsynet bemærker, at borgerne til enhver tid kan tilbagekalde deres samtykke og bemærker også, at borgere, der bor i en bolig jf. ABL §105, stk. 2 har krav på kogeplader som en køkkenfacilitet. Socialtilsynet lægger afgørende vægt på, at ledelsen bekræfter, at der fremadrettet bliver installeret kogeplader i en lejlighed, inden en ny borger flytter ind.

Der er ved tilsyn i 2025 fulgt op på ovenstående. Der er fortsat ikke kogleplader i lejlighederne. Heller ikke i de to lejligheder, hvor der er flyttet nye borgere ind. Afdelingsleder har udleveret et referat fra bestyrelsesmøde i Ebeltoft Bofællesskaber. Referatet er fra bestyrelsesmøde afholdt den 23. april 2025. Af referatet fremgår det, at bestyrelsen har besluttet, at man ikke vil udskifte køkkener, men at der vil blive installeret kogeplader i alle lejligheder. Hvad angår emhætter, vil man pt. undlade dette, med mindre borgerne specifikt efterspørger det. Ifølge afdelingsleder er alle borgere blevet spurgt til, om de ønsker emhætter. Det fremgår ikke af referatet, hvornår der vil blive indsat kogeplader.

Borgernes lejligheder

Gransvinget består af 12 lejligheder, der er fordelt på to huse med 6 lejligheder i hver. Lejlighederne varierer en smule i størrelse alt efter om det er en lejlighed, der er placeret i hjørnet i en af de to bygninger eller midt i bebyggelsen. På Tilbudsportalen er BBR meddelelse uploaded og viser, at lejlighederne er i overensstemmelse med besigtigelsen.

Hver lejlighed indeholder:

- en kombineret entre med skabsplads og te-køkken med vask og køleskab
- en åben forbindelse fra te-køkken til kombineret spiseplads og stue med dør ud til terrasse
- et soveværelse med skabsplads
- et badeværelse med toilet og brus

Alle lejligheder har egen postkasse opsat udenfor huset.

Borger fortæller til socialtilsynet, at vedkommende laver kaffe i sit te-køkken og spiser sin morgenmad i lejligheden alene eller sammen med sin kæreste, når denne er på besøg.

Manglende adgang til eget depot

Afdelingsleder udtaler, at borgerne inddrages i beslutningen om, hvor der skal etableres egne aflåste depoter til borgerne. Aktuelt skal drøftes en løsning i de to skure udenfor eller en løsning om at opdele loftsrummet, som borgerne har fri adgang til via vaskerum. Beslutningen skal tages på et husmøde indenfor nær fremtid.

Fælles arealer

Afdelingsleder bekræfter, at borgerne har egen nøgle til udvendige døre, der giver adgang til de to huses fællesarealer. Dette gælder tilsvarende de udvendige faciliteter som redskabsrum og skure. Alle lejligheder har fri adgang til et af de to vaskerum.

Det bekræftes ligeledes af afdelingsleder, at der er ingen låste skabe eller døre på borgernes fælles arealer.

Fælles arealerne består af i hvert af de to huse:

- en entré
- en fordelingsgang hvor der er egen indgang til hver lejlighed
- et vaskerum med adgang udefra og adgang indefra med to vaskemaskiner og en tørretumbler med plads til fælles tørrestativ og skabsplads
- et kombineret køkken, spiseplads og stue med sofagruppe og tv med udgang til terrasse

De to borgere, som socialtilsynet talte med, fortæller, at de oplever, at de fælles lokaler lever op til deres behov. Adspurgt fortæller den ene borger, at vedkommende kan få varmet mad ude i det fælles køkken og tage maden med ind i lejligheden.

Begge borgere udtrykker, at de deltager i madlavning sammen med medarbejder, hvor der laves fælles aftensmad til alle. Borgerne giver udtryk for at trives med dette.

Borgerne har efter eget ønske et køleskab og en fryser stående i tilbuddets serviceareal, hvor borgerne frit kan hente ekstra varer til eget og fælles forbrug. Der er adgang til køleskab og fryser, når der er medarbejdere på arbejde. Afdelingsleder bekræfter, at alle borgere er interesserede i denne ordning.

Afdelingsleder fortæller også, at borgerne har mulighed for at låne et stort mødelokale, der er tilbuddets og betegnes som serviceareal, hvis en borger ønsker at holde en fødselsdag eller lignende.

Omverden

Gransvinget er placeret roligt og naturskønt i udkanten af Ebeltoft. Gransvinget er beliggende i bunden af en sidevej i forbindelse med anden tæt-lav-bebyggelse. På den nærliggende større vej er der busforbindelse ind til Ebeltoft med indkøbsmuligheder, oplevelser og foreningsfaciliteter. Gransvinget er også beliggende tæt på vandet med og med kort afstand til færgeforbindelse.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Ved bedømmelsen vægtes følgende:

Socialtilsynet var på besøg i to borgeres lejligheder og hver lejlighed afspejler den enkelte borgers personlige indretning og behov. Lejlighederne afspejler også den enkelte borgers interesser, hvor den ene af de to borger har flere akvarier. Den ene borger fortæller, at vedkommende er meget glad for sin nye terrasse og for sin nye terrassedør, som gør, at borgeren nemt kan komme ud at se til sine planter. Begge borgere giver også udtryk for, at de er glade for deres hjem.

Tilbuddets fællesarealer fremstår ligeledes hjemlige med fotografier af borgerne, personlige opslag på køleskabene såsom kort og invitationer. Det fortælles, at det er borgerne der passer deres fælles planter i forbindelsesgangen mellem de to fællesarealer. Borgerne har ligeledes fælles drivhus og udendørs potter, som passes i fællesskab.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Konklusion
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig og bæredygtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

Vurderingsbaggrund
Vi har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2023 og tilbuddets årsrapport for 2022 på Tilbudsportalen.

Begrundelser
Økonomisk bæredygtighed
Vi har lagt 3 væsentlige forhold til grund for vurderingen:
- Alle væsentlige budgetafvigelser i forhold til årsrapporten er afklarede.
- Budgettet for 2023 viser et resultat på ca. 0 kr. ud fra en forventet belægning på 100%.
- Tilbuddets økonomiske bæredygtighed og likviditet understøttes af den kommunale økonomi.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet
Vi vurderer, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet af 3 grunde:
- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger.
- Der er ikke indikationer på at budgettet indeholder uvedkommende omkostninger.

Økonomisk gennemsigtighed
Den økonomiske gennemsigtighed understøttes af 3 væsentlige forhold:
- Socialtilsynet har ikke haft væsentlige bemærkninger til den indberettede årsrapport.
- Budgettet hænger sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen.
- Økonomien afspejler de faktiske forhold ved socialtilsynets tilsynsbesøg.

Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi
Tilbuddets budget for 2023 viser:
- En omsætningsstigning på ca. 2%. Dette modsvares af en omkostningsstigning på ca. 2%
- En omsætning på ca. 3,1 mio. kr.
- Der er ikke fremført over- eller underskud fra tidligere år.
- At ca. 69 % af omkostningerne forventes anvendt på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter.

Tilbuddets regnskabsnøgletal for 2022 viser:
- En omsætning på ca. 5,4% højere end forventet i budgettet.
- At personaleomkostningerne blev ca. 16% højere end forventet i budgettet.
- Et faktisk underskud på ca. 8,9% af omsætningen.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium
Kommunale tilbud skal ikke indsende regnskab til tilsynet, hvorfor vurderingen er baseret på de indberettede nøgletal fra årsrapporten. Socialtilsyn Midt har gennemgået tilbuddets indberettede nøgletal for 2022 og har ingen bemærkninger til disse udover de i konklusionen anførte. Socialtilsynet har desuden godkendt tilbuddets budget for 2023, da det vurderes at understøtte den økonomiske bæredygtighed.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium
Socialtilsynet vurderer, at det godkendte budget for tilbuddet har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet.
I budget 2023 anvendes 69% af tilbuddets samlede omkostninger til borgerrelateret personale og – aktiviteter. I 2022 var tallet 65,1%.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

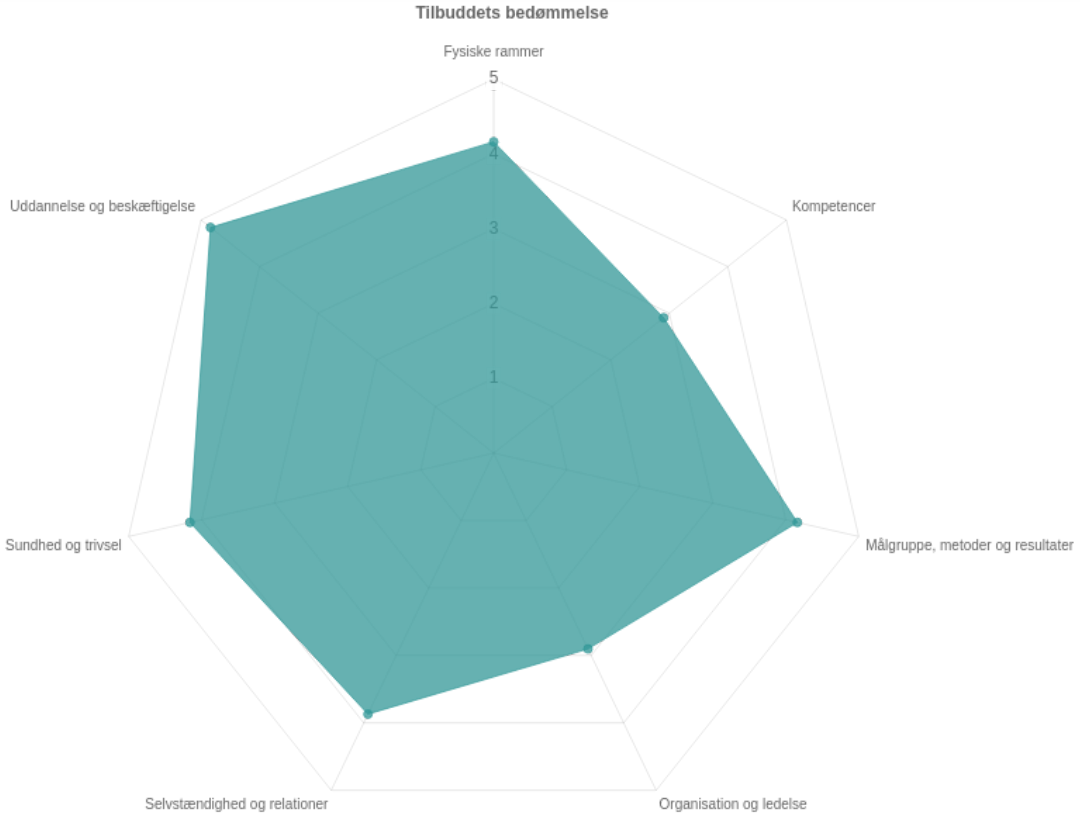
Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til.

Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 3 forhold:

- Tilbuddets budget og årsrapport på Tilbudsportalen er aflagt i overensstemmelse med lov om socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- Tilbuddets økonomiindberetninger har ikke givet anledning til bemærkninger udover de i konklusionen anførte.
- Der er en acceptabel sammenhæng imellem tilbuddets indberetninger i budgetter og årsrapporter og til tilbuddets godkendelse efter lov om socialtilsyn.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Godkendelsesbrev
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Tilbudsportalen
- Magtindberetninger
- Tidligere tilsynsrapport
- Øvrige dokumentkilder
- Pædagogiske planer
- Budget
- Medarbejderoversigt
- Høringssvar
- Dokumentation

Beskrivelse

Referat bestyrelsesmøde i boligforening

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Pårørende
- Borgere
- Medarbejdere

Observationskilder

Kilder

- Andet
- Borgere
- Medarbejdere

Beskrivelse

Besigtigelse af fysiske rammer