24-08-2026
Sagsnr.: 26/13648
Sekretariat for Job og Velfærd

Handicaprådets høringssvar af 21. august 2026

Handicaprådet tager Ankestyrelsens klagestatistik på beskæftigelsesområdet for 2025 til efterretning.

Rådet finder det positivt, at kommunen arbejder med læring og opfølgning på de sager, hvor Ankestyrelsen har ændret eller hjemvist kommunens afgørelser.

Handicaprådet hæfter sig dog ved, at Syddjurs Kommune i 2025 har en omgørelsesprocent på 22%, mod 19% på landsplan, og at omgørelsesprocenten er steget på både sygedagpenge, aktiv socialpolitik og lov om en aktiv beskæftigelsesindsats. Handicaprådet mener derfor, at Administrationens vurdering af en "overordnet positiv udvikling" bør nuanceres. Særligt en omgørelsesprocent på 38% på LAB-området og 27% på aktiv socialpolitik giver anledning til fortsat opmærksomhed.

Handicaprådet finder det positivt, at de konkrete omgørelser anvendes til læring, og at fire sager har ført til ændrede arbejdsgange. Rådet mener samtidig, at erfaringerne bør bruges bredt, så lignende fejl så vidt muligt forebygges i andre sager. Handicaprådet savner dog et mere systematisk fokus på, hvad der ligger bag omgørelserne, og hvad kommunen konkret kan lære af dem. Ankestyrelsens egne undersøgelser viser, at mangelfuld sagsoplysning og begrundelser er blandt de væsentligste årsager til, at kommunale afgørelser bliver omgjort.

For Handicaprådet er det særligt vigtigt, at borgere med handicap og komplekse problemstillinger får en helhedsorienteret, tilstrækkeligt oplyst og forståelig sagsbehandling. En korrekt og forståelig sagsbehandling er afgørende for borgerens retssikkerhed, og det er vigtigt, at fejl bliver opdaget og rettet så tidligt som muligt. En omgørelse kan have betydelige konsekvenser for den enkelte borger – både økonomisk, socialt og menneskeligt.
Handicaprådet anbefaler derfor, at der fremover følges mere systematisk op på årsagerne til omgørelserne, herunder om der er tale om fejl i sagsoplysning, begrundelser, lovanvendelse eller manglende helhedsvurdering.

Handicaprådet ser gerne, at der i forbindelse med næste års redegørelse fremlægges en konkret opfølgning på, om de iværksatte ændringer har medført færre fejl og omgørelser.

Hovednummer
Tlf.: 87 53 50 00
syddjurs@syddjurs.dk
www.syddjurs.dk

Postadresse
Lundbergsvej 2
8400 Ebeltoft

Handicaprådet kan på den baggrund tilslutte sig den beskrevne opfølgning, men anbefaler, at kvaliteten i sagsbehandlingen fortsat følges tæt, og at udviklingen ikke alene vurderes ud fra antallet af omgørelser, men også ud fra årsagerne til dem og konsekvenserne for borgerne.

Handicaprådet værdsætter fagområdernes inddragelse af Borgerrådgiveren i de sager, hvor borgeren ikke selv er i stand til at klage. På den måde sikres det, at alle borgere – uanset funktionsniveau – får mulighed for at klage.