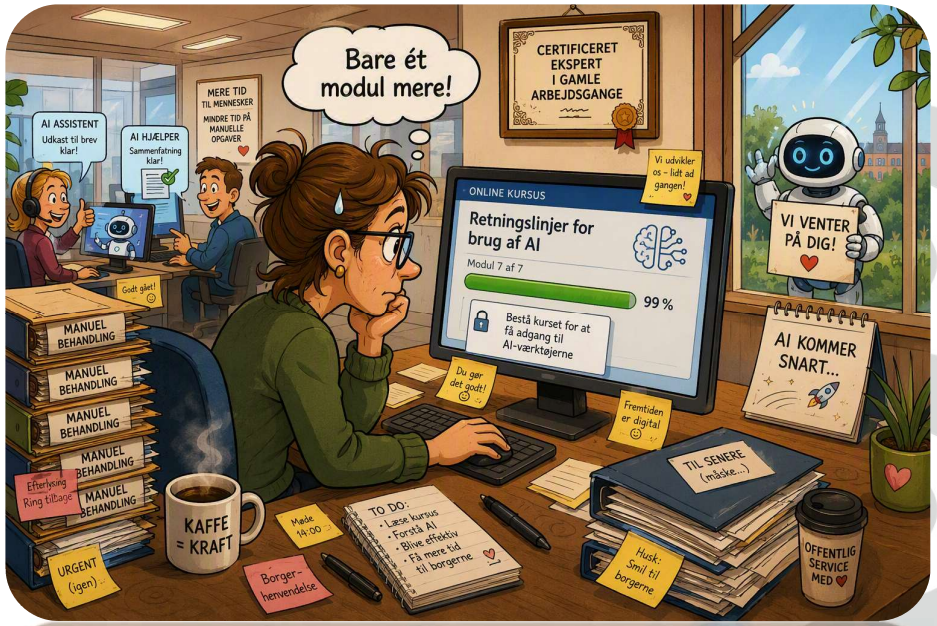
Velkommen til de nye AI redskaber i Fasit



Billeder i dette powerpoint er AI genererede ved hjælp af CoPilot

Overordnede retningslinjer for brugen af de nye værktøjer

- Vær kritisk overfor resultatet – AI laver også fejl
- Medarbejderen har det endelige ansvar for det, som noteres i borgerens journal
- Ansvaret for faglighed og menneskelig vinkel er hos medarbejderen
- Medarbejderen kan fravige AI's svar såfremt de er fagligt uenige med resultatet
- Medarbejderen skal læse AI's svar igennem inden det godkendes og journaliseres på borgerens sag
- Alle brugere skal gennemgå og bestå online kursus om retningslinjer og brug af AI 2 gange årligt. Ellers må værktøjerne ikke bruges.
- Det er den enkelte leders ansvar at sikre, at egne medarbejdere overholder retningslinjer for brug af AI værktøjer i Fasit.



Lexi

Hjælper den enkelte sagsbehandler med hurtige svar på lovgivning og spørgsmål om Fasit

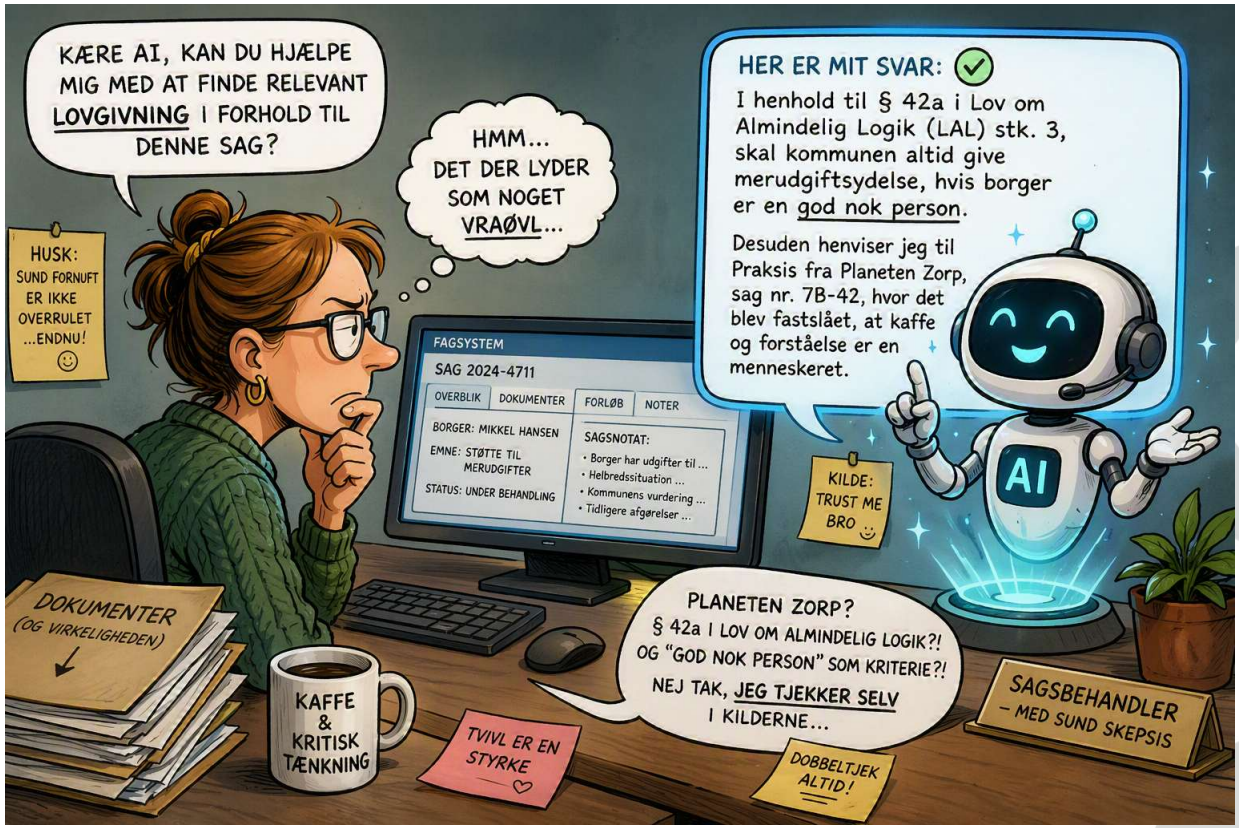
- Kigger i lovgivning
- Kigger i vejledninger

Do

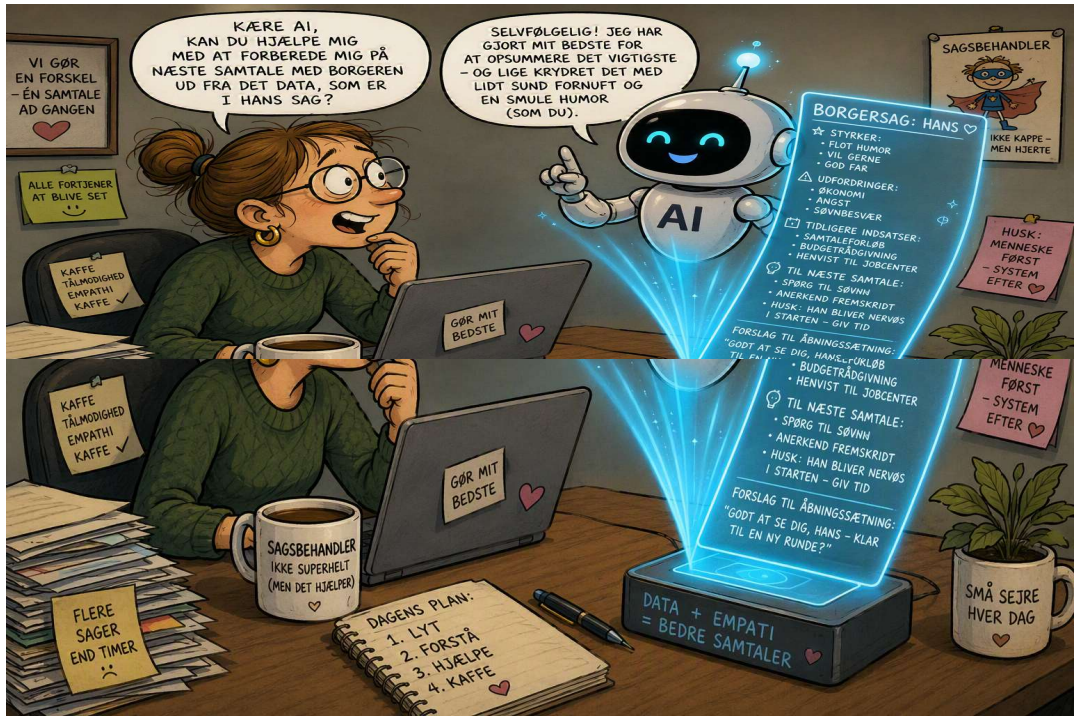
- ✓ Faglige konkrete spørgsmål
- ✓ Tjek svar før de bruges
- ✓ Husk også at tjekke interne arbejdsgange

Don't

- ⊘ Personlige oplysninger må ikke bruges



Summa



Giver opsummering af oplysninger i borgers sag.

Hjælper med at fremhæve vigtige oplysninger ud fra prompts.

Do

- ✓ Mødeforberedelse
- ✓ Opsummering af oplysninger om eks. aktivering
- ✓ Benyt standard spørgsmål

Don't

- ⊘ Bed aldrig om vurderinger
- ⊘ Bed aldrig om anbefalinger
- ⊘ Bed aldrig om en afgørelse

Dialogstøtte

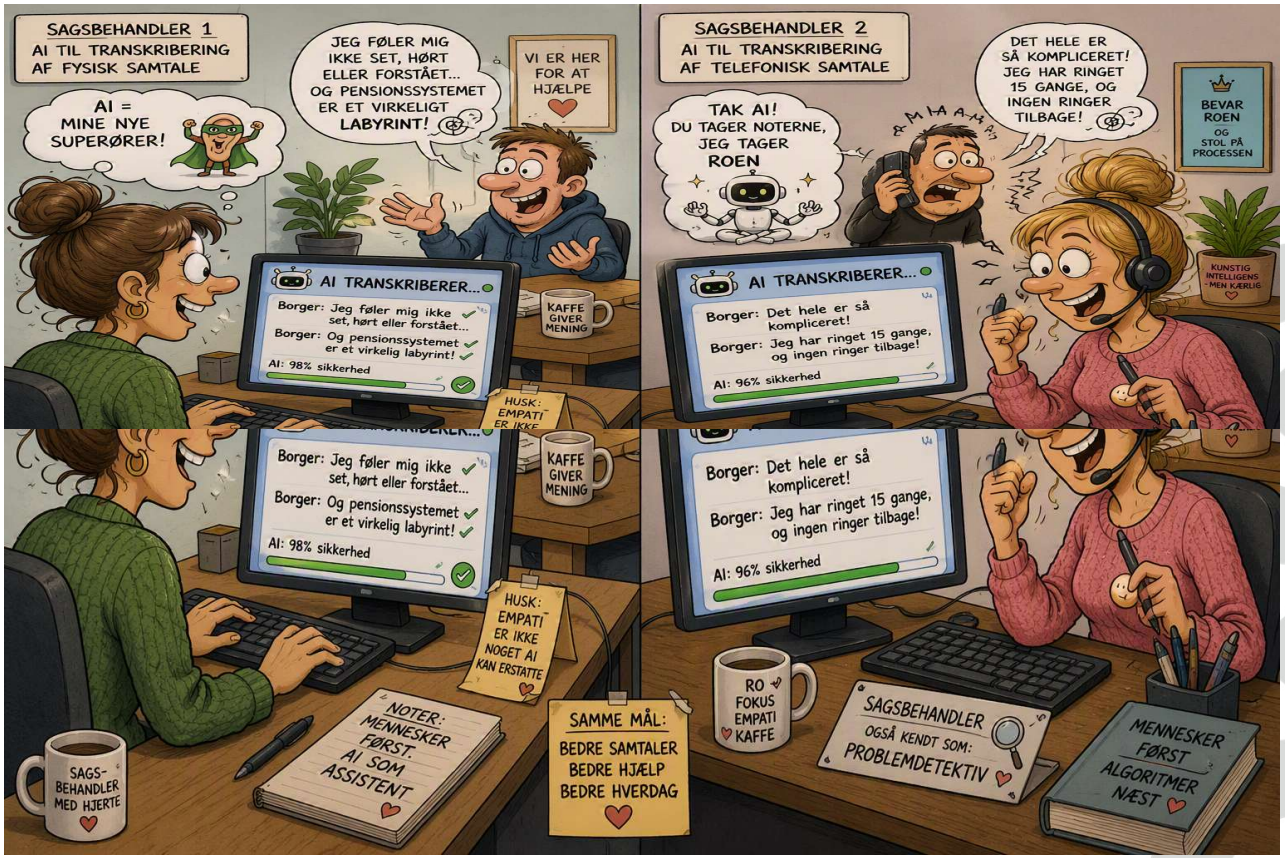
Hjælp til transkribering af samtaler og opsummering baseret på overskrifter – defineret i bagvedliggende prompts.

Do

- ✓ Læs opsummering
- ✓ Informer borgeren om opsummeringen
- ✓ Godkend opsummering sammen med borger

Don't

- ⊘ Accepter udkast uden gennemlæsning

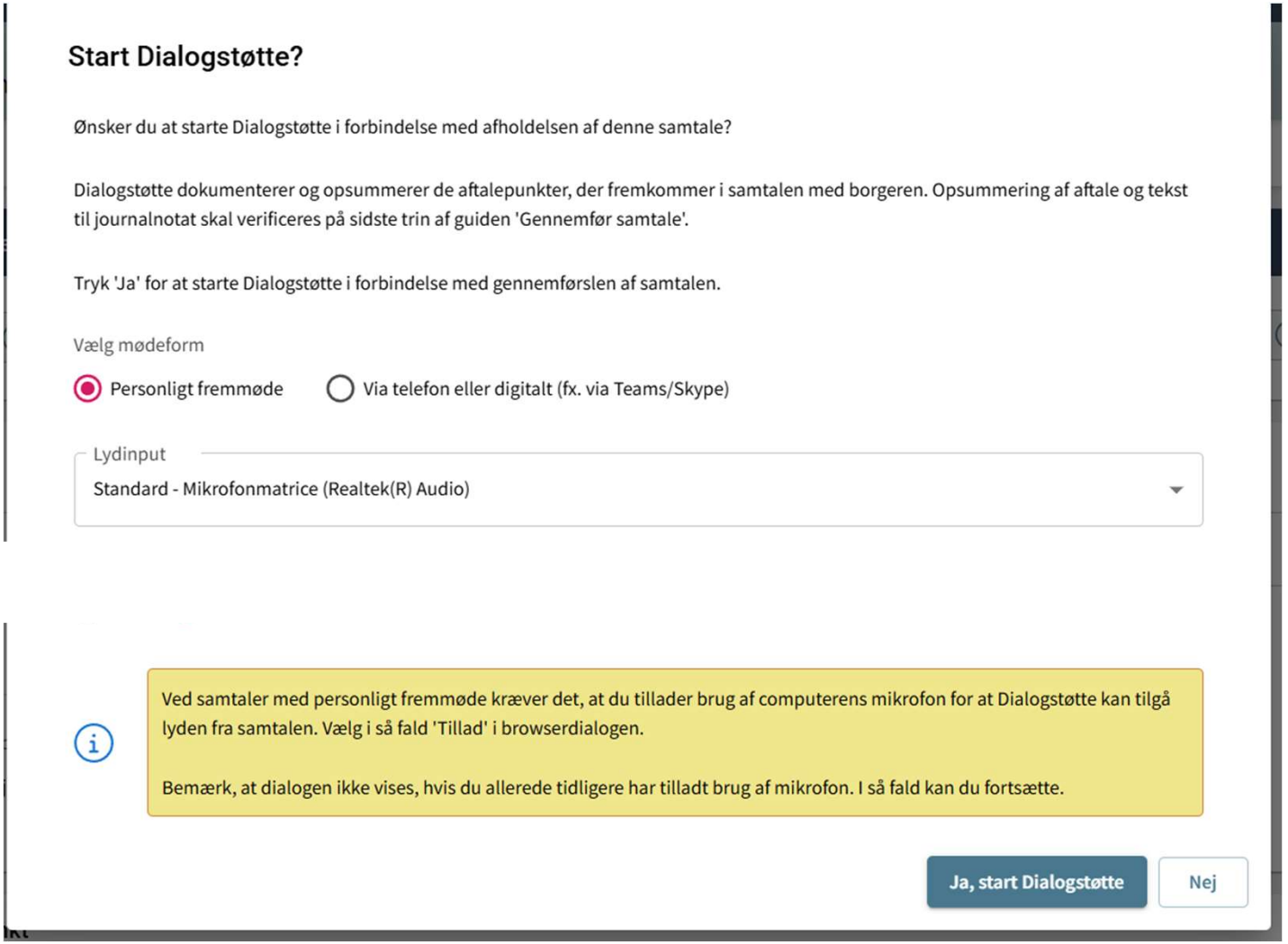


Dialogstøtten i brug

De næste skærmprint er fra undervisningsmiljøet. Den er promptet grundlæggende til alle kommuner.
F.eks. er Borgeren ved roret og Candeno m.m. promptet ind i vores eget system.

Medarbejderne skal aktivt vælge at benytte Dialogstøtte.

De har mulighed for at benytte Dialogstøtte både på fysiske, telefoniske og digitale samtaler



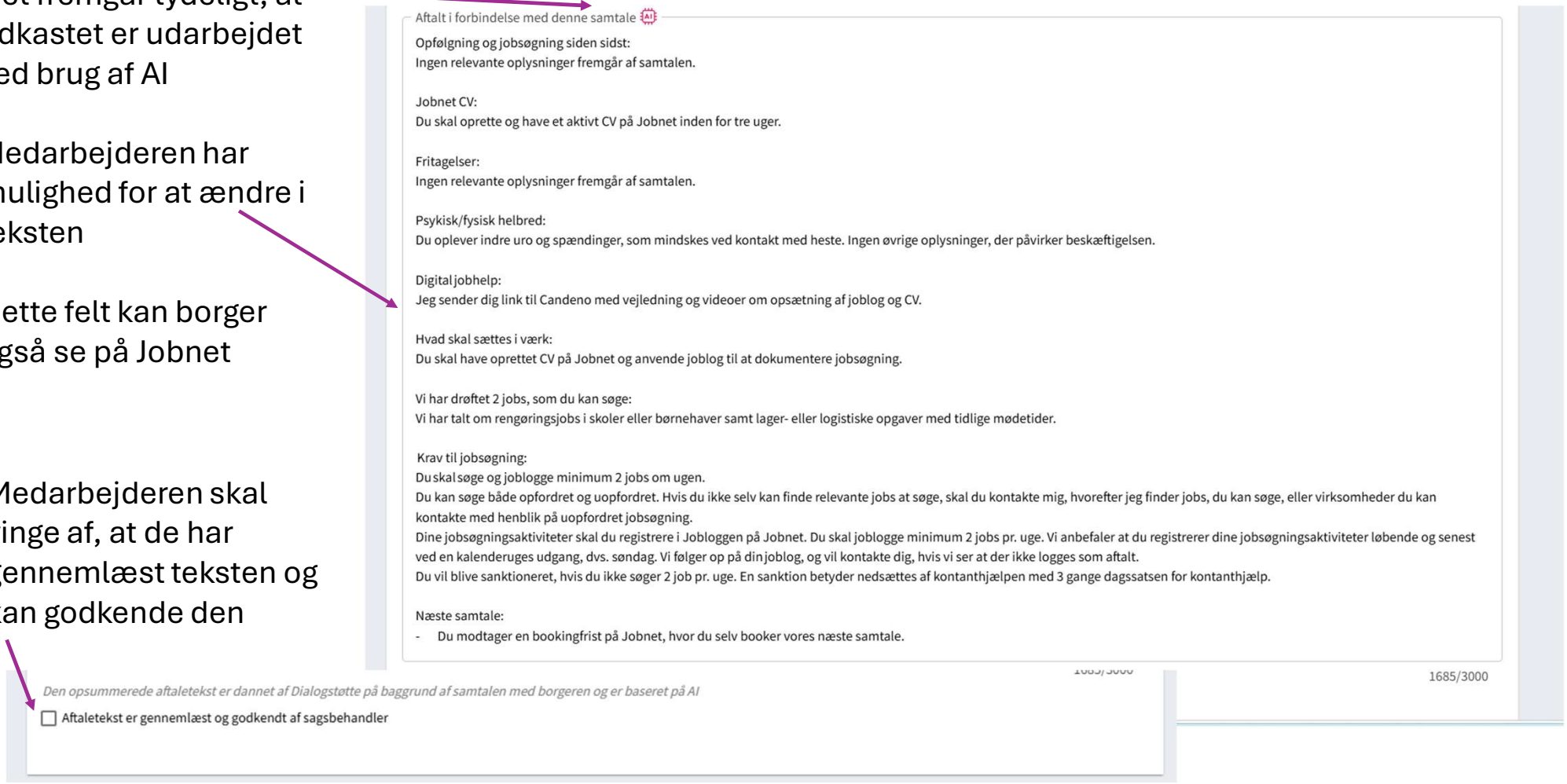
Dialogstøtten i brug – aftalefeltet

Det fremgår tydeligt, at udkastet er udarbejdet ved brug af AI

Medarbejderen har mulighed for at ændre i teksten

Dette felt kan borger også se på Jobnet

Medarbejderen skal vinge af, at de har gennemlæst teksten og kan godkende den



Dialogstøtten i brug – bemærkninger til notat

Ligesom med aftale feltet danner Dialogstøtte også et udkast til bemærkning til journalnotat.

Her gælder samme regel om, at medarbejderen kan rette teksten og skal godkende det.

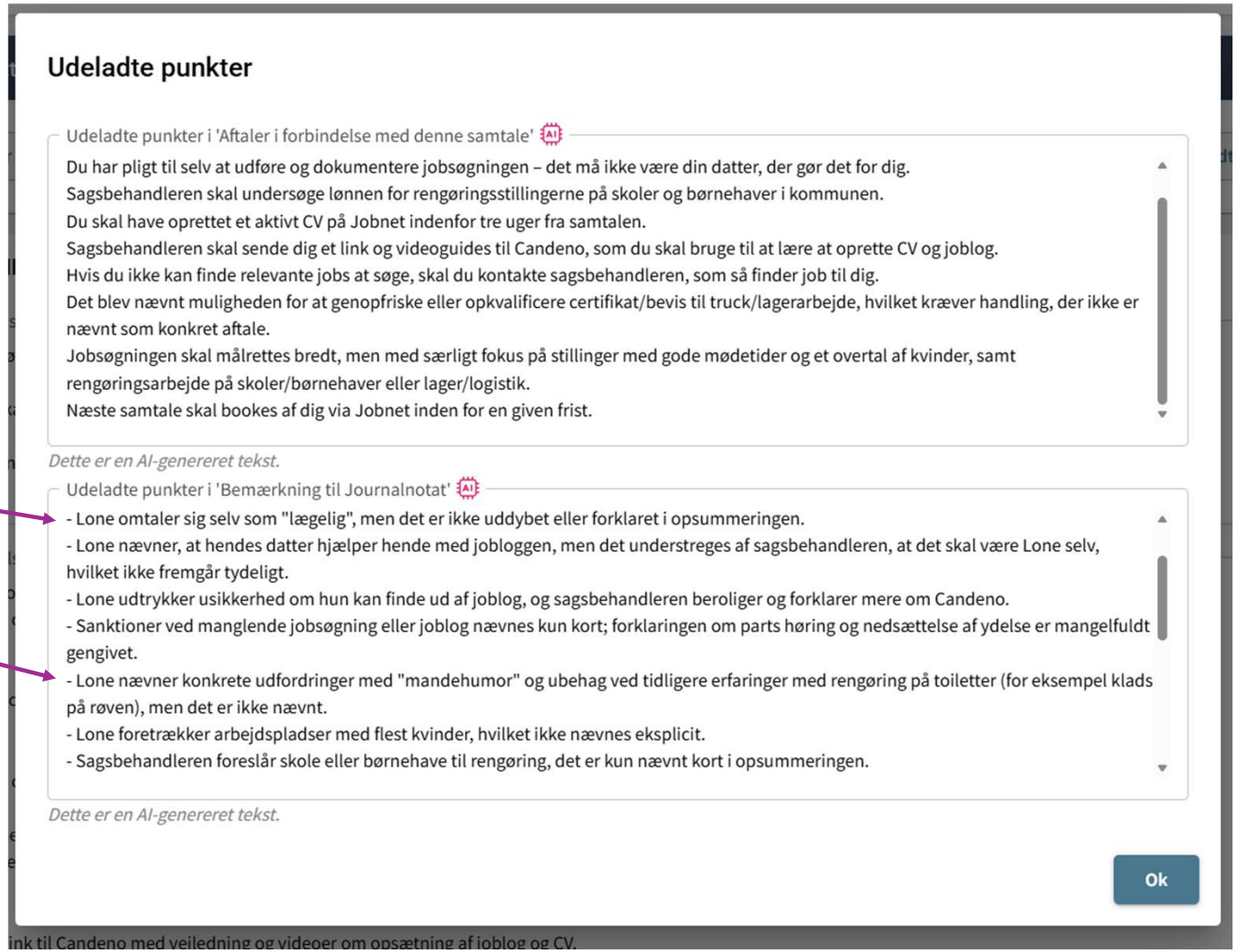


Dialogstøtten i brug – bemærkninger til notat

Medarbejderen kan tilgå udeladte punkter via en knap.

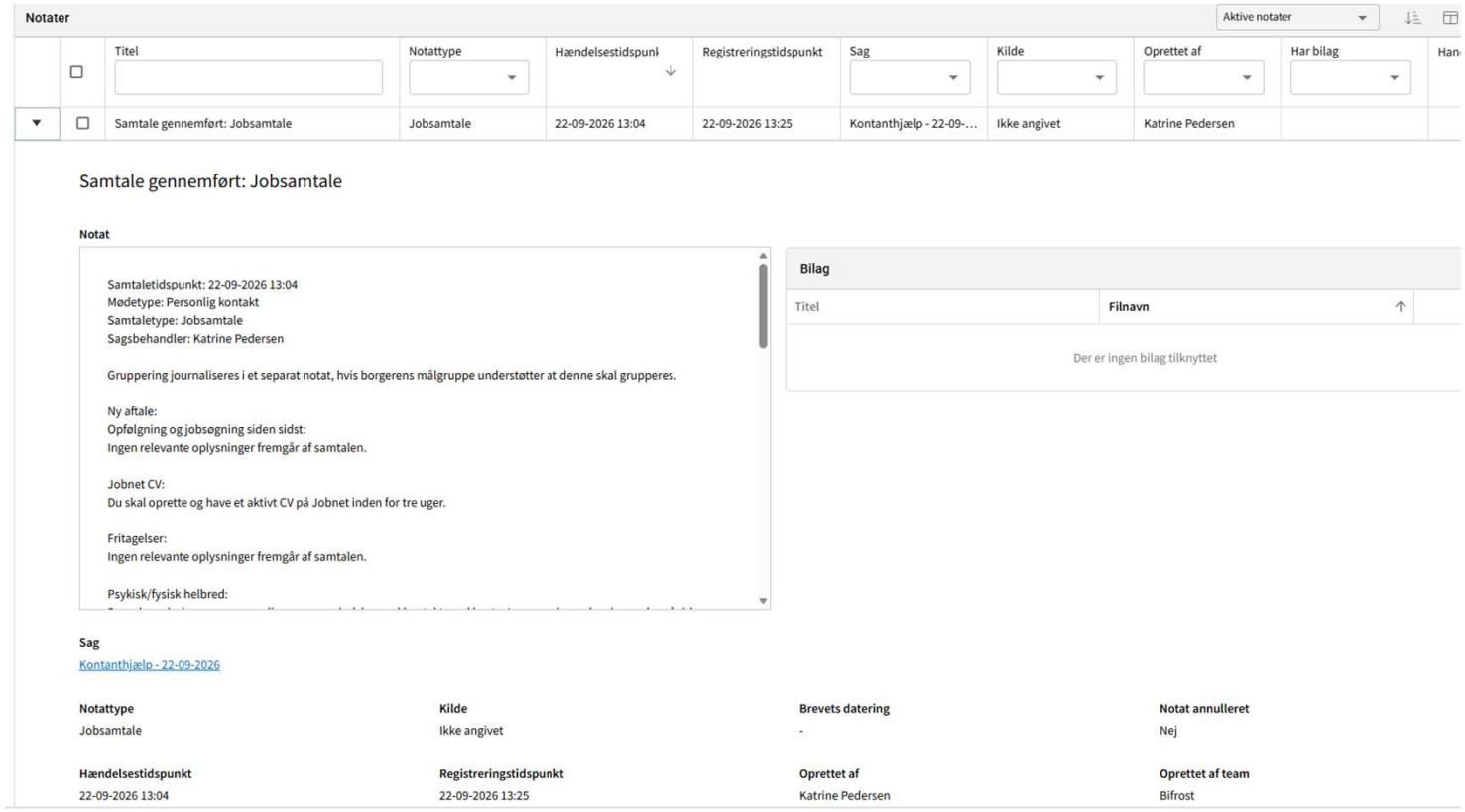
Her fremgår de udeladte punkter, som så kan kopieres over i de ønskede felter af medarbejderen.

I denne samtale har vi markeret nogle interessante punkter, som kunne være relevante for sagsbehandlingen af ”Lone’s” sag, selvom de ikke er medtaget.



Dialogstøtten i brug – bemærkninger til notat

Notatet bliver herefter synligt i borgerens journal i fagsystemet



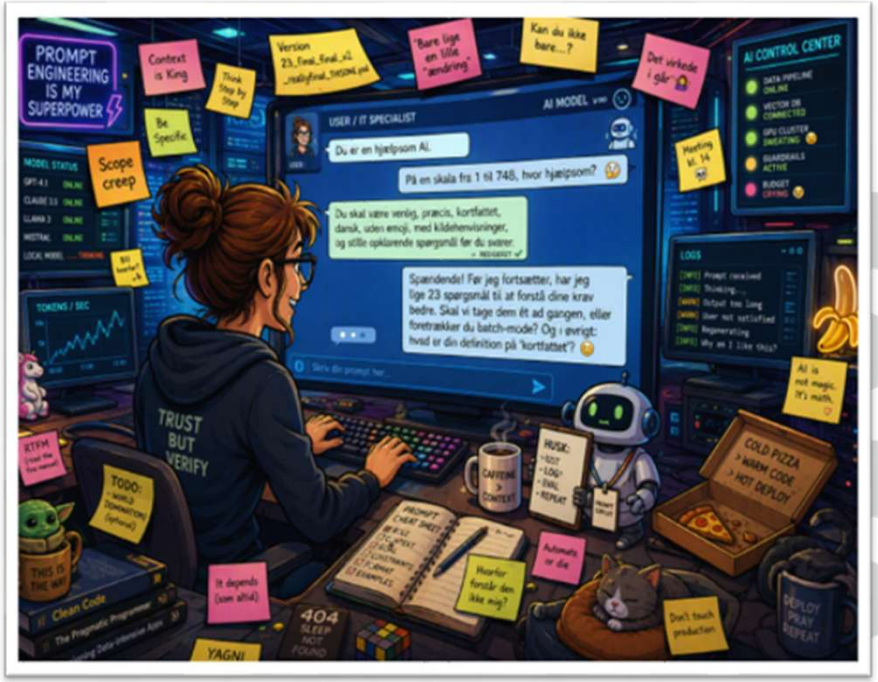
Status på implementering

Tilretning og udarbejdelse af prompts startede d.13. juli 2026

- Understøttet af prompts fra andre kommuner

Undervisningen af medarbejde startede d. 7. september 2026

Vi åbnede for alle 3 værktøjer d. 10. september 2026



Hvad siger medarbejdere

”Den udstiller også mig – den unge ville ikke deltage, af referatet fremgik det, at sagsbehandler fastholder aktivitet”

”Summa er genial! – bad om sammendrag af lægeoplysninger og kunne efterfølgende få specifikke ting uddybet”

”Vi skal huske vores faglighed, vi skal være mere opmærksomme end før på det”

”Jeg manglede det arbejde, jeg plejer at lave, når jeg kommer tilbage til min plads” (ændring af vaner)

”Summa er virkelig god ved overtagelse af en sag og samtale forberedelse”

”Lexi hjælper mig med relevante §§, når jeg skal hjælpe på andre områder end mit eget”

”Dialogstøtten skriver længere journalnotater end mig”

Hvad har vi hørt fra borgerne

”Smart”

”Den har jo det hele med”

”Den har godt nok meget med”

”Ej, det var da smart”

Vi er forpligtet til at give borgerne besked



Alle borgere, som havde en aktiv sag på starttidspunkt, har fået tilsendt brev d. 9. september

Alle borgere får tilsendt information om brugen af AI, når der oprettes en sag i Fasit. Det er inkluderet i brevet ”Velkommen til Syddjurs Kommune”, hvor GDPR og Candeno også indgår.