Specialplejehjem Frejasvænge

Bugtrupvej 35A
8560 Kolind

Ældretilsyn Nord
Postadresse:
Springvandspladsen 5
9800 Hjørring
Telefon 7233 3060
www.aeldretilsyn.dk

20. august, 2026

Afgørelse om påbud samt forbud mod indflytning af nye beboere i plejeenheden

Ældretilsyn Nord træffer hermed afgørelse om tre påbud samt forbud mod indflytning af nye beboere på Specialplejehjem Frejasvænge, jævnfør lov om ældretilsyn § 9, stk. 1, nr. 1 og nr. 3.

Påbuddenes ordlyd:

1. Enheden skal sikre kvalitet i helhedsplejen i relation til temaet: ”Den ældres selvbestemmelse”.

2. Enheden skal sikre kvalitet i helhedsplejen i relation til temaet: ”Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse”.

3. Enheden skal sikre kvalitet i helhedsplejen i relation til temaet: ”Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund”.

I tillæg til afgørelsen om påbud træffer Ældretilsyn Nord også afgørelse om forbud mod indflytning af nye beboere i en periode.

Frist for opfyldelse af påbuddene fastsættes til den 20. november 2026. Perioden for forbud mod indflytning af nye beboere fastsættes ligeledes til den 20. november 2026.

Varslingsskrivelsens indhold

Dette brev indeholder følgende afsnit:

1. Baggrund
2. Påbud
3. Begrundelse for de enkelte påbud
4. Forbud samt begrundelse herfor

5. Rådgivning og sparring
6. Retsvirkning
7. Lovgrundlag

1. Baggrund

Ældretilsyn Nord var den 4. og 7. maj 2026 på tilsynsbesøg hos jer. Vi har, på baggrund af tilsynsbesøget, udarbejdet en skriftlig tilbagemelding til jer.

I forbindelse med tilsynsbesøget konstaterede vi kritiske forhold i relation til følgende temaer:

- "Den ældres selvbestemmelse"
- "Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse"
- "Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund".

Ældretilsyn Nord vurderer, at der indenfor disse temaer er kritisk kvalitet indenfor en række væsentlige markører i vurderingskonceptet. Forholdene er af en sådan karakter, at plejeenheden, efter en samlet vurdering, ikke aktuelt leverer den fornødne kvalitet jf. lov om ældretilsyn § 7, stk. 3.

Ældretilsyn Nord varslede den 3. juli 2026 påtænkt afgørelse om udstedelse af tre påbud og et forbud med høringsfrist til den 7.august 2026. I indsendte høringssvar den 6. august og deltog i dialogmøde med os den 14. august 2026. På ovenstående baggrund træffer vi hermed afgørelse om tre påbud samt et forbud.

I skal opfylde de udstedte påbud som en forudsætning for at sikre kvalitet i helhedsplejen, jf. lov om ældretilsyn § 9 stk. 1, nr. 1.

Det udstedte forbud indebærer, at der ikke kan ske indflytning af nye beboere i plejeenheden i den fastsatte periode eller indtil påbuddene er ophævet, jf. § 9 stk. 1 nr. 3.

2. De udstedte påbud

Ældretilsyn Nord udsteder følgende påbud:

1. **Enheden skal sikre kvalitet i helhedsplejen i relation til temaet: "Den ældres selvbestemmelse".**

   For at påbuddet kan opfyldes, skal I indenfor den fastsatte frist sikre følgende:

   - At plejeenheden i praksis arbejder med en systematisk og struktureret tilgang for at sikre borgernes selvbestemmelse efter enhedens valgte metode – og at medarbejderne kan redegøre herfor.

- At plejeenheden systematisk arbejder med en forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgang, der understøtter borgernes livsglæde og selvhjulpenhed – og at medarbejderne kan redegøre herfor.

2. **Enheden skal sikre kvalitet i helhedsplejen i relation til temaet: "Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse".**

   For at påbuddet kan opfyldes, skal I indenfor den fastsatte frist sikre følgende:

   - At plejeenheden implementerer en fast struktur for faglig sparring i hverdagen, som understøtter den faglige dialog mellem medarbejderne - og at medarbejderne kan redegøre herfor.
   - At plejeenhedens ledelse sikrer, at medarbejdernes faglige tillid til hinanden og ledelsen øges, og at dette afspejles i dialog med medarbejderne.
   - At plejeenhedens organisering understøtter et fagligt råderum for medarbejderne til at udmønte en tværfaglig og helhedsorienteret hjælp med afsæt i borgernes behov – og at medarbejderne kan redegøre herfor.
   - At plejeenhedens ledelse er tilgængelig og borgernær.

3. **Enheden skal sikre kvalitet i helhedsplejen i relation til temaet: "Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund".**

   For at påbuddet kan opfyldes, skal I indenfor den fastsatte frist sikre følgende:

   - At plejeenheden etablerer en systematisk praksis for inddragelse af pårørende, herunder tydelige arbejdsgange for løbende dialog – og at de pårørende og medarbejderne kan redegøre herfor.
   - At plejeenheden sikrer individualiserede og meningsfulde aktiviteter for borgerne ved fast at anvende viden om borgernes ønsker og behov – og i samarbejde med borgere og pårørende.
   - At plejeenheden gennemfører relevante, meningsfulde aktiviteter for de enkelte borgere i samarbejde med lokale fællesskaber og civilsamfund i et forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte – og at medarbejderne kan redegøre herfor.

Frist for påbuddenes opfyldelse: **den 20. november 2026.**

3. Begrundelse for de udstedte påbud

Ældretilsyn Nord kan træffe afgørelse om at udstede påbud, når det er nødvendigt for at sikre kvalitet i helhedsplejen i en plejeenhed omfattet af lov om ældretilsyn, jf. § 9 stk. 1.

Nedenfor følger begrundelsen for de påbud, Ældretilsyn Nord udsteder til jer. Begrundelsen for påbuddene fremgår også af den skriftlige tilbagemelding.

1. påbud: Enheden skal sikre kvalitet i helhedsplejen i relation til temaet: " Den ældres selvbestemmelse ".

For at påbuddet kan opfyldes, skal I indenfor den fastsatte frist sikre følgende:

- At plejeenheden i praksis arbejder med en systematisk og struktureret tilgang for at sikre borgernes selvbestemmelse efter enhedens valgte metode – og at medarbejderne kan redegøre herfor.
- At plejeenheden systematisk arbejder med en forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgang, der understøtter borgernes livsglæde og selvhjulpenhed – og at medarbejderne kan redegøre herfor.

Vi mener, at I aktuelt ikke har den fornødne kvalitet i helhedsplejen indenfor temaet: "Den ældres selvbestemmelse". Dette mener vi, fordi vi kan konstatere, at plejeenheden ikke opfylder en række markører indenfor temaet - dette uddybes nedenfor. Begrundelserne for påbuddet fremgår også af den skriftlige tilbagemelding.

Markør 1 - Borgeren oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen ud fra borgerens aktuelle behov og ressourcer.

Ældretilsyn Nord mener ikke, at markøren er opfyldt. Vi lægger ved denne vurdering særligt vægt på, at:

- Ældretilsynet observerer en borger, der skal nødes til mad og medicin. Borgeren siger flere gange nej til medicin, bl.a. med ordene: "jeg skal ikke prøve det her". Medarbejderen varierer ikke sin tilgang og anvender mange ord i relationen med borgeren. Det lykkes til sidst at give borgeren medicinen efter flere forsøg, hvor pillerne gives på en ske, imens borgeren er uopmærksom i et øjeblik.

Markør 2 - Borgeren oplever, at der er kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, der modtages.

Ældretilsyn Nord mener ikke, at markøren er opfyldt. Vi lægger ved denne vurdering særligt vægt på, at:

- Ældretilsynet observerer en borger, der sidder alene ved morgenbordet og siger: "det hele falder fra hinanden". Ældretilsynet observerer, at stolen ved siden af borgeren er trukket ud. En medarbejder fortæller efterfølgende i en kort samtale, at der har været planlagt støtte til denne borger til morgenmåltidet, men at der

ikke er hænder nok til at skabe ro og en hyggelig stemning omkring morgenmaden, da der er mange plejeopgaver.

Markør 4 - Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med at sikre, at der er kontinuitet i helhedsplejen samt færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet.

Ældretilsyn Nord mener ikke, at markøren er opfyldt. Vi lægger ved denne vurdering særligt vægt på, at:

- To pårørende fortæller i interviews, at medarbejderne virker fortravlede pga. mange arbejdsopgaver.
- To pårørende fortæller videre, at de oplever, at der, igennem de seneste 6-12 måneder, har været mange forskellige medarbejdere på enheden.
- Fire medarbejdere fortæller samstemmende, at der har været en reduktion i antallet af medarbejdere i alle vagtlag over de seneste måneder, og at de har oplevet dette som meget udfordrende for kvaliteten i arbejdet.
- Medarbejderne fortæller videre, at der afholdes faglige møder i hvert af husene, men flere af medarbejderne arbejder også på tværs af husene og får derfor ikke altid mulighed for at deltage i de faglige drøftelser om borgerne.

Markør 5 - Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk og fleksibelt med at inddrage borgerens ønsker og behov i helhedsplejen på tværs af døgnet og faggrupper.

Ældretilsyn Nord mener ikke, at markøren er opfyldt. Vi lægger ved denne vurdering særligt vægt på, at:

- En pårørende fortæller, at borgeren tidligere har været glad for at løbe, men at medarbejderne ikke har tid til at understøtte denne aktivitet. Dette understøttes af en medarbejder der fortæller, at der aktuelt ikke er en plan for løb med borgeren. En anden medarbejder fortæller dog, at vedkommende indimellem løber med borgeren. Dette kan indikere, at der ikke er en systematik omkring indsatsen ved borgeren.
- To andre medarbejdere fortæller i interview, at de ved opstart på plejeenheden har deltaget i online ”ABC-demens”-kursus, men de oplever et behov for gentagelse og opfølgning, da et enkelt kursus ikke har været tilstrækkeligt for dem.
- Derudover fortæller tre medarbejdere i interviews, at de har været på kursus i ”personcentreret omsorg” i efteråret 2025. To medarbejdere fortæller, at der ikke har været en tydelig plan for implementering af den nye viden i praksis, herunder hvordan tilgangen konkret skal anvendes i den daglige pleje.

Markør 6 - Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgerne og har fokus på borgere med særlige behov såsom borgere med demenssygdomme, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug m.fl.

Ældretilsyn Nord mener ikke, at markøren er opfyldt. Vi lægger ved denne vurdering særligt vægt på, at:

- En medarbejder fortæller, efter en observation, at borgeren tidligere har modtaget hjælp fra en medarbejder, der ikke anvender den planlagte tilgang til borgeren, grundet sprogbarrierer, hvilket medfører, at borgeren reagerer fysisk ved at slå.
- Ledelsen fortæller, at de arbejder med personcentreret omsorg på stedet. Ledelsen fortæller videre, at de anvender redskabet "blomsten" på borgerkonferencerne. Medarbejderne kan dog ikke redegøre for anvendelsen af dette redskab, men fortæller om brugen af et "trivselsskema", som er udarbejdet af kommunens demenskonsulent.

Markør 7 - Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen for at understøtte borgernes livsglæde og selvhjulpenhed.

Ældretilsyn Nord mener ikke, at markøren er opfyldt. Vi lægger ved denne vurdering særligt vægt på, at:

- Medarbejderne fortæller, at der afholdes beboerkonference hver 6. uge samt daglig triagering om morgenen i dagvagt i de enkelte huse, primært med fokus på somatiske problemstillinger. En medarbejder fortæller, at der i hverdagen ikke prioriteres tid til systematisk at udfylde og opdatere trivselsskemaer, da fokus primært er på at sikre, at den basale pleje bliver varetaget.

Opsamling i forhold til påbud 1

Ældretilsyn Nord mener samlet set, at I aktuelt ikke har den fornødne kvalitet i helhedsplejen indenfor temaet: "Den ældres selvbestemmelse". Dette mener vi, fordi vi kan konstatere, at plejeenheden ikke opfylder ovennævnte markører.

Den bærende værdi om den ældres selvbestemmelse afspejles ved borgeres løbende indflydelse på den hjælp og støtte, som borgeren modtager i det daglige. Selvbestemmelse skal ske i overensstemmelse med borgerens aktuelle livssituation fra start til slut i et forløb. Borgerne skal, som en del af selvbestemmelsen, have løbende indflydelse på hvilken hjælp, der gives fra gang til gang, således at borgeren oplever at få hjælp i overensstemmelse med aktuelle mål, ønsker og behov. Det betyder, at der løbende skal være en dialog mellem borgeren og de udførende medarbejdere, der kommer hos borgeren, om aktuelle mål, ønsker og behov for at styrke borgerens

oplevelse af selvbestemmelse og kontinuitet i hjælpen. Dette indebærer, at medarbejderne har viden om borgerens levede liv samt vaner.

Enheden kan lykkes med at sikre borgerens selvbestemmelse på forskellig vis i forhold til den enkelte borgers aktuelle livssituation, fx hvis en borger rammes af demenssygdom, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug mv. I disse situationer skal enheden arbejde systematisk med metoder, der både tilgodeser og balancerer borgernes ønsker og særlige behov.

Selvbestemmelse handler også om styrkelse af borgerens selvhjulpenhed og livsglæde ved, at hjælpen gives med et forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte med henblik på at gøre borgeren bedre i stand til selv at klare den daglige livsførelse. Medarbejdere, der kommer hos borgeren, har et ansvar for at sikre, at borgeren får en fagligt forsvarlig hjælp tilpasset borgerens behov. Det er medarbejdernes opgave at gå i dialog med borgeren og forklare, hvilken faglig vurdering, der ligger til grund for, at borgerens ønske til en konkret hjælp kan eller ikke kan imødekommes. En respektfuld, værdig tone og adfærd er under alle omstændigheder afgørende for at understøtte arbejdet med borgerens selvbestemmelse i et forløb. Det betyder også, at en borger i situationer, hvor det ikke er muligt at imødekomme de udtalte ønsker, skal opleve sig forstået, involveret og orienteret om begrundelser herfor

Vi mener, at I aktuelt ikke sikrer denne kvalitet i helhedsplejen i relation til temaet: ”Den ældres selvbestemmelse”, jf. lov om ældretilsyn § 7, stk. 3.

På baggrund af ovenstående udsteder vi et påbud.

2. påbud: Enheden skal sikre kvalitet i helhedsplejen i relation til temaet: ”Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse”.

For at påbuddet kan opfyldes, skal I indenfor den fastsatte frist sikre følgende:

- At plejeenheden implementerer en fast struktur for faglig sparring i hverdagen, som understøtter den faglige dialog mellem medarbejderne - og at medarbejderne kan redegøre herfor.
- At plejeenhedens ledelse sikrer, at medarbejdernes faglige tillid til hinanden og ledelsen øges, og at dette afspejles i dialog med medarbejderne.
- At plejeenhedens organisering understøtter et fagligt råderum for medarbejderne til at udmønte en tværfaglig og helhedsorienteret hjælp med afsæt i borgernes behov – og at medarbejderne kan redegøre herfor.
- At plejeenhedens ledelse er tilgængelig og borgernær.

Vi mener, at I aktuelt ikke har den fornødne kvalitet i helhedsplejen indenfor temaet: ”Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse”. Dette mener vi, fordi vi kan konstatere, at plejeenheden ikke opfylder en række markører indenfor temaet - dette

uddybes nedenfor. Begrundelserne for påbuddet fremgår også af den skriftlige tilbagemelding.

Markør 2 - Medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen.

Ældretilsyn Nord mener ikke, at markøren er opfyldt. Vi lægger ved denne vurdering særligt vægt på, at:

- Tre medarbejdere fortæller i interviews, at de ikke har fuld faglig tillid til deres kollegaer, hvilket de knytter til både sprogbarrierer og usikkerhed omkring kollegaernes faglige kompetencer.
- To medarbejdere fortæller dertil, at de oplever manglende psykologisk tryghed ift. at gå til ledelsen med faglige input og udfordringer.

Markør 3 - Medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen samt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgerens behov.

Ældretilsyn Nord mener ikke, at markøren er opfyldt. Vi lægger ved denne vurdering særligt vægt på, at:

- Fire medarbejdere fortæller i interviews, at de dagligt fordeler borgerne ud fra kendskab til den enkelte borger og opgavetyngden. Der afholdes et dagligt triageringsmøde om morgenen primært med afsæt i somatiske problemer hos borgerne; men to medarbejdere fortæller, at de har et ønske om et ekstra triageringsmøde inden middagstid, for at kunne imødekomme borgernes opståede problemer og behov på dagen. Derudover fortæller tre medarbejdere, at trivselsskemaet inddrages ad hoc. Samtidig fortæller en medarbejder dog, at der sjældent er afsat tid til at få udfyldt trivselsskemaer, fx efter en voldsom hændelse.

Markør 4 - Plejeenhedens/leverandørens ledelse har kompetencer i forhold til at sikre borgernær ledelse og en organisering, som understøtter dette.

Ældretilsyn Nord mener ikke, at markøren er opfyldt. Vi lægger ved denne vurdering særligt vægt på, at:

- En pårørende fortæller, at der over den seneste tid har været stor udskiftning i ledelsen, og at det har været svært at følge med i.
- En anden pårørende har først mødt ledelsen 6 mdr. efter indflytning.
- En medarbejder fortæller, at ledelsen tidligere har været tættere på medarbejdere og borgere, men det har ikke været sådan de seneste måneder.

Markør 5 – Plejeenhedens/leverandørens ledelse sikrer, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen.

Ældretilsyn Nord mener ikke, at markøren er opfyldt. Vi lægger ved denne vurdering særligt vægt på, at:

- Ældretilsynet observerer under interviews og korte samtaler, at flere af medarbejderne ikke kan indgå i samtalen om borgernes selvbestemmelse, faglige tilgange og metoder pga. sprogbarrierer.
- To medarbejdere fortæller i interviews, at de har svært ved at stå inde for den hjælp nogle kollegaer kan tilbyde, grundet sprogbarrierer.

Markør 6 – Plejeenhedens/leverandørens ledelse er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnet og faggrupper.

Ældretilsyn Nord mener ikke, at markøren er opfyldt. Vi lægger ved denne vurdering særligt vægt på, at:

- Fire medarbejdere fortæller, at der over de seneste måneder har manglet ledelsesmæssig tilstedeværelse. De fortæller, at de aktuelt oplever ledelsen som "presset" og ofte ikke tilgængelig i hverdagen.

Markør 7 – Plejeenhedens/leverandørens organisering understøtter en tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen.

Ældretilsyn Nord mener ikke, at markøren er opfyldt. Vi lægger ved denne vurdering særligt vægt på, at:

- Fire medarbejdere fortæller, at der aktuelt ikke er tilknyttet en ergoterapeut til enheden.
- Medarbejderne fortæller, at der afholdes beboerkonference hver 6. uge samt daglig triagering om morgenen i dagvagt i de enkelte huse. Triageringen har dog primært fokus på somatiske problemstillinger.
- En medarbejder fortæller, at der i hverdagen ikke prioriteres tid til systematisk at udfylde og opdatere trivselsskemaer, da fokus primært, er på at sikre, at de basale plejeopgaver bliver løst.

Opsamling i forhold til påbud 2

Ældretilsyn Nord mener samlet set, at I aktuelt ikke har den fornødne kvalitet i helhedsplejen indenfor temaet: "Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse". Dette mener vi, fordi vi kan konstatere, at plejeenheden ikke opfylder ovennævnte markører.

Den bærende værdi om tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse afspejles ved, at faglige beslutninger om hjælpen i forløbet foregår i mødet mellem borgeren og de udførende medarbejdere. Borgernær ledelse indebærer bl.a., at ledelsen er tilgængelig og sikrer faglig sparring i det daglige samt giver medarbejderne ansvar og

medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen. En forudsætning for at der kan være tillid til, at der leveres en helhedsorienteret indsats med udgangspunkt i borgerens aktuelle livssituation er, at medarbejderne samlet set har de rette kompetencer og kan anvende disse i relation til borgeren. Det gælder også kompetencer i forhold til særligt udsatte borgere fx borgere med demenssygdom, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug mv.

For at understøtte at medarbejderne har de nødvendige kompetencer til at udføre helhedsplejen, er det afgørende, at enhedens ledelse løbende har fokus på kompetenceudvikling og læring i praksis. Det understøttes også ved, at ledelsen er tilgængelig og sikrer faglig sparring og de organisatoriske rammer for faglige refleksioner i enheden, så medarbejdere trygt kan bede om hjælp og dele udfordringer med ledelsen og kollegaer. Enhedens ledelse er ligeledes afgørende for at sikre rammer og systematik, der muliggør koordination, løbende sparring og planlægning på tværs af faggrupper.

Vi mener, at I aktuelt ikke sikrer denne kvalitet i helhedsplejen i relation til temaet: "Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse", jf. lov om ældretilsyn § 7, stk. 3.

På baggrund af ovenstående udsteder vi et påbud.

3. påbud: Enheden skal sikre kvalitet i helhedsplejen i relation til temaet: "Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund".

For at påbuddet kan opfyldes, skal I indenfor den fastsatte frist sikre følgende:

- At plejeenheden etablerer en systematisk praksis for inddragelse af pårørende, herunder tydelige arbejdsgange for løbende dialog – og at de pårørende og medarbejderne kan redegøre herfor.
- At plejeenheden sikrer individualiserede og meningsfulde aktiviteter for borgerne ved fast at anvende viden om borgernes ønsker og behov – og i samarbejde med borgere og pårørende.
- At plejeenheden gennemfører relevante, meningsfulde aktiviteter for de enkelte borgere i samarbejde med lokale fællesskaber og civilsamfund i et forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte – og at medarbejderne kan redegøre herfor.

Vi mener, at I aktuelt ikke har den fornødne kvalitet i helhedsplejen indenfor temaet: "Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund". Dette mener vi, fordi vi kan konstatere, at plejeenheden ikke opfylder en række markører indenfor temaet - dette uddybes nedenfor. Begrundelserne for påbuddet fremgår også af den skriftlige tilbagemelding.

Markør 1 – Borgerne oplever, at pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund inddrages i den enkeltes forløb, hvor det er relevant.

Ældretilsyn Nord mener ikke, at markøren er opfyldt. Vi lægger ved denne vurdering særligt vægt på, at:

- En borger fortæller, at vedkommende keder sig, og nævner petanque som en aktivitet, vedkommende holder af, og som borgeren på eget initiativ kommer til en gang om ugen udenfor plejeenheden. Borgeren har ideer til aktiviteter, som kunne afholdes på plejeenheden, med deltagelse af lokale fællesskaber, men oplever ikke, at dette bliver imødekommet.

Markør 2 – Pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant.

Ældretilsyn Nord mener ikke, at markøren er opfyldt. Vi lægger ved denne vurdering særligt vægt på, at:

- En pårørende beskriver en konkret episode vedr. borgerens valgdeltagelse, hvor den pårørende ønskede at være blevet inddraget for at kunne støtte borgeren bedst muligt. Der opstod forvirring, fordi borgeren ikke selv kunne redegøre for den givne situation og medarbejderne havde ikke involveret den pårørende.
- En anden pårørende fortæller om to episoder, hvor vedkommende ikke blev kontaktet af medarbejderne før den pårørende selv besøgte borgeren og opdagede, at borgeren hhv. havde fået en mindre operation i ansigtet og havde brækket foden i forbindelse med et fald.

Markør 3 – Medarbejderne har samlet set kompetencer til at inddrage og samarbejde med pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund.

Ældretilsyn Nord mener ikke, at markøren er opfyldt. Vi lægger ved denne vurdering særligt vægt på, at:

- Tre medarbejdere fortæller, at inddragelsen af pårørende er forskellig og afhænger af de enkelte medarbejderes individuelle vurderinger og kompetencer.
- Tre andre medarbejdere har, i interviews, desuden vanskeligt ved at redegøre for samarbejdet med de pårørende grundet sprogbarrierer.

Markør 4 – Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med inddragelse af pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund, i det omfang borgeren ønsker det.

Ældretilsyn Nord mener ikke, at markøren er opfyldt. Vi lægger ved denne vurdering særligt vægt på, at:

- Tre pårørende kan ikke redegøre for en systematik omkring afklaring af deres inddragelse i samarbejdet omkring borgerne. Dertil fortæller en pårørende videre, at der tidligere blev afholdt regelmæssige møder, men at disse ikke længere

forekommer systematisk, og vedkommende kan ikke huske, hvornår der senest har været afholdt møde og kender ikke til fremtidige møder. En anden pårørende fortæller, at der har været afholdt indflytningsmøde efter en måned, men at der ikke er planlagt opfølgningsmøder.
- Tre medarbejdere fortæller om et indflytningsmøde for nye borgere og deres pårørende på enheden, men kan ikke redegøre yderligere for en systematik omkring inddragelsen af pårørende samt lokale fællesskaber eller civilsamfund.
- En medarbejder fortæller, at der ikke er struktur omkring at afdække, hvilke aktiviteter de enkelte borgere ønsker.

Markør 5 – Plejeenheden/leverandøren inddrager lokale fællesskaber og civilsamfund som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen, når det er relevant for den enkelte borger i relation til borgerens ønsker og behov.

Ældretilsyn Nord mener ikke, at markøren er opfyldt. Vi lægger ved denne vurdering særligt vægt på, at:

- En borger fortæller i interview, at vedkommende elsker naturen, og ønsker at komme mere ud på tur, men ikke selv kan komme afsted. Borgeren har været på cykeltur, men det er længe siden og vedkommende savner dette.
- En anden borger fortæller, at vedkommende keder sig, og nævner petanque som en aktivitet, vedkommende holder af, og som borgeren på eget initiativ kommer til en gang om ugen udenfor plejeenheden.
- En pårørende fortæller i interview, at der ikke sker meget andet end dans og musik. Den pårørende har ikke været i dialog med enheden om, hvilke aktiviteter borgeren holder af.

Markør 6 – Plejeenheden/leverandøren har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at understøtte borgerne i at deltage i meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.

Ældretilsyn Nord mener ikke, at markøren er opfyldt. Vi lægger ved denne vurdering særligt vægt på, at:

- Medarbejderne fortæller, at skolen hvert år går luciaoptog, at skolen også har været forbi med kage en dag, samt at præsten afholder gudstjeneste en gang om måneden. To medarbejdere mener dertil, at der er behov for flere ”her og nu-aktiviteter" for at kunne imødekomme borgernes behov, men som det er nu, har de ikke tid eller ”hænder” til det.
- Medarbejderne kan ikke redegøre for en mødestruktur ift. samarbejdet med de frivillige.

Opsamling i forhold til påbud 3
Ældretilsyn Nord mener samlet set, at I aktuelt ikke har den fornødne kvalitet i helhedsplejen indenfor temaet: "Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund". Dette mener vi, fordi vi kan konstatere, at plejeenheden ikke opfylder ovennævnte markører.

Den bærende værdi om et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund udmøntes i et gensidigt og ligeværdigt samarbejde mellem enheden og disse aktører. En helhedsorienteret indsats har blik for, at pårørende er en vigtig del af borgerens liv. Pårørende kan være en vigtig samarbejdspartner, når det gælder den daglige hjælp og støtte for borgeren. Pårørendes viden om borgernes livshistorie, samt vaner og interesser mv. kan være til stor gavn for borgerne og en væsentlig kilde til viden for medarbejderne i den daglige støtte og hjælp til borgeren. At inddrage pårørendes viden, som en del af borgerens forløb, kan bidrage til, at medarbejdere understøtter den enkelte borger på bedst mulig vis.

Et systematisk pårørendesamarbejde kan øge både borgeren og de pårørendes trivsel, tryghed og tillid til medarbejderne. Det er afgørende, at pårørende inddrages med respekt for deres ressourcer, livssituation og i respekt for borgerens egne ønsker til pårørendeinddragelse.

I en helhedsorienteret indsats er det samtidig relevant, at medarbejdere og ledelse samlet set har kompetencer til at inddrage og samarbejde med lokale fællesskaber og civilsamfund for, på den måde, at bidrage til borgerens livsglæde og selvhjulpenhed. Borgerens mulighed for at være en del af lokalsamfundet og meningsfulde fællesskaber på trods af begrænsninger i funktionsniveau og livssituation har en forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende effekt bl.a. i forhold til at modvirke ensomhed og funktionstab.

Vi mener, at I aktuelt ikke sikrer denne kvalitet i helhedsplejen i relation til temaet: "Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund", jf. lov om ældretilsyn § 7, stk. 3.

På baggrund af ovenstående udsteder vi et påbud.

4. Forbud mod indflytning af nye beboere

Ældretilsynet kan overfor en enhed træffe afgørelse om at udstede et forbud for en bestemt periode. Forbuddet indebærer, at der ikke må ske indflytning af nye beboere i plejeenheden i perioden, jf. lov om ældretilsyn § 9 stk. 1 nr. 3.

Et sådant forbud er en sanktion som anvendes, hvor ældretilsynet vurderer det

uforsvarligt at modtage nye beboere uden forudgående forbedringer af kvaliteten i helhedsplejen.

Det forbud, vi hermed udsteder til Specialplejehjem Frejasvænge, afspejler, at det er vores vurdering, at I ikke har den fornødne kvalitet i forhold til de tre temaer i ældretilsynets vurderingskoncept: *"Den ældres selvbestemmelse", "Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse"* og *"Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund*".

Samlet er det vores vurdering, at I, på tværs af de tre temaer, har så væsentlige problemstillinger i den indsats, I aktuelt leverer, at det har en negativ indvirkning på kvaliteten i helhedsplejen - herunder borgernes trivsel.

Perioden for forbud mod indflytning af nye beboere fastsættes til den 20. november 2026, svarende til fristen for opfyldelse af de udstedte påbud.

5. Rådgivning og sparring

Ældretilsynet har en central funktion i forhold til at sikre relevant rådgivning og sparring til enhederne. Hvis I ønsker vejledning, rådgivning og sparring i forhold til at sikre og udvikle kvaliteten i helhedsplejen, er I velkomne til at rette henvendelse til os.

6. Retsvirkning

At Ældretilsyn Nord har truffet afgørelse om udstedelse af et forbud indebærer, at enheden vil have forbud om indtag af nye beboere i enheden for en bestemt periode eller indtil de udstedte påbud kan ophæves, jf. lov om ældretilsyn § 9 stk. 1 nr. 3.

At Ældretilsyn Nord har truffet afgørelse om udstedelse af påbud indebærer, at påbuddene skal opfyldes som en forudsætning for at sikre kvaliteten i helhedsplejen i enheden indenfor den fastsatte frist, jf. lov om ældretilsyn § 9, stk. 1, nr. 1.

Ældretilsynet vil, indenfor fristen for efterlevelse af påbuddene, gennemføre et tilsynsbesøg, og på baggrund heraf foretage en faglig vurdering af enhedens kvalitet. Opfyldes påbuddene ikke, vil Ældretilsyn Nord skulle vurdere, hvilke tilsynsmæssige konsekvenser dette måtte give anledning til, herunder om det udstedte forbud om indtag af nye beboere i enheden vil skulle forlænges.

7. Om klageadgang

Denne afgørelse om forbud og påbud kan ikke påklages. Det følger af lov om ældretilsyn § 9, stk. 2, hvoraf det fremgår, at ældretilsynets afgørelser om sanktioner ikke kan indbringes for anden administrativ myndighed. Det gælder også ved spørgsmål om, hvorvidt ældretilsynet har overholdt forvaltningsretlige regler ved sagens afgørelse, fx

om partshøring og begrundelse for afgørelsen.

I stedet har I mulighed for at rette henvendelse til Ældretilsynet, og så vil vi gå I dialog med jer om jeres kritik.

-o0o-

Har I spørgsmål til ovenstående, er I velkomne til at kontakte fagkoordinator Lone Bredal på lojes@hjoerring.dk eller på telefon 41936105.

I er også velkomne til at kontakte områdeleder Sarah Sieker Juhlert på telefon 41 22 69 33 eller på mail saju@hjoerring.dk eller jurist Lene Skougaard Magle på mail lene.skougaard.magle@hjoerring.dk eller telefon 41 22 69 38.

Med venlig hilsen

Line Hessellund

Tilsynschef, Ældretilsyn Nord

Lov om Ældretilsyn

Lov nr. 1653 af den 30. december 2024 om Ældretilsyn