SYDDJURS KOMMUNE | 2027

# SUNDHED OG ÆLDRE



# SERVICETILBUD OG KVALITETS-STANDARDER

Syddjurs KOMMUNE

# Indholdsfortegnelse

**Indledning** ..... 3
Ældreloven ..... 4
**Del 1: Tilbud i Sundhed og Ældre** ..... 5
Forebyggende og sundhedsfremmende tilbud ..... 5
Forebyggende hjemmebesøg ..... 5
Sundhedsfremme og forebyggelse ..... 6
Voksne med erhvervet hjerneskade ..... 8
Pårørende ..... 8
Voksne med stemmevanskeligheder ..... 9
Vederlagsfri fysioterapi ..... 11
Træning ..... 11
Demens ..... 12
Hjælp og støtte i hjemmet ..... 15
Hjælpemidler ..... 18
Ældrebolig ..... 22
Plejebolig ..... 22
Midlertidigt døgnophold ..... 23
Sygepleje ..... 24
Tandpleje ..... 26
**Del 2: Lovpligtige kvalitetsstandarder** ..... 33
Rehabiliteringsforløb – Syddjurs træner ..... 33
Genoptræning ..... 34
Vedligeholdende træning ..... 35
**Del 3:Tilsyn** ..... 38
Borgerrettet opfølgning og koordinering ..... 38
Visitationens opfølgning på leverandører ..... 38
Sundhedsfagligt tilsyn ..... 38
Ældretilsyn ..... 39

# Indledning

I dette afsnit kan du læse om, hvordan Sundhed og Ældre i Syddjurs Kommune løser opgaverne sammen med dig. Du kan læse om, hvilke værdier, som er styrende for vores tilbud og vores samarbejde med dig. Derudover kan du læse, hvordan Syddjurs Kommune arbejder med helhedspleje.

I Syddjurs Kommune arbejder vi helhedsorienteret og ser mennesket som en del af en større kontekst – og dermed ikke kun den konkrete situation. Vi arbejder i tæt samspil med borgeren, pårørende og relevante aktører i lokal- og civilsamfundet. Gennem tværfaglighed og samskabelse skaber vi løsninger, der styrker fællesskabet og giver mening for den enkelte.

I Syddjurs Kommune ser vi generel og tidlig forebyggelse som en integreret del af vores arbejdstilgang. Vi arbejder målrettet for at fremme sundhed og trivsel i nærmiljøet og ønsker at skabe lighed i sundhed. Det gælder også for borgere med kroniske sygdomme, hvor vi tilbyder støtte og viden, så vi sammen kan finde en løsning, som imødekommer dine behov bedst muligt.

Vores mål er at støtte borgerne i at leve et godt, selvstændigt og værdigt liv. Det gør vi ved at tilbyde den rette hjælp på det rette tidspunkt – altid med respekt for dine ønsker og med fokus på det, der giver værdi for dig. Vi ser det som en styrke at samarbejde med civilsamfundet. Det betyder, at vi aktivt søger partnerskaber med frivillige, foreninger og lokale aktører, fordi vi ved, at fællesskab og deltagelse har stor betydning for både fysisk og mental sundhed. Vi ønsker at skabe rammer, hvor det er muligt at høre til, være aktiv og bidrage og hvor kommunen og civilsamfundet sammen løfter opgaven. Det gælder både i forebyggende indsatser og i den daglige støtte til borgere, der har brug for hjælp.

I Syddjurs Kommune ønsker vi at møde borgeren med åbenhed, respekt og tydelighed. Derfor starter vi altid med en forventningsafstemning, hvor vi sammen afklarer, hvad vi kan tilbyde, og hvordan vi i fællesskab kan finde de bedste løsninger inden for de politisk vedtagne rammer. Vores tilbud og muligheder tager udgangspunkt i lovpligtige kvalitetsstandarder. Samarbejdet mellem borger og kommune bygger på ligeværdighed og gensidig respekt. Vi tror på, at en god og ærlig dialog er nøglen til et tillidsfuldt samarbejde, hvor borgeren oplever sig som en aktiv medspiller i eget liv. Det betyder, at vi lytter til dine ønsker og behov og sammen sætter mål, som vi arbejder hen imod i fællesskab.

Dette katalog giver dig et samlet overblik over de tilbud som du kan benytte i Sundhed og Ældre i Syddjurs Kommune. Første del beskriver de konkrete tilbud, anden del gennemgår de politisk vedtaget kvalitetsstandarder, og tredje del handler om tilsyn. Kataloget er tænkt som en hjælp til at finde vej – og som et supplement til den dialog, du har med kommunens medarbejdere.

### YDERLIGERE INFORMATION

Du kan altid kontakte os, hvis du har brug for flere informationer om de forskellige tilbud. Du kan enten finde relevante telefonnumre på kommunens hjemmeside her eller ringe til Syddjurs Kommunes hovednummer på: 87 53 50 00.

## Ældreloven

Syddjurs Kommune tilbyder helhedspleje til dig over 67 år, der har brug for støtte og hjælp i hverdagen. Hvis du er under 67 år og har et plejebehov, der kan sidestilles med en folkepensionist, kan kommunen ud fra en individuel vurdering vælge at yde hjælp efter Ældreloven. Med helhedsplejen samles din støtte i ét sammenhængende forløb, hvor vi ser på hele din situation – både praktiske opgaver, personlig pleje, træning samt de sundhedsfaglige indsatser (for eksempel hjælp til medicin eller sårpleje).

Når vi i dialog med dig vurderer, hvor meget støtte du har brug for, ser vi både på dine egne ressourcer, og om der for eksempel er andre i hjemmet, som kan og har mulighed for at hjælpe dig. Herefter får du ud fra dine behov bevilget ét af fem forløb. Se figur 1.

Du bliver tilknyttet ét borgerteam, som du lærer at kende, og som du løbende kan aftale med, hvad du har brug for hjælp og støtte til. Du har selv indflydelse på, hvilken hjælp du modtager inden for rammen, og du er således selv med til at tilrettelægge din daglige hjælp. Al hjælp gives med et forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte.

Vores opgave er at skabe det gode forløb med dig som aktiv samarbejdspartner, så du trygt guides videre til den rette hjælp og støtte. Det afspejles i mødet mellem dig og vores medarbejdere, hvor der vil være fokus på at tilbyde den hjælp, som du har brug for inden for den givne ramme.

**Levering af helhedspleje**

I Syddjurs Kommune tilbyder vi helhedspleje i fire sammenhængende- og rummelige forløb samt et mindre individuelt forløb til dig, der kun har et mindre behov for praktisk støtte og personlig pleje. Se figur 1.

**Brug af hjælpemidler og velfærdsteknologiske løsninger**

I vores samarbejde vil du opleve, at både hjælpemidler og velfærdsteknologiske løsninger, som for eksempel skærmbesøg og medicinrobotter, indgår som en naturlig del af forløbet. Disse løsninger kan være med til at gøre hverdagen lettere og støtte dig i at klare dig selv så meget som muligt.

**Civilsamfund**

Syddjurs Kommune har et tæt samarbejde med civilsamfundet og frivillige. I de næste år vil vi udvikle samarbejdet yderligere. I samarbejdet kan du opleve, at vi inddrager civilsamfundet og evt. forslår en besøgsven eller andet.

**Figur 1**: Typer af forløb i Syddjurs Kommune



# Del 1: Tilbud i Sundhed og Ældre

I dette afsnit kan du læse en beskrivelse af de tilbud som Syddjurs Kommune tilbyder inden for sundhed, aktivitet, praktisk hjælp, pleje og rehabilitering på sundheds- og ældreområdet.

## Forebyggende og sundhedsfremmende tilbud

Syddjurs Kommune arbejder med forskellige tiltag, der fremmer sundheden hos borgerne i kommunen. Der er både tale om at skabe rammer og muligheder for at mobilisere dine egne ressourcer og handlekompetencer, men også konkrete tilbud, som kan modvirke, at sygdom opstår eller forværres.

Du kan læse mere om de aktuelle sundhedstilbud på Syddjurs Kommunes hjemmeside Syddjurs.dk

## Forebyggende hjemmebesøg

Et forebyggende hjemmebesøg er en samtale med en forebyggelseskonsulent, som har en sundhedsfaglig baggrund. Konsulenten har tavshedspligt.
Samtalen handler om det, der er vigtigt for dig – fx din livssituation, trivsel, helbred og muligheder for fællesskab. Tilbuddet er for dig, der har nået folkepensionsalderen. Er du ældre og har du ikke nået folkepensionsalderen, kan en individuel vurdering afgøre om tilbuddet er for dig.

I Syddjurs Kommune varetages tilbuddet af forebyggelseskonsulenter, som også understøtter kommunens Aktivitetscentre og har en bred viden om aktiviteter og fællesskaber på centrene og i lokalområdet.

Vi rådgiver og vejleder dig i forbindelse med din sundhed og trivsel, og tilbuddet kan tilpasses dine behov:

- Du kan ringe til os og få svar på konkrete spørgsmål i telefonen.
- Du kan mødes med forebyggelseskonsulenten, hvis du har brug for en samtale.
- Forebyggelseskonsulenten kan i særlige situationer følges med dig til opstart i nye aktiviteter og fællesskaber.

Du vil automatisk modtage tilbud om et forebyggende hjemmebesøg, hvis du er i målgruppen, men du er også altid velkommen til selv at henvende dig.

| **Forebyggende Hjemmebesøg** | | |
|---|---|---|
| Tilbud | Sådan søger du | Pris |
| Forebyggende hjemmebesøg | Træning og Sundhed,<br>Telefon 8753 5080.<br><br>Mandag - fredag, kl. 08:00 - 09:00 samt 12:00 - 13:00 | Ingen egenbetaling |

## Sundhedsfremme og forebyggelse

I Syddjurs Kommune tilbyder vi en række sundhedstilbud til dig med særligt fokus på et godt helbred, fællesskab og livsglæde. Vores tilbud findes flere steder i kommunen og er skabt i samarbejde med lokale aktører og fagprofessionelle.

Vi arbejder dedikeret med at støtte dig i at mestre det gode og sunde liv – og vi tror på, at de gode resultater skabes i fællesskab. Derfor møder vi dig med respekt, nysgerrighed og støtte – uanset hvor du er i livet. Sammen arbejder vi for at styrke din sundhed og skabe en selvstændig hverdag, hvor du trives og føler dig godt tilpas.

Hos os kan du som en del af den borgerettede forebyggelse blandt andet finde:

- Individuelle forebyggende samtaler om alkohol
- Kurser i naturen for dig, som oplever tegn på stress og depression
- Sorggrupper til dig, der har mistet en nærtstående
- Livssamtaler og Livsmodsgrupper for borgere +65 år, ~~ældre~~ som oplever ensomhed, identitetstab eller mistrivsel ~~og oplever tegn på depression~~
- Diætvejledning
- Musikterapi for dig på plejehjem, på kommunale døgnpladser eller i den sidste lindrende fase af livet
- Pårørendevejledning
- Vejledning for dig med inkontinens og/eller bækkenbundsproblemer

Syddjurs Kommune løser per 1. januar 2027 den patientrettede forebyggelse i en horisontal samarbejdsaftale med Region Midtjylland. Som en del af den patientrettede forebyggelse kan du blandt andet finde:

- Afklarende samtaler og forløb for dig med kroniske sygdomme
- Vejledning for dig med lænde-/rygsmerter samt osteoporose
- Træning og rehabilitering for dig, der har eller har haft kræft
- Kurser for dig, der gerne vil stoppe med at ryge/bruge nikotinprodukter samt
- Træning for dig med kronisk sygdom
- KOL – rehabilitering
- Hjerterehabilitering
- Forløb for dig, der har type 2 diabetes med fokus på motion og mestring

Du er altid velkommen til at kontakte os for at høre, om vi har et tilbud, der passer til dig.

| **Sundhedsfremme og forebyggelse** | | |
|---|---|---|
| Tilbud | Sådan søger du | Pris |
| Afklarende samtaler og forløb for personer med kroniske sygdomme (Diabetes, kronisk obstruktive lungesygdomme, kræft diagnoser og hjertekarsygdomme). | Træning og Sundhed,<br>Telefon 8753 5080.<br><br>Mandag - fredag, kl. 08:00 - 09:00 samt 12:00 - 13:00 | Ingen egenbetaling |

| | | |
|---|---|---|
| Vejledning for personer med lænde-/rygsmerter samt oste-oporose. | Træning og Sundhed,<br>Telefon 8753 5080.<br><br>Mandag - fredag, kl. 08:00 - 09:00 samt 12:00 - 13:00 | Ingen egenbetaling |
| Rehabilitering for mennesker der har eller har haft kræft | Træning og Sundhed,<br>Telefon 8753 5080.<br><br>Mandag - fredag, kl. 08:00 - 09:00 samt 12:00 - 13:00 | Ingen egenbetaling |
| Kurser eller individuelle samtaler for personer, der vil stoppe med nikotinforbrug | E-mail: rogfri@syddjurs.dk | Ingen egenbetaling– og med mulighed for nikotinerstatning til udvalgte målgrupper |
| Kurser i naturen for personer, der oplever tegn på stress eller depression | E-mail: mentalsundhed@syddjurs.dk | Ingen egenbetaling |
| Sorggrupper | E-mail: sorggruppe@syddjurs.dk | Ingen egenbetaling |
| Livssamtaler og Livsmodsgrup-per | Træning og Sundhed,<br>Telefon 8753 5080.<br><br>Mandag - fredag, kl. 08:00 - 09:00 samt 12:00 - 13:00 | Ingen egenbetaling |
| Diætbehandling | Træning og Sundhed,<br>Telefon 8753 5080.<br><br>Mandag - fredag, kl. 08:00 - 09:00 samt 12:00 - 13:00 | Ingen egenbetaling |
| Musikterapi | Det er plejepersonalet, som henviser til et forløb på beboerens vegne ud fra de be-hov og kriterier, som tilbuddet er formule-ret omkring. | Ingen egenbetaling |
| Borgerrettet forebyggelse | Træning og Sundhed,<br>Telefon 8753 5080.<br><br>Mandag - fredag, kl. 08:00 - 09:00 samt 12:00 - 13:00 | Ingen egenbetaling |
| Patientrettet forebyggelse | Træning og Sundhed,<br>Telefon 8753 5080.<br><br>Mandag - fredag, kl. 08:00 - 09:00 samt 12:00 - 13:00 | Ingen egenbetaling |

## Voksne med erhvervet hjerneskade

Hjerneskadekoordinatoren er til dig over 18 år, der er bosat i Syddjurs Kommune og som pludselig pådrager sig en hjerneskade eksempelvis ved:

- Blodprop i hjernen
- Hjerneblødning
- Kranietraume eller ulykker
- Infektion eller forgiftning
- Iltmangel
- Følger efter en operation af godartet hjerne- svulst

Syddjurs Kommunes hjerneskadekoordinator kan tilbyde dig og dine pårørende råd, vejledning samt skabe kontakt til relevante fagpersoner og afdelinger i kommunen. Hjerneskadekoordinatoren kan yde støtte til at koordinere dit forløb ved nyerhvervet hjerneskade.

| **Voksne med erhvervet hjerneskade** | | |
|---|---|---|
| Tilbud | Sådan søger du | Pris |
| Hjerneskadekoordinator | Træning og Sundhed,<br>Telefon 8753 5080.<br><br>Mandag - fredag, kl. 08:00 - 09:00 samt 12:00 - 13:00 | Ingen egenbetaling |

## Pårørende

I Syddjurs Kommune vil vi gerne støtte dig som passer på andre. Derfor tilbyder vi hjælp via kommunens pårørendevejleder.

Når en af dine nærmeste bliver ramt af alvorlig kronisk eller længerevarende sygdom, kan du blive ramt af både praktiske og følelsesmæssige udfordringer. Det kan være svært at stå alene med mange store forandringer, og det kan derfor være rart med en at tale med.

Pårørendevejlederen tilbyder anonym støtte og rådgivning til dig som er pårørende til en nærtstående med langvarig og/ kronisk fysisk eller psykisk sygdom. Du får vejledning med udgangspunkt i din aktuelle situation.

Du er pårørende, når du er nærtstående til et menneske, som er ramt af kronisk eller længerevarende fysisk eller psykisk sygdom.

Pårørendevejledning er for dig, der er pårørende til en ældre borger med længerevarende fysisk eller psykisk sygdom, eller som selv er senior/ældre og pårørende til en nærtstående. ~~Det kan være en ægtefælle eller samlever, en forælder eller et barn, en nabo eller en ven.~~

- Du kan få støtte og rådgivning uanset hvad din nærmeste fejler
- Pårørendevejlederen har tavshedspligt, og du kan være anonym
- Tilbuddet er uden egenbetaling, og du skal ikke have nogen henvisning
- Pårørendevejlederens vigtigste opgave er din trivsel og livskvalitet
- Du kan få 1-3 individuelle samtaler eller et gruppeforløb

| **Pårørende** | | |
|---|---|---|
| Tilbud | Sådan søger du | Pris |
| Pårørendevejledning | Træning og Sundhed,<br>Telefon 8753 5080. | Ingen egenbetaling |

| | | |
|---|---|---|
| | Mandag - fredag, kl. 08:00 - 09:00 samt 12:00 - 13:00<br><br>Mail: Parorendevejledning@syddjurs.dk | |

## Selvtræning

Hvis du har svært ved at klare de daglige gøremål, tilbyder Syddjurs Kommune forskellige trænings- eller rehabiliteringsforløb.

Er du pensionist eller efterlønsmodtager i Syddjurs Kommune har du mulighed for at bruge træningsfaciliteterne på de fleste af kommunens centre. Formålet er at støtte dig i at opnå og fastholde en velfungerende hverdag og at leve et så selvstændigt og aktivt liv som muligt. Som selvtræner bliver du instrueret i brugen af maskinerne af uddannet personale, hvorefter du selv står for træningen, og du har selv ansvaret for din træning men kan kontakte personalet for sparring.

Instruktionen tilbydes som udgangspunkt fire gange årligt. Du har kun mulighed for selvtræning på det center, hvor du har modtaget instruktion. Selvtræning tilbydes på følgende centre: Kernehuset, Lyngparken, Rosengården, Ringparken, Solbakken, A-huset, Tirstrup eller Lindegården.

| **Selvtræning** | | |
|---|---|---|
| Tilbud | Sådan søger du | Pris |
| Selvtræning | Læs mere her eller på telefon: 87535080<br><br>Mandag til fredag: kl.: 08:00 - 09:00 eller 12:00 -13:00 | Ingen egenbetaling |

## Voksne med stemmevanskeligheder

Stemmevanskeligheder kan påvirke din evne til at kommunikere og deltage aktivt i din hverdag. Derfor tilbyder Syddjurs Kommune stemmeundervisning i Sundhedshuset Tirstrup.

### Stemmeundervisning

Stemmeundervisning er til dig med stemmeproblemer, og hvor problemerne udgør en begrænsning i din dagligdag. Stemmeundervisningen har til formål at lære dig nye teknikker, som vil hjælpe dig i hverdagen og medføre en bedre funktionsevne. Det kan være at lære nye metoder, beherske nye handlemåder eller opnå bestemte færdigheder.

Taleundervisningen tilrettelægges ud fra en individuel vurdering og kan veksle mellem individuel undervisning, gruppeforløb og i særlige tilfælde hjemmeundervisning. Et forløb varer typisk op til 12 undervisningsgange.

For at få stemmeundervisning i kommunen skal du først undersøges af en øre-næse-hals-læge eller anden speciallæge for at få klarlagt årsagen til dine stemmevanskeligheder. Du kan kontakte øre-næse-hals-lægen uden henvisning fra din egen læge.

| Voksne med stemmevanskeligheder | | |
|---|---|---|
| Tilbud | Sådan søger du | Pris |
| Stemmeundervisning | Kontakt: Træning og Sundhed på telefon 87 53 50 80.<br><br>Mandag - fredag, kl. 08:00 - 09:00 samt 12:00 - 13:00.<br><br>Eller visitationen på telefon: 87 53 66 00<br><br>Åbningstider:<br>Mandag-tirsdag 10:00 - 15:00.<br>Onsdag: Lukket.<br>Torsdag10:00 - 15:00.<br>Fredag 10:00 - 12:00 | Ingen egenbetaling, men du skal selv sørge for transport |

## Vederlagsfri fysioterapi

For at modtage vederlagsfri fysioterapi skal du have en henvisning fra egen læge. Derefter kan du modtage fysioterapi af en privatpraktiserende fysioterapeut eller af en kommunal fysioterapeut uden egenbetaling. Du vil blive tildelt en fysioterapeut, som enten arbejder i det område, hvor du bor, på Solbakken, Rinparken, Rosengården, Lyngparken og i Sundhedshuset i Tirstrup. ~~på et plejehjem eller i Sundhedshuset i Tirstrup.~~

Henvisningen gælder for ét år ad gangen. Lægen kan henvise dig til vederlagsfri fysioterapi, hvis du:

- har et varigt, svært fysisk handicap
- har en fysisk funktionsnedsættelse som følge af varig, fremadskridende sygdom

Formålet med tilbuddet er at forbedre funktioner, vedligeholde funktioner eller forhale forringelse af funktioner hos voksne og børn med et varigt svært fysisk handicap eller en funktionsnedsættelse som følge af progressiv sygdom.

Vederlagsfri fysioterapi foregår typisk på hold. Men der er også mulighed for at få fysioterapi alene, hvis det vurderes, at du har særlige behov. Tilbuddet indeholder:

- Forundersøgelse
- Træning tilpasset dig og din situation
- Løbende opfølgning
- Løbende kontakt til egen læge

| **Vederlagsfri fysioterapi** | | |
|---|---|---|
| Tilbud | Sådan søger du | Pris |
| Vederlagsfri fysioterapi | Via egen læge | Ingen egenbetaling |

## Træning

Træningstilbuddet er for dig, som har brug for træning til at blive ved med at fungere godt i hverdagen. Dette gælder både behovet for træning grundet funktionstab uden hospitalsindlæggelse og vedligeholdende træning. En terapeut vurderer, om du kan få et træningsforløb, og sammen sætter I mål for træningen.

Når træningen afsluttes, vil du som en del af forløbet modtage vejledning og støtte til selv at fortsætte med aktiviteter i hjemmet, nærområdet eller evt. i foreningsregi.

Den forebyggende vedligeholdende træning foregår på centre rundt omkring i Syddjurs Kommune eller som virtuel træning.

For dig der er under 67 år, gælder de lovpligtige kvalitetsstandarder, som du kan læse i del 2 i dette dokument.

For dig der er over 67 år og allerede er bevilliget et forløb efter ælreloven~~67 år og over~~, vil vores terapeuter der er tilknyttet borgerteam hjælpe dig med at finde den rette form for træning efter dine behov.

| **Træning** | | |
|---|---|---|
| Tilbud | Sådan søger du | Pris |
| Træning | Kontakt visitationen på telefon: 87 53 66 00 | Ingen egenbetaling |

| | | |
|---|---|---|
| | Åbningstider:<br>Mandag-tirsdag 10:00 - 15:00.<br>Onsdag: Lukket.<br>Torsdag10:00 - 15:00.<br>Fredag 10:00 - 12:00 | |

## Demens

Hvis du har mistanke om demens - hos dig selv eller en pårørende - er første skridt at kontakte din egen læge.

Lægen kan vurdere dine symptomer og henvise dig til en evt. demensudredning. Men er du i tvivl - eller føler dig mest tryg ved det - kan du også tage direkte kontakt til demenskonsulenter ~~koordinatorerne~~, som er kommunens rådgivere på demensområdet.

De kan:

- Svare på spørgsmål om demens-symptomer og forløb
- Rådgive dig/jer som pårørende eller borger med demens
- Hjælpe med at finde de rette kommunale tilbud
- Vejlede om aflastning, støtte og aktiviteter
- ~~Være din/jeres trygge base under hele forløbet~~ Følge dig og din pårørende gennem et eventuel demensudredningsforløb.
- Rådgive om juridiske forhold - fx. fuldmagt & værgemål

### Træningshold: Fysisk træning og hjernegymnastik i ét

Vi tilbyder to holdtyper, som begge indeholder fysisk og mental (kognitiv) træning i trygge rammer.

Konditionshold er for dig med demens i tidlig til mellemste fase.

- Træning i moderat til høj intensitet - forudsat at din læge har godkendt det.
- Træningsteamet vurderer løbende,
- om holdet fortsat passer til dine behov
- Træningen indeholder både puls-, ~~styrke~~ og kognitiv træning.

Motionshold er for dig med demens i den ~~mellemste til sene~~ moderate fase:

- Rolig og skånsom træning, med fokus på bevægelse, balance og velvære.
- Træningsteamet tilpasser øvelserne efter dine behov og følger løbende op.
- Træningen indeholder både puls-, ~~styrke~~- og kognitiv træning

Der er tale om et motionstilbud som kombinerer fysisk og kognitiv stimulering samt socialt samvær med andre borgere med demens. Det er derfor en forudsætning, at du kan indgå på et hold sammen med andre.

**Værestedet**
Heldagstilbuddet er til dig med demens, som har behov for støtte, der ikke kan imødekommes i kommunens øvrige tilbud.

Tilbuddet er også en støtte til dig med demens, som bor alene, og som har brug for struktur på døgnet og hjælp til ernæring. For at deltage i tilbuddet skal du kunne deltage på et hold.

Heldagstilbuddet fungerer også som et aflastningstilbud, hvis du som pårørende/sambo til et menneske med demens har brug for aflastning.

Heldagstilbuddet er placeret i Kolind og Ebeltoft. Værestedet i Kolind holder åbent seks lørdage om året som et aflastningstilbud for samboende pårørende. Tilbuddet dækker hele kommunen.

Kontakt demenskonsulenterne for datoer.

**Pårørendegrupper**
Tilbuddet er til dig som pårørende, der ønsker at mødes med andre i en lignende situation. Det er et fortroligt rum, hvor I har mulighed for at dele erfaringer, følelser og få nye perspektiver på livet sammen.

Grupperne mødes ca. fem gange sammen med en demenskonsulent fra Syddjurs Kommune.

Pårørendegrupperne opstartes løbende ved minimum otte deltagere.

Kursus for pårørende (demens)

*Demensafdelingen i Syddjurs afholder en-to gange årligt et kursus for dig, der er pårørende til en person med demens. Kurset har til formål at give viden, støtte og redskaber til at håndtere hverdagen med demens tæt på livet. Er du allerede nysgerrig, er du velkommen til at kontakte Syddjurs Kommunes demenskonsulenter ~~koordinatorerne.~~*

*Hvem kan deltage?*

- *Alle voksne pårørende er velkomne - både ægtefælle/partner, børn, søskende og andre nære relationer.*
- *Tilmelding foregår gennem Syddjurs Kommunes demenskonsulenter ~~koordinatorerne.~~*
- *Ved deltagelse betales for eventuel forplejning.*

Du skal være opmærksom på, at der er et begrænset antal pladser. Pladserne tildeles derfor efter først til mølle-princippet.

*~~OBS → begrænset antal pladser - derfor først til mølle-princippet~~*

*Det annonceres i lokalavisen, hvor kurset afholdes~~. Kurserne afholdes på: Tingvej 22, 8543 Hornslet~~*

| Demens | | |
|---|---|---|
| Tilbud | Sådan søger du | Pris |
| Træningshold | Kontakt Demensteamet mandag og torsdag kl. 09:00-11:00<br><br>Telefon: 87 53 56 85<br>E-mail: syddjurs@syddjurs.dk | ~~Ingen egenbetaling~~<br>Der er egenbetaling på kørsel og forplejning efter gældende takster. |
| Værestedet | Kontakt Demensteamet mandag og torsdag kl. 09:00-11:00<br><br>Telefon: 87 53 56 85 | Der er egenbetaling på forplejning og kørsel efter gældende takster. |
| Pårørendegrupper | Kontakt Demensteamet mandag og torsdag kl. 09:00-11:00<br><br>Telefon: 87 53 56 85 | Der er egenbetaling på kaffe |
| Kursus for pårørende (demens) | Kontakt Demensteamet mandag og torsdag kl. 09:00-11:00<br><br>Telefon: 87 53 56 85<br>E-mail: syddjurs@syddjurs.dk | Ingen egenbetaling |

## Hjælp og støtte i hjemmet

Hvis du får behov for støtte i hverdagen, til den daglige pleje eller praktiske opgaver, er det muligt at søge om hjælp hertil.

Du vil som udgangspunkt blive tilbudt ét ud af fem mulige forløb med rehabilitering, træning eller hjælpemidler, så vi sammen med dig kan vurdere om, du ved at tilrettelægge dine opgaver anderledes, med et hjælpemiddel eller gennem et genoptræningsforløb, kan blive i stand til at få en selvstændig hverdag.

Et sådant forløb vil gives i en tidsafgrænset periode, hvor der sættes mål sammen med dig, en ergo-, en fysioterapeut eller en sygeplejerske. Du vil gennem forløbet modtage den nødvendige støtte og hjælp, som tilpasses dine behov. Når forløbet er slut, vil visitator vurdere, om du forsat har behov for hjælp i hjemmet som vi skal understøtte dig med.

Det forventes, at du fortsat selv deltager så aktivt som muligt i den hjælp som du bliver bevilget. Du skal selv vælge, hvem der skal hjælpe dig med opgaverne. Du kan vælge Syddjurs Kommune eller en privat leverandør som er godkendt af Syddjurs Kommune.

### Personlig pleje

Du kan modtage støtte til pleje gennem hele døgnet.

Støtte til personlig pleje vil være vejledning og hjælp, som kan omfatte:

- Daglig personlig hygiejne
- Af- og påklædning
- Toiletbesøg
- Hjælp til at spise og drikke.

### Praktisk hjælp

Støtte til praktiske opgaver i hjemmet vil være vejledning og hjælp, som kan omfatte:

- Skift af sengetøj
- Trappevask
- Gulvvask
- Rengøring af bad og toilet
- Aftørring af køkkenlåger, borde samt hårde hvidevare udvendigt
- Aftørring af støv på frie flader
- Støvsugning, her anbefales som udgangspunkt brug af robotstøvsuger
- Tøjvask
- Støtte til indkøb
- Hjælp til opvarmning af tilberedt mad
- Hjælp til oprydning efter måltider

### Madservice

Hvis du ikke længere er i stand til at stå for madlavning, kan du blive bevilget madservice. Her får du vakuumpakket mad, som bliver bragt hjem til dig. Du kan vælge mad fra to leverandører, Syddjurs Kommune eller en privat leverandør, som er godkendt af Syddjurs Kommune.

### Diætist

Har du særlige ernæringsudfordringer, er det muligt, at din egen læge kan henvise til en særlig diæt. Du vil i forbindelse med henvisningen blive kontaktet af diætisten som tilbyder samtaler på et af kommunens centre.

Dine udfordringer kan være:

- Undervægt eller utilsigtet vægttab
- Behov for sondeernæring/ernæringsdrikke
- Tygge-/ synkebesvær
- Småt spisende
- Sygdomme såsom diabetes, irritabeltyktarm, KOL, kræft, nyresvigt og pancreatitis
- Overvægt med et BMI over 30
- Allergier som cøliaki og laktoseintolerance

### Klippekort

Er du blevet bevilget hjemmehjælp fordi du har svære eller totale begrænsninger, som betyder, at du ikke kan klare dig selv uden meget hjælp, kan du blive bevilget "klippekort". Klippekort giver dig mulighed for at få lidt ekstra hjælp. Der bevilges 30 minutter om ugen. Du kan vælge at bruge tiden løbende, eller du kan spare klip op, til noget du gerne vil, som tager lidt længere tid. Det er dig som bestemmer hvad tiden skal bruges til.

### Fleksibel hjælp

Den hjælp, som du er bevilget, hvad enten det er pleje eller hjælp til praktiske opgaver, så aftales det med dig, i forhold til, hvornår og hvordan du ønsker hjælpen leveret. Udover det har du mulighed for at benytte dig at fleksibel hjælp. Fleksibel betyder, at du har mulighed for at bytte den tildelte hjælp ud med en anden hjælp. Du skal være bevilget hjælp til både pleje og praktisk hjælp, hvis du ønsker at bytte en plejeopgave med en praktisk hjælp opgave. Du skal lave aftaler med din valgte leverandør omkring dine ønsker. Leverandøren vil løbende vurdere, om det er forsvarligt at udskifte hele eller dele af leverancerne.

### Afløsning i eget hjem

For dig som i hverdagen passer en pårørende med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, er det muligt at søge om afløsning i eget hjem, hvis din syge pårørende ikke kan være alene i hjemmet.
Formålet med afløsning i eget hjem er at give dig som pårørende mulighed for at forlade hjemmet blandt andet til indkøb, læge- og tandlægebesøg, frisør, fritidsaktivitet samt enkeltstående arrangementer. Vi laver en konkret og individuel vurdering for at sikre, at du får den hjælp, der passer til din situation.

| Personlig og praktisk hjælp | | |
|---|---|---|
| Tilbud | Sådan søger du | Pris |
| Hjælp til personlig pleje og omsorg | Kontakt visitationen på telefon: 87 53 66 00<br><br>Åbningstider:<br>Mandag-tirsdag 10:00 - 15:00.<br>Onsdag: Lukket.<br>Torsdag10:00 - 15:00.<br>Fredag 10:00 - 12:00 | Ingen egenbetaling |
| Madservice | Kontakt visitationen på telefon: 87 53 66 00 | Der er en egenbetaling for madservice. Prisen reguleres årligt. |
| Klippekort | Kontakt visitationen på telefon: 87 53 66 00 | Ingen egenbetaling |
| Fleksibel hjælp | Aftales med din leverandør | Ingen egenbetaling |
| Afløsning i eget hjem | Kontakt visitationen på telefon: 87 53 66 00 | Ingen egenbetaling |

### Feriegæster i Syddjurs Kommune

Du er velkommen som feriegæst i Syddjurs Kommune, også hvis du har behov for hjælp under dit ferieophold. Det er vigtigt, at vi modtager en anmodning om hjælp senest 14 dage inden, du skal på ferieophold. Din hjemkommune skal sende en beskrivelse af hvilken hjælp du modtager på din hjemadresse. Du skal selv medbringe de hjælpemidler, som du er bevilget fra din hjemkommune, det kan være:

- Sygeplejeartikler som du har behov for i forbindelse med den daglige pleje
- Inkontinenshjælpemidler
- Rollator eller andre ganghjælpemidler
- Doseringsæsker til medicin – hvis dit ophold strækker sig udover en periode over 4 uger
- Syddjurs Kommune giver dig hjælp svarende til det serviceniveau, der er i Syddjurs Kommune, og vi vil sikre de hjælpemidler, som personalet kan have behov for, i forbindelse med at hjælpe dig under dit ophold.

Det betyder også, at skal du have hjælp til sygeplejeopgaver, f. eks sårpleje, så skal du som udgangspunkt have hjælp til dette på en af vores sygeplejeklinikker.

## Hjælpemidler

Du kan søge om et hjælpemiddel, hvis du har en funktionsnedsættelse, som er varig. I nogle tilfælde er det muligt at søge om et hjælpemiddel selv om funktionsnedsættelsen er midlertidig. Et hjælpemiddel skal bidrage til en væsentlig lettelse i din hverdag.

Der findes i almindelig handel mange hjælpemidler som du selv kan købe, og som kan lette din hverdag.

Dette kan blandt andet være skridsikre måtter, gigtvenlige køkkenredskaber, læselupper, gelændere, mobiltelefoner, gribetænger, fodindlæg, elevationssenge, robotstøvsuger og meget mere.

Hjælpemidler findes i tre typer:

- Personlige hjælpemidler
- Genbrugshjælpemidler
- Forbrugsgoder

### Personlige hjælpemidler

Der er tale om et hjælpemiddel som skal afhjælpe følgerne af en permanent lidelse, hvor alle behandlingsmuligheder er udtømte. Der er tale om en standard eller et særligt fremstillet produkt.

Du vil modtage én skriftlig bevilling på din ansøgning om et personligt hjælpemiddel. Personlige hjælpemidler kan eksempelvis være:

- Parykker
- Proteser
- Ortopædisk fodtøj
- Stomiprodukter
- Inkontinensprodukter

### Genbrugshjælpemidler

Her er tale om en type hjælpemidler der bevilges som udlån. Du låner hjælpemidlet så længe som du har behov for det. Du er ansvarlig for at vedligeholde hjælpemidlet, med rengøring samt vedligeholdelse af dæk.

Der gives hjælp til lapning og udskiftning af dæk og slanger, hvis de punkterer mere end én gang om året.

Genbrugshjælpemidler kan være:

- Kørestole
- Rollatorer
- Toiletforhøjer
- Badebænke
- Synshjælpemidler
- Høretekniske hjælpemidler
- Nødkald

### HER OG NU Skranken

Du kan med fordel henvende dig i HER OG NU skranken på vores hjælpemiddelcenter i Tirstrup, hvis du har brug for et genbrugshjælpemiddel.

Her vil der hver torsdag være en visitator til stede som vurdere om du er berettiget til at låne et hjælpemiddel og du har mulighed for at få hjælpemidlet med dig med det samme.

### Forbrugsgoder

Der er her tale om produkter, som forhandles bredt, men som ikke betragtes som sædvanligt indbo. Det kan blandt andet være en elscooter, arbejdsstole med central bremse. Denne type hjælpemiddel kan du søge om, og du vil som hovedregel selv skulle betale

50% af hjælpemidlet. Hjælpemidlet tilhører herefter dig.

### Nødkald

Her er tale om et hjælpemiddel, der giver dig mulighed for at tilkalde hjælp, hvis du pludselig får behov for det. Hjælpemidler kan udelukkende anvendes inden for dit eget hjem.

Det tilkobles dit eget telefonnet, og det er dermed dig selv, som betaler for opkaldet.
Ofte vil en mobiltelefon bedre kunne opfylde samme behov.

### Høretekniske hjælpemidler og synshjælpemidler

Syddjurs Kommune har indgået et samarbejde med Synssamarbejde Midt. De understøtter Syddjurs Kommune med høj kompetence på både syns- og kommunikationshjælpemidler. Inden du henvender dig til Synssamarbejde Midt, er det vigtigt, at du har været ved øjenlæge, optiker eller øre-næse-hals-læge.

Hvis du bruger høreapparat, kan du søge om andre høretekniske hjælpemidler, som kan afhjælpe dig, hvis du blandt andet har svært ved høre:

- TV
- Dørklokke
- Telefonen

Synshjælpemidler kan hjælpe dig med at håndtere de daglige udfordringer, der følger med nedsat eller manglende syn. Det kan for eksempel være:

- Blindestok
- Lupper
- Luplamper
- Kikkert
- Filterbriller

Synsrådgivning kan indeholde:

- Læsning
- Daglige færdigheder som eks. madlavning, måltidsteknikker
- Personlig hygiejne
- Ledsageteknik (for dig, pårørende og personale)
- Særlige belysningsbehov
- Optimal TV – placering / opsætning
- Undervisning i at orientere sig og færdes sikkert
- Samarbejde med sagsbehandler på evt. jobcenter

### Boligændringer

Du kan søge om vejledning og evt. hjælp til indretning af din bolig, for at gøre den bedre egnet dig, hvis du har fået en varig funktionsnedsættelse.

Hjælpen kan blandt andet være:

- Fjernelse af dørtrin
- Udvidelse af døråbninger
- Platformslifte
- Større rampesystemer

Bor du til leje, vil det være din udlejer, der beslutter om ændringen må udføres.
Bor du i eget hus, vil ændringen ikke blive reetableret, når du ikke længere har behov for den.

### Støtte til køb af bil

Du kan søge om støtte til køb af bil, hvis du har en varig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, der i høj grad forringer din evne til at færdes, hvis du er kørestolsbruger,

har en svært reduceret gangdistance og ikke har mulighed for at benytte andre transportmuligheder. Du kan søge, hvis bilen er nødvendig for at:

- opnå eller fastholde et arbejde eller gennemføre en uddannelse
- har mange aktiviteter uden for hjemmet, som medfører et betydeligt behov for kørsel med bil.

Du kan også søge støtte til handicapbil på vegne af dit barn, hvis dit barn har en varig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne.

Du kan søge om specialindretning af bil uafhængigt af om du søger støtte til køb af bil. Det kan være:

- Automatgear
- Specialsæde
- Flytning af pedaler
- Håndbetjent speeder / bremse
- Kran – lift

### Kørselsordninger

Du kan søge om handicapkørsel, hvis du er svært bevægelseshæmmet eller stærkt svagtseende:

- Du er fyldt 18 år og bor i Region Midtjylland.
- Du har et bevægelseshandicap og derfor ikke kan bruge almindelige offentlige transportmidler.
- Du har en gangdistance på under 100 meter ad jævn vej uden ganghjælpemiddel.
- Du har et ganghjælpemiddel såsom kørestol, rollator eller gangstativ.
- Dit handicap varer i mere end 12 måneder.

Handicapkørsel kan bruges til blandt andet besøg hos familie og venner, kulturelle aktiviteter, optiker og tandlæge. Du har mulighed for 104 enkeltture pr. kalenderår. Kørslen er fra gadedør til gadedør.

### Kørsel til læge og speciallæge

Som udgangspunkt skal du selv sørge for transport til læge og speciallæge. Du har mulighed for at søge om transport til læge og speciallæge, hvis du grundet dit helbred ikke selv kan benytte egen bil eller offentlig transport. Du skal opfylde følgende kriterier for at kunne søge om kørsel til læge og speciallæge:

- Modtage seniorpension, førtidspension eller folkepension
- Medlem af sygesikringsgruppe 1
- Have helbredsmæssige grunde til ikke at kunne benytte offentlig transport

### Kørsel til hospitalsbehandling

Som udgangspunkt skal du selv sørge for transport til hospitalsbehandling, men din helbredstilstand kan være så dårlig at du ikke selv kan køre eller kan benytte bus, tog eller anden offentlig transport.

Hvis du ønsker at søge om kørsel til hospitalsbehandling, skal du:

- Have været indlagt på hospitalet og det er aftalt at du skal komme til en efterfølgende behandling
- Bo mere end 50 km. fra hospitalet
- Være pensionist

Det er hos Patientbefordringskontoret du skal henvende dig.

| Hjælpemidler | | |
|---|---|---|
| Tilbud | Sådan søger du | Pris |
| Genbrugshjælpemidler | Kontakt visitationen på telefon: 87 53 66 00<br><br>Åbningstider:<br>Mandag-tirsdag 10:00 - 15:00.<br>Onsdag: Lukket.<br>Torsdag10:00 - 15:00.<br>Fredag 10:00 - 12:00 | Ingen egenbetaling |
| Støtte til køb af bil | Kontakt visitationen på telefon: 87 53 66 00 | Du skal afdrage på det lån som kommunen bevilger dig |
| Nødkald | Kontakt visitationen på telefon: 87 53 66 00 | Du betaler selv for opkald på nødkaldet |
| Hjælpemidler (personlige) | Kontakt personlige hjælpemidler på 87 53 58 59.<br><br>Åbningstider:<br>Mandag, tirsdag, torsdag og fredag kl.: 09:00-11:00 | Som hovedregel betaler du ikke for personlige hjælpemidler. Dog kan der forekomme udgifter. |
| Her og Nu skranken | Henvendelse hver torsdag kl.: 12:00 – 15:00 | Ingen egenbetaling |
| Synssamarbejdet Midt Randers Sundhedscenter | Kontakt på telefonen 89 15 86 80 | Ingen egenbetaling |
| Handicapkørsel | Kontakt visitationen på telefon: 87 53 66 00 | Du skal selv betale for handicapkørsel |
| Kørsel til læge og speciallæge | Kontakt personlige hjælpemidler på 87 53 58 59.<br><br>Åbningstider:<br>Mandag, tirsdag, torsdag og fredag kl.: 09:00-11:00 | Du betaler ikke for transporten |
| Kørsel til hospitalet | Patientbefordringskontoret på telefonen: 70 23 62 48<br><br>Åbningstider:<br>Alle hverdage mellem 08:00 – 14:00 | Transporten er uden egenbetaling |

## Ældrebolig

Ældreboliger i Syddjurs Kommune er handicapvenligt indrettede med plads til evt. hjælpemidler og med mulighed for at hjælpe dig i din hverdag. Ældreboligerne kan med deres handicapvenlige indretning give dig muligheder, så du lettere selv vil kunne klare dig i hverdagen.

Ældreboligerne er ikke døgnbemandet. Du har mulighed for at søge om en ældrebolig, hvis din situation har ændret sig og din nuværende bolig ikke længere er hensigtsmæssig for dig i din hverdag, det kan f.eks. være at:

- Du har brug for hjælpemidler som gør at pladsforholdene giver udfordringer i din hverdag
- Din nuværende bolig har trapper, som du ikke længere kan benytte, da du er blevet gangbesværet
- Du vil blive mere tryg ved at bo i et tættere nærmiljø
- Du vil få mulighed for bedre at kunne klare din hverdag, f.eks. komme tættere på indkøb, offentlig transport. Hvis du ikke er i målgruppen for at søge en ældrebolig, vil vi anbefale dig at søge om en bolig i en boligforening.

Dette kan blandt andet være hvis:

- Dit hus er blevet for stort eller dyrt for dig Du har solgt dit hus
- Du har ikke længere kræfter til at passe din have eller udenomsarealer.

| **Ældrebolig** | | |
|---|---|---|
| Tilbud | Sådan søger du | Pris |
| Ældrebolig | Kontakt visitationen på telefon: 87 53 66 00<br><br>Åbningstider:<br>Mandag-tirsdag 10:00 - 15:00.<br>Onsdag: Lukket.<br>Torsdag10:00 - 15:00.<br>Fredag 10:00 - 12:00 | Du skal betale:<br>Indskud, husleje, forbrug (el, vand og varme). |

## Plejebolig

Du kan søge om en plejebolig i Syddjurs Kommune, hvis du har et varigt og omfattende behov for pleje, omsorg og praktisk hjælp gennem hele døgnet.

- En plejebolig er en handicapvenligt indrettet 1- eller 2 rums bolig med eget bad og toilet.
- Plejeboligen tilgodeser, at du har et behov for omfattende hjælp og mulighed for personalekontakt gennem hele døgnet.

Syddjurs Kommune har plejehjem flere steder i kommunen:

- Søhusparken i Ebeltoft
- Lillerupparken i Rønde
- Lyngparken i Knebel
- Rosengården i Hornslet
- Frejasvænge i Kolind (specialplejehjem for borgere med demens)

**Du har mulighed for at søge om en plejebolig via garantiventelisten**.

Det betyder, at du senest otte uger efter, at du er blevet bevilget en plejebolig, tilbydes en bolig på ét af Syddjurs Kommunes plejehjem.

**Du har mulighed for at søge om en plejebolig på et specifikt plejehjem**.

Her kan vi desværre ikke give garanti for, at du tilbydes en plejebolig indenfor 8 uger.

**Har du en ægtefælle som ønsker at flytte med i plejeboligen, er dette en mulighed.**

Der vil blive lavet en vurdering af, om den bolig der kan tilbydes dig, er stor nok til at du og din ægtefælle kan bo i den eller om der skal tilbydes to boliger på samme plejehjem.

| **Plejebolig** | | |
|---|---|---|
| Tilbud | Sådan søger du | Pris |
| Plejebolig | Kontakt visitationen på telefon: 87 53 66 00<br><br>Åbningstider:<br>Mandag-tirsdag 10:00 - 15:00.<br>Onsdag: Lukket.<br>Torsdag10:00 - 15:00.<br>Fredag 10:00 - 12:00 | Du skal betale:<br>Indskud, husleje, forbrug (el, vand og varme).<br>Døgnforplejning<br><br>Du kan søge om bolig indskudslån samt boligstøtte via borger.dk |

## ~~Midlertidigt døgnophold~~

~~Syddjurs Kommune kan tilbyde dig et midlertidigt ophold på Rehabiliteringsenheden i Tirstrup.~~

~~Det er muligt at blive tilbudt en af følgende midlertidige pladser:~~

- ~~Genoptræningsplads~~
- ~~Omsorgsplads~~
- ~~Aflastningspladser~~
- ~~Akutplads~~

~~**Genoptræningsplads** er til dig som har behov for et intensivt tværfagligt rehabiliteringstilbud, med mulighed for genoptræning og sygepleje.~~

~~Formålet med forløbet er, at du får støtte til at komme tilbage til din hverdag, med en højere grad af selvstændighed i hverdagen.~~

~~Du skal være motiveret for at indgå i et sådant forløb.~~

~~**Omsorgsplads** er til dig, som har brug for særlig pleje og omsorg i en tidsbegrænset periode, hvor hjælp i hjemmet ikke er tilstrækkelig, for at dække din almene sundhedstilstand gennem hele døgnet.~~

~~På en omsorgsplads kan der også tilbydes lindrende pleje og behandling i livets sidste fase.~~

~~**Aflastningsplads** Aflastning kan tilbydes til dig, der har en demenssygdom eller en anden væsentlig funktionsnedsættelse, og hvor du bor sammen med en pårørende, eksempelvis en ægtefælle eller anden nær person~~

~~Du kan tilbydes aflastningsplads så din samboende pårørende får mulighed for ferie eller lign.~~

~~Der kan som hovedregel aftales længere varende aflastningsforløb to gange om året.~~

~~**Akutpladser** tilbydes af akutsygepleje for at støtte til igangsat behandling samt forhindre en indlæggelse på sygehuset.~~

~~Ophold på en akutplads tilbydes som udgangspunkt i op til 7 dage. Akutteamet vil inden for de første 72 timer foretage en individuel konkret vurdering af, hvorvidt de 7 dage er passende eller om opholdet skal yderligere udvides med op til 7 dage. Opholdene vil altid være tidsbegrænsede og fastsættes ud fra en individuel konkret vurdering af akutteamet i kommunen.~~

| Midlertidigt døgnophold | | |
|---|---|---|
| Tilbud | Sådan søger du | Pris |
| Midlertidigt døgnophold | Kontakt visitationen på telefon: 87 53 66 00<br><br>Åbningstider:<br>Mandag-tirsdag 10:00 - 15:00.<br>Onsdag: Lukket.<br>Torsdag10:00 - 15:00.<br>Fredag 10:00 - 12:00 | Du skal betale for opholdet på en midlertidig døgnplads.<br><br>Betalingen dækker kost.<br><br>Prisen er 154,39 kr. per døgn i 2026. |

## Sygepleje

Sygeplejen er for alle med behov for en sygeplejefaglig indsats uanset alder og boform. Dette gælder også i tilfælde af akut eller kronisk sygdom. Sygeplejen udføres som udgangspunkt i kommunens sygeplejeklinikker. Det er et centralt element i Syddjurs Kommunes sygepleje, at hjælpen rettes mod din samlede livssituation. Dine mål og motivationen herfor er omdrejningspunktet for den faglige indsats, så vi sammen med dig sikrer, at du får tilbudt den rigtige hjælp.

Hvis du ikke er i stand til at komme til vores klinikker, er der mulighed for at modtage sygepleje i eget hjem. En del af hjælpen kan være via velfærdsteknologiske løsninger. Det kan for eksempel være:

- Hjælp via skærm eller brug af digital medicinpåminder.
- Hjælp til at administrere din medicin. Her vil du som udgangspunkt få hjælp fra apoteket til at få dosisdispenseret din medicin. Du vil her blive opkrævet et pakkegebyr.

Det er uden egenbetalingat modtage kommunal sygepleje, og der stilles sygeplejeartikler til rådighed afhængig af dit behov.

### Sygeplejeklinikker

I sygeplejeklinikkerne ydes mange former for sygeplejeindsatser som midlertidig hjælp og efter forudgående aftale. Tidspunktet for dit besøg aftales med klinikken, efter at du er blevet visiteret til at modtage sygepleje.

Der findes fem sygeplejeklinikker i Syddjurs Kommune, som du frit kan vælge mellem:

- **Ebeltoft Sygeplejeklinik**
  Dagcenter Solbakken, Nørreport 18,

Ebeltoft

- **Hornslet Sygeplejeklinik**
  Rosengården, Tingvej 22, 8543 Hornslet

- **Ryomgård Sygeplejeklinik**
  Ringparken, Nordre Ring- vej 9 K, 8550 Ryomgård

- **Rønde Sygeplejeklinik**
  Byens Hus, Hovedgaden 75 B, 8410 Rønde

- **Knebel Sygeplejeklinik**
  Lyngparken, Lyngevej 3, 8420 Knebel

Du er selv ansvarlig for transporten til sygeplejeklinikken, på samme måde som hvis du skal til læge.

~~Akut behov for sygepleje~~

~~Akutsygeplejerskerne tager på hjemmebesøg ved akut opstået sygdom eller forværring af eksisterende sygdom. Akutsygeplejersken kan medvirke til at indsnævre aktuelle akutte problemstillinger og iværksætte pleje, observationer og/eller behandling hjemme hos dig. Akutteamet samarbejder med egen læge, hospital, hjemmepleje og sygepleje. Hensigten med teamet er at hjælpe borgere i Syddjurs Kommune til at undgå uhensigtsmæssige indlæggelser og genindlæggelser på grund af akut opstået sygdom, forværring af eksisterende sygdom eller akut uholdbar hjemmesituation.~~

# Tandpleje

## Børne- og ungetandplejen

**TANDPLEJE 0-21 ÅR**

Syddjurs Kommune tilbyder alle børn og unge under 22 år undersøgende, forebyggende og behandlende tandpleje. Tandplejen ønsker at medvirke til, at alle børn og unge får de bedste muligheder for at opnå og beholde sunde, velfungerende tænder, mund og kæber hele livet.

Dit barn bliver automatisk tilmeldt den kommunale tandpleje ved fødslen. Tandplejen er opsøgende og første kontakt tages, når dit barn er 4-6 ~~6-8~~ måneder gammel eller kort tid efter, du er tilflyttet kommunen.

Vores vurdering af det enkelte barns behov, en såkaldt individuel risikovurdering, er afgørende for, hvor ofte vi indkalder til tandundersøgelse.

Alle indkaldelser sker via digital post. Ved overgang til voksentandplejen som 22-årig udskrives ~~Du/Dit barn fra tandplejen, og tandplejen sørger for at sende din journal videre til den private tandlæge Du/Dit barn vælger at fortsætte ved.~~
Du/dit barn skal efterfælgende selv vælge en privatpraktiserende tandlæge via den digitale tandlægevælger på sundhed.dk

**TANDREGULERING**

Vi vurderer tandstillingen ved hver tandundersøgelse og tilbyder tandregulering til de børn og unge, der har behov for det. Vi følger Sundhedsstyrelsens kriterier herfor.

Visitation til tandregulering foregår på den lokale tandklinik.
Senest i 12-årsalderen ses barnet af en specialtandlæge, hvis der er behov for det.

Tandreguleringen skal forebygge og behandle de tandstillingsfejl, der indebærer forudsigelige eller eksisterende risici for fysiske skader og/eller psykosociale belastninger.

Tandregulering løses i et fælleskommunalt samarbejde med Norddjurs Kommune.
Det er Syddjurs Kommune, der driver ordningen på Tandreguleringsklinikken, FKO i Rønde.

På Tandreguleringsklinikken udarbejdes materiale (foto, røntgenbilleder og modeller) til den videre behandlingsplan af en specialtandlæge. Et forløb varer typisk to år samt kontrol i efterfølgende to år.

Tandreguleringen kræver god mundhygiejne og stabilt fremmøde, ellers kan der opstå skader på tandsættet, og en afbrydelse af behandlingen kan blive nødvendig.

**Andre oplysninger**

Der er frit valg på området. Det betyder, at hvis du får tilbudt tandpleje ved en af kommunens klinikker, kan du i stedet vælge at modtage tandplejetilbuddet på en anden af kommunens klinikker, en anden kommunes klinik eller ved en privat praktiserende tandlæge.

Der gælder visse vilkår for frit valg, som Du/I bliver oplyst om ved valg af frit valg.

Tandplejen er som udgangspunkt vederlagsfri, men du skal selv sørge for transporten.
Der kan være en egenbetaling af varierende

grad ved valg af privat tandlæge, afhængig af den valgte tandlæges prisniveau.

| Tandpleje | | |
|---|---|---|
| Tilbud | Sådan søger du | Pris |
| *Forebyggende tandpleje*<br>Regelmæssige undersøgelser, vejledning i tandbørstning og kost, samt fluorpåsmøring og tandrensning efter behov.<br><br>*Behandling af tandsygdomme*<br>Behandling af huller i tænderne (caries), tandkødsproblemer og andre mundhulelidelser.<br><br>*Ortodonti (tandregulering)*<br>Vurdering og behandling af tandstillingsfejl, når det er fagligt begrundet og godkendt af specialtandlæge. | Ikke relevant | Tilbuddet er som udgangspunkt vederlagsfrit, men du skal selv sørge for transporten.<br><br>Der kan være en egenbetaling af varierende grad ved valg af privat tandlæge, afhængig af den valgte tandlæges prisniveau. |

## Omsorgstandpleje

**Hvad er omsorgstandpleje**

Syddjurs Kommunes Omsorgstandpleje er et tilbud til dig, der af fysiske og/eller psykiske årsager er forhindret i eller kun med stort besvær kan benytte de almindelige tandplejetilbud. Ordningen gælder først og fremmest beboere på plejehjem, men også visse andre svage grupper af borgere, som bor i eget hjem. ~~der ikke er på institution.~~

**Formålet med omsorgstandplejen er:**

- at sikre dig så god tyggefunktion som muligt
- at holde dig smertefri
- og at give dig mulighed for at opretholde dit selvværd og sociale kontakter.

**Behandlinger**

De mest almindelige behandlinger i omsorgstandplejen er: undersøgelse, tandrensning, fyldninger, protesekorrektioner, proteserepparationer og tandudtrækninger. Behandlingsmæssigt omfatter omsorgstandplejen derfor kun nødvendige istandsættelser af tandsættet. Og i det omfang behandlingen ydes i borgerens private hjem, er mulighederne begrænsede. Større og mere komplicerede behandlinger kræver at borgeren kommer på tandklinikken.

Alle behandlinger i omsorgstandplejen udføres med særlig hensyntagen til den enkelte patient~~, at patienterne behandles i deres egne omgivelser uden for klinik,~~ at de typisk aldersmæssigt vil være ældre / gamle, og at de ofte ikke vil være fuldt normalt fungerende enten fysisk og/eller psykisk.

**Hvor kan man blive behandlet og hvem foretager behandlingen?**

Behandlingen udføres når det er muligt i dit eget hjem. Visse behandlinger og undersøgelser skal udføres på klinik.
Behandlingen udføres af personale fra Syddjurs Kommunes Tandpleje.

Ved behandling på klinik foregår det på Syddjurs Kommunes klinikker i Hornslet og Rønde. ~~samt frem til foråret 2026 også i Ebeltoft.~~ På ~~alle adresser~~ begge klinikker er der loftslift. Man skal komme i sit eget forflytningssejl.

**Andre oplysninger**

Der er frit valg på området. Det betyder, at hvis du får tilbudt omsorgstandpleje ved en offentlig klinik, kan du i stedet vælge at modtage tandplejetilbuddet hos privat praktiserende tandlæge/klinisk tandtekniker.

Tilskud fra Syddjurs Kommune kan først opnås, når der er indgået en aftale herom. Større behandlinger skal godkendes af Syddjurs Kommunes Tandpleje inden påbegyndelse.

| **Omsorgstandpleje** | | |
|---|---|---|
| Tilbud | Sådan søger du | Pris |
| Forebyggende og vedligeholdende tandpleje<br><br>Efter behov: behandling af henholdende eller af palliativ karakter<br><br>Behandling baseret på realistiske behandlingsbehov<br><br>Opsøgende og regelmæssige undersøgelser, og fordelene for borgeren ved behandling skal klart overstige ulemperne. | Det er 'Visitation til Sundhed og Ældre', der visiterer til omsorgstandpleje.<br><br>Hvis der efterfølgende sker ændringer i en borgers situation, kan han/hun blive udvisiteret af omsorgstandplejen.<br><br>For at blive visiteret til omsorgstandpleje skal man henvende sig til Syddjurs Kommune:<br><br>Kontakt visitationen på telefon: 87 53 66 00<br><br>Åbningstider:<br>Mandag-tirsdag 10:00 - 15:00.<br>Onsdag: Lukket.<br>Torsdag10:00 - 15:00.<br>Fredag 10:00 - 12:00 | ~~Der er en egenbetaling for borgeren på kr. 635,- pr. år (2026) at være tilmeldt omsorgstandplejen. Egenbetalingen pristalsreguleres hvert år.~~<br><br>~~Borgere, der er tilmeldt ordningen og modtager behandling på de kommunale klinikker, skal ikke betale andet end egenbetalingen.~~<br><br>~~Hvis omsorgstandplejen modtages i privat praksis, kan der være en vis egenbetaling, hvis leverandøren ikke følger den gældende overenskomst.~~<br><br>Der er ikke inkluderet evt. transport i tilbuddet |

## Socialtandpleje

### Hvad er socialtandpleje

Syddjurs Kommunes Socialtandpleje er et gratis tandplejetilbud til de mest udsatte borgere i Syddjurs Kommune, der ikke kan benytte andre tandplejetilbud.

Det kan være hjemløse borgere og borgere, som modtager støtte i form af støtte-kontaktperson jf. servicelovens §99, eller støtte jf. servicelovens § 82 og 85, 107 og 108 samt støtte jf. servicelovens § 104 og 110.

Det er borgerens sociale forhold, funktionsevne og behandlingsbehov, som giver ret til at benytte socialtandpleje.

### Fysiske og/eller psykiske funktionsnedsættelser

De borgere, der bliver tilbudt socialtandpleje, vil have vanskeligt eller umuligt ved at benytte tandplejen hos privatpraktiserende tandlæger. Borgernes funktionsnedsættelser kan være både fysisk og psykisk, og vil typisk være varig. Der behandles fx borgere med: autisme, sindslidelser, cerebral parese, hjerneskade, udviklingshæmning, Parkinsons sygdom og sklerose. Personer, der principielt godt kunne benytte de eksisterende tandplejetilbud men som af sociale eller andre grunde – fx tandlægeangst – har valgt tandplejetilbuddet fra, er ikke omfattet.

### Behandlinger

De mest almindelige behandlinger i socialtandplejen er: fjernelse af dårlige og smertende tænder, fyldninger, tandrensning, hjælp til at holde tænderne sunde fremadrettet, en aftagelig smileprotese, hvis borgeren er socialt hæmmet af tandløshed, evt. forbedring af tyggefunktion. Behandlingerne kan efter behov udføres under generel anæstesi (helbedøvelse).

### Hvor kan man blive behandlet og hvem foretager behandlingen?

Behandlingen sker typisk på en af de kommunale tandklinikker. De sociale tilbud skal ved opsøgende indsats og ledsagelse støtte den enkelte i at benytte tilbuddet således at den tiltænkte behandling kan gennemføres. Socialtandplejen tilrettelægges sådan at tilgængelighed, tryghed og fleksibilitet tilgodeses under hensyntagen til den enkelte patient og således at klinikken udviser rummelighed og tolerance i mødet med den enkelte.

| Socialtandpleje | | |
|---|---|---|
| Tilbud | Sådan søger du | Pris |
| Akut smertelindrende behandling, hvorved forstås behandling, som afhjælper smerte, infektion, hævelse, skade eller anden akut tilstand.<br><br>Funktionsopbyggende tandbehandling, hvorved forstås behandling af oral funktionsnedsættelse til borgere, der f.eks. har nedsat tyggefunktion, eller hvor tab af tænder i fortandsregionen er vansirende.<br><br>Forebyggende råd og vejledning i forhold til vedligeholdelse af behandlingen, hvorved forstås information og instruktion i tandpleje og behandling af eksisterende sygdom og forebyggelse af ny sygdom.<br><br>Behandlingen omfatter også udlevering af det for behandlingen nødvendige medicin (fx smertestillende medicin og antibiotika).<br><br>Behandlingen tilpasses efter konkret vurdering den enkeltes ønsker og behov samt muligheder for at gennemføre en given undersøgelse eller behandling. | Sagsbehandler, rådgiver, bostøtte kan udfylde visitationsskema til tilbuddet<br><br>Den kommunale tandpleje vurderer herefter henvisningen<br><br>Henvisningen kan sendes sikkert via EDI portalen eller sikker mail til tandplejen@syddjurs.dk.<br><br>Henvisningsblanket findes på www.syddjurs.dk/tandpleje | Tilbuddet er uden egenbetaling<br><br>Der er ikke inkluderet evt. transport i tilbuddet |

## Specialtandpleje

### Hvad er specialtandpleje

Syddjurs Kommunes Specialtandpleje er et specialiseret tandplejetilbud til børn og voksne med så store funktionsnedsættelser, at de ikke kan benytte de almindelige tandplejetilbud hos praktiserende tandlæger, omsorgstandplejen eller børnetandplejen.

### Fysiske og/eller psykiske funktionsnedsættelser

De borgere, der bliver tilbudt specialtandpleje, vil have vanskeligt eller umuligt ved at benytte tandplejen hos privatpraktiserende tandlæger. Borgernes funktionsnedsættelser kan være både fysisk og psykisk, og vil typisk være varig. Der behandles fx borgere med: autisme, sindslidelser, cerebral parese, hjerneskade, udviklingshæmning, Parkinsons sygdom og sklerose. Personer, der principielt godt kunne benytte de eksisterende tandplejetilbud men som af sociale eller andre grunde – fx tandlægeangst – har valgt tandplejetilbuddet fra, er ikke omfattet.

### Behandlinger

De mest almindelige behandlinger i specialtandplejen er: undersøgelse, tandrensning, fyldninger, protesekorrektioner, protesereparationer og tandudtrækninger. Behandlingerne kan efter behov udføres under generel anæstesi (helbedøvelse).

### Hvor kan man blive behandlet og hvem foretager behandlingen?

Specialtandplejen består af en kommunal del der tilbyder undersøgelse, forebyggelse og evt. behandling, og en regional del, der varetager behandling af de vanskeligste tilfælde, og som har mulighed for at tilbyde behandling i narkose.

Den kommunale del foregår på klinikkerne i Syddjurs Kommunes klinikker i Hornslet og Rønde samt frem til foråret 2026 også i Ebeltoft.

Den regionale del har hovedkontor på Regionshospitalet Viborg.

Henviste borgere fra Syddjurs vil fortrinsvis blive behandlet i Randers:

Regionshospitalet Randers
Afd. for regional specialtandpleje
Skovlyvej 1 (Indgang 2, ved skadestuen)
8900 Randers
Telefon: 89 10 32 80

| **Specialtandpleje** | | |
|---|---|---|
| Tilbud | Sådan søger du | Pris |
| Forebyggende og vedligeholdende tandpleje<br><br>Afhjælpning af smerter<br><br>Behandling af funktionsforstyrrelser og sygdomme i tænder, mund og kæber | Det er den kommunale tandpleje der visiterer til specialtandplejen.<br><br>Når egen læge, tandlæge, sygeplejeligt eller pædagogisk personale har udfyldt henvisningen skal den sendes til | ~~Der er en egenbetaling for borgeren på kr. 2.380,- pr. år (2026) at være tilmeldt specialtandplejen.~~<br>~~Egenbetalingen pristalsreguleres hvert år.~~<br>~~Børn og unge under 22 år betaler ikke noget.~~ |

| | | |
|---|---|---|
| Behandling baseret på realistiske behandlingsbehov<br><br>Undervisning i, hvordan mund, tænder og proteser plejes korrekt, og fordelene for borgeren ved behandling skal klart overstige ulemperne.<br>Der kan tilbydes større behandlinger, hvis borgerens almentilstand og hygiejne er velegnet. | tandplejen.<br><br>Henvisningen kan sendes sikkert via EDI portalen eller sikker mail til tandplejen@syddjurs.dk.<br><br>Henvisningsblanket findes på www.syddjurs.dk/tandpleje | Der er ikke inkluderet evt. transport i tilbuddet |

# Del 2: Lovpligtige kvalitetsstandarder

I dette afsnit kan du læse en beskrivelse af de lovpligtige kvalitetstandarder og det politisk besluttede serviceniveau i Syddjurs Kommune.

## Rehabiliteringsforløb – Syddjurs træner

Formålet med et "Syddjurs Træner" rehabiliteringsforløb er at forbedre din funktionsevne og opnå så selvstændigt liv som muligt eventuelt ved brug af hjælpemidler eller støtte.

Målgruppen er borgere under 67 år, som ikke har et pleje- og omsorgsbehov, der svarer til det behov, man typisk har ved folkepensionsalderen.

Rehabiliteringsforløbet tilrettelægges individuelt og i sammenhæng med øvrige bevilligede indsatser. Indsatsen er tidsafgrænset og kan have en varighed fra 2 til 12 uger. Omfanget af rehabiliteringsforløbet vurderes på baggrund af en individuel og konkret vurdering. Sammen med dig aftales mål og planlægges et tidsbestemt forløb. Rehabiliteringsforløbet afsluttes med gennemgang af dit opnåede funktionsniveau, og i relation hertil træffes afgørelse om hjemmehjælpen.

**I hjælpen kan der indgå:**

- Udarbejdelse af målsætning for rehabiliteringsforløbet
- Ergo- og/eller fysioterapeutisk undersøgelse og træning i tæt samarbejde med social- og sundhedsmedarbejder
- Tilpasning og vejledning i relation til hjælpemidler og/eller boligens hensigtsmæssige indretning
- Forebyggende tilbud om rådgivning, vejledning og instruktion til dig og dine pårørende
- Undersøgelse og vurdering i form af diverse tests
- Vejledning om relevante frivilligtilbud

**Hjælpen og støtten omfatter ikke:**

- Genoptræning eller sygeplejeydelser efter sundhedsloven eller andre tilbud, der varetages på anden vis, er ikke en del af rehabiliteringsforløbet.

**Kvalitetsmål**

Det er vores mål, at der skabes et tillidsfuldt samarbejde mellem dig og vores personale. Det gøres ved at:

- Rehabiliteringsforløbet iværksættes med et opstartsmøde inden for en uge fra Syddjurs Træner har modtagen henvendelsen fra visitationen.
- Rehabiliteringsforløbet gennemføres ud fra de fastsatte mål og tilhørende handleplaner
- Rehabiliteringsforløbet planlægges og koordineres, så det sker på det mest optimale tidspunkt – uanset om det ligger efter udskrivelse fra hospitalet, som et genoptræningsforløb efter sundhedsloven eller i forbindelse med døgnrehabilitering.
- Benyttelse af relevante hjælpemidler indgår i rehabiliteringsforløbet
- Rehabiliteringsforløbet afsluttes med afgørelser om den fremadrettede hjemmehjælp

**Opfølgning på kvalitetsmål**

- Der følges individuelt op på de mål, der er sat for rehabiliteringsforløbet
- Ved afslutning vurderes funktionsevne og behov for fremtidig hjælp og hjælpemidler
- Kvaliteten evalueres løbende gennem dokumentation og faglig refleksion
- Der laves individuel opfølgning i forhold til de fastsatte mål for rehabiliteringsforløbet
- Ved afslutning af rehabiliteringsforløbet følges op på øvrige kvalitetsmål

Dokumentation af en opdateret funktionsvurdering og afgørelser om fremtidig hjælp og eventuelle hjælpemidler.

**Lovgrundlag:**
Lov om social service § 83 a Servicelovens § 83a.

**Sagsbehandlingsfrist:**

- Op til en uge.

## Genoptræning

Formålet med genoptræning efter lov om social service, hvor du ikke har været indlagt på sygehuset, er, at du genvinder tabte funktioner og færdigheder i forhold til din aktuelle livssituation og i en sådan grad, at du efterfølgende selv kan forbedre og vedligeholde disse.

Målgruppen er borgere ~~under eller over 67 år~~, som ikke har et pleje- og omsorgsbehov, der svarer til det behov, man typisk har ved folkepensionsalderen.

Derudover kan der være andre personer, som i et begrænset omfang kan omfattes af genoptræning efter serviceloven.

Kriterier for tildeling er henvendelser om genoptræning efter serviceloven modtages fra praktiserende læger og andre samarbejdspartnere samt fra borgeren selv. Det forventes, at du er motiveret for træningen, medvirker aktivt og tager ansvar for forløbet – blandt andet ved at understøtte genoptræningen med hjemmeøvelser. Hvis borgeren udebliver mere end to gange uden nærmere aftale herom, afsluttes forløbet skriftligt.

På baggrund af en konkret og individuel vurdering bevilges du et forløb med genoptræning. Du modtager en afgørelse, som beskriver hvilken form for genoptræning, der skal iværksættes.

Genoptræningen tilrettelægges med hensyn til dine behov men med holdtræning som det primære valg. Der kan blandt andet indgå følgende aktiviteter:

- Individuel forundersøgelse samt instruktion
- Individuel træningsydelse
- Træning på hold
- Afsluttende undersøgelse/test og samtale

Forløbet tilrettelægges i sammenhæng med eventuelt andre kommunale indsatsområder med henblik på en sammenhængende og koordineret rehabiliteringsindsats, herunder også tilbagevenden til arbejdsmarkedet. Hjælpen og støtten omfatter ikke:

- Terapeutisk behandling under sygesikringen
- Specialiseret ambulant genoptræning

Der vil være følgende prioritering:

1. Træning på hold
2. Individuel træning på center
3. Hjemmetræning under supervision

Genoptræningen foregår som udgangspunkt hos træningsafdelingen i Sundhedshuset i

Tirstrup. Eller på ét af de fire centre, hvor vi tilbyder visiteret træning (Lyngparken, Solbakken, Rosengården eller Ringparken)

I forbindelse med afslutning af forløbet rådgives om, hvordan du kan fastholde eller udbygge dit resultat for eksempel med digitalt understøttet selvtræning, selvtræning på træ-nings- og aktivitetscentre eller et aktivt liv i foreningsregi.

Syddjurs Kommunes trænings- og aktivitetscentre er følgende:

- A-Huset I Rønde
- Solbakken i Ebeltoft
- Kernehuset i Ebeltoft
- Lyngparken i Knebel
- Rosengården i Hornslet
- Ringparken i Ryomgård
- Seniorhuset i Tirstrup
- Lindegården i Mørke
- Vikingegården i Kolind

Der kan som en del af genoptræningen indgå velfærdsteknologiske løsninger. Det kan for eksempel være hjælp via skærm. Det kan også være løsninger, som anvendes til fysisk træning, og som skal være med til at understøtte træning i dit hjem.

**Levering og omfang:**

Tilbuddet er tidsbegrænset og tilrettelægges med fremmøde 1–2 gange om ugen i op til 12 uger. Træningen kan også foregå i eget hjem ~~– op til 4 gange~~, i et begrænset omfang, afhængigt af behov.

**Kvalitetsmål for genoptræning:**

- Tilbud om opstart gives hurtigst muligt
- Individuel terapeutisk udredning
- Plan og målsætning aftales inden opstart
- Fast kontaktperson sikrer koordinering af indsatsen
- Træningen følger kliniske retningslinjer og evidensbaseret praksis
- Varetages af autoriserede terapeuter med relevante kompetencer
- Indsatser evalueres via brugertilfredshed og kampagnen *"Hvad er vigtigt for dig?"*
- Månedlig audit sikrer opfølgning på kvalitetsmål
- Styrelsen for patientsikkerhed afholder risikobaseret tilsyn

**Lovgrundlag**
Servicelovens § 86 stk. 1.

## Vedligeholdende træning

Formålet med vedligeholdende træning er, at du kan fastholde dine fysiske og/eller psykiske færdigheder, så du så vidt muligt kan klare dig selv og leve et liv på egne betingelser.

Med vedligeholdende træning tilbudt efter lov om social service skal vi sammen med dig hjælpe til:

- At du træner og vedligeholder dine fysiske og psykiske færdigheder i størst muligt omfang
- At du vedligeholder dit nuværende funktionsniveau og forebygger tab af funktioner
- At forebygge komplikationer af nedsat mobilitet

Målgruppen er borgere ~~under 67 år~~, som ikke har et pleje- og omsorgsbehov, der svarer til det behov, man typisk har ved folkepensionsalderen.

Du er målgruppe for vedligeholdende træning efter serviceloven, hvis du på grund af nedsat

fysisk eller psykisk funktionsevne har et behov for at vedligeholde dine færdigheder for at forhindre et yderligere tab af funktionsevne. Træningen er for dem, der har svært ved at klare hverdagsopgaver eller benytte almindelige motionstilbud, og den bevilges individuelt efter en konkret vurdering.

Det er ikke muligt at modtage vedligeholdende træning efter serviceloven til en given funktions- nedsættelse, hvis du i forvejen modtager genoptræning eller vederlagsfri fysioterapi efter sundhedsloven til samme funktionsnedsættelse.

Du skal være bosat i Syddjurs Kommune for at få vedligeholdende træning.

Der kan blandt andet indgå følgende aktiviteter:

- Individuel forundersøgelse samt instruktion
- Individuel træningsydelse
- Afsluttende undersøgelse/test og samtale
- Opfølgning tre måneder efter afsluttet forløb

Forløbet tilrettelægges i sammenhæng med eventuelt andre kommunale indsatsområder med hen- blik på en sammenhængende og koordineret for- løb.

**Levering og omfang**
Træningen tilbydes som udgangspunkt én gang om ugen i 12 uger og kan udvides ved behov. Flere indsatser sammensættes som ét samlet og sammenhængende tilbud, hvor der også er mulighed for socialt samvær og netværk.

Træningen foregår primært på hold, men tilpasses individuelt med hensyn til fysiske, psykiske og sociale behov. Hvert hold har et tværfagligt team, der varetager indsatsen.

Træningen foregår på et af kommunens træningscentre:

- ~~Bakkegården~~ Solbakken
- Lyngparken
- Ringparken
- Rosengården.

Hvis du har en demenssygdom eller en erhvervet hjerneskade, foregår træningen enten i Demenscenter Syddjurs eller ved Hjerneskadeteamet i Tirstrup.

Ved afslutning af forløbet rådgives du om, hvordan du kan fastholde dine fremskridt fx via selvtræning eller deltagelse i lokale aktiviteter.

**Kvalitetsmål:**

- Alle borgere får lagt en plan og er inddraget i egen målsætning inden intervention igangsættes
- Borgerne oplever en tilfredshed med det vedligeholdende trænings- og aktivitetstilbud

**Opfølgning på kvalitetsmål:**

- Evaluering af indsatser på baggrund af data fra den årlige bruger-tilfredshedsundersøgelse og den nationale kampagne ”Hvad er vigtigt for dig?”
- Der laves audits, hvor måltal for kvalitet følges.

**Lovgrundlag:**
Serviceloven § 86 stk. 2.

## Almen kommunal sygepleje

[Indsættes, når disse bliver vedtaget]

# Del 3:Tilsyn

I dette afsnit kan du læse en beskrivelse af de forskellige typer af tilsyn, der er på sundheds- og ældreområdet i Syddjurs Kommune.

## Borgerrettet opfølgning og koordinering

Formålet med opfølgning og koordinering er at sikre, at hjælpen løbende tilpasses borgerens aktuelle behov.

**Opfølgning:** Borgerteams er leverandørerne af hjemmepleje og er forpligtede til at tilrettelægge og levere den bevilgede hjælp ud fra borgerens behov og at orientere visitationen, hvis borgeren har behov for at få hjælpen revurderet. Revurderingen kan ske som følge af ændret funktionsniveau, ændrede behov eller ændringer i borgerens øvrige forhold. Visitatorerne er forpligtet til løbende at revurdere borgerens hjælp og ved ændringer i borgerens samlede situation.

**Koordinering:** Udover den løbende opfølgning gennemføres faste koordineringer mellem det enkelte hjemmeplejedistrikt eller borgerteam og de visitatorer, som er tilknyttet borgeren. Koordineringen foregår enten i form af møde eller ved telefonisk kontakt. I koordineringen gennemgås konkrete udvalgte borgere, der er tilknyttet hjemmeplejedistriktet eller borgerteamet.

## Visitationens opfølgning på leverandører

Der afholdes mindst to årlige dialogmøder mellem Visitationen og leverandørerne, hvor leverandøren forpligtiger sig til at deltage med en ledelsesrepræsentant. Der vil være informationer af generel karakter som for eksempel ændringer til kontrakten, prisændringer, kvalitetsstandarder og sidste nyt.

## Sundhedsfagligt tilsyn

Styrelsen for Patientsikkerhed har til opgave at føre tilsyn med alle typer af behandlingssteder i sundhedsvæsenet, herunder alle offentlige og private institutioner, virksomheder og behandlingssteder, hvor autoriserede sundhedspersoner, eller personer, der handler på deres ansvar, udfører sundhedsfaglig behandling.

Det gælder alle behandlingssteder, hvor eller hvorfra sundhedspersoner udfører behandling, undersøgelse, diagnosticering, sygdomsbehandling, fødselshjælp, genoptræning, sundhedsfaglig pleje samt forebyggelse og sundhedsfremme i forhold til den enkelte patient. For Syddjurs Kommune på sundheds- og ældreområdet betyder det, ~~at~~ der føres tilsyn med:

- Borgerteams
- Sygeplejeklinikker
- Plejehjem
- Sundhedshuset Tirstrup

Tilsynet skal bidrage til at sikre patientsikkerheden og patienternes rettigheder. Derudover skal tilsynet understøtte læring på behandlingsstederne.
Alle behandlingssteder kan få tilsynsbesøg.

Styrelsen gennemfører tilsynsbesøg ~~på typer~~

~~af behandlingssteder~~ på baggrund af en risikovurdering. Dette betyder, at Styrelsen har udvalgt specifikke temaer og målepunkter ud fra en vurdering af, hvor der kan være risiko for patientsikkerheden.

Styrelsen for Patientsikkerhed udtrækker endvidere behandlingssteder til planlagte, varslede tilsyn på baggrund af tilfældige stikprøver for at tegne en risikoprofil af forskellige typer af behandlingssteder.

Styrelsen gennemfører også tilsyn på baggrund af konkrete bekymringer for patientsikkerheden.

## Ældretilsyn

Ældretilsynet skal hjælpe kommunerne med at sikre den fornødne kvalitet i den personlige hjælp, omsorg og pleje til de ældre. I Syddjurs Kommune er det Ældretilsyn Nord som foretager disse tilsyn. Formålet ved tilsyn at støtte plejeenheder omfattet af ældretilsynsloven i at sikre kvalitet i helhedsplejen, der gives i medfør af ældreloven.

Formålet er også at bidrage til læring om kvalitet i helhedsplejen gennem dialog og sparring med plejeenhederne. Tilsynets vurdering foretages inden for følgende temaer:

- Den ældres selvbestemmelse
- Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse
- Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

**Risikobaseret ældretilsyn**
Hvert år udvælger Ældretilsynet en række plejeenheder og leverandører til risikobaseret tilsyn, og disse tilsyn er derved planlagt ved årets begyndelse.

**Reaktivt ældretilsyn**
Ældretilsynet kan vælge af gennemføre et reaktivt tilsyn, hvis der opstår en konkret bekymring i forhold til en plejeenhed eller en leverandør. Det kan fx være på baggrund af en henvendelse til Ældrelinjen.

**Samtilsyn**
Ældretilsynet, Styrelsen for patientsikkerheds sundhedsfaglige tilsyn og Arbejdstilsynet gennemfører tilsyn sammen, hvis minimum to af tilsynsmyndighederne har udvalgt en plejeenhed til tilsyn. Der føres samtilsyn på plejehjem.

Der føres ældretilsyn med:

- Borgerteams
- Plejehjem
- Aflastningspladser