Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn (endelig rapport)



Tilbuddets navn:	Syddjurs Bo- og Aktivitetstilbud, Tendrup Møllevej
Dato for generering af rapport:	01-09-2025
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Midt Papirfabrikken 38 8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold . . . 3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen . . . 3
Basisinformation . . . 4
Basisinformation (Afdelinger) . . . 4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet . . . 5
Særligt fokus i tilsynet . . . 5
Sanktioner . . . 5
Uddannelse og beskæftigelse . . . 6
  Kriterium 1 . . . 6
Selvstændighed og relationer . . . 8
  Kriterium 2 . . . 8
Målgruppe, metoder og resultater . . . 11
  Kriterium 3 . . . 11
Sundhed og trivsel . . . 14
  Kriterium 4 . . . 14
  Kriterium 5 . . . 16
  Kriterium 6 . . . 19
  Kriterium 7 . . . 20
Organisation og ledelse . . . 22
  Kriterium 8 . . . 22
  Kriterium 9 . . . 24
Kompetencer . . . 26
  Kriterium 10 . . . 26
Fysiske rammer . . . 29
  Kriterium 14 . . . 29
Økonomi . . . 31
  Økonomi 1 . . . 32
  Økonomi 2 . . . 32
  Økonomi 3 . . . 32
Spindelvæv . . . 33
Datakilder . . . 33
Interviewkilder . . . 33
Observationskilder . . . 33

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.

4. i høj grad opfyldt.

3. i middel grad opfyldt.

2. i lav grad opfyldt.

1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk , hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Syddjurs Bo- og Aktivitetstilbud, Tendrup Møllevej
Hovedadresse	Tendrup Møllevej 115 8543 Hornslet
Kontaktoplysninger	Tlf.: 29221903 E-mail: sadm@syddjurs.dk Hjemmeside: https://www.syddjurs.dk/da/borger/social-psykiatri-og-handicap/handicap/syddjurs-bo-og-aktivitetstilbud/
Tilbudsleder	Sandy Dalum
CVR-nr.	29189978
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Pladser i alt	23
Målgrupper	Autismespektrum Hjerneskade, erhvervet Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Annette Grauengård Nielsen Annette Grauengård Nielsen
Tilsynsbesøg	13-08-2025 09:00, Anmeldt, Syddjurs Bo- og Aktivitetstilbud, Tendrup Møllevej 13-08-2025 09:00, Anmeldt, Tendrup Møllevej 115 BTH

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Syddjurs Bo- og Aktivitetstilbud, Tendrup Møllevej	Udviklingshæmning, Autismespektrum	8	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Tendrup Møllevej 115 BTH	Hjerneskade, erhvervet	6	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Tendrup Møllevej 115 BTV	Hjerneskade, erhvervet	6	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Tendrup Møllevej 117	Hjerneskade, erhvervet	3	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at Syddjurs Bo- og aktivitetstilbud - Tendrup Møllevej efter en samlet vurdering har den fornødne kvalitet jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Tendrup Møllevej er godkendt efter Almen Boliglovens § 105, stk. 2, hvor borgerne ydes støtte i henhold til Lov om Social Service § 85. Tendrup Møllevejs målgruppe er 23 borgere med udviklingshæmning og/eller autismespektrumforstyrrelse samt borgere med erhvervet hjerneskade, psykisk eller fysisk funktionsnedsættelse eller multiple funktionsnedsættelser.

- Socialtilsyn Midt vurderer ud fra tema, **Uddannelse og beskæftigelse**, at tilbuddet understøtter borgernes deltagelse i beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, således borgerne støttes i at udnytte deres fulde potentiale. Der opstilles i samarbejde med borgerne og de anbringende kommuner konkrete mål og delmål for tilbuddets indsats i forhold til at sikre udviklingen af borgernes muligheder for at indgå i en form for beskæftigelse eller dagtilbud.
- Socialtilsyn Midt vurderer ud fra tema, **Selvstændighed og relationer**, at tilbuddet gennem indsatsen styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå øget selvstændighed. Tilbuddet understøtter borgernes udvikling af selvstændighed med henblik på, at borgerne på sigt kommer til at kunne leve så selvstændige liv som muligt.
- Socialtilsyn Midt vurderer ud fra tema, **Målgruppe, metoder og resultater**, at tilbuddet med udgangspunkt i målgruppen og tilbuddets målsætning, anvender relevante faglige tilgange og metoder. Det vurderes desuden, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan de valgte tilgange og metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og udvikling. Det vurderes, at tilbuddet er i en igangværende proces i forhold til at arbejde systematisk med resultatdokumentation med udgangspunkt i Sensum One og med bestillinger fra anbringende myndighed.
- Socialtilsyn Midt vurderer ud fra tema, **Sundhed og trivsel**, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet. I vurderingen er der lagt vægt på, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt samt at tilbuddet i det daglige tilstræber at skabe tryghed og forudsigelighed gennem en struktureret hverdag. Tilbuddets indsats forebygger magtanvendelser, vold og overgreb.
- Socialtilsyn Midt vurderer ud fra tema, **Organisation og ledelse**, at tilbuddet er hensigtsmæssigt organiseret med en kompetent ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, samt sikrer tilbuddets daglige drift og udvikling.
- Socialtilsyn Midt vurderer ud fra tema, **Kompetencer**, at den samlede medarbejdergruppe har relevante kompetencer og viden om tilbuddets målgruppe og metoder, således at medarbejderne støtter og udvikler borgerne i henhold til tilbuddets målsætning. Tilbuddets ledelse har relevant fokus på kompetenceudvikling af medarbejdere, samt gør det muligt at indhente yderligere specialistkompetencer efter behov.
- Socialtilsyn Midt vurderer ud fra tema, **Fysiske rammer**, at de fysiske rammer og faciliteter er egnet i forhold til målgruppen og generelt understøtter tilbuddets målsætning og borgernes udvikling og trivsel. Det vurderes, at de fysiske rammer til dels modsvarer målgruppens særlige behov.
- Socialtilsynet Midt vurderer ud fra tema, **Økonomi**, at tilbuddet har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe, hvad angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet.

Særligt fokus i tilsynet

Ved dette anmeldte driftsorienterede tilsyn er hele rapporten er gennemgået med tilbudsleder og der er lavet ændringer i:
Tema Målgruppe, metoder og resultater, kriterium 3 og indikator 3.b,
Tema Sundhed og trivsel, kriterium 5, kriterium 7 og indikator 7.a
Tema Organisation og ledelse, kriterium 8, kriterium 9 og indikator 9.b og 9.c.
Socialtilsyn Midt er ikke orienteret om væsentlige oplysninger i de øvrige temaer, kriterier og indikatorer, der har betydning for socialtilsynets bedømmelse og vurdering, hvorfor disse er overført fra seneste tilsynsrapport.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Syddjurs Bo- og Aktivitetstilbud – Tendrup Møllevej stimulerer borgernes udvikling og trivsel med henblik på at understøtte parathed og mulighed for at deltage i et beskæftigelses- eller dagtilbud udenfor tilbuddets rammer.

Vurderingen er, at tilbuddet med inddragelse af den enkelte borger opstiller delmål, der understøtter borgernes udvikling for at deltage i en aktiv hverdag samt indenfor uddannelse og beskæftigelse. Der er ligeledes en opmærksomhed på at vedligeholde og udvikle færdigheder for borgere, der ikke formår at deltage aktivt i et dagtilbud. Dette sker igennem en struktureret hverdag med aktiviteter tilpasset den enkelte borger.

Der er endvidere fokus på at samarbejde med borgernes konkrete dagtilbud med henblik på, at sikre stabilt fremmøde og sikre borgerne størst mulig trivsel og udvikling.

Tilbuddets medarbejdere anvender systematisk og struktureret resultatdokumentation, som indeholder redskaber til analyse og opfølgning af borgernes konkrete mål og delmål.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres potentiale i forhold til at deltage i de former for dagsbeskæftigelse den enkelte kan indgå i. Det vurderes, at borgernes hverdag i tilbuddet er tilpas udfordrende og stimulerende, med tilrettelagt fast struktur og overblik, som sikrer borgernes behov for forudsigelighed.

Det er vurderingen, at tilbuddet gennem opstilling af delmål, evaluering og opfølgning understøtter borgerne i deltagelse i dagbeskæftigelse og faste aktiviteter, ud fra hver enkelt borgers ønsker og behov.

Tilbuddet har fokus på at tilgodese, at de borgere der har behov og overskud til det, tilbydes et dagtilbud udenfor tilbuddet. Det indgår endvidere i vurderingen, at det ikke er alle borgere, der har et dagtilbud eller beskæftigelse udenfor tilbuddet.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at:

- Ledelsen oplyser, at der arbejdes systematisk og dokumenteres i delmål for alle borgere. Der er igennem dokumentationssystemet påmindelser omkring opfølgning og evaluering af de enkelte delmål. Nyansatte bliver introduceret til målarbejdet igennem et fastlagt introforløb.
- Medarbejderne oplyser, at de arbejder systematisk med dokumentation, hvor der er opmærksomhed på opfølgningsarbejdet og der skrives på delmål hver dag. Med hensyn til delmål for beskæftigelse oplyses det, at nogle borgere er i beskæftigelse, hvor det ikke er relevant at opstille delmål, for at understøtte borgernes deltagelse. For andre borgere er der opstillet et delmål, der understøtter dette. F.eks. at borgerne har en aktiv og struktureret hverdag. Endvidere arbejdes der med processer om at understøtte borgeres tilknytning til et dagtilbud, selvom der ikke er opstillet et konkret delmål. Måltrappen fra KRAP anvendes ligeledes, f.eks. "Hvor vil borgeren hen i forhold til beskæftigelse?" For nogle borgere i afdeling 115 B og 117, er målet om beskæftigelse langt ude i fremtiden. De fleste borgere har delmål for faste aktiviteter i hverdagen, f.eks. gåtur og frisk luft, fysioterapi, massage, læsning.
- Tilbuddet anvender systematisk og struktureret resultatdokumentation se indikator 3b.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes i middel grad at være opfyldt.

Der i bedømmelsen lagt vægt på, at:

- Medarbejderne fra 115 B og 117 oplyser, at to borgere er i værestedet Alpedalen 1-2 dage om ugen. En borger er tilknyttet dagtilbuddet Skovly og en borger er tilknyttet Tirstrup efterskole 1 gang om ugen, hvor borgeren hjælper med oprydning af boldrummet. Nogle borgere har tidligere været tilknyttet Alpedalen, men har ikke mulighed for at deltage aktivt grundet mistede funktioner. Der tilbydes istedet aktiviteter med kaffe, kortspil, gåture og f.eks. cykelværksted.
- Medarbejderne ved afdeling 115 A oplyser, at seks borgere er tilknyttet dagtilbuddet Skovly og at borgerne benytter tilbuddet alle dage fra kl. 8.25 til kl. 14.45. Det fungerer og er det rigtige for borgerne, der trives og har stabilt fremmøde.
- En borger fortæller, at denne kommer i et værested et par gange om ugen. En anden borger fortæller, at denne ikke har overskud eller interesse i at have dagbeskæftigelse.
- Det fremgår af tilsendt borgeroversigt, at 6 ud af 8 borgere i afdeling 115 A har et dagtilbud udenfor tilbuddet. I afdeling 115 B og 117 fremgår det, at 5 ud af 12 borgere har et tilbud i dagtimerne udenfor tilbuddet.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Syddjurs Bo- og Aktivitetstilbud – Tendrup Møllevej arbejder for at styrke borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå øget selvstændighed. Vurderingen er, at tilbuddet yder en indsats, med afsæt i konkrete individuelle mål, der styrker borgernes sociale relationer og selvstændighed, som fremmer borgernes mestring af eget liv.

Vurderingen er, at der opstilles konkrete, individuelle delmål i forhold til udvikling af borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, hvor delmålene har udgangspunkt i den visiterende kommunes § 141 handleplan. Tilbuddet arbejder ud fra en systematik i forhold til evaluering, justering og opfølgning på de opstillede delmål.

Det vurderes, at borgerne har mulighed for deltagelse i fællesaktiviteter i tilbuddet, og ligeledes med støtte kan deltage i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Borgerne har med udgangspunkt i egne ønsker og behov kontakt til familie og netværk, hvor tilbuddet yder en indsats i forhold til at støtte borgerne.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet gennem en systematisk indsats søger at styrke borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. Det er vurderingen, at tilbuddet gennem opstilling af delmål, evaluering og opfølgning sikrer, at borgerne under hensyntagen til deres individuelle funktionsnedsættelser, opnår en så høj grad af selvstændighed som muligt.

Det er endvidere vurderingen, at tilbuddet har fokus på arbejdet omkring borgernes sociale relationer og understøtter borgernes mulighed for at indgå i familiære relationer og andet netværk.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at:

- Medarbejderne fra afdeling 115 B og 117 oplyser, at delmål for sociale relationer kan handle om at interagere med de andre borgere i fælleslokalerne. Ofte har borgernes vanskeligt ved at indgå i sociale relationer qua erhvervet hjerneskade, hvor de sociale relationer primært bliver i forhold til medarbejderne. Et delmål kan f.eks. være at bryde isolation, hvor det igennem målarbejdet viser sig, at borgeren ønsker at være alene og ikke oplever ensomhed. Andre borgere kan blive overstimuleret, hvor de sociale relationer skal tilpasses den enkelte. Delmål for selvstændighed kan være enkelte opgaver, f.eks. delmål for at mestre eget vasketøj eller rengøring i egen lejlighed. Der er i medarbejdergruppen en bevidsthed om, hvad borgerne selvstændigt kan, således at der er en opmærksomhed i forhold til, at medarbejderne ikke gør noget, som borgerne selv kan.
- Medarbejderne fra afdeling 115 A oplyser, at nogle borgere har delmål for at indgå i sociale relationer, f.eks. et delmål om at spise sammen med de andre borgere eller deltage i ugentligt musikarrangement i fællesområdet. Delmål for selvstændighed er f.eks., at en borger har delmål for at spise selv eller en borger har delmål for at lægge håndklæder sammen. En borger har delmål for selvstændigt at finde rent tøj til næste dag. En borger har delmål for at kunne vælge, hvor borgeren tilbydes valg mellem to forskellige aktiviteter.
- Tilbuddet anvender systematisk og struktureret resultatdokumentation (se indikator 3b).

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes i middel grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at:

- Ledelsen oplyser, at tilbuddets borgere modtager en del tilbud om at deltage i sociale aktiviteter udenfor tilbuddet, som alle opfodres til at deltage i. F.eks. et aftenskoletilbud, som der dog ikke var nogle borgere, der ønskede at deltage i. Derudover er der andre sociale arrangementer som borgerne understøttes i at deltage i, f.eks. koncerter og Sølund festival.
- Medarbejderne oplyser, at eksterne aktiviteter er begrænset, men nogle borgere deltager i koncerter og festivaler sammen med medarbejderne. En enkelt borger tager på tur med kæreste og en borger har faste rutiner med besøg på biblioteket, genbrugsbutik og fast indkøb af ugeblad.
- En borger fortæller, at denne kommer til koncerter og nogle gange er der bustur sammen med personalet. I sommerperioden er der aktiviteter i haven med grill og badning.
- En anden borger fortæller, at denne tager til koncerter og mødes med pårørende. Der er ofte gåture i området enten sammen med personalet eller alene. Der er en del kortspil sammen med personalet.
- En tredje borger fortæller, at denne går til sang en gang om ugen.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at:

- Medarbejderne fra afdeling 115 B og 117 oplyser, at nogle borgere har et ønske om at se deres familie mere, hvilket ikke er en mulighed. Nogle borgere har relationer fra tidligere netværk, som falder fra. Nogle af borgerne har venner, der kan inviteres på besøg. I gårdhaverne laves der hyggelige ting om sommeren med borgere fra alle afdelinger.
- Medarbejderne fra afdeling 115 A oplyser, at nogle borgere besøger deres familie, f.eks. hver anden eller hver tredje weekend og andre har ikke faste aftaler. En borger hjælpes med at have online kontakt til en søster. Pårørende vil gerne besøge og deltage i arrangementer og der er et godt samarbejde mellem pårørende og tilbuddet.
- En borger fortæller, at denne får besøg af pårørende fast en dag om ugen og borgeren besøger pårørende hver anden weekend. Borgerens kæreste besøger ligeledes borgeren i tilbuddet.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Syddjurs Bo- og Aktivitetstilbud – Tendrup Møllevej, har en klart defineret målgruppe, som består af voksne borgere i alderen 18-85 år med udviklingshæmning/autisme og borgere med erhvervet hjerneskade.

Tilbuddet arbejder med faglige tilgange og metoder, der har udgangspunkt i KRAP, Neuropædagogik og TEACCH, som tilbuddets medarbejdere har indgående viden om og anvender i den daglige praksis. Tilbuddet arbejder fokuseret med udvikling af metoderne og redskaberne herfra, hvilket er medvirkende til at sikre borgernes trivsel og den faglige kvalitet i indsatsen.

Der er i tilbuddet et klart formål med indsatsen og medarbejdernes tilgang medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. I det daglige arbejde har medarbejderne fokus på inddragelse af borgerne og arbejder ud fra borgernes ønsker og behov, under hensyntagen til de udfordringer og problemstillinger den enkelte har.

Tilbuddet udarbejder individuelle delmål, der har udgangspunkt i borgerens §141 handleplan og tilbuddets medarbejdere anvender systematisk resultatdokumentation, som indeholder redskaber til analyse og opfølgning af borgernes konkrete mål og delmål.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har arbejdet med at få implementeret Sensum One tilbuddets dokumentationspraksis er blevet mere systematisk.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører i forhold til at opnå positive resultater for borgerne og målopfyldelse i forhold til myndigheds bestilling.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Syddjurs Bo- og Aktivitetstilbud (SyBA),Tendrup Møllevej arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse og systematisk med faglige tilgange og metoder, som fører til positive resultater for borgerne.

Dette begrundes ud fra følgende:

Målgruppe og målsætning

Socialtilsyn Midt vurderer, at SyBA, Tendrup Møllevej arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse, som er voksne borgere i alderen 18-85 år. Tendrup Møllevej 115 A (fremover TM-A) henvender sig til borgere, der har en varig nedsat fysisk og psykisk funktionsevne, samt behov for støtte indenfor autismespektret. Tendrup Møllevej 115 B (fremover TM-B) henvender sig til borgere, der har erhvervet hjerneskade og forskellige fysiske lidelser. Tilbuddet vurderes samlet set at overholde godkendelsen.

Tilgange og metoder

Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddet arbejder målrettet og systematisk med de valgte faglige tilgange og metoder: KRAP, Neuropædagogik og TEACCH, som bidrager til at skabe trivsel og positive resultater for borgerne. Det vurderes, at tilbuddet gennem borgernes udviklingsplaner aktivt arbejder frem mod, at sanseintegration og miljøterapi i højere grad skal anvendes supplerende som tilgange og metoder, der fremmer borgernes udvikling og trivsel.

Dokumentation, opfølgning og målopfyldelse

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har arbejdet målrettet på at få implementeret Sensum one og at tilbuddet er i god proces med at arbejde systematisk med resultatdokumentation. Tilbuddet er begyndt at lave delevalueringer og får sammen reflekteret og justeret den pædagogiske praksis, hvis der ikke opnås positive mål, eller hvis et mål ikke længere giver mening.

Det vurderes slutteligt, at tilbuddet samarbejder aktivt med eksterne samarbejdspartnere, der kan fremme borgernes udvikling og trivsel.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.

Det tillægges positiv vægt, at:

- Ledelsen oplyser, at alle de indskrevne borgere er indenfor den godkendte målgruppe.
- Medarbejderne og ledelsen samstemmende oplyser, at tilbuddet i alle afdelinger har udgangspunkt i og anvender Kognitiv, Ressourcefokuseret, Anerkendende, Praksis (KRAP), som på forskellig vis og individuelt tilrettelagt, suppleres med faglige tilgange og metoder tilhørende TEACCH og Neuropædagogik. Særligt for TM-A suppleres KRAP med TEACCH i tilgangen til målgruppen af borgere med autismeforstyrrelser, og særligt for afdeling TM-B suppleres KRAP med Neuropædagogik i tilgangen til målgruppen af borgere med erhvervet hjerneskade. Dette fremgår ligeledes af Tilbudsportalen.
- Medarbejderne oplyser vedr. målsætningen og kerneopgaven i tilbuddet, at det er vigtigt at have fokus på, hvordan borgerne kan mestre eget liv, og at opgaven er at understøtte og bidrage til, at borgernes potentiale bliver udfoldet. Dette drøftes ofte i tilbuddet og der er borgergennemgang på hvert eneste p-møde, hvor potentialer drøftes, oplyses det. Dette udsagn understøttes af 3 referater fra p-møder i TM-A, hvoraf det fremgår, at alle borgere gennemgås.
- Medarbejderne oplyser, at alle borgere i tilbuddet har tilknyttet en "Kognitiv sagsformulering". Derudover oplyses det, at medarbejderne benytter sig af skemaerne "Ressourceblomsten" og "Måltrappen". Dette understøttes af eksempler på KRAP-skemaer tilknyttet 2 tilfældigt udvalgte borgere, som Socialtilsyn Midt har modtaget. Disse er "Kognitiv sagsformulering", "Ressourceblomsten", "Måltrappen" og "Kaoslinjen". Medarbejderne fra TM-B oplyser videre, at der på deres kontor på skift hænger et KRAP-skema vedr. en borger tilgængeligt for alle medarbejdere i ca. 14 dage, hvor alle har mulighed for løbende at fylde oplysninger eller perspektiver herpå. Der er stort fokus på en ressourceorienteret tilgang, som passer ind i den neuropædagogiske tilgang, oplyses det, og medarbejderne udtaler i forlængelse heraf, at: *"Man kan blive helt høj af det"*.
- Medarbejderne fremviser et konkret eksempel for socialtilsynet på, hvordan TEACCH-tilgangen er i anvendelse på TM-A. Der vises en visuel struktur i form af piktogrammer på række lavet med computerprogrammet Boardmaker, piktogrammer som borger uden verbalt sprog har været med til at udvælge. Borgeren har en mappe tilgængeligt med piktogrammerne i, og anvender bl.a. strukturen med piktogrammer ifm. tøjvask, som denne nu selvstændigt udfører, oplyser medarbejderne. Derudover har medarbejderne som noget nyt sat et billede på strukturen af den medarbejder, som borger aktuelt får støtte af, så borger altid ved, at der er hjælp tilgængeligt, og hvem denne skal henvende sig til ved behov. Det observeres under tilsynsbesøget ved rundvisning, at flere borgere har visuelle dagsstrukturer, som er tilpasset den enkelte borger.
- Medarbejderne oplyser, at 6 medarbejdere har taget et modul fra diplomuddannelsen i Neuropædagogik, og at der pt. er flere, der er i gang med modulet. Medarbejderne giver eksempler på tanker fra den neuropædagogiske tilgang og bl.a. italesættes *"arousal, sansestimulation, stressfaktorer, brug af non-verbal kommunikation, at komme ned i gear og rolige miljøer uden for mange farver"*.
- Medarbejderne og ledelsen fortæller, at tilbuddet i en vis grad arbejder med miljøterapi og sanseintegration, og at tilbuddet arbejder på at videreudvikle dette. Ledelsen har hertil lavet en udviklingsplan, som socialtilsynet har modtaget.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

I bedømmelsen er der lagt positiv vægt på, at:

- ledelsen fortæller, at de oplever at der nu bliver dokumenteret i sensum one. Der har været opstartsproblemer, men nu fungerer systemet.
- ledelsen fortæller, at alle medarbejdere har fået undervisning i dokumentation.
- ledelsen fortæller, at der er superbrugere i alle afdelinger som hjælper med at få implementeret tilbuddets dokumentationspraksis.
- ledelsen fortæller, at der løbende bliver dokumenteret og evalueret. Alle borgeres delmål drøftes på teammøder, så der kommer flere perspektiver på borgeren og hvordan der skal interveneres for at opnå målene.
- ledelsen fortæller, at de oplever, at medarbejderne er kompetente til at beskrive hvordan der skal interveneres ud fra tilbuddets faglige tilgange og metoder.

Slutteligt er der i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen fortæller, at de endnu ikke er helt i mål ift. at få dokumenteret, men at de er godt på vej.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt.

Borgerperspektiv

- Socialtilsyn Midt har fremsendt smileyskemaer til Tendrup Møllevej og der igennem adspurgt borgerne bl.a. om spørgsmålet: *"Er der noget, du er blevet bedre til selv at klare?"* Socialtilsynet har modtaget i alt 9 ud af 23 mulige besvarelser fordelt på 1 fra TM-A og 8 fra TM-B.

Det tillægges positiv vægt, at følgende svar fremgår:

  - Glad smiley = 4, hvor der er tilknyttet følgende kommentarer: *"Jeg gør selv lidt rent", "Mange ting i dagligdagen kan jeg selv klare", "Jeg har lært at vaske tøj, det burde jeg have lært tidligere", "Har lært at støvsuge og vaske tøj".*
  - Neutral smiley = 3

Det tillægges negativ vægt, at følgende svar fremgår:

  - Sur smiley = 2, med følgende kommentar: *"Nej".*

Medarbejder- og ledelsesperspektiv

Det tillægges positiv vægt, at:

- Medarbejderne fortæller om en borger, som i følge bestilling og delmål skulle lære at lægge sit vasketøj sammen. Medarbejderne har øvet intensivt med borger om at lægge eks. håndklæder sammen, hvilket nu er blevet en del af borgers rutine og hverdag, og som borger udfører selvstændigt. Dette er således efter aftale med myndighed ikke et delmål længere.
- Der fortælles om anden borger med parodontose, som i følge mål og delmål skulle lære at børste tænder og benytte tandrenser. Dette mål/delmål er opnået, og borger anvender disse selvstændigt.
- Ledelsen beretter om borger uden verbalt sprog, som har delmål om at arbejde med udvikling af supplerende kommunikationsformer. Borger har gennem medarbejdernes indsats lært at kommunikere bedre og i højere grad gøre sig forståelig gennem metoden Tegn-Til-Tale. Dette understøttes af modtaget handleplan med mål for omtalte borger.

Det tillægges negativ vægt, at:

- Medarbejderne fra TM-B oplyser, at der ikke er oprettet mål og delmål på alle borgere i TM-B, hvorfor det ikke er muligt at vide, hvornår et mål eller delmål er opnået og dermed om, der er opnået positive resultater.

Pårørendes perspektiv

Socialtilsynet har modtaget skriftlige besvarelser pr. mail fra 3 pårørende og talt i tlf. med 2 pårørende til borgere på Tendrup Møllevej. Ét af de tilsendte spørgsmål lyder: *"Tænker du/I, at medarbejderne er dygtige til at skabe udvikling i forhold til jeres pårørende?"*

Det tillægges positiv vægt, at:

- Pårørende Z svarer pr. mail: *"Personalet er fantastisk. Jeg er meget taknemmelig for deres omsorg for (min pårørende* red.)".
- Pårørende Y udtaler i samtale pr. tlf.: *"Medarbejderne er især gode til at strukturere hverdagen og andet omkring datter, hvilket denne har stort behov for".*

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at: -ledelsen og medarbejderne fortæller om et konstruktivt samarbejde med relevante eksterne aktører, hvor der er tale om samarbejde med eksempelvis; borgernes dagtilbud, fysio-og ergoterapeuter, borgernes praktiserende læger, hjemmesygeplejen, hjerneskadekoordinatoren, tandlæger, Hammel Neurocenter, fodterapeut og massører samt ridefysioterapien. -det, der hvor det er relevant, fremgår af borgernes pædagogiske handleplan med hvilke eksterne aktører, tilbuddet samarbejder med.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet Syddjurs Bo- og Aktivitetstilbud – Tendrup Møllevej arbejder med borgernes trivsel, fysiske og mentale sundhed med udgangspunkt i den enkelte borgers behov og problemstilling. Det vurderes, at medarbejderne understøtter borgernes medbestemmelse i eget liv, gennem en anerkendende tilgang og respekt for borgernes individuelle ønsker og behov.

Borgerne i tilbuddet bliver hørt, respekteret og anerkendt, ligesom de bliver inddraget i hverdagen under særlig hensyntagen til deres individuelle funktionsniveau. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at borgerne trives i tilbuddet. Medarbejderne understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, gennem individuelle tiltag samt understøttelse af borgernes adgang til relevante sundhedsydelser.

På tilbuddet arbejdes der med at forebygge magtanvendelser gennem en ikke-konfronterende og konfliktnedtrappende tilgang, som tager højde for borgernes funktionsniveau. Socialtilsynet vurderer, at ledelse og medarbejdere har kendskab til gældende lovgivning vedrørende magtanvendelse.

På tilbuddet er der er en opmærksom på borgernes samspil og medarbejderne arbejder med forebyggelse af psykisk og fysisk vold og overgreb gennem relevante faglige tiltag.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,6

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i tilbuddet bliver hørt, respekteret og anerkendt, ligesom de søges inddraget i hverdagen under særlig hensyntagen til deres individuelle funktionsniveau. Dette afspejles i interview med medarbejdere, ledelse, pårørende og borgere. Det vurderes, at der er få borgere ud af den samlede gruppe, der kan opleve sig misforstået eller have det svært med at bo på et tilbud, hvor borgeren er afhængig af hjælp fra andre. Socialtilsynet vurderer, ud fra indsamlet data og iagttagelse under den fysiske besigtigelse, at ledelse og medarbejdere udviser forståelse og respekt for borgerne, hvilket også vurderes synliggjort gennem tilbuddets valgte tilgange og metoder, hvor der ligeledes arbejdes på at sikre borgernes selv- og medbestemmelse.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Ved bedømmelsen lægges vægt på, at medarbejderne udfolder, hvordan de møder og inddrager borgerne. Tilbuddet afholder borgermøde 1 gang om måneden. Ved borgermøder er borgerne aktive og har til opgave at åbne og lukke mødet, med den nødvendige støtte fra medarbejderne. Herudover har tilbuddet en struktur ift. at afholde 1-1 samtaler. Det fortælles, at borgerne høres og anerkendes for det, de gerne vil, og at tilbuddet imødekommer borgernes ønsker, hvad enten det er en pizzaaften eller private ønsker med mere tyngde, såsom problemer med overvægt, ønske om at flytte fra tilbuddet eller andre større beslutninger. Samtidig udtaler medarbejderne, at det også er deres opgave at guide borgerne til det, der er bedst for borgerne, men at det handler om måden, hvorpå dette gøres, så borgerne respekteres.

Tilbuddet er også opmærksomt på vigtigheden af at tilpasse samtalen og bruge korte og konkrete beskeder, så borgeren kan forstå samtalen. Det gør sig også gældende, at borgerne skal mødes på deres behov for forudsigelighed og en kendt struktur. Det er væsentligt for borgerne, at de tilbydes valg som de kan træffe. Det vægtes ligeledes positivt, at det er kendetegnet for hele tilbuddet, at der arbejdes struktureret og borgerne mødes med anerkendelse, samt en respekt for, hvad den enkelte borger kan mestre. Det omsættes gennem anvisninger, som alle borgere profiterer af. Dette praktiseres, så alle medarbejdere er bekendt med, hvilke anvisninger den enkelte borger mødes med. Det er væsentligt, at disse anvisninger giver mening for borgerne. Medarbejderne fortæller også, at det sker, at et system, der er udarbejdet til en borger, ikke er virksomt, hvilket betyder, at så skal en anden praksis udvikles. Et andet væsentligt parameter er borgernes dagsform. Medarbejderne fortæller, at borgernes energiniveau kan være meget varierende, hvilket er et vilkår, som skal tages højde for i hverdagens praksis. Hvis ikke dette anerkendes, da mødes borgerne ikke på deres behov, og medarbejderne fortæller, at der bruges meget tid på at aflæse borgerne.

Det indgår i bedømmelsen, at ledelsen fortæller samstemmende med medarbejderne, at borgerne skal mødes med forståelse for deres funktionstab, hvilket gøres ud fra KRAP, neuropædagogik og Teacch. Når disse tilgange og metoder omsættes, mødes borgerne med forståelse. Når en borger har et ønske om at flytte, skal borgeren lyttes til, ikke korrigeres, borgeren skal hjælpes med sin forpinthed over sin hjerneskade. Og det er det, som ledelsen oplever, at medarbejderne praktiserer, fordi de har den viden, der skal til for at kunne gøre dette. Ledelsen fortæller, at det er væsentligt at blive ved med at arbejde med borgernes identitet efter en skade, deri ligger nogle ressourcer som kan anvendes. Og for borgerne er det væsentligt med tydelighed, da der kan ikke tales til deres forestillingsevne.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Ved bedømmelsen lægges vægt på, at borgerne har fået stillet spørgsmålet "synes du, at du kan bestemme selv? - hvordan/hvordan ikke?". 9 borgere har svaret på spørgsmålet, andre af borgerne er blevet hjulpet af medarbejderne ved, at de har omsat spørgsmålene, så de er forståelige for borgerne. En borger fra 115 BTV svarer: "jeg bestemmer over mit eget liv" og har suppleret med: "jeg ønsker flere ture". En anden borger fra 115 BTV har svaret: "ja, jeg bestemmer selv, hvad jeg vil lave". Fra 115 BTH er spørgsmålet blevet omsat til spørgsmålet "føler du dig fri?". En borger har svaret med en sur smiley til dette, mens en anden borger har svaret med en glad smiley. En 3. borger fra 115 BTH svarer med en glad smiley og tilføjer: "ja, delvist, kommer for tidligt i seng". En 4. borger fra 115 BTH svarer med en sur smiley og begrunder det med, at "føle sig meget ufri" og en 5. borger svarer med en glad smiley. Fra 115 A har 2 borgere svaret med en glad smiley.

Det vægtes i bedømmelsen, at en pårørende til borger i 115 A svarer: "ja, men det er svært, da borgeren ikke kan tænke logisk pga sit handicap, men tilbuddet hjælper borgeren med, hvad der er godt for X. Ift. covid-19 retter borgeren sig efter dem, der har erfaring, hvilket borgeren også gør". En anden pårørende til borger i 115 A svarer, at "B har den medbestemmelse som man kan forvente".

Det indgår i bedømmelsen, at medarbejdere og ledelse oplyser, at borgerne så vidt muligt har indflydelse på deres liv og hverdagen generelt. Adspurgt om deres indflydelse på fælles niveau udtales, at borgerne bor i det samme botilbud, men de bliver ikke påtvunget et fællesskab. Det skal være fordi de ønsker eller søger fællesskabet. Det fremgår, at borgerne tilbydes aktiviteter både individuelt og fælles. Dette eksemplificeres gennem de tiltag som tilbuddet har praktiseret under corona. Under besigtigelsen af de fysiske rammer på de tre afdelinger iagttog socialtilsynet, at borgerne benytter fællesarealerne og de små nicher, en borger spillede kort sammen med en medarbejder, mens en anden borger sad og sang med til julemusik. To borgere fortalte socialtilsynet, at de spiller brætspil sammen med andre, hvilket de er meget glade for. Både ledelse og medarbejdere italesætter, at borgerne skal støttes i at være sammen.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed samt trivsel.

Dette begrundes ud fra følgende:

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante samarbejdspartnere, som medvirker til, at borgernes fysiske og mentale sundhed opnås. Det vurderes ligeledes, at borgerne modtager relevant støtte i forhold til kontakt til relevante sundhedsydelser. Det indgår samtidig i vurderingen, at medarbejderne efterlyser kontakt med seksualvejledere, for at blive bedre til at kunne yde en kvalificeret støtte til borgerne.

Tilbuddets medarbejdere arbejder bevidst på at sikre borgernes trivsel i hverdagen og gennem et indgående kendskab, hvor viden om de enkelte borgere og redskaber fra TEACCH, KRAP og Neuropædagogik anvendes i den daglige praksis.

Borgerne modtager støtte til løbende kontakt til sundhedsvæsnet og sundhedsfaglige specialister, herunder modtager årligt sundhedstjek af tilknyttet huslæge.

Pårørende til borgerne oplever generelt, at borgerne trives i tilbuddet og der er en omsorgsfuld understøttelse af borgerne.

Det vurderes samtidig, at borgerne kunne støttes og motiveres til at være mere fysisk aktive, og at medarbejderne med fordel kan opsøge mere viden om borgernes seksualitet.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad

Borgerperspektiv

Socialtilsyn Midt har på tilsynsdagen talt med 4 borgere i tilbuddet for borgere med erhvervet hjerneskade (TM-B).

Det tillægges positiv vægt, at:

- 3 ud af 4 borgere adspurgt giver udtryk for at være glade for at bo i tilbuddet. Den 4. borger tilkendegiver dog efterfølgende, at denne hellere vil bo i tilbuddet end i egen lejlighed uden for tilbuddet, som det var tilfældet tidligere.
- Borgerne oplever at få den hjælp fra medarbejderne, som de har brug for, og i de fleste tilfælde på de tidspunkter, de har brug for.
- Én borger oplever at få god mad i tilbuddet og giver udtryk for at blive lyttet til og respekteret af medarbejderne. Videre oplever borger stor frihed til selv at kunne bevæge sig rundt i omkringliggende samfund med støtte, selv indrette sig i lejligheden, indgå i sociale sammenhænge osv.
- Én borger udtaler til socialtilsynet, at: *"Jeg har ikke noget at komme med klager over"* og siger videre: *"Hjælpen er bedre her"* (red. end i egen bolig uden for tilbuddet).
- 2 borgere fortæller om forskellige aktiviteter eks. brug af fælles træningsrum og deltagelse i den årlige Kandis-fest i Ørum, og udtrykker tilfredshed med disse aktiviteter.
- Socialtilsyn Midt har fremsendt spørgeskemaer til Tendrup Møllevej bl.a. med spørgsmålet om: *"Hvad synes du om at bo/ være i botilbuddet?"*. Socialtilsynet har modtaget i alt 9 ud af 23 mulige besvarelser fordelt på 1 fra TM-A og 8 fra TM-B, og følgende svar fremgår:
  - Glad smiley = 5, hvor der er tilknyttet følgende kommentarer: *"Det er op og ned", "Rigtig godt", "Godt", "Tingene er i orden og det virker", "Jeg er glad for det"*.
  - Neutral smiley = 4, med følgende kommentar: *"Det er godt at bo her"*.
  - Sur smiley = 0

Det tillægges negativ vægt, at:

- Én borger udtaler, at det ikke altid er lige godt at bo i tilbuddet, da denne nemt bliver uvenner med medarbejderne, som opleves ikke altid at ville hjælpe, og ofte siger, de ikke har tid.

Medarbejder- og ledelsesperspektiv

Det tillægges positiv vægt, at:

- Medarbejderne og ledelsen samstemmende udtaler, at borgerne generelt er i trivsel med de forudsætninger og udfordringer, de har.
- Medarbejderne oplyser, at der er stor opmærksomhed på evt. ændringer i adfærd hos borgerne, og på at få registreret ændret adfærd, så det kan drøftes på personalemøder. Medarbejderne er hele tiden opsøgende og forsøger at fornemme, hvor borgerne "er". Hos borgere med verbalt sprog forsøger medarbejderne detektivagtigt at stille de "rigtige" spørgsmål, så borgerne motiveres til at svare så relevant og validt som muligt. Hos borgere uden verbalt sprog er der stor opmærksomhed på at afdække og udelukke kropslige negative forhold. Det kræver et enormt kendskab til borgerne, oplyser medarbejderne.
- Medarbejderne oplyser, at der udarbejdes støttesystemer og medarbejderne skærmer borgerne alt efter behov. Der er opmærksomhed på evt. personaleskift, hvis det skønnes nødvendigt, oplyser medarbejderne. "*Vi laver jo også relationsarbejde og skal huske at nul-stille, når vi står foran en borgers dør, og i øvrigt være meget afklaret med sig selv i arbejdet*", udtaler medarbejderne.
- Ledelsen oplyser, at tilbuddet gennem anvendelsen af KRAP og tilhørende metoder, og gennem det at være ressourcefokuseret sikrer, at fokus ligger på borgernes trivsel. "*Det handler om borgernes trivsel*", udtaler ledelsen, og siger videre, at: "*Det er der, det er interessant, fordi borgerne ikke selv kan give svar. Vi skal drøfte det og prøve at forstå, hvad er det borgeren vil og oplever. Og så er det jo koblet sammen med KRAP. Det hænger sammen, det vi laver*". Ledelsen oplyser ligeledes, at tilbuddet ikke accepterer, hvis der opleves mistrivsel hos den enkelte borger, og at tilbuddet altid søger at afklare, hvad der kan gøres og om, der kan gøres mere i faktuelle tilfælde.

Pårørendes perspektiv

Socialtilsynet har modtaget skriftlige besvarelser pr. mail fra 3 pårørende og talt i tlf. med 2 pårørende til borgere på Tendrup Møllevej. Ét af de tilsendte spørgsmål lyder: *"Synes du/I, at Tendrup Møllevej bidrager positivt til borgernes trivsel og udvikling?"*

Det tillægges positiv vægt, at:

- Pårørende X svarer pr. mail: "*Ja, det gør jeg bestemt. Der kigges meget på det enkelte individ, der "kasse-tænkes" ikke, men man vurderer på ethvert tiltag, således at det afstemmes med min pårørende. Der kigges på, hvilke aktiviteter (såvel sundhedsmæssige som sociale), min pårørende kan profitere på, hvor der skal skærmes, hvor der skal sættes lidt ekstra støtte på - evt. grundet ændrede omstændigheder. Jeg føler såvel min pårørende som os, som familie, hørt og medinddraget i både de daglige og de overordnede forhold*".
- Pårørende Y svarer i telefonisk samtale: "*Ja, det gør de ovenud godt. De har eks. haft stort fokus på vægt og understøttet/motiveret min datter til sund kost, og eks. i at dele tallerken op i mindre felter, så min datter kan få tilpasse portioner.*"

Det tillægges negativ vægt, at:

- En pårørende svarer pr. mail: *"Jeg oplever, at borger X (red.) sidder i sin sofa for nedrullede gardiner, let snavsede bukser. Lidt rodet i lejligheden. Borger X (red.) bliver frustreret over så lidt plads i lejligheden".*
- Pårørende Z svarer tillige pr. mail: "*Det eneste jeg ville ønske var at der var færre vikarer, da det er nemmere for folk der kender (min pårørende red.) at forstå ham".*

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at afdelingsleder oplyser, at der er et tæt samarbejde med lægehuset, hvor lægerne kommer på tilbuddet til årlig gennemgang af borgernes medicin. Borgerne kommer alle til årstjek med blodprøver, blodtryk, EKG osv. Den sundhedsfaglige del er samkørt med de pædagogiske mål, hvilket giver god mening. Der er enkelte borgere der modtager hjælp fra hjemmeplejen med særlig sårpleje og sonde, hvor den øvrige personlige pleje varetages af tilbuddets medarbejdere. Borgere er bevilget rengøring.

Medarbejderne oplyser, at flere borgere modtager behandling af fysioterapeut der kommer på tilbuddet. Der kommer ligeledes en massør og tilbyder massage til de borgere der ønsker det, samt fodplejer som borgerne kan tilvælge. Medarbejderne håndterer medicin i form af udlevering. Sosu-assistenterne docerer medicin og der registreres i Sensum ved udlevering.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Det tillægges positiv vægt, at:

- Medarbejderne oplyser, at borgerne i høj grad tilbydes massage, og at borgerne gerne tager imod det.
- Tilbuddet har eget motions- og behandlerrum, som både benyttes sammen med borgerne internt af medarbejderne og ligeledes benyttes af eksterne tilknyttede fysioterapeuter, oplyser medarbejderne.
- Medarbejder fortæller, at man anvender mindfulness sammen med borgerne, og at "white noise" benyttes som baggrundslyd til at berolige borgere med.
- Medarbejderne oplyser, at der til en borger i tilbuddet benyttes en "glædespige", når denne ønsker det. Dette gøres i samråd med pårørende.
- Ledelsen oplyser, at der for nyligt er lavet et nyt introprogram for nye medarbejdere og vikarer, og at nye fastansatte får tilknyttet en mentor i oplæringsperioden.
- Ledelsen oplyser også, at der i tilbuddet er medarbejdere, som har taget modul i Neuropædagogik, som underviser kolleger i Neuropædagogik. Derudover benyttes flere eksterne supervisorer og forskellige temaer drøftes på fællesmøder i tilbuddet.
- Ledelsen oplyser, at der ved ansættelse af nye medarbejdere i tilbuddet vurderes, hvilken fagspecifik viden, der er brug for, da tilbuddet ønsker at arbejde tværfagligt qua borgernes forskellige social- og sundhedsfaglige behov.
- *"Vi har også en, som kræver en meget specifik behandling. Vi har forflytningsvejledninger og beskrivelser af, hvordan man varetager opgaven. Det er der på alle borgere"*, udtaler ledelsen.
- Socialtilsynet observerer ved rundvisning i tilbuddet, at en medarbejder støtter borger i gangtræning, hvilket medarbejderne ved interview har oplyst, foregår som en del af opgaven.

Det tillægges negativ vægt, at:

- Medarbejderne oplyser, at de oplever en borger, som udviser adfærd af seksuel karakter. Medarbejderne har drøftet denne adfærd ofte, og giver udtryk for at mangle en seksualvejleder, som kan rådgive. Der har ved sidste tilsyn været talt om samme problematik, men tilbuddet har siden sidste tilsyn ikke været i kontakt med seksualvejleder, og giver udtryk for ikke at vide, hvor en sådan evt. kan kontaktes. Ledelsen oplyser dog, at der et par gange har været telefonisk kontakt med seksualvejleder tilknyttet SyBA, og at det opleves, at der er faldet "ro på" denne del.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger magtanvendelser. Dette begrundes ved, at medarbejdere og ledelse italesætter, hvordan en mulig konflikt forebygges ved at anvise borgeren, når dette er behovet eller at gå med borgeren frem for at korrigere. Medarbejderne vurderes at trække på deres viden om autisme og hjerneskade og hvilke mestringsstrategier, hensigtsmæssige såvel som uhensigtsmæssige, som den enkelte borger kan udvise og derudfra praktiseres en indsats, hvor der er fokus på at respektere borgernes dagsform og deres ønsker og behov. Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet søger at motivere og præsentere alternativer såfremt borgere har uhensigtsmæssige mestringsstrategier, men der anvendes ikke magt.

Socialtilsynet vurderer tillige, at tilbuddet demonstrerer viden om, hvordan en magtanvendelse skal registreres og derefter håndteres.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Ved bedømmelsen vægtes, medarbejdere fra A udtaler, at de arbejder konfliktnedtrappende ved at mægle ved behov, så konflikter undgås. Det forklares også, at tydelige anvisninger til borgerne medvirker til at konflikter ikke opstår. Medarbejderne redegør for, at de kender lovgivningen. De giver et eksempel på en borger, der ikke vil afsted i dagtilbud og forklarer, at de kan motivere og anvise, men kan ikke flytte en borger fysisk. Medarbejdere fra BTH og BTV fortæller, at de forebygger ved at have en bevidst tilgang til borgerne: "jo mere de bliver mødt med en anerkendende lyttende tilgang, jo mere forebygger vi". Medarbejderne udtaler også, at der arbejdes med at møder en borgers frustration. Et eksempel på dette er de fysiske rammer, hvor BTH har fået lavet om i det fælles køkken, så alle beder kan komme rundt, og der er en flugtvej. Medarbejder fra BTV fortæller om en borger, der gerne vil gå og strategien er, at medarbejderne lader borgeren gå og spørger, om de skal gå med. Erfaringen er, at borgeren hurtigt bliver træt og så er medarbejderen til stede og kan tilbyde sin hjælp til borgeren, når denne er parat. Det fortælles også, at en borger ikke længere korrigeres i, når denne fortæller, at soveværelset ligger ovenpå og borgeren leder efter en trappe. Frem for at fortælle, at trappen ikke findes, da hjælpes borgeren med at finde trappen indtil borgeren selv opnår erkendelsen af, at trappen ikke er der.

Det vægtes tillige, at ledelsen oplyser, at magtanvendelser forebygges ved at medarbejderne er fælles om at arbejde konfliktnedtrappende, når de anvender tilgangen og redskaberne fra KRAP samt har viden om autisme og erhvervet hjerneskade. Ledelsen beskriver, at hvis borgerne har uhensigtsmæssige mestringsstrategier, er det tilbuddets opgave at præsentere og motivere for alternativer, men at der ikke anvendes magt. Ledelsen fortæller, at der i tilbuddet tales meget om magt og, hvornår en sådan kan anvendes. Eksempelvis, at funktionsnedsættelsen har en betydning. Det fortælles, at der er en borger, der er ved at blive udredt for demens. Borgerens adfærd ændrer sig, og der er ved at opstå et behov for en trædemåtte. Borgeren ønsker ikke, at medarbejderne er der. Der opstår dilemmaer, og der tales derfor en del om, hvornår er det magt. Ledelsen fortæller også om en borger, der har en godkendelse til en stofsele, men brugen af den registreres ikke, da borgeren kan give et informeret samtykke.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Ved bedømmelsen vægtes, at alle medarbejdere kan redegøre for, hvordan de er klædt på til at kunne finde informationen og registrere en magtanvendelse, hvis den opstår. Dette er i overensstemmelse med ledelsens udsagn om, at medarbejderne ved, at de skal rette henvendelse til dem, hvis der sker en magtanvendelse. Ledelsen beskriver, at magtanvendelser skal indberettes til socialtilsynet og kommunen og, at der er en procedure herfor. Ledelsen oplyser, at der anvendes en jump sele som spændes rundt om låret, som borgeren ikke modsætter sig at få på, ligesom borgeren selv kan spænde den af efter eget ønske, hvorfor der ikke er tale om en magtanvendelse. Ledelsen fortæller også om en borger, der har en godkendelsen til en stofsele, men brugen af den registreres ikke, da borgeren kan give et informeret samtykke. Socialtilsynet har fået udleveret notat vedrørende forebyggelse og håndtering af magtanvendelser, hvor det fremgår, at de relevante skemaer er oprettet i sensum. Ledelsen forklarer, at de ved en fejl har registreret en magtanvendelse på et skema beregnet til børn, da der var blevet lagt et forkert skema ind i systemet. Ledelsen udtaler, at de er tilfredse med, at socialtilsynet har gjort dem opmærksomme på dette.

Det vægtes ligeledes, at én registreret magtanvendelse er blevet fulgt op og drøftet af ledelse og medarbejdere. Det fremgår af indberetningen, at ledelsen har reflekteret over hændelsen og drøftet, hvordan der kan ageres i en anden situation. Tilbuddet har haft én registrering i 2020.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger psykisk og fysisk vold samt seksuelle overgreb i tilbuddet. Forebyggelsen sker gennem en systematisk anvendelse af tilbuddets valgte tilgange og metoder, der betyder, at borgerne trods uhensigtsmæssige mestringsstrategier mødes på deres behov og bliver anvist til andre tiltag, som ikke går ud over andre borgere. Derudover vurderes tilbuddet at have udarbejdet en procedure og arbejdsgang vedrørende opfølgning på registreringer af trusler og vold, som sikrer en systematisk opsamling og mulighed for at udvikle praksis omkring disse.

Socialtilsynet konstaterer dog, at der er borgere i tilbuddet som er fysiks og verbalt udadreagerende, og det er socialtilsynets vurdering af dette påvirker de øvrige borgere. Det er socialtilsynets vurdering, at ledelsen handler derpå, og der arbejdes på at én borger flytter ud af tilbuddet. Der er blevet ansat en udviklingskonsulent i organisationen som giver faglig sparring på, hvordan medarbejderne kan forebygge vold og overgreb i forhold til konkrete borgere. Tilbuddets ledelse er derudover undersøgende på hvordan LA2u, eller dele deraf, eventuelt kan implementeres i tilbuddet.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

I bedømmelsen er der lagt positiv vægt på, at:

- tilbuddets ledelse fortæller, at medarbejderne er meget kompetente ift. at justere den pædagogiske praksis afhængigt af borgerens dagsform.
- tilbuddets ledelse fortæller, at medarbejderne har stor erfaring med at bruge tilbuddets faglige tilgange og metoder så konflikter forebygges.
- tilbuddets ledelse fortæller, at der er lav personalegennemstrømning i tilbuddet, og at medarbejderne har gode relationer med borgerne.
- tilbuddets ledelse fortæller, at medarbejderne er gode til at få dokumenteret de konkrete episoder der opstår og at de altid gennemgås på personalemøderne. Ledelsen oplever, at medarbejderne er meget reflekterende og kommer med konkrete handleforslag der kan forebygge lignende episoder.
- tilbuddets ledelse fortæller, at de har fået ansat en meget dygtig udviklingskonsulent som er god til at lave faglig sparring med medarbejderne. Udviklingskonsulenten har givet sparring ift. en konkret borger der har udadreagerende adfærd.
- tilbuddets ledelse fortæller, at de arbejder på at få flyttet den borger som er udadreagerende, og som de vurderer ikke passer ind i tilbuddet.

I bedømmelsen er der lagt positiv vægt på, at:

- tilbuddets ledelse fortæller, at der er registreret omkring 20 episoder på en konkret borger, og at de vurderer at borgeren ikke er velplaceret i tilbuddet.
- tilbuddets ledelse fortæller, at de påvirker de øvrige borgere når ovenstående borger råber højt eller er fysisk udadreagerende.
- tilbuddets ledelse fortæller, at en anden borger er blevet så dement, at han ikke kan huske, at han har haft et stort forbrug af alkohol og tobak. Ledelsen har en hypotese om, at borgeren kan blive udadreagerende, fordi han nu ikke får disse stimuli, da de pårørende modsætter sig dette. Ledelsen er i dialog med de pårørende derom.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Syddjurs Bo- og Aktivitetstilbud – Tendrup Møllevej, har en kompetent og velfungerende ledelse, der sætter retning og sikrer den faglige opgaveløsning omkring borgerne.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen sætter faglig retning med øje for systematik og udvikling, der bidrager til at sikre en struktureret hverdag for borgerne. Ledelsen har indgående viden om borgerne og tilbuddets valgte tilgange og metoder i form af TEACCH, KRAP og Neuropædagogik. Ledelsen har fokus på udvikling af medarbejdernes faglige kompetencer for at sikre borgernes behov for hjælp og støtte.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen fungerer som en kompetent faglig sparringspartner for medarbejderne, hvor ledelsen er tilgængelig og synlig i hverdagen på tilbuddet. Såvel medarbejdere som ledelse modtager ekstern faglig sparring og ekstern supervision. Borgerne møder en faglig kompetent medarbejdergruppe, der yder en individuel og faglig funderet hjælp og støtte. Den faglige indsats tilgodeses igennem et tværfagligt team, der er sammensat af medarbejdere med relevante uddannelsesmæssige kompetencer.

Det vurderes desuden, at sygefraværet ikke er på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. Personalegennemstrømningen vurderes til at være ca. dobbelt så højt som sammenlignelige tilbud men iflg. ledelsen har udskiftningen været blandt vikarene.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet har en kompetent og velfungerende ledelse. Socialtilsynet har vurderet ledelsens kompetencer ud fra oplysninger på Tilbudsportalen, fremsendt dokumentation og udtalelser ved interview.

Dette begrundes ud fra følgende:

- Centerleder besidder de nødvendige ledelsesfaglige kompetencer, og understøtter afdelingslederne bl.a. gennem sparring og ledelsesmøder i SyBA.
- Afdelingslederne har relevante faglige kompetencer, har erfaring med målgruppen og samtidig besidder et ledelsesmæssigt og strategisk overblik. Afdelingslederne praktiserer en nærværende ledelse med inddragelse og medindflydelse. Afdelingslederne sætter i det daglige tydelig faglig retning og sikrer opgaveløsningen omkring borgerne og personaleledelse.
- Der er på tilbuddet kontinuerlig faglig sparring på teammøder, og hhv. ledelse og medarbejdere modtager ekstern faglig supervision med eksterne fagpersoner, der er med til at kvalificere fagligheden.
- Afdelingslederne arbejder fokuseret på at sikre en systematisk tilgang til dokumentation med baggrund i konkrete klare mål for indsatsen.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Organisering

Den daglige ledelse på Tendrup Møllevej hører organisatorisk pr. 1. juni 2022 til under Syddjurs Bo- og Aktivitetstilbud (SyBA) og refererer til en centerleder, som har det overordnede ansvar. Den daglige ledelse skal varetages af 2 afdelingsledere, der hver er ledere for henholdsvis TM-A og TM-B. Afdelingsleder for TM-A er tillige tilknyttet som afdelingsleder i andre afdelinger i SyBA, hvilket ikke indgår i bedømmelsen af indikatoren.

Centerledelse:

Det fremgår af vedkommendes CV, at denne har en uddannelse som Cand. scient. pol fra Institut for Statskundskab ved Aarhus Universitet, og har arbejdet med personaleledelse og som konstitueret områdechef indenfor SKH (Specialområde Kommunikation og Handicap) i perioden 2005 til 2021. Centerlederen har relevante kurser og videreuddannelse bl.a. i Neuroaffektiv ledelse, kognitiv terapi og metode, systemisk leder og konsulentuddannelse fra MacMann Berg, og er uddannet erhvervscoach.

Afdelingsledelse:

Afdelingslederne er henholdsvis uddannet ergoterapeut (1999-2002) og socialpædagog (1987-1990), og det fremgår af disses CV, at de begge har gennemført og deltaget i relevante efteruddannelser og kurser. De har tillige begge erfaring med målgrupperne og har mange års ledelseserfaring.

Det tillægges positiv vægt, at:

- Medarbejderne samstemmende udtaler, at afd. lederne opleves som kompetente inden for det specialpædagogiske område, og at man som medarbejder altid kan opsøge og få faglig sparring hos begge afd. ledere efter behov.
- Afd. lederne opleves som lydhøre, interesserede, ikke enerådige, gode til at vende tilbage, at give respons, at prioritere, at forventningsafstemme og at være handlekraftige.
- Medarbejderne oplever åbenhed og dialog i samarbejdet med ledelsen, og er ikke bange for at være uenige med ledelsen.
- Der opleves høj grad af indflydelse og frihed under ansvar, som bevirker, at man som medarbejder tør handle i situationer, hvor ledelsen ikke er til stede.
- Ledelsen oplyser, at medarbejderne altid er velkomne til at tjekke afd. ledernes kalendere, lægge beskeder på deres tlf. svarere, sende sms eller mail, så vil afd. lederne bestræbe sig på at vende tilbage snarest muligt.
- Ledelsen giver udtryk for, at ledelsesopgaven ift. personaleledelse har ændret sig gennem de senere år til, at der ses store forskelle i, hvilke behov den enkelte medarbejder har. Dette har ledelsen stort fokus på at imødekomme i det daglige.
- Ledelsen sætter retning for anvendelse af de valgte tilgange og metoder, og for tilbuddets faglighed generelt.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Det tillægges positiv vægt, at:

- Medarbejderne oplyser, at de får ekstern supervision fast 4 gange om året med tilknyttet ekstern og uddannet neuropsykolog, Hvis medarbejderne oplever et behov derudover, får de ekstra supervision af samme supervisor, udtales det. Ledelsen bekræfter brugen af denne supervisor bl.a. til sagssupervision og i efteråret ønskes denne til kollegial supervision ift. KRAP.
- Ledelsen oplyser, at de og den øvrige ledelse i SyBA modtager supervision 4 gange årligt af 4 timers varighed af psykolog med speciale i erhvervs- og organisationspsykologi, og med erfaring i ledelsesudvikling.
- Medarbejderne oplyser, at de benytter sig af sparring med fysioterapeuter og forflytningskonsulent bl.a. ift. anvendelse af hjælpemidler. Der er ligeledes sparring med på tværs i tilbuddet og forskellige kompetencer bliver sat i spil og anvendt, oplyser medarbejderne.
- Medarbejderne oplyser, at de kan benytte tilbud om psykologbistand, hvis de eks. bliver udsat for vold eller andet.
- Der afholdes teammøder hver 4. uge og der er afsat tid til overlap ved hvert vagtskifte.
- *"Vi er aldrig kommet med et behov for sparring, hvor vi er blevet afvist. Ledelsen undersøger mulighederne"*, udtaler medarbejderne.
- Ledelsen udtaler, at tilbuddet altid afsøger, om de kan blive klogere i udfordrende sager, og benytter gerne ved behov VISO til dette.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Tendrup Møllevejs daglige drift varetages kompetent.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen sikrer, at medarbejderdækningen i begge afdelinger modsvarer borgernes behov for omsorg og støtte. Medarbejdergrupperne i TM-A og TM-B består af et tværfagligt sammensat team, bestående af pædagoger, ergoterapeut, psykomotorisk terapeut, sosu-assistenter, lærere, omsorgsmedhjælpere og socialrådgivere, som har helhedsorienterede kompetencer med afsæt i hver deres faglighed. Ledelsen har fokus på udviklingen af kvaliteten i den indsats borgerne bliver mødt med og det fremgår af tilsendte personaleoversigt og interviews, at medarbejderne tilbydes kurser og efteruddannelser. Der er på tilbuddet planlagt faglig udvikling for kommende år.
Endvidere er der på tilbuddet primært ansat faste vikarer, som deltager i vikarmøder 4 gange årligt og alle nyansatte samt vikarer deltager i introduktionsforløb med følvagter og temaundervisning.
Socialtilsyn Midt vurderer desuden, at sygefraværet i det samlede tilbud ikke er på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. Personalegennemstrømningen vurderes til at være ca. dobbelt så højt som sammenlignelige tilbud men iflg. ledelsen har udskiftningen været blandt vikarene.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Det tillægges positiv vægt, at:

- Det fremgår af tilsendt oversigt over medarbejdere, at der primært er ansat pædagogisk uddannet personale i faste stillinger. Derudover har medarbejderne uddannelse som ergoterapeut, psykomotorisk terapeut, sosu-assistenter, lærer, omsorgsmedhjælpere og socialrådgiver. De fleste fastansatte medarbejdere har fået efteruddannelser indenfor KRAP, TEACCH og neuropædagogik.
- Af tilsendte uddrag af dagbogsnotater for to borgere fremgår det, at borgerne omtales med respekt og borgernes individuelle behov kommenteres og varetages.
- Ledelsen har fremsendt kopi af en ny "Behovsplan" for TM-B, hvoraf det fremgår, at der efter besparelser og en sammenlægning af afdelingerne 115 B tv, 115 B th og 117 (nu kaldet TM-B Botilbud), på hverdage er 6 på morgenarbejde fra kl. 07:00 heraf 5 til 14:45 og 1 til 13:00. Der er en mellemvagt fra 09:00 til 19:00. Aftenarbejdet dækkes med 5 fra 14:30 hhv. med 2 til 22:00 og 3 til 23:00. I weekender dækkes der ind med 5 morgen og 3 aften og med 1 mellemvagt fra 13:00 til 23:00.
- For afdeling TM-A er det som sidste år gældende, at der er 3 medarbejdere i dagtimerne og 4 medarbejdere i eftermiddag- og aftentimerne.
- Medarbejderne og ledelsen samstemmende oplyser, at normeringen efter besparelserne og sammenlægningen stadig er nogenlunde.
- Det vurderes af hhv. medarbejdere og ledelse fra dag til dag, hvilket behov ud fra dagsformen i tilbuddet, der er for flytning af vagter eller evt. vikardækning.
- 3 borgere giver overfor socialtilsynet udtryk for, at de generelt får hjælp af medarbejderne ift. deres behov, og den ene borger oplyser, at dette som regel sker inden for 5 minutter.

Det tillægges negativ vægt, at:

- Medarbejderne udtaler, at de oplever borgere, som reagerer negativt på sammenlægning af afdelingerne, da der i den nye organisering er for mange medarbejdere, som borgerne skal forholde sig til. Det er ikke optimalt for borgerne, udtaler medarbejderne. Borgerne har behov for genkendelighed og vante medarbejdere. Derudover har medarbejderne svært ved at overskue og opnå et indgående kendskab til alle 15 borgere, da borgernes problemstillinger og behov er så komplekse, udtaler medarbejderne. Der er derfor noget i kendskabet og dermed tilgangen til og specialiseringen omkring den enkelte, der går tabt, oplyser medarbejderne.
- En borger giver udtryk for, at medarbejderne ikke altid vil/har tid til at hjælpe.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.b

I bedømmelsen er der lagt positiv vægt på, at:

- ledelsen fortæller, at personalegennemstrømningen er meget lav i tilbuddet og der ikke har været udskiftning blandt de fastansatte medarbejdere. Ledelsen fortæller ligeledes at der anvendes vikarer til at dække ca. 10% af timerne.

I bedømmelsen er der lagt negativ vægt på, at:

- tilbuddet iflg. årsrapporten 2024 har haft en personalegennemstrømning på 37%.

Sammenlignelige tilbud har i gennemsnit en personalegennemstrømning på 18,8%.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

I bedømmelsen er der lagt positiv vægt på, at ledelsen fortæller, at der er arbejdet målrettet med at nedbringe sygefraværet og det nu ligger på et væsentligt lavere niveau. I afdeling A er sygefraværet lavt og i afdeling B har der i 2024 i gennemsnit været 15,99 dage pr medarbejder. I 2025 er tallet frem til august måned på 10,85 dage i afdeling B.

Sammenlignelige tilbud har i gennemsnit 24,1 dage pr. medarbejder.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Det tillægges positiv vægt, at:

- Medarbejderne oplyser, at der er tilknyttet et fast vikarkorps til tilbuddet og at der ikke benyttes eksternt vikarbureau længere, da eksterne vikarer ikke oplevedes som kompetente af de faste medarbejdere.
- Der er vikarmøder hver 3. måned, oplyser medarbejderne, hvilket understøttes af ledelsens udsagn efterfølgende. På disse møder bliver vikarerne undervist i bl.a. sundhedsdokumentation, KRAP, neuropædagogik ud fra, hvad der pt. rører sig i tilbuddet.
- Vikarerne forventes at læse alle referater fra p-møder og andre relevante møder, så det sikres, at viden og beslutninger formidles videre til alle vikarer, oplyser medarbejderne. Vikarerne forventes at signere med underskrift på, at de har læst referaterne.
- Vikarerne skal gennemgå et kompetenceskema og den enkelte vikar skal tale med enten en fast medarbejder eller en fra ledelsen om, hvad vikaropgaven omhandler og hvad vikarens ansvar består af.
- Ledelsen oplyser, at alle vikarer har adgang til Sensum One og at det forventes af vikarerne, at de kan dokumentere på lige fod med de fastansatte. Det forventes ligeledes, at vikarerne kan indgå i arbejdet omkring alle borgerne i tilbuddet.
- Alle nye vikarer får minimum 4 følvagter og det vurderes individuelt fra gang til gang, om dette er tilstrækkeligt eller om der er behov for flere før, vikarerne *"slippes fri"*. Man skal være *"grøn"* medarbejder for, at man kan betragtes selvkørende, udtaler medarbejderne.
- Vikarerne deltager på lige fod med de øvrige ansatte i de daglige overlap efter en fast dagsorden.
- Medarbejderne oplever det som positivt, at der er en central udarbejdet kompetenceplan og en systematik for anvendelsen heraf.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryg hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Syddjurs Bo- og Aktivitetstilbud – Tendrup Møllevej har en medarbejdergruppen med relevante grunduddannelser, efteruddannelser og kurser i forhold til at tilgodeset borgernes behov for hjælp og støtte.

Det indgår i vurderingen, at tilbuddet har fokus på anvendelse af KRAP, Teacch og neuropædagogik, hvilket medarbejderne italesætter som relevante tilgange i forhold til målgruppens behov. Tilbuddet inddrager endvidere viden fra faglige specialister ved behov.

Ledelsen i tilbuddet har fokus på kompetenceudvikling af medarbejderne, hvilket er medvirkende til at sikre, at de rette kompetencer er til stede. Det vurderes, at medarbejderne arbejder ud fra de valgte faglige tilgange og metoder og derigennem sikrer en tilgang, der er medvirkende til at skabe trivsel og udvikling for borgerne.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejdergruppen har relevante grunduddannelser, efteruddannelser og kurser i forhold til målgruppens behov for hjælp og støtte. Det indgår i vurderingen, at tilbuddet har fokus på Teacch, neuropædagogik og KRAP, hvilket medarbejderne italesætter som relevante tilgange i forhold til målgruppens behov. Tilbuddets medarbejdere har samtidig fokus på at optimere anvendelse af visuelle skemaer og redskaber samt inddrage borgerne, for at sikre trivsel og udvikling.

Det indgår i vurderingen, at borgerne i tilbuddet bliver mødt med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger, hvor medarbejdernes kompetencer afspejles i det relationelle samspil med borgerne, kombineret med faglig viden om målgruppen.

Medarbejderne indgår i kontinuerlig faglig supervision og der tilbydes kurser og efteruddannelser til medarbejderne. Endvidere er der i tilbuddet et fastlagt introforløb til vikarer og nyansatte medarbejdere.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

- Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at:

- Ledelsen oplyser, at medarbejdergruppen primært består af pædagoger eller assistenter samt en ergoterapeut og en socialrådgiver. Der er få medarbejdere ansat, som ikke har en socialfaglig grunduddannelse, men de har erfaring med arbejdet og deltager i kurser og uddannelser. Der sker kontinuerlig faglig udvikling igennem temadage, supervision, kurser og uddannelser, som medarbejderne indgår i. Endvidere indhentes specialistviden f.eks. igennem ressourcepersoner, udviklingssygeplejerske samt inddragelse af VISO. I forhold til borger med misbrug har der været dialog med misbrugscenter.
- Medarbejderne oplyser, at medarbejdergruppen består af forskellige faglige baggrunde, hvor de fleste medarbejdere har en socialfaglig uddannelse. Medarbejdere, der arbejder med borgere med erhvervet hjerneskade, har modtaget undervisning hos neuropsykolog og nogle medarbejdere har diplomuddannelse i neuropædagogik. Andre medarbejdere har fået uddannelse via Hammel Neurocenter. Medarbejdere der arbejder med borgere med autisme, bliver opdateret igennem kurser og uddannelser samt fælles faglige temadage og supervision. Rolighed, tid og struktur er kendetegnende for afdelingen, hvor der for hver enkelt borger er udarbejdet anvisninger, der beskriver, hvad der skal gøres hvornår, samt metodebeskrivelser. Anvisninger bliver løbende tilpasset, udbygget eller justeret. Den faglige tilgang KRAP er en fast del af tilgangen og indgår som fast punkt på p-møderne. Redskaber tilpasses de enkelte borgere, hvor der ved alle borgere er udarbejdet kognitiv sagsformulering, kaoslinje og ressourceblomst. Igennem arbejdet med delmål anvendes ligeledes ressourceblomsten og forudsætningsanalyse. Ved nyansættelser er der udarbejdet et fast introduktions program og såvel vikarer som faste medarbejderne indgår i føl-vagter.
- Igennem tilsendt dokumentation fremgår det vedr. kompetenceudvikling i 2022 for medarbejderne på afdeling 115 A: Medarbejdere har gennemført et forløb x 8 med ekstern klinisk psykolog. Tema: Supervision vedr. en borger til hver session. Alle borgere er derved gennemgået. Afviklet 3 temadage med specialpædagogisk konsulent med tema vedr. Fælles faglig fundament Der er afviklet 2 temadage med organisationskonsulent vedr. Distribueret ledelse Foreløbig planlagt kompetenceudvikling for 2023: 3 medarbejdere skal deltage i et længere uddannelsesforløb vedr. KRAP.
- For afdelinger 115 B og 117: Sensorisk profil. Kollegial supervision med afsæt i KRAP. VUOS udviklingsprojekt motivation. Fælles temamøde/supervision identifikation, håndtering og og forebyggelse af omsorgstræthed. fælles temamøde med neuropsykolog. Planlagte uddannelser: Neuropædagogisk diplommodul. KRAP på tværs i SYBA. Funktionelle lidelser. Sagssupervision.
- Igennem tilsendt medarbejderoversigt ses, at der i afdeling A er fastansat pædagoger, sosu-assistenter, psykomotorisk terapeut. Derudover er der ansat omsorgsmedhjælpere i tidsbegrænsede stillinger og pædagoger som tilkaldevikarer. I afdeling 115 B og 117 er der fastansat pædagoger, sosu-assistenter, lærer og socialrådgiver. Endvidere er der ansat omsorgsmedhjælpere i tidsbegrænset stillinger (se endvidere indikator 9d). Det fremgår af medarbejderoversigten, at medarbejderne har efteruddannelser indenfor KRAP, Teacch, neuropædagogik og forflytningsvejledning. Medarbejdere i nattevagter består af sosu-assistent, sosu-medhjælper, pædagogisk assistent, omsorgsmedhjælper og omsorgsmedhjælper i tidsbegrænset stilling.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelse lagt vægt på, at

- Ledelsen oplyser, at de ser medarbejdere, der har en nysgerrighed og anerkendende tilgang samt en åbenhed, hvor der kan tales om det der lykkes og det der ikke lykkes. Der udarbejdes aktive støttesystemer og anvisninger til borgerne, som er dynamiske og løbende bliver opdateret og anvendt i dagligdagen.
- Medarbejderne oplyser, at de oplever, der er ro i medarbejdergruppen og en kultur, hvor low arousal er i centrum. Medarbejderne hjælper hinanden i samarbejdet med borgerne, hvor de forbereder dagen og er i dialog i løbet af dagen. Der er en del motivationsarbejde med borgerne, som respekteres i medarbejdergruppen, f.eks. at indbyde til aktivitet ved at en medarbejder begynder at male et billede, for at motivere en borger til at deltage i aktiviteten. Der indhentes viden på tværs i organisationen, for at sikre, at udfordringer kan håndteres, f.eks. har der på personalemøde været tema vedr. seksuelle tilnærmelser fra en borgers side.
- En borger udtaler, at medarbejderne er gode til at hjælpe. Borgeren er imponeret over, at medarbejderne har forståelse og styr på hverdagen. Borgeren går mange ture og følges med medarbejderne på gåturene. Spiller spil i fællesstuen og hjælper til med mad og med at dække bord. Under deltagelse i en koncert kunne borgeren ikke finde en pårørende og blev forskrækket, men personalet var der heldigvis og kunne hjælpe. Anden borger fortæller, at når kontaktpersonen ikke er der, kan nogle af de andre medarbejdere bruges. På dagen for tilsynsbesøget kunne alle medarbejdere bruges.
- Det fremgår af tilsendte dagbogsnotater, at borgerne omtales med respekt og omsorg fra medarbejdernes side.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Syddjurs Bo- og Aktivitetstilbud – Tendrup Møllevejs fysiske rammer og faciliteter understøtter borgernes udvikling og trivsel. Borgerne bliver tilbudt lyse lejligheder med eget mindre udendørsareal. Tilbuddets omgivelser, udformning, indretning og faciliteter er velegnede og hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgrupper, samt understøtter indsatsens formål og indhold.

De fysiske rammer tilgodeser borgernes behov, interesser og rummer muligheder for at sikre borgernes trivsel, ret til privatliv, og udfoldelsesmuligheder. Borgerne har mulighed for at indgå i fællesskaber med øvrige borgere i egne lejligheder og på fællesarealerne ude og inde. Borgerne kan indrette lejlighederne efter egne ønsker og behov. Der er endvidere lagt vægt på, at de sete boliger afspejler at være borgernes hjem.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne giver udtryk af, at de trives med de fysiske rammer, som giver mulighed for privatliv i egne boliger og fællesskab i fællesrummene.

Borgerne tilbydes 2-værelses lejligheder, der indrettes individuelt efter ønsker og behov. Borgerne bliver inddraget i indretning og udsmykning af fællesarealer såvel ude som inde, hvilket er medvirkende til at afspejle hjemlighed. Borgerne har mulighed for at leve en selvstændig tilværelse, og samtidig søge hjælp, støtte og være en del af et fællesskab med ligesindede medborgere.

Tilbuddet ligger i umiddelbar tilknytning til naturområde med etableret stisystem og der er mulighed for udendørs aktiviteter, f.eks. bålplads.

Endvidere har der igennem indretningen af boligerne i Tendrup Møllevej 117, været særlig fokus på borgernes behov for omgivelsernes sansemæssige stimuli i forhold til lydisolation, lysindfald, selvstændig indgang samt egen terrasse. Det vurderes dog, at de fysiske rammer til dels modsvarer målgruppens særlige behov.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at:

- Ledelsen oplyser, at borgerne trives i de fysiske rammer, hvor der er god plads og de kan undgå at komme for tæt på hinanden.
- Medarbejderne oplyser, at de fysiske rammer fungerer for borgerne såvel i lejlighederne som fællesarealerne. Der er fokus på at optimere de fysiske rammer f.eks. at gøre udenomsarealerne tilgængelige.
- I forbindelse med besigtigelsen af de fysiske rammer, fremviser 3 borgere deres lejligheder og socialtilsynet besigtiger en lejlighed i afdeling 117, som ikke er beboet.
- Borgerne omtaler de fysiske rammerne positivt og fortæller, at de er indrettet efter egne ønsker.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at:

- Ledelsen oplyser, at de fysiske rammer i afdeling 117 understøtter særlig en borgers behov. De fysiske rammer har givet borgeren ro og overblik. De fysiske rammer i afdeling A er ikke helt optimale, da borgernes behov har ændret sig.
- Medarbejderne i afdeling 115 B og 117 oplyser, at de fysiske rammer ikke er særlige gode i forhold til at tilgodese borgernes særlig behov. F.eks. at indgang til borgernes lejligheder åbner direkte ud til fællesarealerne. Borgere der benytter kørestol kan ikke komme ud af deres terrassedøre. Udfordringer med branddøre der smækker med høj lyd. I 117 er det ikke indrettet handicapvenligt. Der kan f.eks. ikke være kørestolsbrugere i køkkenet, da der er overskabe og ovnen sidder for højt til, at borgerne kan nå den. Der er store badeværelser som fungerer godt.
- Medarbejderne i afdeling 115 A oplyser, at rammerne umiddelbart tilgodeser borgernes behov, men der mangler plads. Der er ikke noget stort fællesrum, hvor alle borgere kan samles til fællesaktiviteter. Det er vanskeligt for borgere, der anvender kørestol at benytte havedørene og der er lidt plads på badeværelserne. En borger kan være højtråbende, hvilket påvirker de andre borgere. Borgeren fortæller til medarbejderne, at denne kan høre en anden borger, der skriger om natten.
- Det observeres under tilsynsbesøget, at lejlighederne i 117 er indrettet med overskabe til service og en ovn der er installeret højt.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at:

- Ledelsen og medarbejderne oplyser, at borgerne er med til at vælge udsmykning og billeder på væggene i fællesarealerne. Der er en kontinuerlig proces i samarbejde med borgerne i forhold til indretning.
- Det observeres under tilsynsbesøget, at boligerne er indrettet efter borgernes egne ønsker. Borgerne kan selvstændigt bestemme, om de ønsker at benytte eget køkken og der er mulighed for at etablere vaskefaciliteter i egen lejlighed. Alle lejligheder har udgang via havedør, hvor der er anlagt en mindre flisebelagt terrasse og borgerne har mulighed for at placere et mindre bordsæt. Borgerne har tillige mulighed for at etablere afskærmning i form af hegn eller hæk.
- Socialtilsynet besøger tre borgere i deres lejligheder, som fremstår indrettet efter egne ønsker og interesser.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er bæredygtig og gennemsigtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set vurderer, at tilbuddets økonomi understøtter et stabilt tilbud til målgruppen.

Vurderingsbaggrund

Socialtilsynet har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2025 og tilbuddets årsrapport for 2024 på Tilbudsportalen.

Begrundelser

Økonomisk bæredygtighed

Der er lagt 1 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Tilbuddets økonomiske bæredygtighed og likviditet understøttes af den kommunale økonomiramme.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Ved vurderingen, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet understøttes af 2 grunde:

- Budgettet indeholder umiddelbart ikke uvedkommende omkostninger.
- Tilbuddets Årsrapports nøgletal fra tidligere år afspejler at økonomien forvaltes til gavn for borgerne, i tråd med budgetgodkendelsen.

Økonomisk gennemsigtighed

Den økonomiske gennemsigtighed understøttes af 2 væsentlige forhold:

- Tilbuddets budget og årsrapport er aflagt i overensstemmelse med lov om Socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- Tilbuddets indberetninger på Tilbudsportalen herunder, faggrupper, normering. årsrapporter og indsatser understøtter, at forudsætningerne for budget er retvisende og efterleves.

Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddets budget for 2025 angiver følgende væsentlige poster:

- En omsætning på ca. 30,5 mio. kr.
- Personaleomkostninger på ca. 26,2 mio. kr.
- Kompetenceudvikling på ca. 270 t. kr.
- Et resultat på ca. 0 t. kr.
- Der er ikke oplysninger om der er fremført over- eller underskud fra tidligere år.

Tilbuddets regnskabsnøgletal for 2024 viser:

- En omsætning på 7,2% højere end forventet i budget.
- At personaleomkostningerne blev 4,6% højere end forventet i budgettet.
- At tilbuddet ikke anvendte de afsatte midler til kompetenceudvikling.
- At ejendomsomkostninger blev 25% højere ned forventet i budgettet.
- At administrationsomkostninger blev 31,8% højere end forventet i budgettet.
- At borgerrettede omkostninger blev 32% lavere end forventet i budgettet.

Et faktisk resultat på ca. 49 t.kr. svarende til 0,2% af omsætningen mod et budgetteret resultat på 0 t.kr svarende til 0% af omsætningen.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende 2 forhold.

- Tilbuddets økonomiske bæredygtighed og likviditet understøttes af den kommunale økonomi, idet kommunalbestyrelsen har godkendt tilbuddets budget for 2025.

Socialtilsynet vurderer, at der er sammenhæng mellem omsætning og omkostninger i budget 2025 samt at det ikke er konstateret, der er poster uvedkommende tilbuddets drift.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold.

- Tilbuddet forventer i 2025 at anvende 81,3% af omkostningerne på borgerrettet personale og aktivitetsomkostninger. 4,4% af omkostningerne forventes anvendt på ikke-fastansat personale.
- I regnskabet for 2024 blev 80,3% anvendt på borgerrettet personale og aktivitetsomkostninger. 4,9% af omkostningerne blev anvendt på ikke-fastansat personale.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

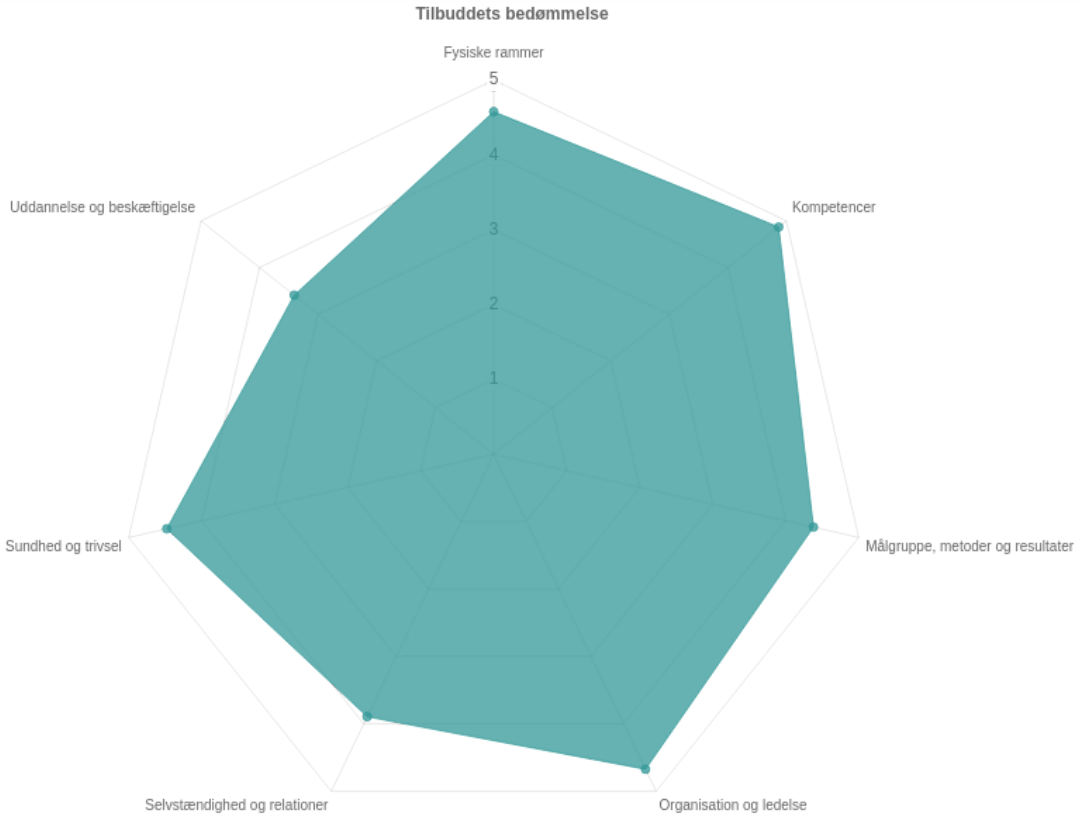
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er delvis gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om Socialtilsyn lægger op til.

Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 3 forhold:

- Tilbuddets budget og årsrapport på Tilbudsportalen er aflagt i overensstemmelse med lov om Socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser. Tilbuddet er omfattet af undtagelsen for at aflægge regnskab efter årsregnskabsloven.
- Tilbuddets indberetninger på Tilbudsportalen, herunder faggrupper, normering. årsrapporter og indsatser understøtter, at forudsætningerne for budgettet er retvisende og efterleves

Vurdering er bl.a. baseret på, at der er en acceptabel sammenhæng imellem tilbuddets budgetterede udgifter og årsrapporterne økonomiske nøgletal for hvordan indtægterne er anvendt.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Tidligere tilsynsrapport

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere