Opfølgning på tilsyn

– Status på tilsyn i borgerteam 3 samt koncept for temperaturmåling på kvalitet i øvrige borgerteams

Sundheds- og ældreudvalget | Oktober 2026

Status på tilsyn

– Opfølgning på handleplan for borgerteam 3 – Ugelbølle Vest

Syddjurs KOMMUNE

Status og handleplan

- Status på arbejdet omkring organisering og faglighed

- Status på indhold i og arbejdet med handleplanen

Overskrifter fra handleplanen
Sikker medicinhåndtering
Opdatering/gennemgang af journaler
Kompetenceudvikling
Drift og planlægning
Samarbejdskultur

Temperaturmåling af den sundhedsfaglige kvalitet i borgerteams

Baggrund

På baggrund af politisk behandling af tilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed i Borgerteam 3 – Ugelbølle Vest, og det deraf udstedte påbud, udtrykte Sundheds- og ældreudvalget den 12-08-2026 ønske om en status på, hvordan de emner, der indgår i påbuddene, ser ud i kommunens andre borgerteams.

Syddjurs KOMMUNE

Proces for temperaturmåling



Metodiske begrænsninger henset tidsperspektiv:

- Temperaturmålingen kan bruges til et overblik over arbejdet med den sundhedsfaglige kvalitet i borgerteams.
- Der er ikke tale om en dybdegående analyse af samtlige borgerteams, men en temperaturmåling. Arbejdet med kvalitetsudvikling i borgerteams fortsætter sideløbende med temperaturmålingen.
- Temperaturmålingen beror alene på skriftlig tilbagemelding og stikprøver.
- Temperaturmålingen kan bidrage til retningen for fremadrettet kvalitetsarbejde i overbliksform, obs. ikke tilbundsgående analyse.

Eksempler fra temperaturmålingen

Udpluk fra spørgerammen:

1. Organisering og ledelsens ansvar
Hvordan sikres det, at medarbejderne har de nødvendige kompetencer og kender deres ansvar ift. at varetage de sundhedsfaglige opgaver?
Hvordan sikres det, at instrukser for området er tilstrækkeligt implementeret?
Hvordan sikres det, at medarbejderne løbende er instrueret i at udføre opgaverne efter de fastlagte arbejdsgange og eventuelle skriftlige instrukser?
Hvordan fører ledelsen tilsyn med, at arbejdet udføres efter de fastlagte arbejdsgange og eventuelle skriftlige instrukser?
Hvordan sikres løbende kvalificering og sikring af arbejdet omkring organisering og ledelsens ansvar?
Hvordan oplever I arbejdet omkring organisering og ledelsens ansvar? Og har I input til, hvordan dette arbejde eventuelt optimeres?

2. Sygeplejefaglig vurdering af patientens aktuelle problemer og risici samt plan for pleje og behandling herunder journalføring.
Hvordan sikres det, at medarbejderne er instrueret i og har de rette rammer for at udføre den sundhedsfaglige dokumentation i henhold til den skriftlige praksis?
Hvordan sikres det, at der bliver lavet en vurdering af borgeren med udgangspunkt i de 12 sygeplejefaglige problemområder?
Hvordan sikres systematisk opfølgning for pleje og behandling ved ændringer i borgers forløb?
Hvordan oplever I arbejdet omkring sygeplejefaglig vurdering af patientens aktuelle problemer og risici samt plan for pleje og behandling herunder journalføring? Og har I input til, hvordan dette arbejde eventuelt optimeres?

Udvalgte parametre til stikprøver af journaler:

Parametre til gennemgang i journaler og medicinbeholdning	
1	Er alle medicinpræparater dokumenteret i sygeplejetilstande?
2	Er aktuelle problemstillinger og risici dokumenteret i sygeplejetilstande? F.eks. opfølgning på korrespondancer fra behandlingsansvarlige læge.
3	Er sygeplejetilstande opdateret inden for 6 mdr.
4	Er forebyggende sundhedsfaglige tiltag beskrevet i besøgsplan? F.eks. HUSKE i forbindelse med den daglige pleje, der udføres af SOSU-hjælper.
5	Er der oprettet handlingsanvisning med plan?
6	Er der lavet opfølgning eller planlagt opfølgning af en aktuel behandling?
7	Er de obligatoriske felter i generelle oplysninger (helbredsoplysninger) udfyldt
8	Er der anbrudsdato og sidste anvendelsesdato på medicinske salver, cremer, insulin og dråber m.v.?
9	Er medicin korrekt opbevaret adskilt i farvede poser?
10	Er der overensstemmelse mellem antal tabletter i dosisposer/dosisæsker og journalsystemet, samt navn på dosisæsker?
11	Er der kvitteret korrekt for ikke-dispenseret medicin? (den sidste uge)