Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn (endelig rapport)



Tilbuddets navn:	Syddjurs Bo og Aktivitetstilbud, Skovparken
Dato for generering af rapport:	24-09-2025
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Midt Papirfabrikken 38 8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold . . . 3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen . . . 3
Basisinformation . . . 4
Basisinformation (Afdelinger) . . . 4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet . . . 5
Særligt fokus i tilsynet . . . 6
Sanktioner . . . 6
Uddannelse og beskæftigelse . . . 7
  Kriterium 1 . . . 7
Selvstændighed og relationer . . . 9
  Kriterium 2 . . . 9
Målgruppe, metoder og resultater . . . 12
  Kriterium 3 . . . 12
Sundhed og trivsel . . . 17
  Kriterium 4 . . . 17
  Kriterium 5 . . . 19
  Kriterium 6 . . . 21
  Kriterium 7 . . . 22
Organisation og ledelse . . . 23
  Kriterium 8 . . . 23
  Kriterium 9 . . . 25
Kompetencer . . . 28
  Kriterium 10 . . . 28
Fysiske rammer . . . 31
  Kriterium 14 . . . 32
Økonomi . . . 36
  Økonomi 1 . . . 36
  Økonomi 2 . . . 37
  Økonomi 3 . . . 37
Spindelvæv . . . 38
Datakilder . . . 38
Interviewkilder . . . 38
Observationskilder . . . 38

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.

4. i høj grad opfyldt.

3. i middel grad opfyldt.

2. i lav grad opfyldt.

1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk , hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Syddjurs Bo og Aktivitetstilbud, Skovparken
Hovedadresse	Nimtoftevej 12 8550 Ryomgård
Kontaktoplysninger	Tlf.: 29221903 E-mail: sadm@syddjurs.dk Hjemmeside: https://www.syddjurs.dk/da/borger/social-psykiatri-og-handicap/handicap/syddjurs-bo-og-aktivitetstilbud/botilbud/skovparken/
Tilbudsleder	Sandy Dalum
CVR-nr.	29189978
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Pladser i alt	16
Målgrupper	Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Mette Raunholt Breuner Mette Raunholt Breuner
Tilsynsbesøg	20-08-2025 08:30, Anmeldt, Syddjurs Bo og Aktivitetstilbud, Skovparken

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Syddjurs Bo og Aktivitetstilbud, Skovparken	Udviklingshæmning	16	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at Syddjurs Bo- og Aktivitetstilbud, Skovparken ud fra en samlet vurdering har den fornødne kvalitet jf. § 6 i Lov om Socialtilsyn.

Skovparken er godkendt til 16 borgere jf. Almen Boliglovens § 105, stk. 2. Målgruppen er voksne borgere i alderen 18-85 år med udviklingshæmning og som har et funktionsniveau, der medfører, at de kan bo selvstændigt uden døgndækning.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Skovparken arbejder med at motivere og støtte borgerne til at følge et aktivitets og samværstilbud, under hensyntagen til den enkeltes særlige behov og personlige forudsætninger. Tilbuddet samarbejdet tæt med borgernes aktivitetstilbud, med det formål at understøtte borgerne udbytte bedst muligt.

Tilbuddet har gennem den pædagogiske indsats fokus på, at arbejde med udvikling og vedligeholdelse af borgerens kompetencer, og til at indgå i sociale relationer, samt leve et så selvstændigt liv som muligt. Borgerne understøttes i at have kontakt til deres pårørende, og ligeledes i udviklingen af relationer til andre netværk.

Tilbuddet arbejder ud fra en tydelig målgruppebeskrivelse og har et klart formål med indsatsen. Det vurderes, at afdelingsleder sætter retning for den pædagogiske opgaveløsning, som tager afsæt i KRAP, hvilket vurderes at bidrage til en øget ensartethed i den pædagogiske indsats.

Tilbuddet har en strategi for deres dokumentationspraksis, hvor der er systematik for løbende evaluering og forbedring af indsatsen. Tilbuddet dokumenterer direkte på borgernes delmål, hvor systematikken dog kan højnes.

Tilbuddet indgår samarbejde med eksterne aktører, med henblik på at understøtte borgerne bedst muligt i opfyldelsen af deres mål. Tilbuddet vurderes at opnå positive resultater.

Tilbuddet understøtter borgernes trivsel og borgernes udvikling mod et så selvstændigt liv som muligt, ud fra den enkelte borgers ønsker og behov. Tilbuddets anvendelse af KRAP som tilgang og metode afspejles i praksis. Det vurderes, at tilbuddet udvikler pædagogiske indsatser i samarbejde med de borgere, der har og får brug for individuelle tilrettelagte forløb, så borgerne udvikler mestringsstrategier til gavn for egen livskvalitet.

Borgerne ledsages til sundhedsydelser og afdelingsleder sikrer, at der er fokus på en helhedsorienteret indsats i forhold til mental og fysisk sundhed med inddragelse af eksterne samarbejdsaktører.

Tilbuddet forebygger magtanvendelser, hvilket gøres gennem en konfliktnedtrappende tilgang, hvor der er arbejdet med at styrke borgernes selvbestemmelsesret.

Tilbuddet vurderes at forebygge, at former for psykisk og fysisk vold, samt overgreb ikke forekommer.

Tilbuddets ledelse vurderes at drive tilbuddet fagligt og forsvarligt. Ledelsen har i indeværende år igangsat ekstern supervision for både medarbejdere og ledelse, hvilket har været nedprioriteret i en årrække. Socialtilsyn Midt vurderer, at dette vil understøtte den faglige udvikling og udvikling af ledelsen, og deraf komme borgerne til gavn.

Tilbuddets medarbejdere vurderes at være sammensat af medarbejdere med relevante kompetencer og lang anciennitet. Tilbuddet har det seneste år haft et højt sygefravær, hvilket ikke vurderes, at skyldes noget arbejdsrelateret. Ledelsen har i perioden vægtes brug af en fast vikar.

Borgerne vurderes at blive mødt på deres behov af tilgængelige medarbejdere, der besidder relevante kompetencer, har viden om målgruppen, og ligeledes medarbejdere der fremstår ansvarlige og omsorgsfulde i deres måde at støtte og guide borgerne i deres hverdagsliv. Det vurderes også, at der er et hensigtsmæssigt brug af vikarer, som gør det muligt at opretholde den pædagogisk indsats.

Borgerne tilbydes fysiske rammer, der understøtter den pædagogiske indsats og bidrager til målgruppens trivsel og udvikling samt vedligehold. Borgerne indretter deres lejligheder efter egne interesser og behov. Øvrige omgivelser tilbyder skov og lokalliv, hvilket betyder, at borgerne har adgang til indkøb, offentlig transport, sociale aktiviteter samt fritids- og kulturtilbud.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets økonomi er bæredygtig og gennemsigtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set vurderer, at tilbuddets økonomi understøtter et stabilt tilbud til målgruppen.

Særligt fokus i tilsynet

Ved dette anmeldte tilsynsbesøg er hele tilsynsrapporten gennemgået med ledelsen.
Der er foretaget ændringer i følgende:
Tema Målgruppe, metoder og resultater: Indikator 3.B & Kr. 3.
Tema Sundhed og trivsel: Indikator 4.A, 4.B & Kr. 4. Indikator 5.A, 5.B & Kr. 5.
Tema Organisation & ledelse: Indikator 8.B & Kr. 8. Indikator 9.B, 9.C & Kr. 9.
Derudover er der foretaget faktuelle rettelser i indikator 9.A.
Tema Kompetencer: Der er foretaget faktuelle rettelser i 10.A & Kr. 10.
Økonomi.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at SYBA Skovparken arbejder med at motivere og støtte borgerne til at følge dagtilbud, skole, uddannelse eller beskæftigelse, under hensyntagen til den enkeltes særlige behov og personlige forudsætninger.

Vurderingen er, at tilbuddet arbejder mod at udvikle borgernes individuelle kompetencer og forudsætninger for derigennem at øge den enkeltes muligheder for et selvstændigt liv, og for at kunne have en meningsfuld hverdag i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Det er vurderingen, at SYBA Skovparken samarbejder med de aktører, der har opgaven i forhold til etablering og bevilling af uddannelses-, beskæftigelses-, eller aktivitetstilbud. Desuden vurderes det, at der er fokus på at samarbejde med borgernes konkrete uddannelses- eller beskæftigelsestilbud med henblik på, at sikre et stabilt fremmøde, og tillige at borgerne opnår størst mulig trivsel, kompetenceudvikling og livsmestring.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at SYBA Skovparken understøtter, at borgerne kan udnytte deres potentiale i forhold til et uddannelses-, beskæftigelses-, eller aktivitetstilbud. Vurderingen er, at tilbuddet for at arbejde mod dette tager udgangspunkt i den visiterende kommunes handleplan. Det er også vurderingen, at der for borgere i tilbuddets målgruppe, vil være borgere, der ikke har behov for en indsats, der er rettet mod uddannelse eller beskæftigelse i gængs forstand, idet de er pensionister eller førtidspensionister.

- SYBA Skovparken er opmærksomme på borgernes forskellige udfordringer i forhold til at understøtte borgerne enkeltvis også vedrørende uddannelse og beskæftigelse.
- SYBA Skovparken har fokus på, at opstilling af mål for borgernes uddannelse og beskæftigelse organisatorisk er placeret hos borgernes dagtilbud og sker i et samarbejde mellem myndighed og dag- og døgntilbud.
- SYBA Skovparken arbejder mod at sikre, at borgerne har et stabilt fremmøde i deres uddannelses- eller beskæftigelsestilbud.
- SYBA Skovparken medvirker til at sikre, at der sker opfølgning med visiterende kommune.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.

Socialtilsyn Midt har som grundlag for bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Det fremgår af interview med medarbejderne, at indsatsen omkring borgernes beskæftigelse tager udgangspunkt i myndigheds handleplan, og borgernes aktuelle beskæftigelsessituation. Medarbejderne fortæller, at flertallet af borgerne er i beskæftigelse, hvilket den indsendte borgeroversigt bekræfter. Det oplyses, ligesom ved seneste gennemgang af indikatoren, at det er dagtilbuddet, som opstiller konkrete og individuelle mål som oprettes i Sensum. Målene gennemgås ved handleplansmøder, som afholdes 1 gang årligt.

Medarbejderne fortæller, at målene for selve arbejdsopgaverne ved aktivitetstilbuddet, bliver aftalt individuelt ved beskæftigelsestilbuddet. Medarbejderne giver et eksempel på en borger, der ønskede et andet beskæftigelsestilbud eller praktiktilbud, hvor det er dagsiden, der står for denne del af afklaringen. Medarbejderne oplyser tillige, at flertallet af borgerne ikke har behov for understøttende mål i forhold til beskæftigelsesdelen, idet de er gode til at passe deres arbejde. Der er dog aktuelt en borger indskrevet, hvor medarbejderne arbejder med morgenrutinerne, men dette er ikke formuleret som konkret mål.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Socialtilsyn Midt har som grundlag for bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Det ses af fremsendt borgeroversigt, at 14 af 16 borgere er tilknyttet en form for beskæftigelses- eller aktivitetstilbud. Alle bortset fra én er enten tilknyttet Skovly eller Marie Magdalene. Den sidste borger er indskrevet på PGU. Det oplyses, at alle borgere er tilkendt førtidspension.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Der er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet igennem den pædagogiske indsats har fokus på, at arbejde med udvikling og vedligeholdelse af borgerens kompetencer og til at indgå i sociale relationer samt leve et så selvstændigt liv som muligt. Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne understøttes i at have kontakt til deres pårørende og ligeledes i udviklingen af relationer til andre netværk.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Det indgår i socialtilsynets vurdering, at det pædagogiske arbejde i tilbuddet er centreret omkring borgernes udvikling af sociale kompetencer og selvstændighed på alle niveauer. Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter borgerne i at vedligeholde kontakten til familien samt netværk udenfor tilbuddet. Det er samtidigt socialtilsynets vurdering, at der er igangsat en længerevarende proces, i forhold til mere tydelige og konkrete mål og delmål, for de enkelte borgere. Socialtilsynet får gennem interview og fremsendt materiale oplyst, at det bliver afhold beboermøder hver uge. Socialtilsynet oplever ved tilsynet en engageret borgergruppe, der fortalte, at de havde afholdt en mødeaften før tilsynets ankomst. Formålet med deres møde var at dele erfaringer og blive enige om, hvad de ville fortælle tilsynet. Socialtilsynet oplever, at beboerne har en demokratisk indflydelse på Skovparken.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at: afdelingsleder fortæller, at flere af borgerne selvstændigt kan mange ting i hverdagen. Kerneopgaven er, at borgerne skal kunne mestre eget liv og udnytte deres egne kompetencer. Borgerne har ønsker om deltagelse til flere forskellige arrangementer og tilbuddet understøtter borgerne i deltagelsen til dette. Medarbejderne fortæller, at Gransvinget har et café tilbud og Skovparken har arrangeret Disco aftner, hvor borgere udefra er blevet inviteret. Medarbejderne fortæller, at til de årlige handleplansmøder kan borgeren selv komme med ønsker til, hvilke mål de ønsker at arbejde med. Flere af de yngre borger har mål med temaer, hvor der arbejdes med selvstændighed i forhold til brugen af computer, netbank, e-boks og hvordan de kan støttes til rengøring. De lidt ældre borgere har sværere ved at komme med ønsker til egne mål, men bliver støttet i at få italesat det, der bliver talt om i hverdagen. Lederen kan se en positiv forandring over en årrække, i forhold til den ældre borgergruppe, som nu er blevet mere opmærksom på egen ønsker og behov. Socialtilsynet oplever, at tilbuddet er i en proces, i forhold til mere systematiske mål og delmål. Ledelsen og medarbejdere fortæller, at det er en længere proces, der kræver flere uddannelses dage og fælles refleksioners, Jf. indikator 1a.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at: afdelingsleder fortæller, at flere af borgerne kan mange ting i nærmiljøet, men at det også kan være udfordrende for borgerne udenfor Skovparkens trygge rammer. Ledelsen er opmærksom på, at de trygge rammer skal udfordres, så at borgerne ikke lukker sig inde. Det bliver fortalt, at "kagensdag" er et arrangement i nærområdet, som personalet ikke behøver at støtte op omkring, denne dag har beboerne helt styr på. Medarbejderne fortæller, at nærområdet bruges til indkøb og en tur i banken. En borger fortæller, at han transporterer sig rundt på sin scooter. En anden borger deltager i den lokale spejderorganisation og fungerer som en hjælpeleder for de yngre børn sammen med sin søster. Medarbejderne og borgerne oplyser socialtilsynet, at der bliver afholdt beboermøder hver tirsdag. Til disse møder kan borgerne komme med ønsker til kortere ture og de lidt længere ferieture, samtidigt fortæller de, at de til disse møder også kan fortælle, hvis det er noget de er utilfredse med. Under interviewet med borgerne, bliver de enige om et emne, som de sammen vil tage med til beboermødet den næstkommende dag. Medarbejderne fortæller, at ferieturene skal kunne rumme alle borgere og at udflugterne skal kunne tilgodese de fleste. Borgerne fortæller, at sommerens ferietur går til Bornholm. Medarbejderen fortæller om flere forgangne ture, samt at de lidt længere vagter i weekenderne, åbner op for flere aktivitetsmuligheder.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at: borgerne fortæller til tilsynet, at de er glade for, at deres pårørende er velkomne på Skovparken. En af borgerne fortæller ligeledes, at hun er glad for at kunne bo sammen med sin ven i en dobbelt lejlighed. Lederen fortæller, at der ikke er begrænsninger i kontakten til de pårørende for beboerne. Ligeledes bliver der fortalt af leder og medarbejderne, at det gives støtte til oplysninger vedr. busforbindelse, taxabestilling og påmindelser til at kontakte de pårørende ved mærkedag. Medarbejderne fortæller, at der er enkelte borgere der har personalestøtte med, for at kunne komme af sted og besøge deres pårørende. Endvidere bliver der fortalt, at de pårørende altid er velkomne til at besøge Skovparken og at deres ankomst ikke skal varsles. Ledelsen fortæller, at flere borgere er op i årene og at de pårørende også er tilsvarende ældre eller er afgået ved døden. Derfor er der nogle borgere, der har færre besøg end for år tilbage. Ledelsen har en oplevelse af at fællesskaberne på Skovparken kan have en mættende effekt på nogle borgere og at de derfor ikke altid har det store behov for yderligere kontakt i hverdagen. Skovparken tilbyder et fast pårørendearrangement en gang om året. Arrangementet starter om eftermiddagen med en pædagogisk fortælling fra medarbejderne samt ledelsen og der er lagt op til dialog og samvær. Ledelsen har en oplevelse af, at denne gentagelse af arrangementstrukturen, har haft en konfliktnedtrappende effekt hos de pårørende. Ligeledes bliver de pårørende inviteret med, når det er andre arrangementer på Skovparken.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Skovparken arbejder ud fra en tydelig målgruppebeskrivelse og har et klart formål med indsatsen. Det vurderes, at afdelingsleder sætter retning for den pædagogiske opgaveløsning, som tager afsæt i KRAP, hvilket vurderes at bidrage til en øget ensartethed i den pædagogiske indsats.

Tilbuddet har siden sidste tilsyn arbejdet med at udvikle systematikken omkring deres dokumentationspraksis, således borgernes delmål nu fremgår i tilbuddets dokumentationssystem. Deraf dokumenteres der nu direkte på delmål, hvilket vurderes at fremme den løbende læring og forbedring af indsatsen. Der er fortsat udviklingspotentiale for mere systematisk dokumentation på borgernes delmål. Tilbuddets dokumentationspraksis beskrives implementeret, og bidrager konstruktivt til samarbejdet med myndighed omkring den konkrete opgave myndighed har stillet.

Tilbuddet vurderes at have strategi for i samarbejde med borgerne, og via systematik på personalemøderne, at evaluere borgernes mål og den pædagogiske indsats.

Tilbuddet vurderes aktivt, at søge samarbejdet med eksterne aktører, med henblik på at opnå de ønskede resultater og udvikling for borgerne.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at SYBA Skovparken har en tydelig og afgrænset målgruppe, men at der aktuelt er indskrevet borgere, der udover udviklingshæmning har udfordringer, der kræver en særlig indsats fra medarbejdernes side. I vurderingen vægtes, at medarbejderne ved tidligere tilsyn har kunne redegøre for, hvordan der arbejdes med indsatser, der understøtter borgernes forskellige behov. Herunder vedligeholdelse og/eller udvikling af færdigheder.

I vurderingen er der lagt vægt på følgende:

- Socialtilsynet vurderer, at Skovparkens valgte tilgang og metode, KRAP, er relevant i forhold til målgruppens særlige behov. I vurderingen vægtes, at der ledelsesmæssigt er fokus på, at understøtte den faglige indsats. Organisationen har endvidere ansat en pædagogisk udviklingskonsulent med specialisterfaring, der understøtter, at der er den nødvendige viden om målgruppen i tilbuddet. Endvidere pågår der aktuelt et VISO-forløb, der skal understøtte tilbuddets viden og indsatsen vedrørende en konkret borger.
- Skovparken har været i proces med implementering af en systematisk dokumentationspraksis vedrørende borgernes individuelle resultater. I vurderingen vægtes, at ledelsen ved indeværende tilsyn redegør for, at implementeringen har været succesfuld, og indebærer, at der nu er oprettet delmål på alle borgere, og at der løbende dokumenteres på delmål. Ledelsen oplyser dog, at omfanget af den løbende dokumentation på delmål kan højnes. I vurderingen vægtes, at ledelsen redegør for, hvordan der på personalemøder sikres struktur for drøftelser, herunder løbende evaluering af indsatsen omkring borgernes mål, således tilbuddets egen læring og forbedring af indsatsen fører til udvikling. I vurderingen vægtes, at ledelsens beskrivelse af den løbende læring og opfølgning af indsatsen er i overensstemmelse med tilbuddets beskrivelse på tilbudsportalen.
- At ledelsen ved indeværende tilsyn oplyser, at der er arbejdet med sidste års beskrevne udviklingspunkter, hvilket beskrives at have højnet kvaliteten, herunder øget systematikken omkring dokumentation. Ligeledes vægtes ledelsen beskrivelser af, at de har arbejdet med at tydeliggøre de faglige tilgange og metoder i tilbuddets dokumentationspraksis.
- Skovparken samarbejder med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Socialtilsyn Midt har i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

- På Tilbudsportalen angiver tilbuddet, at KRAP er den valgte metode i tilbuddet, og at *"Metoden er valgt fordi den har borgeren i centrum. Samtidig er der flere forskellige redskaber at gøre brug af, afhængig af hvilke problemstillinger/udfordringer/dilemmaner, der er i forhold til hver enkelt borger."* Det fremgår endvidere, at kerneopgaven er *"At give borgeren mulighed for at udfolde sit potentiale og mestre eget liv i videst muligt omfang."*
- Målgruppen beskrives på Tilbudsportalen og ved interviews med hhv. medarbejdere og afdelingsleder som værende borgere er i alderen 18-85 år med varig nedsat fysisk og psykisk funktionsevne.

Pårørendes perspektiv

- Pårørende 1 udtaler, at denne kender til, at tilbuddet anvender KRAP og redskaber derfra i samarbejdet med borgerne. Pårørende fortæller, at dennes pårørende fremviser, hvad der arbejdes med, og at der er lavet nye mål ud fra drømme. Det vækker glæde og redskaberne anvendes også i aktivitetstilbud, udtaler pårørende 1.
- Pårørende 2 giver udtryk for, at denne ikke umiddelbart har kendskab til KRAP og tilknyttede redskaber, og giver samtidig udtryk for, at denne ikke ser pædagogiske redskaber som det vigtigste i arbejdet med sin pårørende, og at det handler mere om medarbejdernes relation til denne. Pårørende 2 oplever, at der i tilbuddet fra medarbejdernes side ofte bliver refereret til borgers selvbestemmelse, når der er indsatser omkring borger, som ikke løses af medarbejderne med udsagnet om, at borger ikke vil/ønsker at modtage hjælpen. Dette ser pårørende 2 som manglende motivationsarbejde og omsorgssvigt fra medarbejdernes side.

Medarbejdernes perspektiv

- Medarbejderne oplyser, at de ser kerneopgaven og tilbuddets målsætning som, at *"støtte borgerne i at være så selvstændige som muligt"*. Afdelingsleder har gjort os opmærksomme på, at vi som medarbejdere nogle gange kan være lidt for service-mindede. Vi tager udgangspunkt i, hvor den enkelte borger er ift. behov og udvikling, og anerkender borgerne ved at se deres potentialer og dermed understøtte disse bl.a. med redskaber fra KRAP, fortæller medarbejderne.
- Der fortælles om et konkret eksempel, hvor en borger, der nogle gange giver udtryk for ikke altid at føle sig anerkendt, lige skal have lidt tid til at mærke efter, hvorefter borger godt selv kan se, at vedkommende godt selv kan mestre forskellige opgaver og anerkendes herfor. Borger profiterer også af, at borger uopfordret modtager et opkald eller en sms, som har den effekt, at borger føler sig set og hørt, oplyser medarbejderne.
- Redskaberne "Kognitiv sagsformulering", "Kaoslinjen" og "Registreringsskema" fra KRAP nævnes som nogle af de redskaber, der benyttes i tilbuddet. Hvis medarbejderne oplever en problematik omkring en borger, så undersøges det, hvilke redskaber fra KRAP det vil være hensigtsmæssigt at benytte i den aktuelle sammenhæng, udtaler medarbejderne.
- Redskaberne fra KRAP tages op på p-møder, og tilbuddet er i gang med at udarbejde kognitiv sagsformulering på alle borgerne, udtaler medarbejderne.
- 5 ud af 6 medarbejdere har været på KRAP kursus, og den 6. medarbejder skal snart fratræde og på pension, fortæller medarbejderne.
- Medarbejderne udtaler, at der er fokus på, om borgerne skal modtage støtte jf. SEL § 85 af botilbuddet og/eller jf. SEL § 83 af hjemmeplejen, så borgerne modtager den rette støtte og efter behov. Der er flere ældre borgere i tilbuddet, som har udviklet større plejebehov. Der er udarbejdet klare retningslinjer for samarbejdet mellem botilbuddet og hjemmeplejen, oplyser medarbejderne.

Ledelses perspektiv

- Afdelingsleder angiver, at denne ser kerneopgaven som *"at understøtte borgernes potentialer ud fra, hvad der er borgernes ønsker og behov"*. Der er brugt meget tid i organisationen på at formulere kerneopgaven, og vi kan i arbejdet komme til at gøre noget, der hæmmer borgernes selvstændighed, udtaler afdelingsleder.
- Afdelingsleder refererer til søjle 1 fra KRAP værktøjskassen, som hænger som plakat på væggen i personalerummet, og som viser søjle 1 som "Vidensfasen", hvor der er tilknyttet forskellige redskaber til registrering og afdækning af problemfelter. Afdelingsleder udtaler, at *"vi er ikke eksperter før, vi har været nysgerrige i lang tid"* og at *"Vi er tilbøjelige til gerne at ville starte i søjle 3"*, som handler om "Indsatsfasen", hvor der kan bruges skemaer og redskaber til ændring og udvikling. Afdelingsleder fortæller, at tilbuddet har arbejdet meget med at lave registreringer fra søjle 1. Der fortælles om et konkret eksempel på

gennemført registrering vedr. borgers adfærd, hvor det ift. registreringer gennem en 14 dages periode viste, at adfærden forekom 2 gange i første uge og 1 gang i anden uge. Denne registrering gav anledning til, at tilbuddet begyndte at tale om problematikken og dennes tyngde på en ny måde, udtaler afdelingsleder.

- Afdelingsleder fortæller på linje med medarbejderne, at tilbuddet anvender KRAP skemaer omkring og i samarbejde med alle borgerne, og at tilbuddet tager en borger op som fast punkt på hvert eneste p-møde. Skemaer bruges bl.a. til at få skabt fælles billeder af borgerne, udtaler afdelingsleder.
- Afdelingsleder oplyser, at den gennemsnitlige alder for målgruppen har ændret sig til et lavere niveau, da der har været 2 dødsfald og 1 fraflytning pga. alder på kort tid i tilbuddet. Dette har bevirket en stor kulturændring i tilbuddet, udtaler afdelingsleder.
- Der er for den ældre del af målgruppen i tilbuddet fokus på i hvilket omfang, borgerne har brug for øget SEL § 83 støtte fra hjemmeplejen, og fokus på at sørge for, at denne opgave ved behov sendes videre til hjemmeplejen. Der er ligeledes fokus på, om de ældre borgere udvikler så stort et fysisk hjælpebehov, at plejehjem kan komme på tale, udtaler afdelingsleder.

Det indgår i bedømmelsen, at socialtilsynet ud fra 3 modtagne p-mødereferater kan konstatere, at KRAP er på som et fast punkt på dagsordenen, at der gennemgås en borger ved hvert p-møde, og at der vælges ny gennemgang af borger til næste p-møde.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren er i høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

- Ledelsen oplyser, at de tidligere udfordringer omkring Sensum One ikke længere er tilstede. Ledelsen oplyser, at dokumentationssystemet er implementeret og fordrer et naturligt samarbejdet med myndighed, som tilbuddet oplever er blevet øget efter implementeringen.
- Ledelsen oplyser, at borgernes delmål er oprettet i dokumentationssystemet, og at medarbejderne nu dokumenterer direkte på borgernes delmål. Ledelsen italesætter, at borgere der er udfordret på at udtrykke sig verbalt omkring ønsker for mål i samarbejdet med myndighed, understøttes i dette af tilbuddets medarbejdere, således tilbuddet i samarbejde med borgerne opretter delmål i forbindelse med VUM.
- Ledelsen oplyser, at følgende fortsat er gældende:

Medarbejderne oplyser, at de har fælles borgergennemgang på p-møderne, hvor borgernes delmål gennemgås, og hvor det er kontaktpersonens ansvar, at føre drøftelserne over i borgerens journal. Det oplyses, at det er i forbindelse med borgergennemgangen, at tilgange og metoder drøftes og evalueres. Medarbejderne udtaler i den forbindelse, at de fælles tilgange er vigtige, men at det ikke altid er virkeligheden, idet der er mange ting, der går i glemmebogen efter p-møderne. Medarbejderne oplyser, at den fælles retningslinje fra ledelsen er, at der skal evalueres på delmål hver 3. måned, og at myndighed har adgang til disse evalueringer i systemet.

Score 4 er påvirket af følgende:

- Ledelsen oplyser, at systematikken i den løbende dokumentation på borgernes delmål kan højnes.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Socialtilsyn Midt har i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Borgernes perspektiv

- Socialtilsynet har via smileyspørgeskema forespurgt borgerne om forskellige emner og har på tilsynsdagen modtaget 9 besvarede skemaer ud af 16. På spørgsmålet "Er der noget, du er blevet bedre til selv at klare?", svarer 8 ud af 9 borgere med glad smiley og nogle tilknytter følgende kommentarer: *"lave mad, vaske tøj og handleture"*. En enkelt borger svarer med mellem smiley, og kommenterer med *"ønsker at blive bedre til dagligdagsopgaver".*

Pårørendes perspektiv

- Pårørende 1 oplever, at tilbuddet opnår positive resultater med dennes pårørende og at tilbuddet arbejder godt med at gøre borger så selvstændig som muligt. Pårørende 1 nævner som eksempel, at borger har svært ved pengeforståelse, og når borger ved betaling i butik med sedler fik penge tilbage i mønter, turde borger ikke bruge dem, da borger ikke kunne gennemskue, om der var penge nok til andre betalinger. Medarbejderne har forsøgt med flere forskellige løsninger og har fundet frem til en app (Spiir), hvor borger får besked om, hvor mange penge borger har til rådighed på betalingskortet. Det har fået den effekt, at borger nu tør tage i eks. tankkiosken og købe slik, da borger ved, at der er penge nok på kortet, og medarbejderne har gjort en kæmpe indsats for at få det til at lykkes, udtaler pårørende 1. Medarbejderne opleves som opmærksomme på, om der kommer nye redskaber, en ny app, en ny metode osv., som kan understøtte borgeren, oplyser pårørende 1.
- Pårørende 2 udtaler, at denne ikke oplever opnåelse af positive resultater for dennes pårørende. Dette gælder kun for botilbuddet og ikke dagtilbuddet, udtaler pårørende 2. Denne udtaler endvidere, at det ikke opleves som uvilje fra medarbejdernes side, og udtrykker samtidig bekymring for besparelser i Syddjurs Kommune og afledte konsekvenser for tilbuddet i form af færre medarbejdere og færre ressourcer/timer til den enkelte borger.

Medarbejdernes perspektiv

- Adspurgt om tilbuddet opnår positive resultater ift. de opstillede mål, udtaler medarbejderne, at *"Vi rykker mange af vores borgere. Vi kan have mål, som vi ind i mellem lukker, og så åbner igen senere".* Medarbejderne nævner flere eksempler på opnåelse af positive resultater bl.a. en borger, som har haft som delmål at få ryddet op i sin lejlighed. Der har i samarbejde med borger været iværksat mange forskellige hjælperedskaber eks. piktogrammer. Borger har været træt af målet og har gerne villet lukke det. Det har haft den effekt, at borger er blevet bedre til at rydde op, udtaler medarbejderne. *"Borger har lært, hvordan borger griber opgaven an",* udtaler medarbejderne. Der berettes desuden om en anden borger, som har haft som ønske og delmål at blive bedre til at lave mad. Borger fik støtte til dette én gang om ugen, og nu kan borger selv, siger medarbejderne. Dog kan borger af og til have behov for støtte i processerne, fortæller medarbejderne.
- Medarbejderne fortæller, at borgerne i tilbuddet er ret spredt i alder, og at tilbuddet ift. de unge har fokus på udvikling, hvor det for den ældre gruppe borgere mere handler om at have fokus på vedligehold af færdigheder.
- Medarbejdernes generelle oplevelse er, at tilbuddet opnår positive resultater med borgerne, og nævner som eksempel, da en tidligere ansat køkkenassistent stoppede i sin stilling. Tidligere var en stor del af maden præfabrikeret af køkkenassistenten, og medarbejderne var meget spændte på, hvordan borgerne ville håndtere, når nu assisten ikke var ansat mere og borgerne selv skulle i gang med at lave mad. Borgerne er blevet involveret i hele processen og har fået tildelt en dag hver 14. dag, hvor borgerne har hele tjansen med støtte fra medarbejderne. Borgerne opleves at blive bedre og bedre til at deltage og tage ansvar for madlavningen, og nyder samtidig én til én tid sammen med medarbejderne i køkkenet, oplyser medarbejderne. Opgaven går godt i tråd med kerneopgaven om at understøtte selvstændigheden, og der er efter medarbejdernes udsagn opnået et niveau, hvor det opleves at køre godt de fleste dage. Borgerne tager ansvar for at bytte maddag, hvis man er forhindret i at tage tjansen, oplyser medarbejderne.

Ledelsens perspektiv

- *"Vi har overtaget nogle borgere fra andet og mere indgribende tilbud i SYBA"*, oplyser afdelingsleder. Det indebærer efter afdelingsleders udsagn, at der på Skovparken skal laves delmål, der går mere i retning af at tro på sig selv og egen dømmekraft. Der er i tilbuddet borgere, der har delmål, der handler om at tage ejerskab for egne ønsker, hvilket tilbuddet lykkes med at få borgerne til, udtaler afdelingsleder. Medarbejderne øver sig i ikke at synes noget, og i stedet har fokus på at understøtter borgerne i eks. at få en borger til at sige noget svært til andre borgere på en hensigtsmæssig måde. Tilbuddet udfører ikke

handlinger for borgerne, som de selv er i stand til at udføre, men understøtter borgerne i selv at få handlet på hensigtsmæssige måder, udtaler afdelingsleder.

- Afdelingsleder fortæller om et eksempel, hvor en borger har ønsket et delmål om at få sig barberet ordentligt hver dag, hvilket borger nu har overtaget helt selv. Tilbuddet skal huske at anerkende, når borgerne har ønsker om at være selvstændige, udtaler afdelingsleder.
- Køkkenassistenten arbejder ikke længere i tilbuddet, hvilket har bevirket, at tilbuddet har været tvunget til at tænke i nye indsatser. Tilbuddet er lykkedes godt med indsatsen omkring madlavning, oplyser afdelingsleder og siger endvidere, at *"Det er tydeligt at se, at der er fordele ved ikke at overkompensere"*.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at:

Medarbejderne og afdelingslederen fortæller, at tilbuddet eksempelvis samarbejder med demenskonsulenter, M-klinikken, fysioterapeuter, læger, dagtilbud i forhold til borgernes beskæftigelsesmuligheder, og ligeledes samarbejder med andre relevante samarbejdspartnere indenfor sundhedssektoren. Medarbejderne og afdelingslederen fortæller, at samarbejdet med ovennævnte aktører, generelt er positivt. Dog har der været en situation, hvor tilbuddet overfor den kommunale hjemmepleje særligt måtte understrege nødvendigheden af 1 borgers brug for hjælp fra hjemmeplejen i forbindelse med fysisk sygdom, hvor borgeren i en periode, skulle anvende lift flere gange dagligt. Afdelingslederen udtaler, at samarbejdet med hjemmeplejen har fungeret tilfredsstillende, men fortæller ligeledes, at selvom borgeren bor i eget hjem på et botilbud, ikke nødvendigvis betyder, at tilbuddet kan håndtere eksempelvis brug af lift til borgere som har brug for ekstra hjælp og støtte i en periode. Medarbejderne fortæller også, at afdelingslederen samarbejdede med hjemmeplejen, så borgeren fik den nødvendige hjælp, men oplyser samtidigt, at der generelt kan være usikkerhed i forhold til, hvordan det sikres, at borgere med behov for eksempelvis støtte fra hjemmeplejen i en periode, får dette, når borgerne bor på et botilbud.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Skovparken understøtter borgernes trivsel og borgernes udvikling mod et så selvstændigt liv som muligt ud fra den enkelte borgers ønsker og behov. Tilbuddet arbejder med at udvide borgernes selvbestemmelsesret omkring deres råderet over egen bolig og håndtering af deres ejendele. Tilbuddets anvendelse af KRAP som tilgang og metode vurderes afspejlet i praksis. Ligeledes understøtter tilbuddet pædagogiske indsatser i samarbejde med de borgere, der har brug for individuelle tilrettelagte forløb, så borgerne udvikler mestringsstrategier til gavn for egen livskvalitet. Endvidere iværksættes tiltag og samarbejde med myndighed ved mistrivsel.

Borgerne ledsages til sundhedsydelser og afdelingsleder sikrer, at der er fokus på en helhedsorienteret indsats i forhold til mental og fysisk sundhed med inddragelse af eksterne samarbejdsaktører.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet generelt forebygger magtanvendelser, hvilket gøres gennem en konfliktnedtrappende adgang og med et fokus på borgernes selvbestemmelsesret. Tilbuddet arbejder ligeledes med at forebygge, at former for psykisk og fysisk vold samt overgreb ikke forekommer.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,6

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Skovparken understøtter borgernes selv- og medbestemmelse på såvel et individuelt niveau som på et fælles niveau.

I vurderingen vægtes:

- Borgerne bliver hørt, anerkendt og respekteret, hvilket synliggøres af medarbejderes og afdelingsleders omgangstone og den måde, hvorpå borgerne bliver omtalt.
- Borgerne har samtaler i form af deres planlagte aftaler for ugentlig fokustid.
- De valgte faglige tilgange og metoder med udgangspunkt i KRAP, er medvirkende til at sætte retning for at understøtte selv- og medbestemmelse.
- Borgerne inddrages i deres hverdag på et individuelt niveau og Skovparken søger, at den enkelte borger motiveres til at udøve sin selvstændighed mest muligt og fortsat udvikler og/eller fastholder sine fysiske og psykiske færdigheder.
- Tilbuddet søger inddragelse af værge/pårørende i tilstræbelserne på at sikre borgernes selv- og medbestemmelse samt borgernes trivsel.
- Afdelingsleder og medarbejdere arbejder på at sikre borgernes retssikkerhed, så hver enkelt borger er bevidst om, at denne bestemmer i egen lejlighed. Borgerne skal være klar over, at der kun kan udarbejdes husregler, som omfatter fællesarealer og ikke borgernes egne lejligheder.
- Ved tidligere tilsyn er der borgere, der har givet udtryk for, at de ikke oplever sig lyttet til og/eller talt pænt til i alle forhold. I vurderingen vægtes, at der ved indeværende tilsyn har været begrænset dialog med borgerne. Det vægtes positivt, at ledelsen redegør for, hvordan de understøtter en anerkendende tilgang, og at ledelsen fremstår reflekterende og opmærksom på, hvad der kan være årsag, i de tilfælde, hvor borgere udtrykker utilfredshed, eller ikke oplever sig hørt.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren er i høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt på følgende:

- Ledelsen oplyser, hvordan medarbejderne med afsæt i en anerkendende tilgang og systematisk anvendelse af KRAP møder borgerne med anerkendelse og respekt.
- Ved sidste tilsyn udtrykte en borger, at medarbejderne ofte lavede reglerne om. Ledelsen beskriver ved indeværende tilsyn, at det er borgernes tilbud, og at de kontinuerligt støttes i at have indflydelse på eget liv, samt hverdagen og reglerne i tilbuddet.
- Ved indeværende tilsyn observeres borgere at drikke morgenkaffe med medarbejdere. Borgerne observeres frit at bevæge sig rundt i tilbuddet, at søge medarbejderne og blive mødt med en anerkendende tilgang.
- Vedrørende borger, som har en grundlæggende følelse af, ikke at opleve sig set, er der i bedømmelsen vægtet, at ledelsen kan redegøre for, at de opretholder den anerkendende tilgang i samspillet med borgeren. Dette via anvendelse af KRAP. Ligeledes er der handlet derpå, via kontakt og samarbejde med myndighed, hvor der er aftalt et møde.

Score 4 er påvirket af følgende:

Ledelsen oplyser, at der aktuelt er en borger i tilbuddet, der grundlæggende giver udtryk for ikke at føle sig set.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

- Ledelsen oplyser, at Botilbuddet er borgernes hjem, og at borgerne løbende støttes i, at de regler og aftaler der er i botilbuddet er udarbejdet af borgerne selv. Ledelsen oplyser, at de ligeledes har særlig opmærksomhed på, at støtte borgerne i forberedelsen til statusmøderne, således borgerne får det ud af statusmødet, som de selv ønsker.

Det fremgår af Tilbudsportalen:

> “ At borgeren opnår stadig større selvbevidsthed og indflydelse op eget liv
> At borgeren bliver bevidst om egne muligheder, kompetencer og ansvar.
> At borgeren opnår større selvstændighed, med henblik på mindre indgribende indsats. ”

- Ledelsen oplyser ved indeværende tilsyn at følgende fortsat er gældende:

Det fremgår af interview med medarbejderne, at der afholdes husmøde hver 2. tirsdag, hvor borgerne kan komme med input til blandt andet aktiviteter og madplan. Det oplyses, at det også er på husmøderne, at borgerne kan give udtryk for utilfredshed eller ønsker til forandringer.

Det fremgår af interview med borgerne, at de oplever, at de kan komme til orde med det de finder vigtigt blandt andet på husmøderne. Særligt giver tre borgere udtryk for, at de oplever de har indflydelse på de fælles ture med Skovparken som de sætter stor pris på.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Skovparken understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

I vurderingen vægtes, at borgerne støttes i adgangen til sundhedsydelser. Herunder er der også iværksat nyt tiltag med Bostedslæge, der øger borgernes mulighed for adgangen og tryghed i at bruge egen læge.

I vurderingen er der lagt vægt på, at ledelsen kan redegøre for, at der iværksættes tiltag ved mistrivsel, og at der samarbejdes med borgerne derom, og myndighed og pårørende inddrages.

Socialtilsyn Midt bemærker ved indeværende tilsyn, at der er to borgere, som aktuelt ikke er i trivsel. Ved den ene borger fremgår ligeledes at der er svære og komplekse udfordringer. I vurderingen vægtes, at tilbuddet har handlet derpå. Ledelsen har iværksat viso-forløb vedrørende den konkrete borger, og efter forløbet vil indsatsen blive understøttet af tilbuddets udviklingskonsulent. Ligeledes bemærker Socialtilsyn Midt, at tilbuddet har sikret en øget bevilling, da der vurderes risiko for borgers adfærd, når en konkret medarbejder er tilstede. Dette tiltag vurderes at medvirke til forebyggelse af situationer, som kunne resultere i påvirkning borgers trivsel.

Ved indeværende tilsyn vægtes at afdelingsleder fortsat beskriver en medarbejdergruppe, der har den nødvendige viden om borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, der modsvarer borgernes støttebehov. Afdelingsleder italesætter dog, at de i tilbuddet har behov for mere faglig viden omkring psykiatri. For nuværende indhentes viden fra samarbejde med andre tilbud, og tilbuddets udviklingskonsulent har ligeliges viden der anvendes.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren er i høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

- Ved tilsynsbesøget fremviser en borger sin lejlighed. Borger er svær at forstå, men udtrykker at være glad for at bo i tilbuddet. Borgeren viser gerne sine ting frem, og observeres ligeledes at være opsøgende i kontakten til medarbejderne.
- Ledelsen oplyser, at generelt trives borgerne i tilbuddet. Dette observeres bla. ved at borgerne udviser glæde, samt udviser tryghed og ressourcer til at have det sjovt sammen. Derudover via den løbende evaluering af indsatsen og evaluering af borgernes mål.
- Ledelsen oplyser, at i forbindelse med flere yngre borgere har de haft fokus på flere tiltag der styrker trivsel og fællesskabet borgerne imellem. Heraf er der iværksat kreative aktiviteter hver aften for borgerne, som borgerne frivilligt kan deltage i.
- I bedømmelsen vægtes medarbejdernes beskrivelser fra sidste tilsyn:

Adspurgt, hvordan borgernes trivsel sikres, udtaler medarbejderne, at borgerne opleves ret tydelige i deres udtryk. Observerer medarbejderne en borger, der ikke trives, undersøger medarbejderne forholdene omkring borger. Der er hele tiden fokus på borgernes trivsel, udtaler medarbejderne, og hvis en borger ikke trives, drøftes dette med afdelingsleder, fortæller medarbejderne. Hvis en borger direkte mistrives og vurderes "langt ude", så kontakter tilbuddet borgers tilknyttede myndighedsrådgiver fra visiterende kommune, oplyser medarbejderne.

Score 4 er påvirket af følgende:

- Ledelsen oplyser, at der aktuelt er en borger, som ikke trives i tilbuddet, og at borger ikke ønsker at bo i tilbuddet længere. Socialtilsyn Midt bemærker positivt, at ledelsen fortæller om, at der foregår samarbejde og dialog med myndighed omkring denne borger. Herunder dialog omkring borgerens støttebehov, og at der samarbejdes om, at borgeren har behov for andet tilbud, der i højere grad matcher borgers støttebehov.
- Ledelsen oplyser, at en anden borger hver nat sover hos pårørende, men hver morgen kommer glad tilbage til tilbuddet, og udtrykker, at ville bo i tilbuddet. Ledelsen beskriver, at borgeren ikke trives optimalt, og at borgeren har svære og komplekse udfordringer. Socialtilsyn Midt bemærker positivt, at ledelsen beskriver at der samarbejdes med myndighed omkring borgerens særlige behov og udfordringer. At der aktuelt er Viso-forløb vedrørende denne borger, og når dette afsluttes vil tilbuddets pædagogiske udviklingskonsulent understøtte det videre forløb. At der arbejdes med at etablere en god kontakt mellem borger og borgers læge. Derudover har ledelsen sikret sig en ekstra bevilling, da en konkret medarbejder ikke må være alene med borgeren.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

- Ledelsen oplyser, at Skovparken har fået en fast læge tilknyttet Skovparken. Bosteds-lægen kommer i tilbuddet efter behov, og har resulteret i et tættere samarbejde mellem nogle af borgerne og deres læge.
- Ledelsen oplyser ved indeværende tilsyn at følgende fortsat er gældende:

Medarbejderne fortæller, at alle borgere kan få følge til diverse sundhedsydelser og dette bliver samtidigt bekræftet af ledelsen. Medarbejderne fortæller ligeledes, at der bliver indhentet samtykke for at få lov til at støtte borgeren i kontakten med eksempelvis læge og tandlæge. Det oplyses endvidere, at medarbejderne understøtter borgerne i at tage medicin og følge op på eventuelle indkaldelser fra eksterne samarbejdspartner i sundhedsvæsenet. Igennem dagbogsnotaterne kan socialtilsynet læse, at medarbejderen støtter en borger i kontakten til en massør og en anden borger til blodprøver. Ligeledes observerer socialtilsynet i dagbogsnotaterne, hvordan medarbejderne arbejder med, at sikre medarbejdernes og borgerens viden omkring medicin og sygdomsforløb.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne og afdelingslederen samstemmende oplyser, at tilbuddets viden om borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, modsvarer borgernes behov for støtte. Medarbejderne udtaler også, at deres viden om sociale medier, og den støtte de kan yde overfor borgere som efterspørger dette, opleves som tilfredsstillende. Ligeledes har medarbejderne deltaget i kurser om forflytning. Medarbejderne oplyser tillige, at der i organisationen er mulighed for sparring med både en sygeplejerske og en seksualvejleder, og at dette modsvarer borgernes behov. Tilbuddet støtter endvidere borgerne i årlige sundhedstjek, hvor der også er opfølgning if. borgernes medicin.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser. Det er Socialtilsynets vurdering, at medarbejderne arbejder konfliktnedtrappende og gennem pædagogiske tiltag, søger at sikre, at magtanvendelse så vidt muligt undgås. Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet, som er en af Syddjurs Bo-og Aktivitetstilbud (SyBA), har fokus på vidensdeling vedrørende magtanvendelser, samt at ledelsen på ansvarlig vis, søger at sikre, at medarbejderne er orienterede om regler vedr. magtanvendelser og forebyggelse heraf.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der som ved det seneste tilsyn lagt vægt på, at afdelingslederen fortæller, at medarbejderne arbejder konfliktnedtrappende og anerkendende samt har et godt kendskab til borgerne, hvilket gør, at de kan yde en forebyggende indsats. Dette bekræfter medarbejderne. Medarbejderne fortæller endvidere, at borgerne ikke er udadreagerende, og at magtanvendelser forebygges, ved at være observerende i forhold til borgernes dagsstemninger og at medarbejderne kan fornemme, hvis der er optræk til en konflikt. Ligesom ved det seneste tilsyn, fortæller medarbejderne, at de har været på kursus i Nænsom Nødværge, hvor der blandt andet var fokus på at aflede/afværge konflikter imellem borgerne. Der lægges ligeledes vægt på, at tilbuddet har udarbejdet risikovurderinger på borgerne, som gennemgås løbende på personalemøder og at de besluttede strategier i forhold til hver borger, er relevante og overholdes. I bedømmelsen lægges der også vægt på, at der ikke er indsendt indberetninger om magtanvendelser til Socialtilsynet siden 2014.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at afdelingslederen oplyser, at medarbejderne er orienterede om, og følger Syddjurs Kommunes instruks om magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten, hvilket Socialtilsynet har modtaget kopi af. Socialtilsynet bedømmer, at instruksen grundigt beskriver de grundlæggende regler og betingelser for og information om, hvad magtanvendelse er. Medarbejderne bekræfter, at de er bekendte med den udarbejdede instruks, som er blevet gennemgået ved det seneste personalemøde i tilbuddet. Ligeledes fortæller medarbejderne, at de ved, hvilke skemaer der skal udfyldes ved en eventuel magtanvendelse, og at disse er opdaterede i Sensum. Endelig indgår det i bedømmelsen, at Socialtilsynet orienteres om, at såfremt der forekommer magtanvendelser, drøftes disse på personalemøder samt på AMR møde i organisationen, som afholdes hver 3 måned.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger overgreb, og at de pædagogiske indsatser, understøtter at overgreb så vidt muligt undgås. Det indgår i vurderingen, at medarbejderne arbejder konfliktforebyggende og søger den nødvendige viden om den enkelte borgers signaler og udtryk. Tilbuddet har en praksis for, at der i forbindelse med overlap og teammøder, er drøftelser af eventuelle overgreb mellem borgerne. Det er også socialtilsynets vurdering, at tilbuddet ligeledes er opmærksom på borgernes behov for evt. støtte vedrørende at færdes trygt på de sociale medier. Dette er yderligere beskrevet i indikator 5.a.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at vold eller overgreb ikke fylder i tilbuddet, men at der er opmærksomhed på, at det kan forekomme. I bedømmelsen er det også medtaget, at borgerne i dialogen med socialtilsynet oplyser, at de trives godt i tilbuddet og har omsorg for hinanden (Se endvidere indikator 4.a og 5.a). Af de afgivne svar i et smileyspørgeskema, er det bedømmelsen, at borgernes svar afspejler, at borgerne generelt er trygge ved at bo i tilbuddet. Til spøgsmålet: *"Er de andre beboere rolige og venlige overfor dig?*", har 9 borgere svaret med en glad, og 3 borgere med en neutral smiley. 3 borgere har tilføjet flg. kommentarer i spørgeskemaet: *"De fleste er"* og: "*Op og ned"* og: *"Nogle gange er der nogen, der råber".*

Medarbejderne og ledelsen giver også udtryk for, at borgerne generelt trives med hinanden, og at tilbuddet observerer den enkelte borgers trivsel, herunder på reaktioner og adfærd, hvilket føres i dagbogsnotater og ligeledes tages med på de daglige overlap og teammøder. Socialtilsynet har modtaget mødereferater fra 3 afholdte teammøder (16.6., 30.6. og 25.8. 2021), hvoraf det fremgår, at der er drøftelser af punktet: *Belastninger, trusler, vold og magt.* Medarbejderne fortæller også, at de har fokus på omgangstonen mellem borgerne, med særlig opmærksomhed på 1 borger, som i perioder kan være udadreagerende og vred på de andre borgere, særligt i tilbuddets fællesarealer, hvilket socialtilsynet ligeledes havde fokus på ved det seneste tilsyn. Medarbejderne fortæller, at de har anvendt et af skemaerne fra KRAP, som understøttede, hvor de kunne sætte ind i forhold til borgeren.

Afdelingslederen fortæller også, at tilbuddet har opdelt den daglige fællesspisning i 2 huse, hvor der ved det seneste tilsyn var truffet aftale om, at borgerne spiste sammen i ét fælleshus. Borgerne fortæller, at opdelingen har givet dem en større oplevelse af ro og hygge. Medarbejderne og afdelingslederen bekræfter, at opdelingen har givet mening for borgerne.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Skovparken ledes kompetent og forsvarligt. Ledelsen består af en centerleder og en afdelingsleder, som varetager den daglige ledelse af tilbuddet. Afdelingsleder driver en faglig opgaveløsning omkring borgerne, personaleledelsen, samt udvikling af tilbuddet, med afsæt i organisationens værdigrundlag.

Ledelsen har siden sidste tilsyn igangsat ekstern supervision for både medarbejdere og ledelse. Derudover har ledelsen vægtet ansættelse af en pædagogisk udviklingskonsulent, der understøtter ledelsen i opgaver omkring det faglige og målgruppen.

Ledelsen vurderes, at understøtte en stabil daglig drift. Herunder, at borgerne vurderes at blive mødt på deres behov, med tilgængelige og faste medarbejdere med relevante kompetencer. Det vurderes også, at der er en hensigtsmæssigt brug af vikarer, som gør det muligt at opretholde den planlagte pædagogisk indsats.

Tilbuddets sygefravær er øget, og er over sammenlignelige tilbud. Sygefraværet vurderes ikke at skyldes arbejdsrelaterede problematikker, og ledelsen har understøttet fraværet med faste vikarer.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Skovparken har en kompetent ledelse.

I vurderingen vægtes, at ledelsen består af en centerleder og en afdelingsleder. Afdelingsleder varetager den daglige og faglige ledelse, samt har personaleansvar for Skovparken. Afdelingsleder har anciennitet på Skovparken siden december 2018, er uddannet pædagog, har efteruddannelse i KRAP og har en formel ledelsesuddannelse.

Afdelingsleder er også afdelingsleder for tre tilbud fordelt på tre andre matrikler i Syddjurs Kommune.

Socialtilsyn Midt vurderer, at afdelingsleder løbende har opmærksomhed på, at KRAP anvendes og afspejles i praksis, således KRAP omsættes som både en tilgang og et metodisk redskab.

Afdelingsleder vurderes at sætte retning for, og have følgeskab fra medarbejderne omkring udvikling af tilbuddets kultur ift. borgernes ret til selvbestemmelse og udvidelse af deres selvstændighed.

I vurderingen vægtes at centerleder og afdelingsleder (ledelsen) siden sidste års tilsyn har arbejdet med sidste års udviklingspunkter. Derudover har ledelsen fået iværksat ekstern supervision for både medarbejdere og ledelsen i tilbuddet. Ligesom der aktuelt foregår et relevant viso-forløb, hvor medarbejdere og afdelingsleder modtager ekstern faglig vejledning. Ledelsen vurderes også, at have haft opmærksomhed på, at øge kvaliteten af deres interne faglig vejledning, qua ansættelse af en pædagogisk konsulent, som både kan understøtte medarbejdere og ledelse omkring målgruppen og faglige emner.

Socialtilsyn Midt har bemærket, at tilbuddets afsatte beløb til kompetenceudvikling ikke er blevet anvendt til formålet i 2021, 2022, 2023 og 2024. Socialtilsyn Midt bemærker ved indeværende tilsyn, at der siden sidst har været en medarbejder på KRAP kursus og en medarbejder har været på kursus i NADA.

I vurderingen vægtes, at ledelsen har opmærksomhed på, at tilbuddet vil profitere af mere viden indenfor psykiatriske diagnoser, og at ledelsen i samarbejde med pædagogisk udviklingskonsulent skal have lagt en strategi for for den faglige retning for næste kalenderår.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.

Socialtilsyn Midt har i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Kompetencer og ansvar

- Det er ved sidste tilsyn oplyst, at afdelingsleder har været ansat i Skovparken siden 15. december 2018, har en grunduddannelse som pædagog, er uddannet i KRAP og har en mellemlederuddannelse, hvilket er blevet bekræftet gennem udleveret CV. Afdelingsleder har tidligere erfaring med at arbejde konfliktforebyggende med udviklingshæmmede i botilbud med et højt konflikt niveau. Det blev ved sidste tilsyn oplyst, at afdelingslederblev valgt ud fra en pædagogisk faglighed, flair for systematik, viden om KRAP og en vision om at gå forrest i at implementere en kultur sammen med medarbejderne på Skovparken, der er funderet i et VI.
- Det er ligeledes oplyst ved sidste tilsyn, at afdelingsleder bedriver ledelsen på Skovparken i samarbejde med centerleder, der er tiltrådt pr. 1. januar 2022. Centerleder udtalte ved sidste tilsyn, at hendes opgave er at understøtte afdelingsleder af Skovparkens daglige og faglige ledelse samt udvikling og drift af Skovparken. Centerleder har jf. CV erfaring med ledelse siden 2005 og har efteruddannelse i systemisk ledelse fra bl.a. MacMann Berg og Attractor.

Pårørendes perspektiv

- Samarbejdet mellem afdelingsleder og medarbejderne opleves af pårørende 1 at være fint. Dog oplever pårørende 1 kun kontakt med afdelingsleder i forbindelse med dennes arbejde på eksempelvis temadage, i pårørenderåd osv. De få gange hvor pårørende 1 har været ind over forskellige emner omkring borger med afdelingsleder, har det fungeret fint, oplyser denne.
- Pårørende 2 oplever ikke et egentligt samarbejde med afdelingsleder og oplever, at dennes pårørende får støtte til at bestemme i egen lejlighed og ikke er underlagt fælles regler, som forhindrer selvbestemmelsesret i egen lejlighed. Pårørende 2 gør dog opmærksom på, at tilbuddet ikke opleves at have tilstrækkeligt fokus på balancen mellem selvbestemmelsesretten og omsorgssvigt, og at der som oftest refereres til dennes borgers selvbestemmelsesret, når forskellige opgaver omkring borger ikke løses pga. af borgers modvilje .

Medarbejdernes perspektiv

- Medarbejderne oplyser, at borgerne på baggrund af afdelingsleders krav om at arbejde med selvbestemmelse har været med til at få udarbejdet et fælles sæt husregler, som er gældende for alle kun på fællesarealerne og ikke for egne lejligheder.
- Vi er en lille personalegruppe her og det kører rimeligt uproblematisk, hvorfor der ikke opleves særlig meget behov for en leder, men det er rart, at afdelingsleder er i tilbuddet en gang imellem særligt til p-møderne, oplyser medarbejderne.

Ledelsens perspektiv

- Der har gennem den seneste tid været et ledelsesmæssigt fokus på at arbejde med borgernes selvstændighed, oplyser afdelingsleder, og afdelingsleder kan se store fordele ved at arbejde med dette både for borgerne og for medarbejderne. Det har haft en positiv effekt på borgernes forståelse af indflydelse og selvbestemmelsesret på egen bolig. Der er derfor kun udarbejdet fælles husregler, som omhandler fællesarealerne og på ingen måde den enkelte borgers egen bolig, oplyser afdelingsleder.
- Afdelingslederoplyser, at denne oplever følgeskab fra medarbejderne på ledelsen af den fælles retning, som afdelingsleder arbejder med bl.a. i forhold til arbejdet med borgernes selvbestemmelsesret.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

- Ledelsen oplyser, at der siden sidste tilsyn er iværksat ekstern supervision. Der har i indeværende år været 1 seance med ekstern supervision for alle medarbejdere i tilbuddet. Denne supervision omhandlede en konkret borger med svære og komplekse udfordringer. Der er aftalt endnu 1 seance med denne eksterne supervisor og med samme emne/problematik. Derudover har en medarbejder modtaget individuel ekstern supervision ved samme eksterne supervisor.
- Aktuelt er der Viso-forløb i gang, hvor medarbejderne modtager ekstern faglig vejledning.
- Ledelsen oplyser, at ledelsen i indeværende år har deltaget i et ekstern forløb med ekstern supervisor.
- Ved behov for individuel supervision for ledelsen kan dette iværksættes, hvilket det ikke har været.
- Ledelsen oplyser, at ved ansættelse af en pædagogisk udviklingskonsulent har de vægtet øget brug af intern faglig vejledning. Den pædagogiske udviklingskonsulent beskrives af ledelsen, at have gode forudsætninger til at yde intern faglig vejledning, qua tidligere stilling som viso-specialist.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at den samlede ledelse varetager Skovparkens drift forsvarligt og kompetent.

I vurderingen vægtes, at afdelingsleder løbende har fokus på, at medarbejderne har relevant uddannelse, herunder at 6 ud af 7 fastansatte er uddannet pædagog, og at afdelingsleder løbende understøtter, at KRAP anvendes, og at medarbejderne har den nødvendige viden om KRAP til at udføre det i praksis.

I vurderingen vægtes, at den samlede ledelse siden sidste tilsyn har prioriteret udvikling af tilbuddets dokumentationspraksis, som ledelsen beskriver velimplementeret og understøtter den løbende læring og forbedring af indsatsen.

Socialtilsyn Midt vurderer, at personalegennemstrømningen er øget, men bemærker også, at der er ophørt en køkken medarbejder, således der ikke har været omfattende personalegennemstrømning af det pædagogiske personale. Socialtilsyn Midt bemærker, at tilbuddets sygefravær er øget markant. Ledelsen redegør for, at 2 medarbejdere har været længerevarende sygemeldt af mere alvorlig karakter, som de ikke har kunne forebygge. I vurderingen vægtes, at ved fravær har der været anvendt en uddannet vikar, som har været genkendelig for borgerne i tilbuddet.

Der er ingen nattevagt på Skovparken, da borgerne kan og skal være velplacerede i et ikke-døgndækket tilbud. Sammenhængen mellem prisen og personale normering/serviceniveau er acceptabel. Sammenhængen giver en indikation af, at det er et billigt tilbud med et lavt service- støtteniveau, hvilket stiller krav til, at målgruppen er mere eller mindre selvhjulpne.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Socialtilsyn Midt har i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Det fremgår af interview med henholdsvis medarbejdere og afdelingsleder, at der er sket ændring i normeringen, idet der gennem en længere periode har været 2 medarbejdere på arbejde ad gangen. Dette skyldes en ekstra bevilling, idet én borger er vurderet utilregnelig i forhold til særligt 2 medarbejdere. Ifølge medarbejdere og afdelingsleder er pågældende ikke til fare for de øvrige borgere. Dette betyder, at der aktuelt er to medarbejdere, der møder kl. 08.30 og går kl. 21.00. I weekenderne er der medarbejderdækning i tidsrummet 09.00 - 21.00, også med to medarbejdere, da medarbejderne ikke må være alene på Skovparken.

Det fremgår af interview med medarbejderne, at de oplever at mangle kompetencer indenfor psykiatri, hvilket særligt er aktuelt omkring én ny indskreven borger. Af interview med afdelingsleder fremgår det, at medarbejdernes udfordringer med pågældende borger mere handler om manglende kendskab og relation til pågældende end det handler om manglende kompetencer hos medarbejderne.

Af fremsendt dokumentation i form af medarbejderoversigt ses, at der er 7 fastansatte medarbejdere på Skovparken, hvoraf 6 er uddannede pædagoger og 1er uddannet socialrådgiver. Derudover er der tilknyttet 3 faste vikarer.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddets personalegennemstrømning i seneste årsrapport fremgår at være på 12,5 procent, hvilket er lidt under sammenlignelige tilbud.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren er i lav grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

- I seneste årsrapport fremgår, at sygefraværet er øget i tilbuddet og steget til 27,09 dage i gennemsnit pr. medarbejder. Dette er over sammenlignelige tilbud.
- Ledelsen oplyser, at sygefraværet ikke omhandler korterevarende fravær, men at 2 medarbejdere har været ramt af længerevarende og alvorlige sygdomsforløb. Ledelsen oplyser, at det ikke er sygdomsforløb, der er arbejdsrelateret.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Ved bedømmelsen vægtes følgende.

Anvendelse af vikarer på Skovparken

Ifølge afdelingsleder og medarbejdere er anvendelsen af vikarer på et begrænset niveau, da de anvendes ved sygdom og ferie. Derudover ses i tidligere udleveret arbejdsplan, at en vikar indgår i arbejdsplanen i en weekend. Det fremgår af tilsendt dokumentation, at vikarforbrug/timeløn har været på 369,5 timer og ekstratimer for månedslønnede 395 timer. I alt 764,5 timer for perioden 01. 11.23 – d. 30.10.24. Det fremgår af afdelingsleders bemærkninger, at en væsentlig del af vikarforbruget skyldes tidsbegrænset tillægstakst på en enkelt borger.

Oversigt over medarbejdernes kompetencer viser, at der er 4 vikarer tilknyttet Skovparken, hvoraf de 3 er opgivet som B-vikarer jf. indikator 9a.

Afdelingsleder har tidligere oplyst, at rekruttering af kompetente vikarer, der har pædagogisk erfaring og som med afdelingsleders ord *"skal give følgeskab på det vi udstikker"* skal sikre, at de vikarer som anvendes, kan udføre arbejdsopgaver og være kendte af borgerne, så de kan være med til opretholde den systematik der er aftalt for den pædagogiske indsats.

Opgaveløsning

Afdelingsleder og medarbejdere har tillige tidligere oplyst:

> Vikarerne som udgangspunkt løser de samme opgaver som de fastansatte medarbejdere. Det betyder, at de indgår i hverdagens praksis og har også adgang til alle oplysninger vedrørende borgerne, så de kan dokumentere indsatsen under den enkelte borgers delmål.
>
> Vikarerne kan udføre opgaverne i den enkelte borgers fokustid og samtale med borgerne. Men en vikar skal ikke følge op på delmål i fokustiden, det er kontaktpersonen der skal gøre dette sammen med borgeren. Der er også andre emner i fokustiden, som er forbeholdt et samarbejde mellem borgeren og en kontaktperson og/eller en fastansat medarbejder.
>
> Adspurgt, om der er andre opgaver som en vikar ikke skal udføre, svares, at en vikar er ikke ansvarlig for medicin og der laves ikke aftaler med borgerne, der skal vikarerne henvise til de fastansatte medarbejdere.
>
> Vikarerne deltager ikke i personalemøder og løser ikke opgaver, som påhviler kontaktpersonerne. Vikarerne har adgang til referater fra personalemøderne og ifølge medarbejdere og afdelingsleder sættes de grundigt ind i opgaveløsningen ved overlap.
>
> **Introduktion**
>
> En vikar får som udgangspunkt den samme introduktion, som en fastansat medarbejder ville modtage. Medarbejderne fortæller, at en intro består af en eller to følvagter morgen og aften, som varetages af fastsatte medarbejdere. Medarbejderne fortæller, at idet vikaren er sammen med to fastansatte medarbejdere på arbejde, da giver det gode muligheder for at stille spørgsmål.
>
> Adspurgt om der findes en fast procedure for, hvad en vikar skal introduceres i, fortæller medarbejderne, at der pt. ikke findes en liste, men de mener, at en sådan liste skal findes frem igen, fordi det vil sikre introduktionen, at der ikke er information, der bliver udeladt.

Ovenstående bedømmes fortsat retvisende for tilbuddets praksis.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryg hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Skovparkens medarbejdere overordnet set, besidder relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer i forhold til målgruppen. Herunder også kompetencer til at kunne udføre den pædagogiske tilgang og metode KRAP, som generelt vurderes afspejlet i samspillet med borgerne.

Afdelingsleder vurderes at understøtte fagligheden i tilbuddet og sætte retning for, at KRAP er, og fortsat skal være Skovparkens fælles omdrejningspunkt i praksis. Herunder, at det faglige sprog skal være kulturbærende i måden, hvorpå borgerne mødes af medarbejderne, samt omgås hinanden i borgernes egne lejligheder og i fællesområderne.

Medarbejderne vurderes generelt at reflektere over egen praksis og vurderes at udtrykke omsorg overfor borgerne. Samtidig vurderer afdelingsleder at have fokus på at udvikle medarbejdernes samspil med borgerne, så den pædagogiske indsats altid er indlejret i den måde, hvorpå borgerne føler sig mødt.

Socialtilsyn Midt bemærker, at tilbuddet i indeværende år har igangsat ekstern supervision, samt ansat en pædagogisk udviklingskonsulent, der understøtter intern faglig vejledning. Dette vurderes at kunne bidrage til at højne medarbejdernes kompetencer.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Skovparkens medarbejdere samlet set besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov, samt besidder kompetencer til at udføre den planlagte pædagogik.

Afdelingsleder sætter retning for, at medarbejderne løbende uddannes i KRAP, så metoden er indlejret i måden, hvorpå borgerne mødes og samtidig afspejles i de metoder, som medarbejderne anvender i arbejdet med at støtte borgere i deres hverdag i et tilbud uden døgndækning.

I vurderingen er der lagt vægt på følgende:

- De 7 fastansatte medarbejdere besidder relevante kompetencer til at kunne understøtte borgernes behov, samt besidder kompetencer til at omsætte KRAP i daglig praksis.
- 6 ud af 7 medarbejdere er uddannet i KRAP.
- Hovedparten af medarbejdere har en årelang erfaring med målgruppen af borgere på Skovparken, og har dermed et indgående kendskab til målgruppen og de konkrete borgere. Ikkefastansatte medarbejdere har 5-14 årserfaring med målgruppen jf. sidste års medarbejderoversigt.
- Medarbejderne lægger vægt på en praksis, hvor borgerne støttes i øget selvstændighed.
- Afdelingsleder har fokus på, at KRAP som tilgang og metode anvendes i samspillet og kommunikationen mellem medarbejderne og borgerne.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsyn Midt har i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

- De 7 fastansatte medarbejdere er kompetente i form af, at de samlet set har relevant uddannelse, viden og erfaring med målgruppen samt indenfor for den kombinerede tilgang og metode KRAP. 6 ud af 7 medarbejdere er uddannede pædagoger, den 7 medarbejder er uddannet socialrådgiver.
- Medarbejderne har samlet set flere års anciennitet på Skovparken.
- 6 ud af 7 fastansatte medarbejdere har gennemført en grunduddannelse i KRAP. 1 medarbejder har grunduddannelse i neuropædagogik.
- Lederen oplyser, at der i tilbuddet holdes fast i, at alle medarbejdere skal have KRAP uddannelsen, såfremt der sker udskiftning i medarbejdergruppen.
- De ikkefastansatte medarbejdere består af 3 faste vikarer, hvoraf en er pædagoguddannet.
- Det seneste år har der været 1 medarbejder på KRAP kursus. 1 har været på kursus i at udføre NADA behandlingerne. Medicinansvarlig er blevet undervist i sundhedsstyrelsens retningslinjer.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes i middel grad at være opfyldt.

Socialtilsyn Midt har i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Borgernes perspektiv

- Socialtilsynet har modtaget besvarelser på 9 ud af 16 mulige smileyspørgeskemaer, hvori spørgsmålet "Lytter medarbejderne til dig?" fremgår. 4 ud af 9 borgere svarer med glad smiley og 5 ud af 9 borgere svarer med sur smiley. Der er ikke tilknyttet uddybende kommentarer til spørgsmålet.
- Socialtilsynet har interviewet 3 borgere på tilsynsdagen, som alle giver tryk for, at medarbejderne af og til lytter til dem, men ikke altid. Jf. indikator 4a.

Pårørendes perspektiv

- Pårørende 1 giver udtryk for en oplevelse af, at medarbejderne generelt er gode til at være opmærksomme på borgerne. På trods af borgergruppens fysiske og mentale forskellighed og den efterhånden begrænsede økonomi i tilbuddet forsøger medarbejderne at iværksætte aktiviteter, som kan dække de fleste borgeres behov, udtaler pårørende 1. Lovgivning og økonomi sætter begrænsninger ift. sociale aktiviteter, udtaler pårørende 1 og oplever, at der tidligere var arrangeret mere socialt på Skovparken end nu.
- Der er jo stort set ingen medarbejderudskiftning i tilbuddet, udtaler pårørende 1, som anser dette som et udtryk for godt samarbejde blandt alle i tilbuddet. Pårørende 1 fortæller, at medarbejderne i tilbuddet sørger for at skifte kontaktperson for borgerne hvert 2. år, så medarbejderne ser hele vejen rundt om borgerne, udtaler pårørende 1.
- Pårørende 2 giver udtryk for, at dennes pårørende giver udtryk for at være meget glad for sin kontaktperson i tilbuddet, og at kontaktperson sørger for, at borgeren får tilgodeset sine behov.

Medarbejdernes perspektiv

- For at imødekomme om der er borgere i tilbuddet, som ville kunne føle sig overset, har medarbejderne på et p-møde udarbejdet en relationscirkel fra KRAP, oplyser medarbejderne.
- Medarbejderne udtaler, at de har haft tone og humor oppe på p-møder til drøftelse, da det opleves, at humor nogle gange kan bliver brugt forkert ift. målgruppen. Selvom der kun er 6 medarbejdere på stedet, som opleves som meget forskellige, og man ofte arbejder alene, kan der ske et skred i tonen. Vi er gode til at få talt om det, og bedre og bedre til at få taget det i opløbet, oplyser medarbejderne.
- Medarbejderne oplever dage, hvor der er meget travlt, bl.a. pga. 2 længerevarende medarbejdersygemeldinger den seneste tid, hvor medarbejderne som konsekvens har skullet løbe stærkt. Det har borgerne kunnet mærke, hvilket har skabt utilfredshed, og hos denne målgruppe er tålmodighed ikke det, der præger borgerne mest, udtaler medarbejderne.

Ledelsens perspektiv

- Afdelingsleder udtrykker, at denne synes, at der i tilbuddet generelt er en god tone og god stemning blandt medarbejderne og borgerne. Afdelingsleder ofte møder tidligt og iagttager samspil mellem medarbejdere og borgere. Afdelingsleder stiller ofte spørgsmålene til medarbejderne: *"Hvilken søjle er du i nu?"* og *"Hvis du nu skulle sige det på KRAP´sk, hvad ville du så sige?",* som kan give anledning til efterrefleksion hos medarbejderne, udtaler afdelingsleder. Der er i afdelingsleders perspektiv forskel på åbenheden og interessen for, når denne forsøger at sætte retning i tilbuddet, oplyser afdelingsleder.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at de fysiske rammer som borgene tilbydes borgerne på Skovparken understøtter den pædagogiske indsats og bidrager til målgruppens trivsel og udvikling samt vedligehold.

Alle 16 borgere tilbydes 2 værelses lejligheder, som er fordelt i 4 længer med 4 lejligheder i forlængelse af hinanden. Hver lejlighed indeholder en kombineret entré, tekøkken og stue, soveværelse/opholdsrum samt et badeværelse med toilet, vask og bruser samt mulighed for installation af vaskemaskine og tørretumbler. Borgerne indretter deres lejligheder efter egne interesser og behov. Borgerne har endvidere eget depot til opbevaring og det vurderes, at lejlighedernes faciliterer er i overensstemmelse med gældende lovgivning for boliger, der er opført jf. Almenboligloven §105, stk. 2.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne har mulighed for at indgå i og opretholde sociale netværk ved besøg i egne lejligheder. Derudover kan borgerne også være fælles med de øvrige borgere på deres fælles arealer i husene Birk og Bøg, som er frit tilgængelige for borgerne og som kan rumme forskelligartede aktiviteter, som henvender sig til borgernes forskellige interesser og behov.

Skovparkens udearealer tilbyder stor rummelig terrasse med fleksibel overdækning og som fungerer som en atriumgård og som et ekstra rum i tilbuddet, når årstiden tillader det. Øvrige omgivelser tilbyder tæt til skov og lokalliv, hvilket betyder, at borgerne har adgang til indkøb, offentlig transport, sociale aktiviteter samt fritids- og kulturtilbud.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Skovparkens fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel.

Dette begrundes ud fra følgende.

Borgernes mulighed for at trives i de fysiske rammer

- Borgerne har egen 2 værelses lejlighed, der er beliggende i 4 længer med 4 lejligheder i hver.
- Borgene indretter deres lejligheder efter egne ønsker og behov.
- Borgerne har 1 ind- og udgang fra åbent fælles gangareal, hvilket bidrager til, at borgerne ugenert og privat kan tilgå egen bolig.
- Borgerne er bosiddende i udkanten af Ryomgård, og de har adgang til naturskønne omgivelser tæt på skov. Samtidig bor de i gåafstand til indkøbsmuligheder og togforbindelse. Det gør det muligt for borgerne at have adgang til kollektiv trafik og dermed indkøbsmuligheder samt diverse aktiviteter og oplevelser i omkringliggende byer.

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov

- Borgerne har faciliteter i egen lejlighed samt eget depot, som svarer overens med de formelle krav i Almenboligloven.
- Lejlighederne tilbyder rummelige badeværelser, hvor der er plads til vaskemaskiner og tørretumbler samt i et vist omfang personlige hjælpemidler, hvis en borger får brug for det.
- Lejlighederne tilbyder i et vist omfang handicapvenlig indretning i lejlighederne, da de er uden dørtrin.
- Borgerne har uhindret adgang til fælleshusene Birk og Bøg.
- Borgerne er med til at lave aftensmad, og der er i øvrigt hver torsdag en borger, der lærer færdigheder indenfor madlavning sammen med Skovparkens køkkenassistent. De borgere, der er interesserede, indgår i et forløb af eksempelvis 4 gange, hvor de sammen med køkkenassistenten aftaler menuen.
- Tilbuddets serviceareal, administrationsbygningen, benyttes til at holde borgernes handleplansmøder, hvilket kan bidrage til borgernes oplevelse af tryghed og privatliv.

De fysiske rammer afspejler, at Skovparken er borgernes hjem

- Borgerne indretter og udsmykker egne lejligheder efter ønsker og behov, hvilket afspejles i den ene lejlighed som socialtilsynet fik fremvist samt ud fra udtalelser fra to værger.
- Borgerne har egne postkasser og egen nøgle til at komme ind af de fælles indgange.
- Borgernes tilknytning til Skovparken afspejles i de fælles rammer, da personlige fotos, fødselsdagsinvitationer, madplaner og opslag om arrangementer og ferietur gør fælleshusene personlige, og disse fremstår hjemlige, hyggelige og indbydende.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Ved bedømmelsen vægtes følgende:

Borgernes perspektiv

Socialtilsynet har modtaget 10 svar ud af 16 mulige på spørgsmål vedrørende borgernes hverdag, hvor de svares følgende ud fra spørgsmålet:

Er du glad for din lejlighed og/eller fællesrummene?

- 9 med en glad smiley. 1 borger supplerer: *"Der er altid nogen at snakke med",* 1 anden borger supplerer: *"Gider ikke altid fælles",* 1 tredje borger supplerer: *"Men ikke når det roder"* og 1 fjerde borger supplerer: *"Fedt at prøve noget nyt".*
- 0 med en neutral smiley
- 1 med en utilfreds smiley. 1 borger supplerer: *"Det er utæt af H til"*

Socialtilsynet talte med 3 borgere og så 1 borgers lejlighed. 1 borger fortæller, at denne er glad for sin lejlighed og glad for sit fjernsyn, sine højtalere og sin musik. En anden borger fortæller, at vedkommende er både glad for sin lejlighed og for fælleshusene. Borgeren fremhæver: *"Jeg spiser sammen med de andre mandfolk i Bøg, de andre spiser i Birk".* Borger fortæller, at vedkommende trives i sin lejlighed og den er god at have, når man ikke vil være i fælleshusene. Borgeren fortæller om sin lejlighed: *"Den har det hele, både vaskemaskine og tumbler. Og jeg handler også selv ind til mit køleskab i Netto eller Brugsen".*

Pårørendes perspektiv

Socialtilsynet har talt med to værger, som begge giver udtryk for, at borgerne trives i de fysiske rammer. Den ene værge fortæller, at lejligheden imødekommer borgerens behov og har en god størrelse. Anden pårørende oplever også, at rammerne imødekommer borgerens behov og fortæller om, at de fælles rammer eksempelvis bliver brugt til at spille playstation sammen. Den ene værge har også en oplevelse af, at de to fælleshuse bliver brugt til at fordele borgerne, så de kan trives bedst muligt eksempelvis under aftensmad eller til andre arrangementer.

Tilbuddets perspektiv

Medarbejdere og afdelingsleder udtaler, at det er deres opfattelse, at borgerne generelt er meget tilfredse med deres fysiske rammer. Spændvidden i den aktuelle gruppe af borgere gør, at nogle borgere trives med at opholde sig meget i egen lejlighed men finder tryghed i, at der er et fællesskab omkring dem. Andre borgere opsøger i vid udstrækning det sociale fællesskab og nyder, at der er meget samvær der kan foregå i enten Birk eller Bøg samt udenfor, når årstiden og vejret tillader det.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Ved bedømmelsen vægtes følgende:

Borgernes lejligheder

Skovparken består af 16 lejligheder, der er fordelt på 4 længer med 4 lejligheder i hver længe. Ifølge BBR meddelelsen varierer lejlighederne en smule i størrelsen, da en lejlighed enten er 56m2, 57m2 eller 58m2. På matrikelkortet ses, at lejlighederne er opført som lejlighed A, B og C og længernes indretning er en smule varierende. På Tilbudsportalen er BBR meddelelse og tegninger uploaded og viser, at lejlighederne er i overensstemmelse med besigtigelsen.

Hver lejlighed indeholder:

- en entré med skabsplads, der fører ind til te-køkken med kogeplader, vask, køleskab, ovn og i den besigtigede lejlighed også en opvaskemaskine.
- en åben forbindelse fra te-køkken til kombineret spiseplads og stue med vinduer ud til fællesarealer.
- et soveværelse med skabsplads med skydedør ind til badeværelse.
- et rummeligt badeværelse med toilet, brus og plads til vaskemaskine og tørretumbler.

Til hver lejlighed tilhører:

- postkasse opsat udenfor huset.
- depot med egen nøgle.

Fælles arealer

Afdelingsleder bekræfter, at borgerne har egen nøgle til udvendige døre, der giver adgang til de to selvstændigt beliggende fælleshuse Birk og Bøg.

Fælleshusene Birk og Bøg indeholder:

- to indgange og flere terrassedøre.
- et kombineret køkken og stort opholdsrum med plads til flere spisepladser og sofaarrangementer og/eller plads til andre møbler og udstyr til forskellige formål.
- i det ene fællesrum et rum med rengøringsartikler, som ikke er aflåst, og som borgerne har fri adgang til.
- en bryggers niche med fryse- og køleskabe samt vaskemaskine og tørretumler og med plads til viktualievarer.
- i det ene fællesrum et samtalerum, som borgere og medarbejdere kan benytte i fællesskab.

Besigtigelsen af de fysiske rammer viser, at Bøg er indrettet som et aktivitetshus med hyggekroge med en massagestol, en mixerpult med mulighed for lysshow ,som afdelingsleder fortæller bruges til diskoteksaftener. Der er ligeledes sofahjørner og plads til at lave kreative ting. 1 medarbejder fortæller, at der ofte er samlinger efter aftensmaden, hvor der eksempelvis ses film eller TV. Ligeledes bruges fælleshuset til fester og frokoster i forbindelse med jul og sommerarrangementer.

Birk er fælleshuset, hvor aftensmaden produceres. Det er samtidig i Birk, hvor der er mulighed for fællesspisninger morgen og aften. To borgere fortæller, at den ene spiser i Bøg, hvor en gruppe af mændene spiser sammen. Den anden borger spiser i Birk, hvor atmosfæren omkring aftensmåltidet karakteriseres som mere roligt. Afdelingsleder, medarbejdere og udleveret arbejdsplan bekræfter, at en borger laver aftensmad sammen med Skovparkens køkkenassistent. Hensigten med borgerens deltagelse er at få færdigheder indenfor madlavning, hvorfor den enkelte borger indgår i et 4 ugers forløb ad gangen med henblik på at sikre optimale vilkår for læring.

Udendørs arealer

- stor terrasse med markise og terrassen er møbleret med havemøbler og flisebelægning med krukker og skaber et udeareal som en atriumgård, da borgernes udendørs depoter er med til at skærme for parkeringspladsen og administrationsbygningen skærmer fra Nimtoftevej.

Socialtilsynet iagttog om eftermiddagen to af borgerne sidde udenfor på terrassen, hvor de sad og snakkede efter endt arbejdsdag.

Omverden

Skovparken er placeret med god plads mellem længerne, som ifølge afdelingsleder medfører øget mulighed for privatliv. Derudover ligger Skovparken tæt på Ryomgård by og midt mellem grønne arealer med udsigt til skoven.

Tilbuddets administrationsbygning

Skovparken har en administrationsbygning, hvor der er et opholdsrum, hvor medarbejdere og afdelingsleder kan holde møder. I opholdsrummet findes også et køkken og projektor. Opholdsrummet benyttes også, når der afholdes handleplansmøder med borgerne, deres sagsbehandler og eventuelle pårørende og/eller værger.

Derudover indeholder bygningen et badeværelse med toilet og bruser. Der er et kontor til medarbejderne med flere arbejdsstationer. Der er endvidere et kontor til afdelingsleder, som han benytter, når han er fysisk til stede på Skovparken.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Ved bedømmelsen vægtes følgende:

Socialtilsynet var på besøg i 1 borgers lejlighed og lejligheden afspejler den pågældende borgers personlige indretning og behov. Lejligheden afspejler også borgerens interesser for musik, musikanlæg, bamser og dukker. Borgeren giver overfor socialtilsynet udtryk for, at vedkommende er glad for sit hjem.

Skovparkens fællesarealer fremstår ligeledes hjemlige med opslag på skabe såsom fødselsdagsinvitationer og tilbud om ferietur samt fotografier af borgerne. Fælleshusene Birk og Bøg illustrerer også en variation i borgernes interesser såsom motionsudstyr og discjockey anlæg i det ene hus, og i det andet hus, hvor maden produceres, har det fælles køkken- stue alrum karakter af hyggekroge, der kan siges at indbyde til stille aktiviteter.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er bæredygtig og gennemsigtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set vurderer, at tilbuddets økonomi understøtter et stabilt tilbud til målgruppen.

Vurderingsbaggrund
Socialtilsynet har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2025 og tilbuddets årsrapport for 2024 på Tilbudsportalen.

Begrundelser
Økonomisk bæredygtighed
Der er lagt 1 væsentlige forhold til grund for vurderingen:
- Tilbuddets økonomiske bæredygtighed og likviditet understøttes af den kommunale økonomiramme.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet
Ved vurderingen, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet understøttes af 3 grunde:
- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Budgettet indeholder umiddelbart ikke uvedkommende omkostninger.
- Tilbuddets Årsrapports nøgletal fra tidligere år afspejler at økonomien forvaltes til gavn for borgerne, i tråd med budgetgodkendelsen.

Økonomisk gennemsigtighed
Den økonomiske gennemsigtighed understøttes af 2 væsentlige forhold:
- Tilbuddets budget og årsrapport er aflagt i overensstemmelse med lov om Socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- Tilbuddets indberetninger på Tilbudsportalen herunder, faggrupper, normering. årsrapporter og indsatser understøtter, at forudsætningerne for budget er retvisende og efterleves.

Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi
Tilbuddets budget for 2025 angiver følgende væsentlige poster:
- En omsætning på ca. 4,6 mio. kr.
- Personaleomkostninger på ca. 3,9 mio. kr.
- Kompetenceudvikling på ca. 40 t. kr.
- Et resultat på ca. 0 t. kr.
- Der er ikke oplysninger om der er fremført over- eller underskud fra tidligere år.

Tilbuddets regnskabsnøgletal for 2024 viser:
- En omsætning som forventet i budget.
- At personaleomkostningerne blev som forventet i budgettet.
- At tilbuddet ikke anvendte de afsatte midler til kompetenceudvikling.
- Et faktisk resultat på ca. 38 t.kr. svarende til 0,9 % af omsætningen mod et budgetteret resultat på 0 t.kr.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium
Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
Socialtilsynet har lagt vægt på følgende 2 forhold.
- Tilbuddets økonomiske bæredygtighed og likviditet understøttes af den kommunale økonomi, idet kommunalbestyrelsen har godkendt tilbuddets budget for 2025.
- Socialtilsynet vurderer, at der er sammenhæng mellem omsætning og omkostninger i budget 2025 samt at det ikke er konstateret, der er poster uvedkommende tilbuddets drift.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.
Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold:
Tilbuddet forventer i 2025 at anvende 76,6% af omkostningerne på borgerrettet personale og aktivitetsomkostninger. 12% af omkostningerne forventes anvendt på ikke-fastansat personale.
I regnskabet for 2024 blev 77,1% anvendt på borgerrettet personale og aktivitetsomkostninger. 2,5% af omkostningerne blev anvendt på ikke-fastansat personale.

Økonomi 3

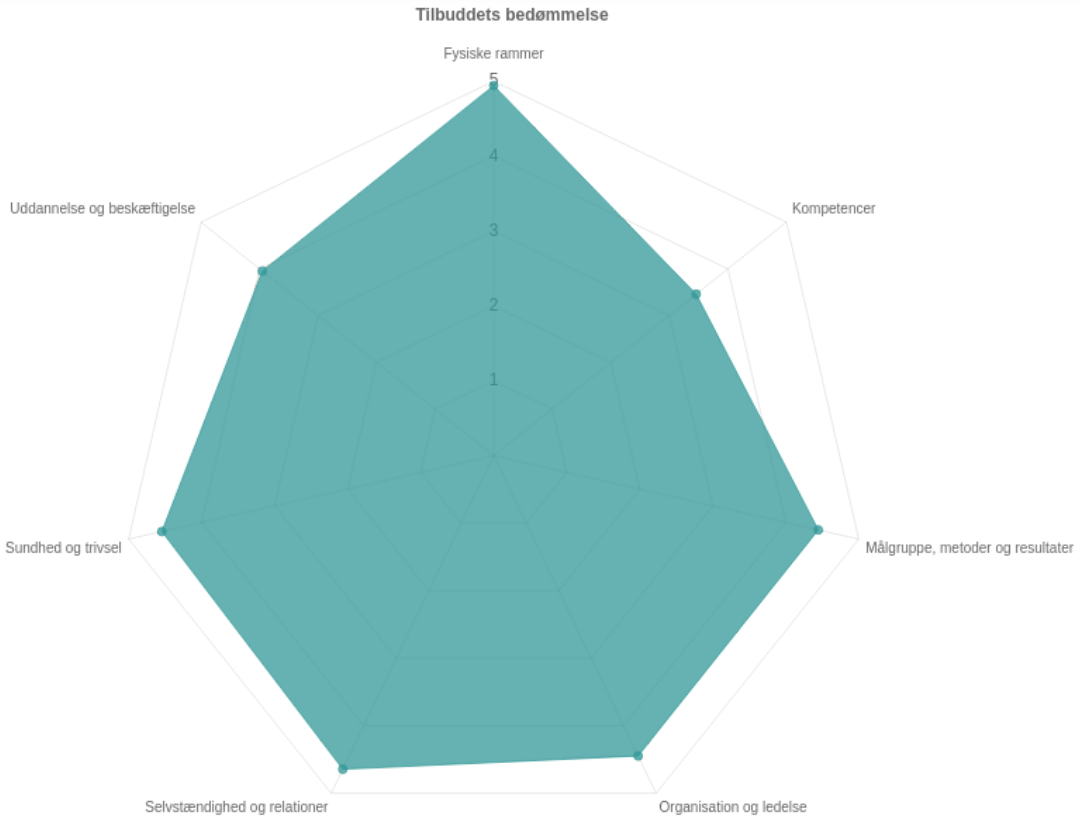
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om Socialtilsyn lægger op til.
Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 3 forhold:

- Tilbuddets budget og årsrapport på Tilbudsportalen er aflagt i overensstemmelse med lov om Socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser. Tilbuddet er omfattet af undtagelsen for at aflægge regnskab efter årsregnskabsloven.
- Tilbuddets indberetninger på Tilbudsportalen, herunder faggrupper, normering. årsrapporter og indsatser understøtter, at forudsætningerne for budgettet er retvisende og efterleves
- Vurdering er bl. a. baseret på, at der er en acceptabel sammenhæng imellem tilbuddets budgetterede udgifter og årsrapporterne økonomiske nøgletal for hvordan indtægterne er anvendt.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Tidligere tilsynsrapport
- Tilbudsportalen

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Borgere

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere