24-08-2026
Sagsnr.: 26/3452

Handicaprådets høringssvar af 21. august 2026

Handicaprådet tager Ankestyrelsens klagestatistik for socialområdet for 2025 til efterretning.

Handicaprådet hæfter sig ved, at 3 ud af 4 behandlede sager på voksensocialområdet blev omgjort. Rådet er samtidig opmærksom på, at fire sager er et meget lille grundlag, og at tallene derfor skal tolkes med forsigtighed.

Det afgørende er imidlertid, hvad sagerne viser. To af de tre sager blev hjemvist, fordi der manglede oplysninger. Det bør ganske enkelt ikke forekomme. En sag skal være tilstrækkeligt oplyst, før kommunen træffer en afgørelse, der har betydning for en borgers liv og støtte.

Handicaprådet finder det derfor bekymrende, at de omgjorte sager ikke har ført til konkrete ændringer i praksis eller arbejdsgange. Det er ikke nok at gennemgå fejlene på et møde. Hvis den samme type fejl skal undgås fremover, skal læringen omsættes til handling.

Handicaprådet forventer, at Ankestyrelsens afgørelser fører til konkrete forbedringer i sagsbehandlingen og dermed til en styrket retssikkerhed for borgerne.

Handicaprådet værdsætter fagområdernes inddragelse af Borgerrådgiveren i de sager, hvor borgeren ikke selv er i stand til at klage. På den måde sikres det, at alle borgere – uanset funktionsniveau – får mulighed for at klage.

Hovednummer
Tlf.: 87 53 50 00
syddjurs@syddjurs.dk
www.syddjurs.dk

Postadresse
Lundbergsvej 2
8400 Ebeltoft