04-11-2026

Sagsnr.: 21/14835

Sekretariat for Job og Velfærd

Sagsbehandlingsfrister 2027 – Borgerservice og Staben

Fristerne regnes fra den dato, hvor kommunen modtager borgerens ansøgning, og til den dato, hvor Administrationen træffer afgørelse.
Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid er udregnet på baggrund af afgørelser truffet i perioden 2. halvår 2025-1.halvår 2026. I forbindelse med visse frister er den gennemsnitlige sagsbehandlingstid udregnet på baggrund af stikprøver, hvilket vil fremgå af tabellen. Hvis der ikke har været afgørelser i perioden, vil det være markeret med en "-".

Borgerservice

Lov	§	Område	Frister til godkendelse	Bemærkninger	Tidligere sags-behandlings-frist	Gennemsnitlig sagsbehandlingstid i 2026
Lov om højeste, mellemste, forhøjet almindelig og almindelig førtidspension	§ 17, stk. 2	Personligt tillæg til førtidspensionister	Op til 10 hverdage svarende til 14 dage		Op til 10 hverdage	13 dage Opgjort samlet for både førtidspensionister og folkepensionister.
Lov om højeste, mellemste, forhøjet almindelig og almindelig førtidspension	§ 18	Helbredstillæg til førtidspensionister	Op til 10 hverdage svarende til 14 dage		Op til 10 hverdage	6 dage Opgjort samlet for både førtidspensionister og folkepensionister.
Lov om højeste, mellemste, forhøjet	§ 18, stk. 4	Udvidet helbredstillæg til førtidspensionister	Op til 10 hverdage svarende til 14 dage		Op til 10 hverdage	15 dage

almindelig og almindelig førtidspension						Opgjort samlet for både førtidspensionister og folkepensionister.
Lov om social pension	§ 14	Personligt tillæg til folkepensionister	Op til 10 hverdage svarende til 14 dage		Op til 10 hverdage	13 dage Opgjort samlet for både førtidspensionister og folkepensionister.
Lov om social pension	§ 14 a	Helbredstillæg til folkepensionister	Op til 10 hverdage svarende til 14 dage		Op til 10 hverdage	6 dage Opgjort samlet for både førtidspensionister og folkepensionister.
Lov om social pension	§ 14 a, stk. 4	Udvidet helbredstillæg til folkepensionister	Op til 10 hverdage svarende til 14 dage		Op til 10 hverdage	15 dage Opgjort samlet for både førtidspensionister og folkepensionister.
Lov om individuel boligstøtte	§§ 54 og 55	Støtte til betaling af beboerindskud – almennyttige boliger	Op til 10 hverdage		Op til 10 hverdage	2 hverdage (Stikprøver)
Lov om individuel boligstøtte	§ 59	Kautionslån – almennyttige boliger	Op til 10 hverdage		Op til 10 hverdage	1 hverdag (Stikprøver)

Rød = ændret eller tilføjet

Staben

Lov	§	Område	Frister	Bemærkning	Tidligere sagsbehandlingsfrist	Gennemsnitlig sagsbehandlingstid i 2026
Lov om seniorjob	§ 2	Ansøgning om seniorjob	Op til 2 måneder *		Op til 2 måneder *	-
Lov om seniorjob	§ 3	Ansøgning om nyt seniorjob	Op til 1 måned *		Op til 1 måned *	-
Lov om seniorjob	§ 4	Ansøgning om seniorjob i ny kommune i forbindelse med flytning	Op til 2 måneder *		Op til 2 måneder *	-
Lov om seniorjob	§ 5	Ansøgning om dispensation fra frister for ansøgning om seniorjob	Op til 1 måned *		Op til 1 måned	-

Rød = ændret eller tilføjet

* Frist der er fastsat i loven