~~22~~9. ~~maj~~ november 2026

Ydelseskatalog for botilbud på socialområdet

1. Indledning

Der kan være livsomstændigheder og udfordringer, der gør, at man har brug for støtte og vejledning for at styrke ens forudsætninger for i så høj grad som muligt at mestre (se ordforklaring) eget liv. Derfor er der i Syddjurs Kommune medarbejdere på socialområdet, der kan understøtte din udvikling. Vi vil sammen med dig afdække, hvilke håb, ønsker og drømme ~~og ønsker~~, du har for dit liv. Vi tager udgangspunkt i det, som du allerede kan selv. Der er også mulighed for at inddrage dit netværk (se ordforklaring) eller andre fagpersoner, når det giver mening i forhold til at løse dine udfordringer. Med det afsæt vil vi sammen med dig arbejde frem imod, at du kan leve et så selvstændigt liv som muligt.

Et styrende princip for socialområdet er at yde den rette støtte på det rette tidspunkt. Det betyder, at vi har en række tilbud, der er målrettet dig, der kun kortvarigt eller i mindre grad har behov for støtte og vejledning, men også tilbud, der er mere omfattende, til dig, der har et stort behov for støtte og vejledning i din hverdag. Vi vil have fokus på, at du bliver tilbudt en indsats, der passer bedst muligt til det behov og de håb, ønsker og drømme, du har.

I Syddjurs Kommune har vi flere ydelseskataloger, som beskriver muligheder for at få støtte fra socialområdet. Dette ydelseskatalog omhandler botilbud. Et botilbud er et sted, hvor du kan bo, hvis du har nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer. På botilbuddet er der tilknyttet personale, som kan støtte dig, hvis du har brug for det. Et botilbud kan både være midlertidigt eller længerevarende. Forskellen ligger særligt i, at længerevarende botilbud er for dig, som varigt har brug for støtte, mens midlertidige tilbud er for dig, hvor du har brug for støtte i en periode af dit liv. Et botilbud er målrettet dig, der ikke kan få dækket dine behov for støtte i dit eget hjem, men har brug for de særlige rammer, der er på et botilbud i form af f.eks. tilgængeligt fagligt personale, struktur i forhold til tilpasset døgnrytme og regelmæssige måltider samt mulighed for at indgå i fællesskaber med andre borgere.

Du kan også læse mere om Syddjurs Kommunes andre ydelseskataloger på Syddjurs Kommunes hjemmeside: https://www.syddjurs.dk/om-kommunen/ydelseskatalog

Der er i slutningen af ydelseskataloget en ordforklaring, som forklarer nogle af de ord, som kan være svære at forstå. Du kan finde ordforklaringerne ved at føre musen hen over ord med stiplet linje eller ved at se nederst på siden. Hvis du har bruge for mere

UDKAST

hjælp til at forstå ydelseskataloget, så vil vi meget gerne hjælpe dig med at besvare dine spørgsmål. Du kan finde oplysninger om, hvordan du kommer i kontakt med os i næste afsnit.

Ydelseskataloget skal ses i sammenhæng med kommunens politikker, herunder Byrådets Vision og udviklingsstrategi 2022-2034 samt Social- og beskæftigelsespolitikken, blandt andet i forhold til fokusområderne om helhedsorienterede indsatser (se ordforklaring), fællesskaber og den gode borgerdialog.

1.1 Kontakt

Hvis du er bevilget et midlertidigt eller længerevarende botilbud og har nogle spørgsmål hertil, er du meget velkommen til at kontakte din rådgiver pr. telefon eller via Digitalpost.

Hvis du ikke modtager støtte fra socialområdet og gerne vil høre mere om dine muligheder for et midlertidigt eller længerevarende botilbud, kan du kontakte Socialområdets Åben Rådgivning~~Anonym Socialrådgivning~~. I Socialområdets Åben ~~Anonym Socialrådgivning~~Rådgivning har du mulighed for at møde op eller ringe til os. Vi opfordrer til, at du møder op for, at vi kan give dig den bedste rådgivning, og du må gerne tage én med, som du er tryg ved. Du kan finde vores åbningstider på Syddjurs Kommunes hjemmeside: ~~Åben Anonym Socialrådgivning~~Socialområdets Åben Rådgivning

Du kan også skrive til socialområdet via Digital Post. Du kan læse mere herom på www.syddjurs.dk/kontakt.

UDKAST

Indhold

Ydelseskatalog for botilbud på socialområdet 1

1. Indledning 1

1.1 Kontakt....2

2. Midlertidige botilbud 4

2.1 Formål....4

2.2 Målgruppe....4

2.3 Valg af tilbud 4

2.4 Generelt om indhold og omfang af støtten 5

2.5 Særligt om personlig hjælp, pleje og praktiske opgaver i hjemmet (f.eks. rengøring, madlavning m.m.)....5

2.6 Særlig om sundhedsfaglige indsatser efter sundhedsloven 5

2.7 Fast læge på botilbud 6

2.8 Ledsagelse til behandling 6

2.9 Ferie....6

2.10 Egenbetaling....6

2.11 Lovgrundlag....6

3. Længerevarende botilbud 7

3.1 Formål....7

3.2 Målgruppe....7

3.3 Valg af tilbud, herunder muligheder for frit valg 7

3.4 Forskellige boligtyper på længerevarende botilbud 8

3.5 Generelt om indhold og omfang af støtten 8

3.6 Særligt om personlig hjælp, pleje og praktiske opgaver i hjemmet (f.eks. rengøring, madlavning m.m.)....9

3.7 Særligt om sundhedsfaglige indsatser efter sundhedsloven 9

3.8 Fast læge på botilbud 9

3.9 Ledsagelse til behandling 9

3.10 Ferie....9

3.11 Egenbetaling....9

3.12 Lovgrundlag....10

4. Sagsbehandling og opfølgning 10

5. Ordforklaring 11

UDKAST

2. Midlertidige botilbud

2.1 Formål

Overordnet er formålet med et botilbud at støtte dig til at mestre dit liv mest muligt. Vi støtter dig gennem et midlertidigt botilbud til at bevare eller forbedre dit psykiske, fysiske eller sociale funktionsniveau eller at forebygge, at dine udfordringer forværres. Støtten tager udgangspunkt i dine forudsætninger og behov samt dine håb, ønsker og drømme for dit liv.

Når man bevilges et midlertidigt botilbud, er det fordi, der er behov for en yderligere afklaring af dine støttebehov, eller der er et potentiale for udvikling. For midlertidige botilbud er formålet derfor særligt at arbejde på, at du kan komme i egen bolig enten uden eller med støtte. Hvis det ikke er tilstrækkeligt for at dække dine behov, så kan det eventuelt føre til, at du tilbydes et længerevarende botilbud.

2.2 Målgruppe

Et midlertidigt botilbud er henvendt til dig, hvis du:

- har betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne og har brug for omfattende hjælp til almindelige, daglige funktioner eller ~~for~~ til pleje eller særlig behandlingsmæssig støtte i en periode.
- har nedsat psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer og har behov for pleje eller behandling, som du ikke selv kan klare uden støtte.

Hvis du bliver bevilget et midlertidigt botilbud, er der en forventning om, at dit behov for støtte kan ændre sig f.eks. som følge af den udvikling du gennemgår i perioden, hvor du er i botilbuddet.

Et midlertidigt botilbud er et indgribende tilbud, fordi du flytter fra din nuværende bolig ind på et botilbud. Syddjurs Kommune arbejder med afsæt i, at vi tilbyder den rette støtte på det rette tidspunkt. Det betyder her, at vi kan tilbyde dig et ophold på et midlertidigt botilbud, hvis du har brug for de særlige rammer, der er på et botilbud i form af f.eks. tilgængeligt fagligt personale, struktur i forhold til døgnrytme og regelmæssige måltider samt, mulighed for at indgå i fællesskaber med andre borgere. Du vil ikke være i målgruppen for tilbuddet, hvis Syddjurs Kommune kan dække dit behov for støtte i dit eget hjem.

2.3 Valg af tilbud

Reglerne om frit boligvalg gælder ikke i forbindelse med midlertidige botilbud. Syddjurs Kommune vil inddrage dig i beslutningen om, hvilket botilbud du får tilbudt, men du har ikke krav på at få et andet tilbud end det, vi vurderer, er det rette for dig. Det betyder at, hvis du søger om et konkret botilbud, vil vi tage det med i vurderingen. Afgørelsen om det konkrete botilbud vil dog altid hvile på en faglig og økonomisk vurdering af, hvilket tilbud, der kan imødekomme dine behov bedst muligt.

UDKAST

2.4 Generelt om indhold og omfang af støtten

Når du bor i et midlertidigt botilbud, vil du få støtte, som er tilpasset til din individuelle situation og dine behov samt dine håb, ønsker og drømme for dit liv. Du kan både få støtte individuelt og sammen med andre på botilbuddet.

Der kan være stor forskel på, hvilke behov, som du og andre borgere, der bor i midlertidigt botilbud, har. Derfor er der også forskel på, hvor meget støtte og kontakt til personalet, du vil have. Du vil få tilbudt et botilbud, som passer bedst til dine behov.

Du kan på et midlertidigt botilbud f.eks. få socialpædagogisk støtte (se ordforklaring) til følgende opgaver:

- Personlig pleje, toiletbesøg, vask, varetagelse af egen seksualitet m.m.
- Forstå og fremstille meddelelser, samtale m.m.
- Transport, gang, bevægelse m.m.
- Praktiske opgaver i hjemmet som f.eks. madlavning, rengøring, indkøb m.m.
- Socialt liv som bl.a. netværk, relationer, sociale fællesskaber m.m.
- Sundhed og trivsel f.eks. fysisk helbred, psykisk helbred, misbrug, seksuel sundhed m.m.
- Bolig, privatøkonomi, beskæftigelse og uddannelse

Du kan læse mere om det konkrete botilbud, som du har fået tilbudt, på tilbudsportalen (ordforklaring): www.tilbudsportalen.dk. Ofte har de forskellige botilbud også en hjemmeside, hvor det f.eks. fremgår, hvilke faglige metoder og tilgange, som medarbejderne arbejder efter, og hvordan hverdagen er på tilbuddet.

Der er ikke en fast tidsgrænse for, hvor længe du kan bo i et midlertidigt botilbud. Det vil f.eks. afhænge af, hvornår du har opnået formålet eller om du får brug for mere støtte. Generelt er der en forventning om, at du ikke skal bo i et midlertidigt botilbud i en længere periode. Vi vil sammen med dig arbejde på, at du gennem et midlertidigt botilbud kan komme til at bo i egen bolig uden eller med støtte.

2.5 Særligt om personlig hjælp, pleje og praktiske opgaver i hjemmet (f.eks. rengøring, madlavning m.m.)

På botilbuddet vil medarbejderne støtte dig til, at du kan klare personlig pleje og praktiske opgaver i hjemmet, ved at vejlede dig og vise dig, hvordan du kan gøre. Hvis du ikke selv kan deltage heri, vil botilbuddet hjælpe dig hermed.

Syddjurs Kommune vil vurdere dit individuelle behov for støtte til rengøring, madlavning og pleje i samarbejde med Visitationen for Sundhed og Ældre forud for din indflytning i botilbuddet. Afsættet vil være serviceniveauet på sundheds- og ældreområdet, som du kan finde i servicekatalog og kvalitetsstandard for Sundhed og ælde på Syddjurs Kommunes hjemmeside.

2.6 Særlig om sundhedsfaglige indsatser efter sundhedsloven

Når du bor på et midlertidigt botilbud, vil du også kunne få sundhedsfaglig støtte med baggrund i sundhedsloven. Det kan f.eks. være at støtte dig til at tage din medicin eller lave en blodsukkermåling og følge op på den. Det kan også være at hjælpe dig ved

UDKAST

vejrtrækningsproblemer, epileptiske anfald, smerter og sår. Vi samarbejder også med andre sundhedspersoner om at støtte dig. Det kan f.eks. være din egen læge, fysioterapeuter og hospitalsafdelinger.

2.7 Fast læge på botilbud

Pr. 1. januar 2025 er der indført en ordning om fast tilknyttede læger på botilbud, som er ved at blive implementeret på botilbuddene. Hvis ordningen benyttes, der hvor du bor, kan du vælge at skifte til den læge, som har et fast samarbejde med botilbuddet.

2.8 Ledsagelse til behandling

Hvis du skal til behandling på et hospital, vil det være hospitalet, som beslutter, om du kan få ledsagelse til behandlingen. Det er ikke en del af støtten i dit botilbud.

Hvis du har behov for ledsagelse til tandlæge, praktiserende læge eller speciallæge kan botilbuddet hjælpe dig hermed.

2.9 Ferie

Du har mulighed for at være med på fællesferie (ordforklaring) med botilbuddet. I Syddjurs Kommune tilbyder vi som udgangspunkt fællesferie i op til ~~tre~~ fire dage om året i Danmark. Ferien kan holdes med overnatninger, som dagsture eller i en kombination.

Hvis du ikke ønsker at deltage i botilbuddets fællesferie, så kan vi også hjælpe dig med at undersøge andre muligheder f.eks. gennem brugerorganisationer eller frivillige foreninger.

2.10 Egenbetaling

Der kan være udgifter for dig, der bor i et midlertidigt botilbud til husleje og forbrugsudgifter til el og varme. Din betaling hertil vil blive fastsat ud fra en konkret og individuel vurdering, der tager udgangspunkt i din indtægt, f.eks. førtidspension, pension eller anden indkomst, og faste nødvendige udgifter samt oplysninger fra botilbuddet om udgifter til boligens husleje, vand, varme mv. Syddjurs Kommune tager hensyn til din samlede økonomi, så du vil have et passende beløb til rådighed til dine personlige udgifter; dette kaldes dit rådighedsbeløb.

Du skal dog som udgangspunkt ikke betale for dit midlertidige botilbud, hvis du under dit ophold fastholder din permanente bolig. Det kan f.eks. være, hvis du er i døgnbehandling for misbrug.

Der kan også være en egenbetaling til mad og serviceydelser som f.eks. rengøring, tøjvask og tv-pakke på botilbuddet. Det er forskelligt, om dette er integreret i ydelserne i botilbuddet eller det er ydelser, som du selv kan vælge til eller fra.

2.11 Lovgrundlag

Ydelseskataloget er lavet med afsæt i:

UDKAST

- Serviceloven, herunder kapitel 20 om botilbud og særligt § 107 om midlertidige botilbud. Syddjurs Kommune har taget afsæt i lovbekendtgørelse nr. ~~1129~~ 641 af 1. juli 2026 med senere ændringer.
- Bekendtgørelse om betaling for botilbud efter §§ 107 og 108 i lov om social service samt flytteret i forbindelse med botilbud efter §108 i lov om social service. Syddjurs Kommune har taget afsæt i bekendtgørelse nr. 1387 af 12. december 2006 med senere ændringer.
- Sundhedsloven. Syddjurs Kommune har taget afsæt i lovbekendtgørelse nr. 275 af 12. marts 2025 med senere ændringer.

3. Længerevarende botilbud

3.1 Formål

Overordnet er formålet med et botilbud at støtte dig til at mestre dit liv mest muligt. Vi støtter dig gennem et længerevarende botilbud til at bevare eller forbedre dit psykiske, fysiske eller sociale funktionsniveau eller at forebygge, at dine udfordringer forværres. Støtten tager udgangspunkt i dine forudsætninger og behov samt dine håb, ønsker og drømme for dit liv.

3.2 Målgruppe

Tilbuddet er for dig, som på grund af betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne har behov for omfattende hjælp til almindelige, daglige funktioner eller pleje, omsorg eller behandling. Det betyder, at du skal have store udfordringer, der medvirker til, du har brug for meget hjælp for at få din hverdag til at fungere, samt at dine udfordringer ikke er forbigående, men vil være længerevarende eller permanente.

Et længerevarende botilbud er et indgribende tilbud, fordi du flytter fra din nuværende bolig ind på et botilbud. Syddjurs Kommune arbejder med afsæt i, at vi tilbyder den rette støtte på det rette tidspunkt. Det betyder her, at vi kan tilbyde dig et længerevarende botilbud, hvis du har brug for de særlige rammer, der er på et botilbud i form af f.eks. tilgængeligt fagligt personale, struktur i forhold til døgnrytme og regelmæssige måltider samt mulighed for at indgå i fællesskaber med andre borgere. Du vil ikke være i målgruppen for tilbuddet, hvis dit behov for støtte kan dækkes i dit eget hjem.

3.3 Valg af tilbud, herunder muligheder for frit valg

Du har ret til selv at vælge, hvor du skal bo, hvis du bliver tilbudt et længevarende botilbud. Der er følgende ting, som du skal være opmærksom på i forhold til dine muligheder for frit valg:

- Botilbuddet skal være egnet til at imødekomme dine behov.
- Botilbuddet skal være registreret på Tilbudsportalen og godkendt af Socialtilsynet.
- Der vil også være økonomiske hensyn, som har betydning for rammerne for frit valg. Hvis du ønsker et andet tilbud inden for kommunegrænsen, må det ikke være væsentligt dyrere end det tilbud, Syddjurs Kommune kan tilbyde dig. Hvis du ønsker et tilbud uden for kommunegrænsen, må det maksimalt være 10 procent dyrere end det tilbud, som Syddjurs Kommune kan tilbyde dig.

UDKAST

Derudover skal du være opmærksom på, at hvis du vælger et tilbud, som ligger i en anden kommune, skal denne kommune være enig i vurderingen fra Syddjurs Kommune om, at du er berettiget til et længerevarende botilbud.

3.4 Forskellige boligtyper på længerevarende botilbud

Din bolig kan være oprettet efter forskellige regler, og det har betydning for dine rettigheder og pligter.

- Hvis du bor i en bolig efter servicelovens § 108, får du et boligdokument, der beskriver dine rettigheder og pligter.
- Hvis du bor i en bolig efter almenboligloven § 105, får du en lejekontrakt, og her gælder de almindelige regler for lejeboliger. Du har også mulighed for at søge boligstøtte og indskudslån.

Den støtte, du får i boligen, bliver altid tilpasset dig og dine behov. Den bevilges ud fra en konkret og individuel vurdering.

3.5 Generelt om indhold og omfang af støtten

Når du bor i et længerevarende botilbud, vil du få støtte, som er tilpasset din individuelle situation og dine behov samt dine håb, ønsker og drømme for dit liv. Du kan både få støtte individuelt eller sammen med andre på botilbuddet.

Der kan være stor forskel på, hvilke behov, som du og andre borgere, der bor i længerevarende botilbud, har. Derfor er der også forskel på, hvor meget støtte og kontakt til personalet, du vil have i forskellige typer af tilbud. Generelt set kan tilbuddene kategoriseres efter, om der er personale til stede i alle døgnets timer, dvs. botilbud med og uden døgndækning. På tilbud, hvor der ikke er døgndækning, vil der være perioder, hvor du skal kunne klare dig selv. Du vil få tilbudt et botilbud, som passer bedst til dine behov. Det betyder, at hvis du kan klare dig uden døgndækning, så vil du blive tilbudt det.

Du kan i et længerevarende botilbud få socialpædagogisk støtte (se ordforklaring) til eksempelvis følgende opgaver:

- Pleje, toiletbesøg, vask, varetage egen seksualitet m.m.
- Forstå og fremstille meddelelser, samtale m.m.
- Transport, gang, bevægelse m.m.
- Praktiske opgaver i hjemmet som f.eks. madlavning, rengøring, indkøb m.m.
- Socialt liv som bl.a. netværk, relationer, sociale fællesskaber m.m.
- Sundhed og trivsel, f.eks. fysisk helbred, psykisk helbred, misbrug, seksuel sundhed m.m.
- Bolig, privatøkonomi, beskæftigelse og uddannelse

Du kan læse mere om det botilbud, som du har fået tilbudt, på tilbudsportalen: www.tilbudsportalen.dk. Ofte har de forskellige botilbud også en hjemmeside, hvor det f.eks. fremgår, hvilke faglige metoder og tilgange, som medarbejderne arbejder efter, og hvordan hverdagen er på tilbuddet.

UDKAST

3.6 Særligt om personlig hjælp, pleje og praktiske opgaver i hjemmet (f.eks. rengøring, madlavning m.m.)

På botilbuddet vil medarbejderne støtte dig til, at du kan klare personlig pleje og praktiske opgaver i hjemmet, ved at vejlede dig og vise dig, hvordan du kan gøre. Hvis du ikke selv kan deltage heri, vil botilbuddet hjælpe dig hermed.

Syddjurs Kommune vil vurdere dit individuelle behov for støtte til rengøring, madlavning og pleje i samarbejde med Visitationen for Sundhed og Ældre forud for din indflytning i botilbuddet. Afsættet vil være serviceniveauet for Sundhed og Ældre, som du kan finde i servicekatalog og kvalitetsstandard for Sundhed og Ældre på Syddjurs Kommunes hjemmeside.

3.7 Særligt om sundhedsfaglige indsatser efter sundhedsloven

Når du bor på et længerevarende botilbud, vil du også kunne få sundhedsfaglig støtte med baggrund i sundhedsloven. Det kan f.eks. være at støtte dig til at tage din medicin eller lave en blodsukkermåling og følge op på den. Det kan også være at hjælpe dig ved vejrtrækningsproblemer, epileptiske anfald, smerter og sår. Vi samarbejder også med andre sundhedspersoner om at støtte dig. Det kan f.eks. være din egen læge, fysioterapeuter og hospitalsafdelinger.

3.8 Fast læge på botilbud

Pr. 1. januar 2025 er der indført en ordning om fast tilknyttede læger på botilbud, som er ved at blive implementeret på botilbuddene. Hvis ordningen benyttes, der hvor du bor, kan du vælge at skifte til den læge, som har et fast samarbejde med botilbuddet.

3.9 Ledsagelse til behandling

Hvis du skal til behandling på et hospital, vil det være hospitalet, som beslutter, om du kan få ledsagelse til behandlingen. Det er ikke en del af støtten i dit botilbud.

Hvis du har brug for ledsagelse til tandlæge, praktiserende læge eller speciallæge kan botilbuddet hjælpe dig hermed.

3.10 Ferie

Du har mulighed for at være med på fællesferie med botilbuddet. I Syddjurs Kommune tilbyder vi som udgangspunkt fællesferie i op til ~~tre~~ fire dage om året. Ferien kan holdes med overnatninger, som dagsture eller en kombination afhængigt af, hvad vi sammen med dig og dine pårørende vurderer vil være godt for dig.

Hvis du ikke ønsker at deltage i botilbuddets fællesferie, så kan vi også hjælpe dig med at undersøge andre rejsemuligheder f.eks. gennem brugerorganisationer eller frivillige foreninger.

3.11 Egenbetaling

Der vil være udgifter for dig, der bor i et længerevarende botilbud eller et botilbudslignende tilbud, til husleje og forbrugsudgifter som el og varme. Her er reglerne forskellige afhængigt af, hvilken type tilbud, som du bor i:

UDKAST

- Hvis du bor i et længerevarende botilbud, vil størrelsen af din egenbetaling blive afgjort ud fra en konkret og individuel vurdering, der tager udgangspunkt i din indtægt, f.eks. førtidspension, pension eller anden indkomst, samt oplysninger fra botilbuddet om udgifter til boligens husleje, vand, varme mv. Egenbetalingen fastsættes ud fra din seneste årsopgørelse.
- Hvis du bor i et botilbudslignende tilbud, er du lejer i din bolig og betaler husleje mv. til boligselskabet ud fra vilkårene i din lejekontrakt. Huslejens størrelse er derfor ikke bestemt af dine omkostninger og indtægt. Der vil være mulighed for at søge boligstøtte.

Der kan i begge tilfælde også være egenbetaling til mad og serviceydelser som f.eks. rengøring, tøjvask og tv-pakke. Det er forskelligt om disse udgifter er integreret i ydelserne i botilbuddet, eller det er noget, som du kan vælge til eller fra.

3.~~11~~ 12 Lovgrundlag

Ydelseskataloget er lavet med afsæt i:

- Serviceloven, herunder særligt §108 om længerevarende botilbud. Syddjurs Kommune har taget afsæt i lovbekendtgørelse nr. 641 af 1. juli 2026 ~~1129 af 22. september 2025~~ med senere ændringer.
  - ~~Serviceloven, herunder kapitel 20 om botilbud og særligt § 107 om midlertidige botilbud. Syddjurs Kommune har taget afsæt i lovbekendtgørelse nr. 1129 af med senere ændringer.~~

- Almenboligloven, herunder særligt § 105. Syddjurs Kommune har taget afsæt i lovbekendtgørelse nr. 207 af 25. januar 2026 med senere ændringer.
- Bekendtgørelse om betaling for botilbud efter §§ 107 og 108 i lov om social service samt flytteret i forbindelse med botilbud efter §108 i lov om social service. Syddjurs Kommune har taget afsæt i bekendtgørelse nr. 1387 af 12. december 2006 med senere ændringer.
- Sundhedsloven. Syddjurs Kommune har taget afsæt i lovbekendtgørelse nr. 275 af 12. marts 2025 med senere ændringer.

4. Sagsbehandling og opfølgning

4.1 Bevilling af et botilbud

Når vi modtager din ansøgning om et botilbud, vil vi sammen med dig og eventuelt pårørende eller netværk, som du vil involvere, undersøge, hvad du har brug for hjælp til i din hverdag, og hvordan vi bedst muligt kan støtte dig ud fra dine individuelle behov og dine håb, ønsker og drømme for dit liv. Vi tager afsæt i voksenudredningsmetoden (se ordforklaring), når vi undersøger dine behov for støtte.

Vi kan have brug for at få oplysninger fra dig, fra de tilbud, som du i dag modtager støtte fra i kommunen eller fra andre fagpersoner, f.eks. din læge, skole eller hospitalet. På baggrund af de oplysninger, som vi har fået, laver vi en konkret og individuel vurdering af, om du er i målgruppen for et botilbud, eller om vi kan støtte dig på andre måder. Når vi har lavet vurderingen, vil vi kontakte dig og give dig en skriftlig afgørelse, hvor der står, hvad vi kan tilbyde dig af støtte. Der vil i afgørelsen også stå, hvordan du kan

UDKAST

klage, hvis du ikke er tilfreds med vores beslutning. Hvis du bliver tilbudt et botilbud, får du også tilbud om, at vi laver en plan for din støtte sammen med dig, kaldet en handleplan (ordforklaring). Handleplanen beskriver, hvad formålet med din støtte er, og der er mulighed for at lave mål, som du gerne vil arbejde med sammen med dit tilbud.

4.2 Sagsbehandlingsfrister

Byrådet i Syddjurs Kommune har fastsat frister for, hvor lang tid det må tage for Socialcenteret at behandle en ansøgning om f.eks. botilbud. Du kan læse de aktuelle sagsbehandlingsfrister for midlertidige og længerevarende botilbud på Syddjurs Kommunes hjemmeside: Sagsbehandlingsfrister

4.3 Opfølgning på dit tilbud

Der bliver løbende fulgt op på din støtte. Opfølgningen sker typisk en til to gange om året for midlertidige botilbud. Bor du i et længerevarende botilbud følger vi op mellem hvert og hvert andet år. Derudover laver vi en opfølgning, hvis der er væsentlige ændringer i dit funktionsniveau eller i indsatsen, eller hvis du ønsker en opfølgning.

Opfølgningen foregår i et samarbejde mellem dig, eventuelt pårørende eller en person fra dit netværk, som du ønsker at have med, din rådgiver i Socialcenteret og botilbuddets medarbejdere. Vi følger op på, hvordan tilbuddet hjælper dig, og hvordan støtten kan tilrettelægges eller justeres efter dine håb, ønsker og drømme for dit liv, så du mestrer mest muligt selv i dit liv.

5. Ordforklaring

Funktionsniveau
Funktionsniveau siger noget om din evne til at klare dig med dine fysiske eller psykiske udfordringer, og hvordan det påvirker/begrænser dig i din hverdag.

Fællesferie
En fællesferie på et botilbud er en ferie, der arrangeres af botilbuddet for beboerne og, hvor du får mulighed for at tage på tur sammen med øvrige beboere og det personale, der kender dig.

Handleplan
En handleplan er en plan, som kommunen laver sammen med dig, hvis du har brug for støtte. Planen beskriver dine mål, hvilken hjælp du får, og hvordan hjælpen skal støtte dig i hverdagen. Du har ret til at blive inddraget, og planen skal løbende følges op og justeres, hvis dine behov ændrer sig.

Mestre
At mestre betyder at klare eller håndtere svære situationer og vilkår i dit liv.

UDKAST

Netværk
Et netværk er personer, som du har en relation til. Det kan blandt andet være din familie, venner, naboer og lignende.

Socialpædagogisk støtte
Socialpædagogisk støtte har til formål at understøtte dig i at kunne selv fremfor, at der er nogen, der løser opgaverne for dig. Indsatsen skal støtte dig i at kunne leve dit daglige liv på egen hånd. Det kan være alt afhængigt af dine behov være støtte til f.eks. at kunne strukturere din hverdag, løse praktiske opgaver, være sammen med andre, transport, læse Digitalpost og håndtere din egen økonomi.

Sundhedsfaglig indsats
En sundhedsfaglig indsats kan f.eks. at støtte dig til at tage din medicin eller lave en blodsukkermåling og følge op på den. Det kan også være at hjælpe dig ved vejrtrækningsproblemer, epileptiske anfald, smerter og sår. Vi samarbejder også med andre sundhedspersoner om at støtte dig. Det kan f.eks. være din egen læge, fysioterapeuter og hospitalsafdelinger.

Tilbudsportalen
Tilbudsportalen er en offentlig hjemmeside, hvor du kan finde oplysninger om sociale tilbud på børne- og voksenområdet.

Voksenudredningsmetoden
Voksenudredningsmetoden (VUM) er en metode, som hjælper kommunens medarbejdere med at få overblik over, hvad din situation er, og hvad du har brug for støtte til. På den baggrund laver kommunens medarbejder en vurdering af, hvilken hjælp, du har brug for. Du inddrages i processen, så hjælpen passer til dit liv og dine individuelle behov.

UDKAST