26-10-2026

Sagsnr.: 21/14835

Sekretariat for Sundhed og Dannelse

Sagsbehandlingsfrister 2027 – Sundhed og Ældre

Fristerne regnes som udgangspunkt fra den dato, hvor kommunen modtager borgerens ansøgning, og til den dato, hvor Administrationen træffer afgørelse i sagen. Hvis en frist regnes fra et andet tidspunkt, vil det fremgå i kolonnen ”Bemærkninger” ud for den enkelte frist.
Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid er udregnet på baggrund af afgørelser truffet i perioden 1. januar 2026 – 20. oktober 2026.
Hvis der ikke har været afgørelser i perioden, vil det være markeret med en ”-”.

Lov	§	Område	Frister	Bemærkninger	Tidligere sagsbehandlingsfrist	Gennemsnitlig sagsbehandlingstid
Almenboligloven	§ 5	Ældrebolig	Op til 8 uger		Op til 8 uger	29 hverdage (ca. 6 uger)
Almenboligloven	§ 5, stk. 2	Plejebolig	Op til 8 uger		Op til 8 uger	34 hverdage (ca. 7 uger)
Lov om Social Service	§ 83	Personlig pleje	Op til 1 uge	Akut behov for hjælp iværksættes straks.	Op til 1 uge	8 hverdage (ca. 2 uger)
Lov om Social Service	§ 83	Praktisk hjælp	Op til 5 uger	Akut behov for hjælp iværksættes straks.	Op til 5 uger	33 hverdage (ca. 7 uger)
Lov om Social Service	§ 83	Vareudbringning	Op til 2 uger	Akut behov for hjælp iværksættes straks.	Op til 2 uger	
Lov om Social Service	§ 83	Madservice	Op til 1 uge	Akut behov for hjælp iværksættes straks.	Op til 1 uge	
Lov om Social Service	§ 83 a	Rehabiliteringsforløb	Op til 1 uge	Straks, hvis udskrivelseskoordinator	Op til 1 uge	

Sekretariat for Job og Velfærd

Hovednummer
Tlf.: 87 53 50 00
syddjurs@syddjurs.dk
www.syddjurs.dk

Postadresse
Lundbergsvej 2
8400 Ebeltoft

				kan træffe afgørelse.		
Lov om Social Service	§ 84	Afløsning/aflastning	Op til 4 uger		Op til 4 uger	
Lov om Social Service	§ 84, stk. 2	Midlertidigt døgnophold	Op til 2 uger	Akut behov for hjælp iværksættes straks.	Op til 2 uger	
Lov om Social Service	§ 86	Genoptræning – fysisk funktionsnedsættelse	Op til 1 uge	Ved behov for supplerende oplysninger fra egen læge eller lignende, må fristen forventes forlænget til disse foreligger.	Op til 1 uge	
Lov om Social Service	§ 86, stk. 2	Vedligeholdende træning	Op til 8 uger		Op til 8 uger	
Lov om Social Service	§ 94	Privat ansat hjælper til personlig pleje eller praktisk hjælp – godkendelse af ansøger	Op til 3 uger	Ansættelse til varetagelse af kompliceret hjælp kan forlænge godkendelsesprocessen.	Op til 3 uger	
Lov om Social Service	§ 95	Tilskud til ansættelse af hjælp	Op til 12 uger		Op til 12 uger	
Lov om Social Service	§ 112	Basishjælpemidler	Op til 1 uge	Straks, ved anvendelse af ”Her- og – Nu- Skranken” på Hjælpemiddelcentret eller telefonisk afklaring.	Op til 1 uge	7 hverdage (ca. 1 uge)
Lov om Social Service	§ 112	Kropsbårne hjælpemidler	Op til 4 uger		Op til 4 uger	10 hverdage (ca. 2 uger)
Lov om Social Service	§ 112	Genbrugshjælpemidler	Op til 3 måneder		Op til 3 måneder	20 hverdage (ca. 4 uger / 1 måned)
Lov om Social Service	§ 112	Udskiftning af genbrugshjælpemidler	Op til 4 uger, når borger afgiver erklæring om, at	Sagsbehandlingstiden er betinget af flere forhold: a) At det forinden er	Op til 4 uger, når borger afgiver erklæring om, at	

			funktionsnedsættelsen i al væsentlighed er uændret	afklaret hvorvidt hjælpemidlet kan repareres. b) At hjælpemidlet fortsat er i produktion og en del af kommunens indkøbsaftale. I modsat fald må visitator indlede almindelig sagsbehandling med konkret analyse af funktionsevne nedsættelsen.	funktionsnedsættelsen i al væsentlighed er uændret	
Lov om Social Service	§ 113	Forbrugsgoder	Op til 6 måneder		Op til 6 måneder	41 hverdage (ca. 8 uger / 2 måneder)
Lov om Social Service	§ 114	Støtte til køb af handicapbil	Op til 8 måneder	Sagsbehandlingen omfatter ofte flere undersøgelser og indhentelse af beskrivelser fra samarbejdspartnere.	Op til 8 måneder	26 hverdage (ca. 5 uger / 1 måned)
Lov om Social Service	§ 116	Boligindretning, mindre	Op til 4 måneder		Op til 4 måneder	21 hverdage (ca. 4 uger / 1 måned)
Lov om Social Service	§ 116	Boligindretning, større	Op til 10 måneder		Op til 10 måneder	15 hverdage (ca. 3 uger / 1 måned)
Lov om Social Service	§ 117	Individuel befordring	Op til 4 uger		Op til 4 uger	
Lov om Social Service	§ 118	Pasning af nærtstående	Op til 2 uger	Hurtigst muligt, men sagsbehandlingen er afhængig af indhentning af supplerende	Op til 2 uger	

				dokumentation/materiale.		
Lov om Social Service	§ 119	Pasning af døende	Op til 1 uge	Forhåndsgodkendelse sker straks. Bevilling sker inden for en uge.	Op til 1 uge	
Lov om Social Service	§ 122	Særlig hjælp til udgifter	Op til 1 måned		Op til 1 måned	
Lov om Trafikselskaber	§ 11	Handicapkørsel	Op til 8 uger		Op til 8 uger	
Ældreloven	§ 9	Personlig pleje og praktisk hjælp	Op til 2 uger			11 hverdage (ca. 2 uger)

Rød = ændret, slettet eller tilføjet

* Frist der er fastsat i loven