

Ældrerådet høringssvar til sag om tilsyn hos Borgerteam 3 – Ugelbølle Vest

Tilsyn - Borgerteam 3 - Ugelbølle Vest

Resultatet af tilsynet er dybt bekymrende. Det skaber utryghed for kommunens ældre. Det skal der rettes op på. Der skal være tillid til, at man får den hjælp, pleje og behandling, man har behov for, og at det er sikkert at blive gammel i Syddjurs.

Ældrerådet er bekendt med udfordringerne med at have tilstrækkeligt med personale med de rette kompetencer. Og vi er bekendte med, at personalet er presset på tid. Det slider på det dygtige faste personale.

Ældrerådet forventer, at Byrådet får rettet op på området straks og i forbindelse med de forestående budgetforhandlinger.

Vores konkrete råd til Byrådet er:

- Resultatet af tilsynet bør have økonomiske konsekvenser.
- Den økonomi, som er tilført hjemmeplejen fra 2026, dækker alene det underskud, der de senere år har været i borgerteams. Økonomien bør harmonere med den demografiske udvikling, tyngden i borgernes sygdomme, og at en stor del af de ældste med flere sygdomme plejes i eget hjem.
- Der bør sikres tilstrækkelig tid til opgaverne.
- Der bør sikres en personalepolitik og et arbejdsmiljø i hjemmeplejen og på plejehjemmene, som gør det attraktivt at arbejde i Syddjurs, så fagligt uddannet personale vælger Syddjurs.
- Det bør sikres, at der er tilstrækkeligt med fagligt kompetent personale med de rette kompetencer.
- Der bør være revurdering af, hvem der varetager og har ansvar for medicinhåndtering generelt.
- Andre løsninger til modtagelse af opringninger bør undersøges, så sygeplejersker, assistenter og hjælpere ikke afbrydes i deres arbejde.
- Det bør sikres, at al personale har tilstrækkelige dansk kundskaber og forståelse for dansk kultur, så der ikke opstår misforståelser i kommunikationen mellem dem og borgerne.
- Der bør straks og jævnligt være opfølgning på sprogundervisning og kulturforståelse for personale, der ikke er opvokset med dansk kultur.