Tilfredshedsmåling af jobcenterets virksomhedsservice 2025



Indholdsfortegnelse

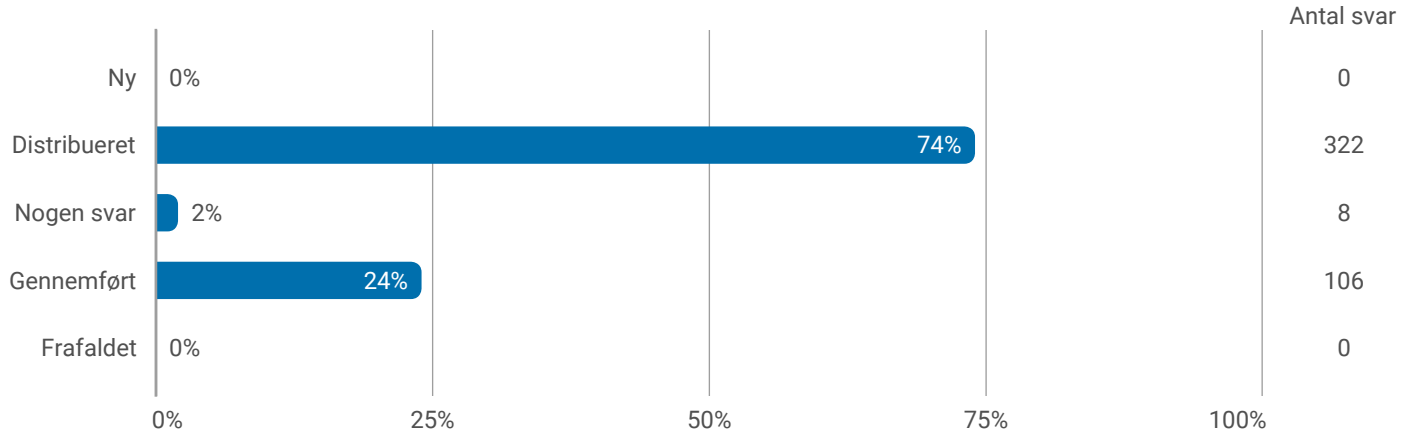
Kontakt til jobcenteret 5
Overordnet tilfredshed med jobcenteret 7
Samarbejdet med jobcenteret 13
Virksomhedernes fremadrettede rekrutteringsbehov 17

Introduktion
Der er 44 kommuner på tværs af Danmark og med en bred variation i størrelse, som har deltaget i tilfredshedsmålingen 2025. Antallet af kommuner der har deltaget i målingen varierer efter kvartal.

Metode
Dataindsamlingen er foregået via SurveyXact. Rapportens figurer består primært af procentberegninger, hvilket er antallet af respondenter til en konkret svarmulighed relativt til samlede antal respondenter for alle svarmuligheder. Resultatet angiver, hvor mange respondenter, i procent, der har valgt en konkret svarmulighed. Det skal fremhæves, at der er enkelte figurer, hvor respondenterne haft mulighed for at vælge mere end én svarmulighed. Antallet af samlede svar overgår dermed antallet af respondenter, hvilket medfører, at frekvensberegningernes samlede sum overgår 100 pct. Dette er således ikke en fejl.

Indeksfigurer
Indeksfigurerne (figur 4.1, 5.1, 7.1 og 9.1) er anvendt til at sammenligne kommunens resultater, i forhold til resultaterne for alle kommuner der har deltaget i undersøgelsen. De er fremkommet ved at beregne en indeksværdi for kommunen for hvert af de stillede spørgsmål, og sammenligne denne værdi med gennemsnitsværdien for alle respondenter på tværs af kommunerne. Resultatet i benchmark-kolonnen skal altså læses i forhold til gennemsnitsværdien for kommunerne. Står der f.eks. -5 i benchmark-kolonnen (med en nedadpegende rød pil) betyder det, at kommunens indeksværdi er 5 point mindre end gennemsnitsværdien, og omvendt betyder 5 (med en opadpegende grøn pil), at værdien er 5 point højere end gennemsnittet. Disse udtryk og værdier er altså ikke et udtryk for procentvis tilfredshed, eller at tilfredsheden ligger 5 procent/procentpoint over gennemsnittet eller på anden måde relateret til procent. Indeksværdien har udelukkende til hensigt at give et sammenligningsgrundlag på tværs af kommunerne.
Indeksværdien er beregnet ved at angive den mest positive værdi (meget tilfreds / i meget høj grad) som 100 point, dernæst den næstmest positive værdi som 75 point og så fremdeles, til man når den mest negative værdi (meget utilfreds/ i meget lav grad) som 0 point. Ved at tage gennemsnittet af disse værdier opnår man således en indeksværdi, som dermed kan sammenlignes med andre kommuner.

Figur 1. Svarprocent
Samlet status



Note: Søjlerne er angivet i procenter, og parentesen angiver antal respondenter.
Distribueret = antal virksomheder som har modtaget målingen, men ikke har besvaret spørgeskemaet.
Nogen svar = antal virksomheder som har besvaret en del af spørgeskemaet.
Gennemført = antal virksomheder som har gennemført spørgeskemaet.

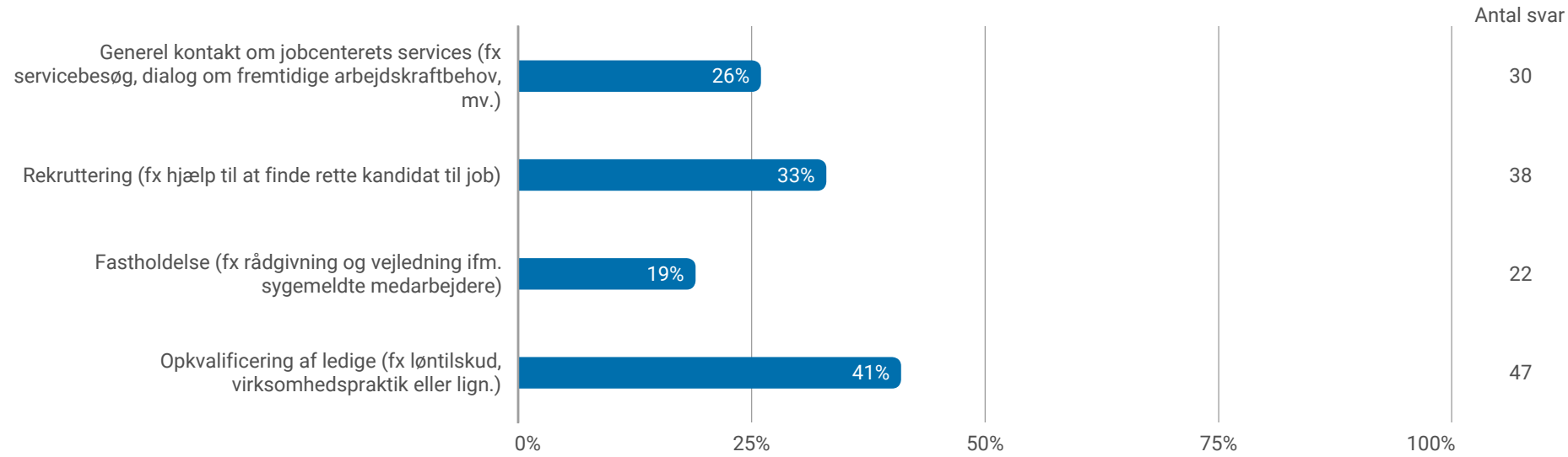
Kontakt til jobcenteret

Figur 2. Årsag til kontakt mellem virksomhed og jobcenter

Følgende spørgsmål blev stillet respondenten:

Din virksomhed har haft kontakt med jobcenteret inden for det sidste kvartal.

Omhandlede din kontakt med jobcenteret...?

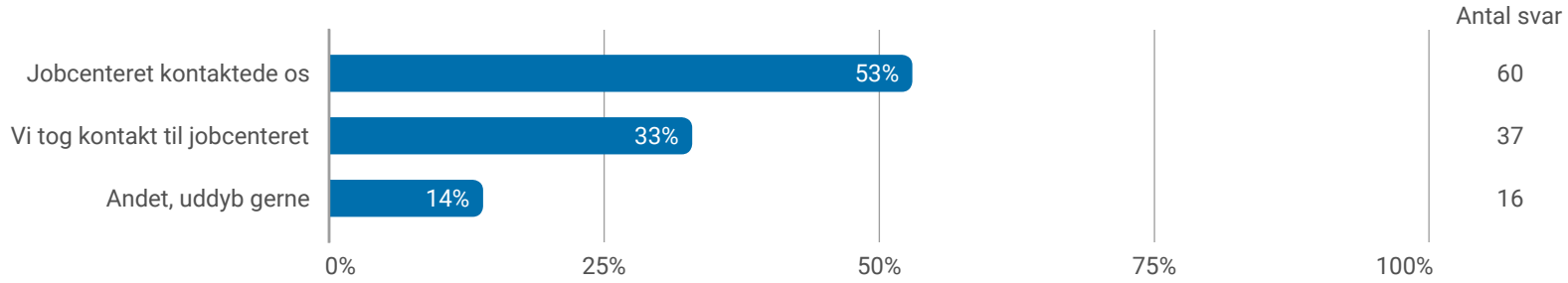


Note: Det var muligt for virksomhederne at vælge mere end én svarmulighed.

Figur 3. Initiativtager til samarbejde mellem jobcenter og virksomhed

Følgende spørgsmål blev stillet respondenten:

Hvem tog initiativ til kontakten?

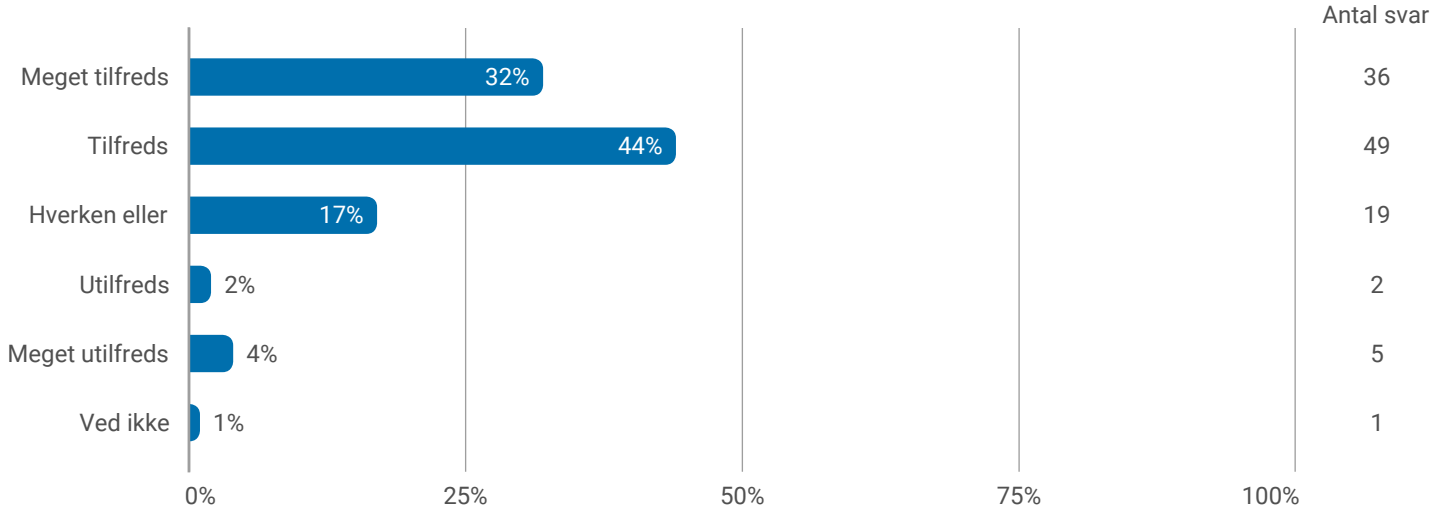


Overordnet tilfredshed med jobcenteret

Figur 4. Samlet tilfredshed med jobcenteret

Følgende spørgsmål blev stillet respondenten:

Hvor tilfreds har du samlet set været med jobcenteret igennem forløbet?



Figur 4.1 Samlet tilfredshed med jobcenteret

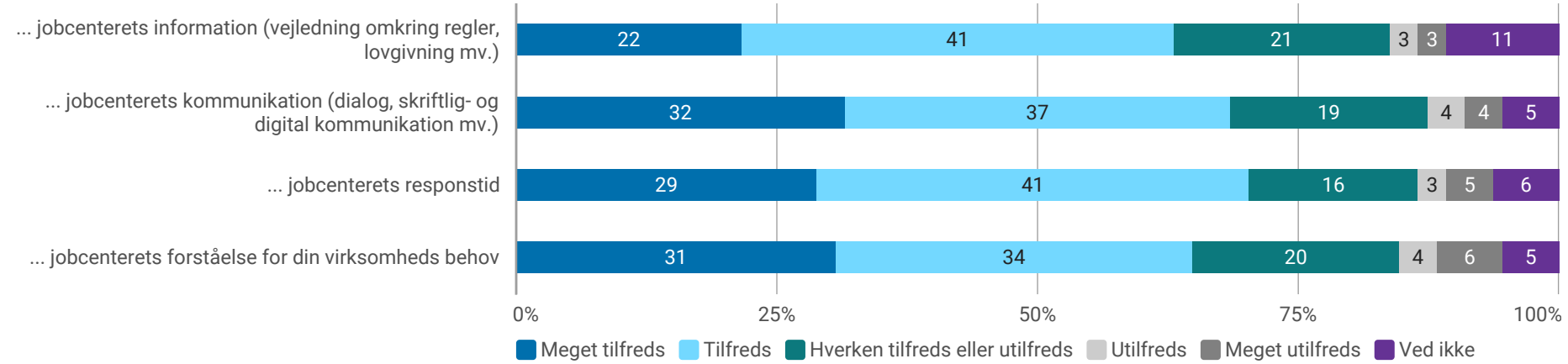
Hvor tilfreds har du samlet set været med jobcenteret igennem forløbet?



Figur 5. Overordnet tilfredshed

Følgende spørgsmål blev stillet respondenten:

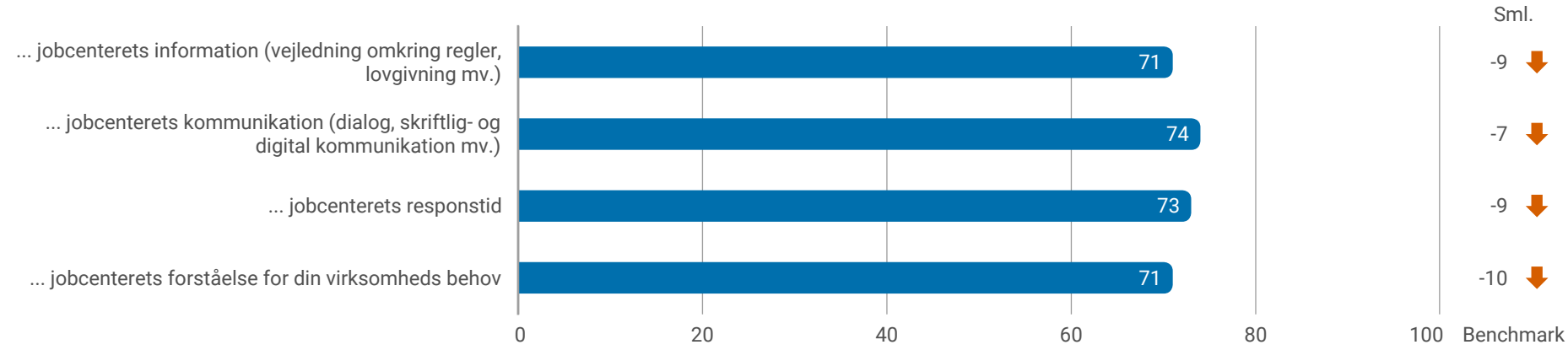
Hvor tilfreds har du samlet set været med følgende...?



Figur 5.1 Overordnet tilfredshed

Følgende spørgsmål blev stillet respondenten:

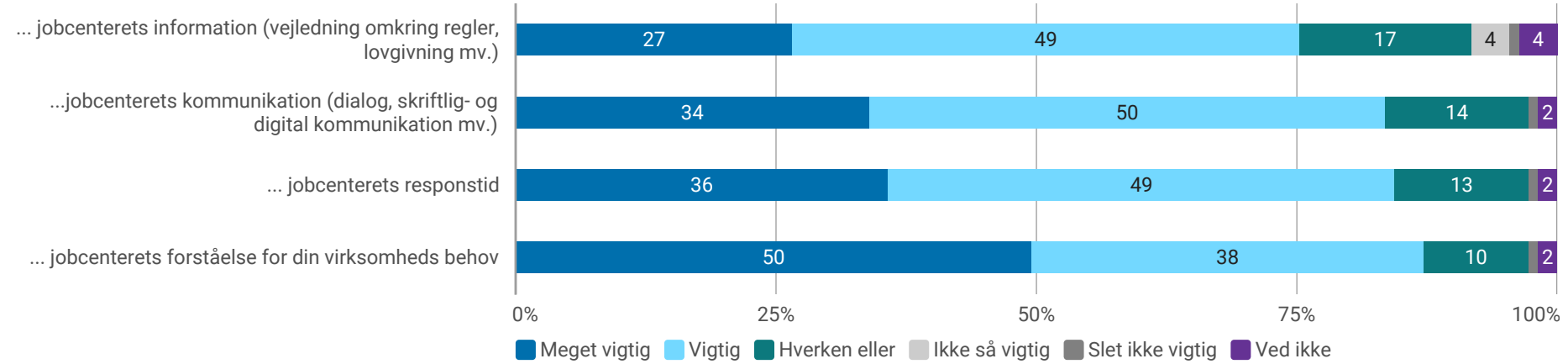
Hvor tilfreds har du samlet set været med følgende...?



Figur 6. Vigtigheden af parametre

Følgende spørgsmål blev stillet respondenten:

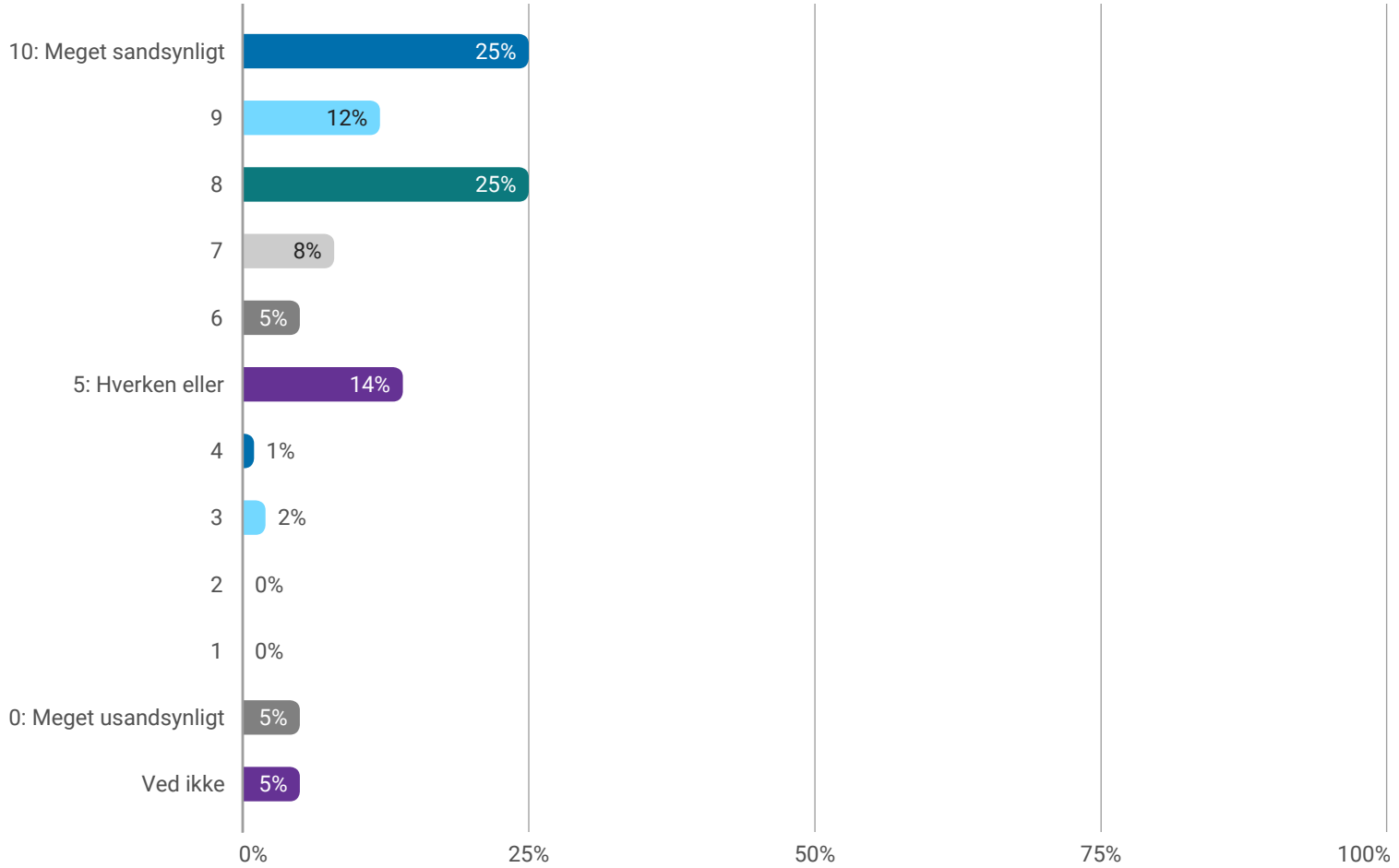
Hvor vigtige er følgende parametre for dig i samarbejdet med jobcentrene... ?



Figur 7. Anbefaling af jobcenteret

Følgende spørgsmål blev stillet respondenten:

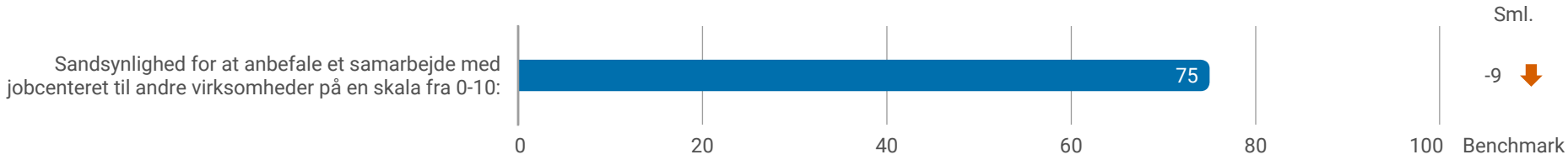
Hvor sandsynligt er det, at du vil anbefale et samarbejde med jobcenteret til andre virksomheder fra en skala på 0-10?



Figur 7.1 Anbefaling af jobcenteret

Følgende spørgsmål blev stillet respondenten: Hvor sandsynligt er det, at du vil anbefale et samarbejde med jobcenteret til andre virksomheder på en skala fra 0-10?

Sandsynlighed for at anbefale et samarbejde med jobcenteret til andre virksomheder på en skala fra 0-10:

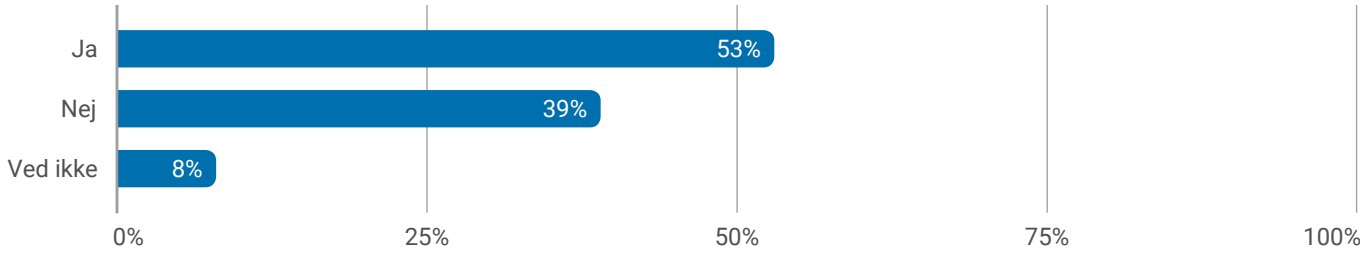


Samarbejdet med jobcenteret

Figur 8. Fremsendelse af kandidater til virksomheden

Følgende spørgsmål blev stillet respondenten:

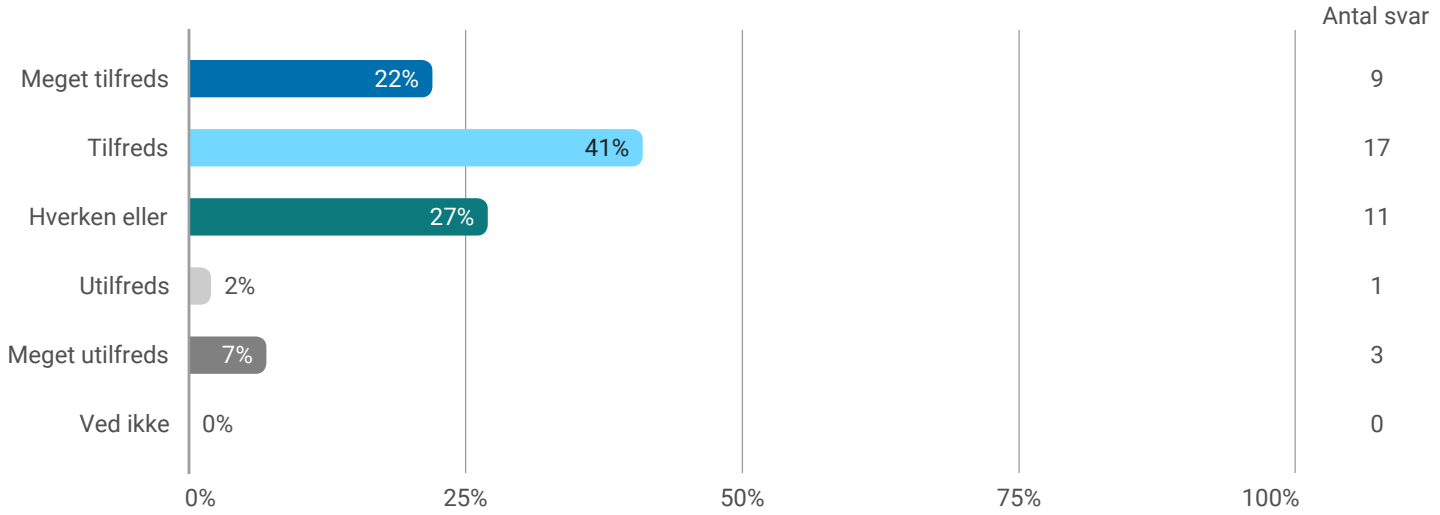
Har du fået fremsendt kandidater af jobcenteret?



Figur 9. Tilfredshed med fremsendte kandidater

Følgende spørgsmål blev stillet respondenten:

Hvor tilfreds var du med jobcenterets evne til at finde en kandidat, der passede til virksomhedens behov?



Figur 9.1 Tilfredshed med fremsendte kandidater

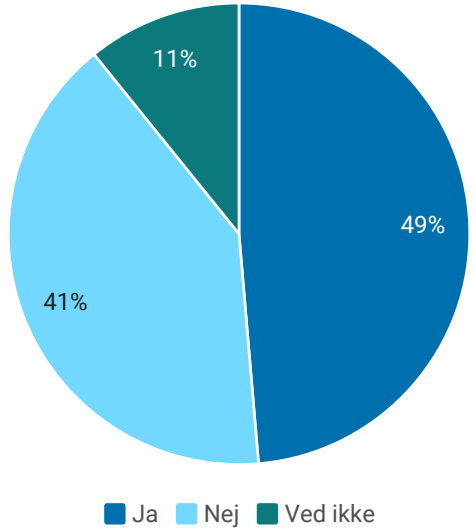
Hvor tilfreds var du med jobcenterets evne til at finde en kandidat, der passede til virksomhedens behov?



Figur 10. Ansættelse af medarbejder som følge af samarbejde med jobcenteret

Følgende spørgsmål blev stillet respondenten:

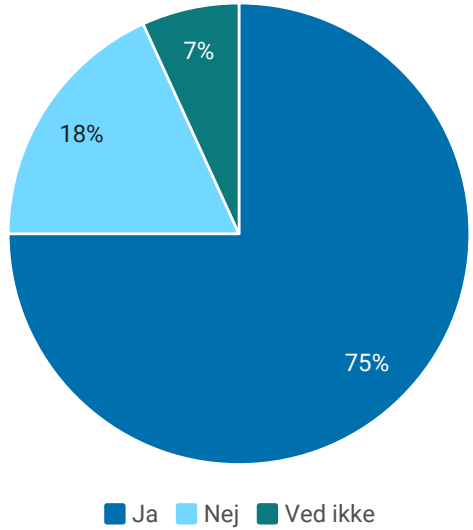
Har I ansat en medarbejder som følge af samarbejdet med jobcenteret?



Figur 11. Aftale om virksomhedspraktik, løntilskud eller lignende

Følgende spørgsmål blev stillet respondenten:

Har I indgået aftale om virksomhedspraktik, løntilskud eller lignende som følge af samarbejdet med jobcenteret?

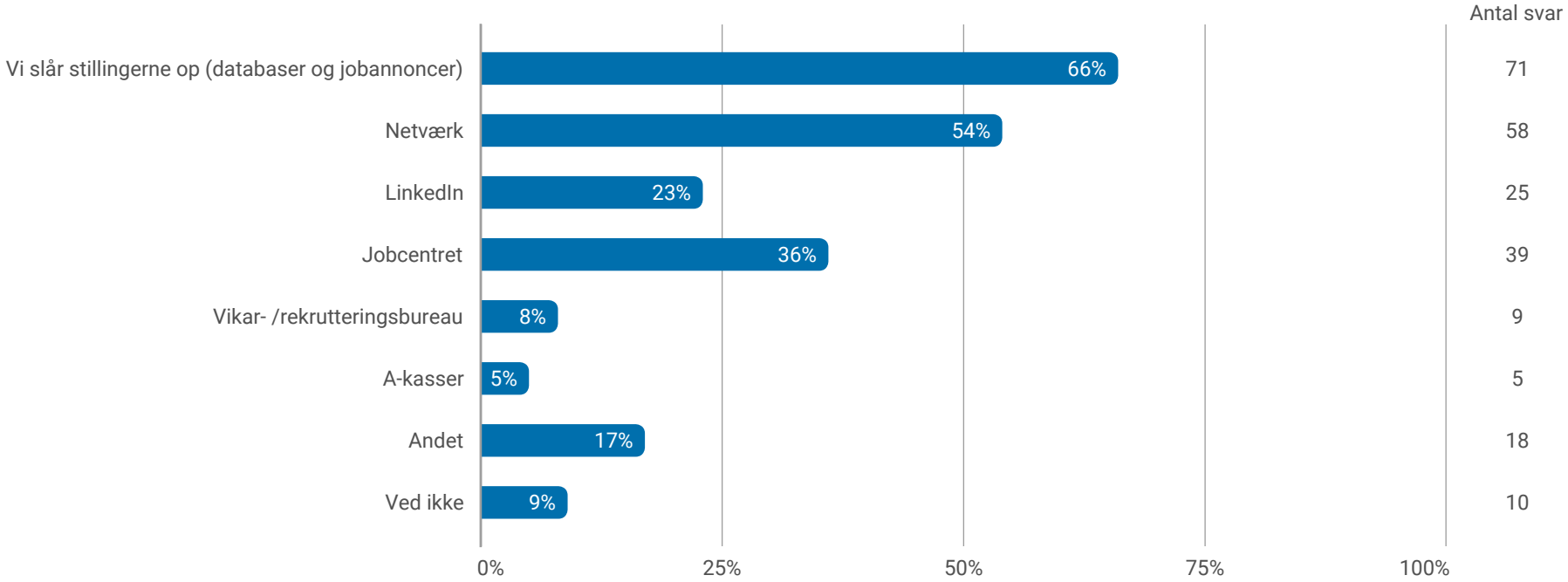


Virksomhedernes fremadrettede rekrutteringsbehov

Figur 12. Rekrutteringskanaler

Følgende spørgsmål blev stillet respondenten:

Hvilke rekrutteringskanaler forventer din virksomhed at benytte ved rekruttering af nye medarbejdere (sæt gerne flere krydser)?



Forventer din virksomhed at have behov for at rekruttere nye medarbejdere inden for de næste 3 måneder?

