BETALINGSVEDTÆGT

AquaDjurs A/S Spildevandsforsyning

Ikrafttræden 1. januar 2027

Markering: Ny tekst er markeret med grøn baggrund. Uændret tekst er gengivet uden markering.

Indholdsfortegnelse

1. Forord ... 3
2. Vedtægtens område ... 3
3. Selskabets budget og regnskab ... 4
   3.1 Årsregnskab ... 4
   3.2 Takstregnskab ... 4
4. Selskabets indtægter ... 4
   4.1 Tilslutningsbidrag ... 4
   4.2 Vandafledningsbidrag ... 7
   4.3 Særbidrag ... 11
   4.4 Vejbidrag ... 12
5. Private spildevandsanlæg ... 13
   5.1 Overtagelse af eksisterende private spildevandsanlæg ... 13
   5.2 Overtagelse af nye spildevandsanlæg udført som privat byggemodning ... 13
   5.3 Private spildevandsanlæg, der tilsluttes AquaDjurs' spildevandsanlæg ... 14
6. Udtræden af spildevandsforsyningsselskabet (ophævelse af tilslutningsretten og -pligten til AquaDjurs' anlæg). ... 14
   6.1 Tilbagebetaling af til grundejeren ... 14
   6.2 Økonomisk kompensation til spildevandsforsyningsselskabet ... 14
   6.3 Tidsmæssige begrænsninger af tilbud om tilbagebetaling ... 14
   6.4 Genindtræden i spildevandsforsyningsselskabet ... 14
7. Bidrag til tømningsordning ... 15
8. Kontraktligt medlemskab for ejendomme i det åbne land ... 15
   8.1 Udførelse, drift og vedligeholdelse ... 15
   8.2 Kontrakt ... 16
9. Målerdata ... 16
10. Fælles bestemmelser ... 16
   10.1 Generelt ... 16
   10.2 Opkrævning af bidrag ... 16
   10.3 Renter og gebyrer ... 17
   10.4 Afdragsordning efter betalingslovens § 4, stk. 2 ... 17
   10.5 Klageadgang ... 17
11. Vedtægtens ikrafttræden ... 18

1. Forord

AquaDjurs er et vandselskab, der er ejet af Norddjurs Kommune og Syddjurs Kommune i fællesskab.

Selskabets vedtægtsmæssige formål er at sikre en vand- og spildevandsforsyning af høj sundheds- og miljømæssig kvalitet, som tager hensyn til forsyningssikkerhed, klimaet og naturen og drives på en effektiv måde, der er gennemsigtig for forbrugerne, skaber stabile priser for forbrugerne og samtidig understøtter innovativ udvikling samt demonstration og eksport af vandteknologiløsninger. Tilknyttet virksomhed kan udøves af selskabet gennem et eller flere datterselskaber.

Denne betalingsvedtægt er vedtaget af bestyrelsen i AquaDjurs den 4. november 2026 med hjemmel i lovbekendtgørelse nr. 1243 af 27. oktober 2025 om betalingsregler for spildevandsforsyningsselskaber m.v. og med respekt af den øvrige lovgivning og de administrative forskrifter, der regulerer spildevandsforsyningsselskabets betalingsforhold. Betalingsvedtægten er legalitetsgodkendt af kommunalbestyrelserne i Norddjurs og Syddjurs Kommuner i medfør af betalingslovens § 3 b og bekendtgørelse nr. 1538 af 6. december 2024 med senere ændringer om anmeldelse og godkendelse af spildevandsforsyningsselskabers betalingsvedtægter og vandafledningsbidrag m.v.

Betalingsvedtægten er gældende for ejendomme, der er eller bliver tilsluttet eller på anden måde tilknyttet de til AquaDjurs tilhørende anlæg.

AquaDjurs forestår al administration af betalingsvedtægten, således også fastlæggelse af samtlige takster til årlig legalitetsgodkendelse af kommunalbestyrelserne i Norddjurs og Syddjurs Kommuner. Taksterne fremgår til enhver tid af det hertil hørende takstblad.

Denne vedtægt erstatter "Betalingsvedtægt for AquaDjurs A/S spildevandsforsyning" af 1. januar 2024, der hidtil var gældende for AquaDjurs A/S.

Betalingsvedtægten træder i kraft den 1. januar 2027 og offentliggøres på AquaDjurs A/S' hjemmeside.

2. Vedtægtens område

Vedtægten gælder for eksisterende og kommende spildevandsanlæg under AquaDjurs.

Vedtægten gælder endvidere for modtagelse og behandling af slam, fedt og/eller spildevand mv. på AquaDjurs' renseanlæg.

Selskabet har endvidere ansvar for at etablere, drive og vedligeholde private spildevandsanlæg, der er kontraktligt tilknyttet selskabet, jf. betalingslovens § 7a.

I områder, der jf. spildevandsplanerne er udlagt til kloakoplande, er selskabet forpligtet til at føre stikledning frem til grundgrænsen for de berørte ejendomme eller til områdeafgrænsningen for et privat spildevandsanlæg. Det er henholdsvis Norddjurs eller Syddjurs Kommune, der afgør, hvornår den fysiske tilslutning skal være gennemført.

Alle ejere af fast ejendom inden for et kloakopland er i henhold til miljøbeskyttelseslovens § 28, stk. 4, forpligtede til at tilslutte sig selskabets spildevandsanlæg, når tilslutningsmulighed foreligger, samt at deltage i betalingen i henhold til bestemmelserne i denne betalingsvedtægt.

3. Selskabets budget og regnskab

3.1 Årsregnskab

AquaDjurs aflægger årsregnskab efter årsregnskabslovens regler.

Det indebærer, at AquaDjurs skal benytte et uvildigt revisionsfirma til revision af årsregnskabet. Revisionsfirmaet skal udarbejde et revisionsprotokollat til brug for bestyrelsen. Det reviderede årsregnskab forelægges generalforsamlingen én gang årligt til godkendelse.

3.2 Takstregnskab

AquaDjurs' bestyrelse vedtager hvert år budgettet og godkender regnskabet for selskabets udgifter og indtægter. Budgettet udarbejdes på grundlag af foreliggende oplysninger om selskabets forventede udgifter og indtægter og indenfor rammerne af en økonomisk ramme fastsat af Vandsektortilsynet under Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen.

Selskabets regnskab omfatter udgifter til anlæg, drift, vedligeholdelse og administration af spildevandsselskabets spildevandsanlæg samt spildevandsanlæg, der er kontraktligt tilknyttet spildevandsforsyningsselskabet efter betalingslovens § 7a. Under driftsudgifter hører også omkostninger til eventuel forrentning af optagne lån.

Indtægterne omfatter betaling fra den til enhver tid værende ejer af fast ejendom, veje m.m., der tilleder spildevand til selskabets spildevandsanlæg, eller som er kontraktligt tilknyttet selskabet.

Økonomien i AquaDjurs skal hvile i sig selv. Det betyder, at der ikke må opkræves større samlede bidrag, end hvad der svarer til omkostningerne ved anlæg og drift af AquaDjurs. Princippet indebærer endvidere, at der skal være balance mellem AquaDjurs' samlede bidrag og omkostninger ved anlæg og drift – og altså ikke nødvendigvis balance i det enkelte anlægs indtægter og udgifter. Balancen skal ikke nødvendigvis være til stede i de enkelte regnskabsår, men blot over en vis periode.

AquaDjurs kan indenfor de til enhver tid gældende retlige rammer henlægge beløb til udbygning og fornyelse af selskabets spildevandsanlæg i overensstemmelse med selskabets anlægs- og investeringsplan.

4. Selskabets indtægter

Selskabets udgifter dækkes af tilslutningsbidrag, vandafledningsbidrag, særbidrag, vejbidrag samt bidrag fra andre parters aflevering eller afledning af slam, fedt eller spildevand til selskabet.

Taksterne for samtlige bidrag fastsættes af AquaDjurs som minimum en gang årligt. Taksterne for vandafledningsbidraget legalitetsgodkendes af kommunalbestyrelserne i Norddjurs og Syddjurs Kommuner, idet kommunalbestyrelserne dog kan aftale, at den ene kommunalbestyrelse også godkender taksterne for den anden kommune.

De til enhver tid godkendte takster fremgår af selskabets takstblad, der findes på selskabets hjemmeside (www.aquadjurs.dk).

4.1 Tilslutningsbidrag

Tilslutningsbidrag betales som udgangspunkt af ejendomme, der ikke tidligere har været tilsluttet eller har betalt tilslutningsbidrag. Tilslutningsbidrag betales ligeledes af ejendomme, der kontraktligt tilknyttes selskabet.

4.1.1 Tilslutningsbidragets størrelse

Tilslutningsbidraget opkræves som et standardbidrag i henhold til betalingslovens regler. Beregningsgrundlaget er følgende:

Boligejendomme:
Tilslutningsbidraget udgør ét standardbidrag pr. boligenhed for boligejendomme.

Erhvervsejendomme i byzone:

Tilslutningsbidraget udgør ét standardbidrag pr. påbegyndt 800 m2 grundareal for erhvervsejendomme i byzone.

Erhvervsejendomme i landzone:
For erhvervsejendomme i landzone udgør tilslutningsbidraget ét standardbidrag pr. påbegyndt 800 m2 grundareal – dog ud fra følgende forudsætninger for fastsættelsen af det bidragspligtige areal, idet tilslutningsbidraget for erhvervsejendomme i landzone så vidt muligt skal sidestilles med tilslutningsbidrag, som beregnes for beliggenhed i byzone:

Der fastsættes et skønnet grundareal ud fra det bebyggede areal og en skønnet bebyggelsesprocent. Det er AquaDjurs, der skønner bebyggelsesprocenten.

Den skønnede bebyggelsesprocent fastsættes ud fra en vurdering af den formodede gennemsnitlige bebyggelsesprocent for en tilsvarende ejendom i byzone. Den skønnede bebyggelsesprocent sættes som hovedregel ikke lavere end 25 %. Dyrkede markarealer medregnes ikke i grundarealet, medmindre der ligger en byggetilladelse på arealet. Ved beregningen medregnes det bebyggede areal af de bygninger, der afleder spildevand/regnvand til selskabets spildevandsanlæg.

Ved tilslutning af ubebyggede erhvervsejendomme i landzone skønnes endvidere et bebygget areal. Det er AquaDjurs, der skønner det bebyggede areal.

4.1.2 Delvis tilslutning (tilslutning af husspildevand)

For ejendomme, der ikke tilsluttes selskabets spildevandsanlæg for tag- og overfladevand, fastsættes tilslutningsbidraget til 60 % af standardtilslutningsbidraget.

Hvis en ejendom, der ikke tidligere har været tilsluttet for tag- og overfladevand, tilsluttes for denne del af spildevandet, opkræves et supplerende tilslutningsbidrag, svarende til 40 % af det tilslutningsbidrag, der kan opkræves på tilslutningstidspunktet.

4.1.3 Dispensation

I særlige tilfælde og efter ansøgning kan AquaDjurs efter en konkret bedømmelse fastsætte tilslutningsbidraget til et lavere beløb end standardbidraget – dog aldrig lavere end de faktisk afholdte udgifter til detailledningsnettet. Med særlige tilfælde forstås tilfælde, hvor anvendelsen af reglerne efter AquaDjurs' skøn vil føre til et tilslutningsbidrag, der er helt ude af proportioner med de faktiske omkostninger ved kloakeringen og den faktiske afledning.

4.1.4 Supplerende tilslutningsbidrag ved matrikulære ændringer af boligejendomme

Der opkræves supplerende tilslutningsbidrag ved udstykning fra en boligejendom for den eller de frastykkede parceller, der ikke efter udstykningen er forsynet med stik, når AquaDjurs fører stik frem til de frastykkede parcellers grundgrænse.

4.1.5 Supplerende tilslutningsbidrag ved ændring af beregningsgrundlaget for erhvervsejendomme i byzone (forøgelse af grundarealet)

Ved forøgelse af grundarealet (ved eksempelvis arealoverførsel, matrikulær sammenlægning mv.) for en erhvervsejendom i byzone, opkræves et supplerende tilslutningsbidrag, der beregnes som:

Det bidrag, der efter denne vedtægt kan beregnes for ejendommen efter arealudvidelsen, minus det bidrag, der efter denne vedtægt kan beregnes for ejendommen før arealforøgelsen.

Det supplerende bidrag kan dog kun opkræves, hvis den ejendom, hvorfra arealet overføres, ikke tidligere har betalt tilslutningsbidrag, og hvis denne ejendom ikke i forvejen er tilsluttet et spildevandsforsyningsselskab.

4.1.6 Supplerende tilslutningsbidrag ved ændring af beregningsgrundlaget for erhvervsejendomme i byzone (udstykning)

Ved udstykning af en erhvervsejendom i byzone opkræves et supplerende tilslutningsbidrag for de(n) frastykkede ejendom(me), hvis ejendommen, der udstykkes, før udstykningen er blevet pålignet tilslutningsbidrag efter en betalingsvedtægt udarbejdet efter 1. juli 1997, og der ved påligningen af bidrag er gjort brug af dispensationsadgangen, der nu fremgår af betalingslovens § 2, stk. 8.

Det supplerende tilslutningsbidrag for de(n) frastykkede ejendom(me) beregnes som:

Det bidrag, der før udstykningen kan beregnes efter denne vedtægt for den ejendom der udstykkes, minus det bidrag, der ved anvendelse af dispensationsadgangen oprindeligt blev opkrævet for ejendommen, der udstykkes.

Det supplerende tilslutningsbidrag kan dog aldrig overstige det standardtilslutningsbidrag, der efter denne vedtægt kan opkræves selvstændigt for den frastykkede ejendom.

4.1.7 Supplerende tilslutningsbidrag for erhvervsejendomme i landzone

Ved forøgelse af det bebyggede areal for erhvervsejendomme i landzone opkræves et supplerende tilslutningsbidrag, der beregnes som:

Det bidrag, der efter denne vedtægt kan beregnes for ejendommen efter udvidelsen af det bebyggede areal, minus det bidrag, der efter denne vedtægt kan beregnes for ejendommen før forøgelsen af det bebyggede areal.

4.1.8 Tilslutningsbidragets forfaldstidspunkt

Tilslutningsbidraget forfalder til betaling, når der foreligger tilslutningsmulighed. AquaDjurs kan dog fortsat opkræve tilslutningsbidrag ved fysisk tilslutning i tilfælde, hvor tilslutningsbidraget for en ejendom i henhold til hidtidige betalingsvedtægter/praksis først skulle opkræves ved fysisk tilslutning til kloakken.

For supplerende tilslutningsbidrag for erhvervsejendomme som følge af matrikulære eller bebyggelsesmæssige forandringer, forfalder tilslutningsbidraget dog tidligst, når ændringen af beregningsgrundlaget er endeligt vedtaget/gennemført og offentliggjort.

For ejendomme, der kontraktligt bliver knyttet til selskabet, jf. betalingslovens § 7a, forfalder tilslutningsbidraget ved kontraktens indgåelse.

4.1.9 Henstand

AquaDjurs yder alene rent undtagelsesvist og efter ansøgning henstand med betaling af tilslutningsbidrag. Det er AquaDjurs der under sådanne omstændigheder fastsætter vilkårene for henstanden.

4.2 Vandafledningsbidrag

Alle ejendomme, der er fysisk tilsluttet eller kontraktligt tilknyttet AquaDjurs, betaler vandafledningsbidrag.

I det omfang, der afledes spildevand eller vand, der kan sidestilles med spildevand, til AquaDjurs' spildevandsanlæg, uden at der har været et vandforbrug, skal der som udgangspunkt også betales vandafledningsbidrag for afledningen af dette vand. Det gælder f.eks. spildevand, der fremkommer i forbindelse med en virksomheds fabrikationsprocesser, vand fra afværgepumpninger, drænvand, oppumpet grundvand, filterskyllevand fra vandværker, perkolat fra lossepladser samt genanvendt regnvand til toiletskyl, tøjvask og lignende.

Der betales endvidere vandafledningsbidrag i situationer, hvor der ikke er tale om en permanent tilslutning til det offentlige spildevandsanlæg, men hvor der sker tilledning lejlighedsvis eller over kortere perioder.

4.2.1 Måling og grundlag for afregning

Vandafledningsbidraget beregnes som udgangspunkt på grundlag af den vandmængde, der registreres på ejendommens afregningsmåler. Hvor der afledes spildevand uden et tilsvarende registreret vandforbrug, kan AquaDjurs kræve, at den afledte mængde måles med en særskilt måler, som er godkendt af AquaDjurs. Hvis måling ikke er mulig eller målerdata ikke foreligger, kan AquaDjurs fastsætte et skønnet, realistisk forbrug eller en skønnet afledt mængde på grundlag af de tilgængelige oplysninger.

Målere, der anvendes som grundlag for særskilt afregning, skal etableres, drives, aflæses, kontrolleres og udskiftes efter AquaDjurs' anvisninger og gældende regler. AquaDjurs kan kræve dokumentation for målerens korrekte funktion og kan foretage eller kræve kontrolaflæsning. Ved konstateret fejlvisning kan AquaDjurs efter høring af ejeren korrigere afregningsgrundlaget for den periode, hvor fejlvisningen vurderes at have fundet sted, inden for forældelseslovens rammer.

4.2.2 Vandafledningsbidragets sammensætning og starttidspunkt

Vandafledningsbidragets størrelse fastsættes efter de i betalingsloven fastsatte regler.

Vandafledningsbidraget udgøres af to elementer:

- Et fast bidrag pr. spildevandsstikledning ført frem til grundgrænsen.
- Et variabelt bidrag pr. m³ målt eller skønnet vandforbrug.

Fast bidrag

Det faste bidrag opkræves pr. spildevandsstikledning frem til grundgrænsen, og således ikke for stikledninger, hvortil der alene er tilsluttet tag- og overfladevand. Det faste bidrag indeksreguleres årligt.

Variabelt bidrag

Den variable del af vandafledningsbidraget beregnes som et bidrag pr. m³ målt eller skønnet vandforbrug. Hvor vandmåler kræves, beregnes bidraget ud fra det målte vandforbrug.

Variabelt bidrag – trappemodellen

Ved en ændring af betalingsloven i 2013 og udstedelsen af bekendtgørelse om fastsættelse af den variable del af vandafledningsbidraget blev der indført en trappebetalingsmodel for den variable del af vandafledningsbidraget for ejendomme med erhvervsmæssige virksomheder med et vandforbrug større end 500 m3 vand om året.

Trappemodellen indebærer, at kubikmetertaksten falder med stigende vandforbrug.

Den variable del af vandafledningsbidraget skal således opkræves efter differentierede takster, som gælder for:

- Vandforbrug til og med 500 m3 (takst 1),
- Vandforbrug på over 500 og til og med 20.000 m3 (takst 2)
- Vandforbrug på over 20.000 m3 (takst 3).

Den variable del af vandafledningsbidraget skal herefter af AquaDjurs beregnes som vandforbruget på de enkelte trin multipliceret med den kubikmetertakst, der er fastsat for det pågældende trin.

Den variable del af vandafledningsbidraget under trappemodellen fastsættes således, at:

- Takst 2 er 20 % lavere end takst 1, og
- Takst 3 er 60 % lavere end takst 1.

Det er dog alene ejendomme, hvor der findes erhverv, der opererer på markedsmæssige vilkår, som efter ansøgning vil være berettiget til at blive afregnet efter trappemodellen. Øvrige ejendomme skal således betale den højeste takst, dvs. takst 1.

For ejendomme, hvorfra der delvist drives erhverv, der opererer på markedsvilkår, beregnes den variable del af vandafledningsbidraget kun efter trappemodellen for en del af vandforbruget. Den variable del af vandafledningsbidraget beregnes således efter trappemodellen, dvs. efter de ovenfor nævnte trin 1, 2 og 3, for den del af

ejendommens vandforbrug, som ejendommens ejer har opgivet som anvendt til erhverv på markedsmæssige vilkår ved tilmelding til trappemodellen. Den resterende del af ejendommens vandforbrug beregnes efter takst 1.

Den procentandel, som ejeren i trappetilmeldingen har opgivet som den andel af det samlede vandforbrug, som stammende fra erhverv på markedsmæssige vilkår, anvendes ved den endelige afregning.

Ejere af ejendomme, der ønsker at få beregnet den variable del af vandafledningsbidraget efter trin 2 eller trin 2 og trin 3, skal angive dette ved brug af et elektronisk tilmeldingsskema, som Energistyrelsen offentliggør på styrelsens hjemmeside. Det er ejernes eget ansvar at denne indberetning er korrekt og sker rettidigt.

Foruden trappemodellen gælder særlige regler for ejendomme, der afregnes efter det såkaldte justerede betalingsprincip, og ejendomme, som har nedsættelse eller fritagelse for betaling efter lovens § 2 b.

Vandafledningsbidragets starttidspunkt
Det faste bidrag opkræves fra det tidspunkt, hvor ejendommen tilsluttes fysisk til AquaDjurs' spildevandsanlæg. Hvis der ikke er tale om en permanent fysisk tilslutning, betales vandafledningsbidraget fra det tidspunkt, hvor afledningen påbegyndes.

Ejendomme, der er kontraktligt tilknyttet AquaDjurs efter betalingslovens § 7 a, betaler vandafledningsbidrag fra det tidspunkt, hvor den decentrale renseløsning tages i brug.

4.2.3 Bidragspligtig vandmængde

Boligejendomme
For boligejendomme og boligenheder, hvor der er installeret vandmåler, beregnes vandafledningsbidraget efter målt vandforbrug med kubikmetertaksten for takst 1.

Afregning af vandafledningsbidrag efter målt forbrug sker fra den dato, hvor AquaDjurs har modtaget skriftlig underretning fra en autoriseret VVS-mester om, at der er installeret måler.

For afledning af tag- og overfladevand, der ikke genanvendes, og vand fra omfangsdræn betales ikke vandafledningsbidrag. Vand afledt fra vaskepladser, oplagspladser og lignende falder ikke ind under definitionen på ubelastet tag- og overfladevand, idet vandet tilføres andre stoffer end ved afstrømning på veje og parkeringspladser. Der skal derfor betales vandafledningsbidrag for dette vand efter et målt eller skønnet forbrug.

For boligenheder, hvor der ikke kan afregnes efter vandmåler, fastsættes normalvandforbruget til 170 m3 pr. år.

Anlæg til opsamling af regnvand fra tage til brug for toiletskyl, tøjvask m.v. skal udføres i overensstemmelse med § 7 i den til enhver tid gældende bekendtgørelse om vandkvalitet og tilsyn med vandforsyningsanlæg samt den gældende Rørcenter-anvisning om brug af regnvand til wc-skyl og vaskemaskiner. Hvor reglerne kræver det, skal kommunalbestyrelsens tilladelse indhentes. Regnvandsanlægget skal endvidere anmeldes til den relevante vandforsyning efter de gældende regler.

Ejendomme, der genanvender regnvand og sekundavand, skal installere en af AquaDjurs godkendt måler, der særskilt måler den genanvendte mængde, der afledes til kloaksystemet.

Erhvervsejendomme.
For erhvervsejendomme beregnes vandafledningsbidraget efter målt eller skønnet vandforbrug med kubikmetertaksten for takst 1 eller efter trappemodellen, jf. pkt. 4.2.2.

4.2.4 Nedsættelse eller fritagelse for betaling af vandafledningsbidrag

Produktionsvand mv.
Efter betalingslovens § 2 a, stk. 5, beregnes vandafledningsbidraget for erhvervsejendomme efter ejendommens vandforbrug fratrukket den vandmængde, der medgår til produktion eller som af anden grund ikke afledes til AquaDjurs' spildevandsanlæg. Erhvervsejendomme kan efter forudgående ansøgning herom til AquaDjurs få bidragsfritagelse for denne vandmængde. Private kan ikke få fradrag, uanset at vandet ikke afledes til kloak.

Der skal på ejerens bekostning opsættes bimåler, der kan godkendes af AquaDjurs til dokumentation for størrelsen af den vandmængde, der kan fritages for bidrag.

Der gives ikke fritagelse med tilbagevirkende kraft. Fritagelse gives først fra AquaDjurs' endelige godkendelse af bimåler og/eller beregningsgrundlag. Bimålere anvendt til opgørelse af bidragsfritagelse skal opfylde samme normer og forskrifter som gælder afregningsmålere.

Ejeren afholder selv udgifter til etablering og drift af løsningen samt til udarbejdelse af dokumentation over ejendommens vand- og afløbsinstallationer.

Bidragsfritagelsen er tidsbegrænset og skal genansøges inden aftalens udløb. Aftalen bortfalder ved ejerskifte, ved gentagen misligholdelse af pligt til at indberette vandaflæsninger, samt hvis den fradragsberettigede aktivitet ophører. Ejeren har pligt til straks at meddele ændringer eller ophør til AquaDjurs.

Nedsættelse eller fritagelse efter betalingslovens § 2 b

- **Vand fra afværgepumpninger:** AquaDjurs kan efter en konkret vurdering nedsætte eller fritage for betaling af vandafledningsbidrag for tilledning af vand fra afværgepumpninger til AquaDjurs' spildevandsanlæg, hvis tilledningen giver anledning til færre omkostninger for AquaDjurs end tilledning af almindeligt spildevand, og hvis samfundsmæssige og miljømæssige hensyn taler herfor, jf. betalingslovens § 2 b, stk. 1.

- **Filterskyllevand og kølevand:** AquaDjurs kan efter en konkret vurdering nedsætte betalingen af vandafledningsbidrag for tilledning af filterskyllevand eller kølevand til AquaDjurs' spildevandsanlæg, hvis tilledningen giver anledning til færre omkostninger for AquaDjurs end tilledning af almindeligt spildevand, og hvis miljømæssige hensyn taler herfor, jf. betalingslovens § 2 b, stk. 2.

  Der kan efter denne bestemmelse ske nedsættelse, men ikke fuldstændig fritagelse, for betaling af vandafledningsbidrag.

- **Opsamlet regnvand:** AquaDjurs kan efter en konkret vurdering nedsætte eller fritage for betaling af vandafledningsbidrag for regnvand, der er opsamlet i et VA-godkendt anlæg, når regnvandet opsamles og anvendes i overensstemmelse med regler fastsat i medfør af lov om vandforsyning m.v., og når miljømæssige hensyn taler herfor, jf. betalingslovens § 2 b, stk. 3.

- **Ansøgning og dokumentation:** Nedsættelse eller fritagelse forudsætter en forudgående skriftlig ansøgning til AquaDjurs. Ansøgeren skal fremlægge de oplysninger og den dokumentation, som AquaDjurs vurderer er nødvendig for at kunne foretage den konkrete vurdering efter betalingslovens § 2 b.

  AquaDjurs kan som vilkår for nedsættelsen eller fritagelsen kræve, at den tilledte eller afledte vandmængde måles eller på anden måde dokumenteres på en måde, som AquaDjurs kan godkende.

  Nedsættelse eller fritagelse gives tidligst fra AquaDjurs' godkendelse og kan tidsbegrænses. Ejeren skal uden unødigt ophold oplyse AquaDjurs om ændringer i de forhold, der ligger til grund for godkendelsen.

Ledningsbrud på vandledning.
I det omfang et vandværk i tilfælde af brud på en vandledning i en ejendom til boligformål træffer afgørelse om at reducere vandforbruget, kan AquaDjurs beslutte at lægge det reducerede forbrug til grund ved beregning af vandafledningsbidraget.

Selvom et vandværk ikke træffer afgørelse om reduktion af vandforbruget i forbindelse med et ledningsbrud, kan AquaDjurs efter en konkret beslutning vælge at reducere vandafledningsbidraget.

Reduktion kan kun ske, hvis der er dokumentation for ledningsbruddet samt dokumentation for, at vandet ikke er tilledt kloakken. Reduktion gives kun ved pludselig opstået skade på en skjult installation i en boligejendom, der ikke er forårsaget ved grov uagtsomhed eller forsæt og inden for indeværende eller det seneste forbrugsår.

Følgende forudsætninger gælder endvidere for reduktion:

1. Vandspild må ikke være tilledt AquaDjurs' spildevandsanlæg.
2. Som dokumentation for skaden – og dennes pludselige opståen – kræves det, at ejeren udfylder AquaDjurs' ansøgningsskema om tilbagebetaling af vandafledningsbidrag, som ligeledes attesteres af VVS-installatør samt fremsender en skriftlig erklæring fra den stedlige vandforsyning.

4.3 Særbidrag

Alle ejendomme, der afleder særligt forurenet spildevand, skal betale særbidrag, såfremt afledningen giver anledning til særlige foranstaltninger i forbindelse med etablering og drift af AquaDjurs` spildevandsanlæg. Særbidrag betales ved siden af det almindelige afledningsbidrag.

AquaDjurs opkræver særbidraget i overensstemmelse med reglerne i den til enhver tid gældende bekendtgørelse om særbidrag for særligt forurenet spildevand.

Særbidraget beregnes efter spildevandets indhold af hver forureningskomponent, der ligger ud over, hvad husspildevand indeholder. Således opgøres hver forureningskomponent i såkaldte særbidragspligtige forureningsenheder.

Indholdet af forureningsenheder i husspildevand opgøres som personækvivalenter (PE) og er defineret ved en årlig udledning af en række forurenende stoffer (se tabel nedenfor), som svarer til husspildevand og dermed udgør den nedre grænse for, om der skal betales særbidrag.

Grænseværdier for særligt forurenet spildevand

Forbrugere (virksomheder m.v.), hvis spildevand har en forurening større end mindst en af nedenstående koncentrationer pålignes et særbidrag med afsæt i de nationale grænseværdier i bekendtgørelse om særbidrag for særligt forurenet spildevand (Bekendtgørelse nr. 1375 af 30/11/2015):

- Organisk stof COD: 1.600 mg/L
- Total kvælstof Total N: 100 mg/L
- Total fosfor Total P: 15 mg/L

AquaDjurs kan indføre yderligere koncentrationskrav i betalingsvedtægten, hvis det viser sig, at øvrige forureningskomponenter giver anledning til særlige foranstaltninger i forbindelse med etablering og drift af AquaDjurs' spildevandsanlæg

Hvis den faktiske målte værdi er lavere end grænseværdien, skal der ikke pålignes et særbidrag for den aktuelle forureningsenhed (parameter).

Koncentrationen beregnes som vægtet gennemsnit (mg/l) ud fra et årligt antal spildevandsprøver.

Prøvetagning

AquaDjurs anvender måleresultater udført i medfør af § 28-tilslutningstilladelse i lov om miljøbeskyttelse fra den enkelte forbruger (virksomhed m.v.). Er oplysningerne ikke tilstrækkelige, kan der anvendes resultater som er tilgængelige for AquaDjurs efter aftale med den enkelte ejendomsejer. I tilfælde, hvor der stadig ikke er tilstrækkelige oplysninger til fastsættelse af særbidragspligtige forureningsenheder fra virksomheden,

vil AquaDjurs ud fra den enkelte virksomheds karakter træffe beslutning om op til 6 årlige spildevandsprøver og hvilke måleparametre, der skal medtages, eller alternativt foretage tekniske skøn over arten og mængden af afledt særligt forurenet spildevand.

Prøver skal, uanset rekvirenten, udtages som flowproportionale døgnprøver, og på datoer som fastlægges tilfældigt af AquaDjurs. Prøverne udtages og analyseres af et uafhængigt akkrediteret analysefirma, der udvælges af AquaDjurs. Den flow-vægtede middelværdi af analyseresultaterne fra de udtagne prøver, danner grundlag for særbidragsberegningen.

Udgifter til prøvetagning pålignes den enkelte forbruger (virksomhed m.v.). Der skal, hvis AquaDjurs finder det nødvendigt, på forbrugerens (virksomhed m.v.) regning etableres en eller flere målebrønde, hvor udstyr til måling og prøvetagning kan opstilles.

Beregning af særbidrag for COD, N og P
Særbidraget for den enkelte virksomhed beregnes som
SB = V * [(C-1600)/1000* kilopris for COD + (N-100)/1000* kilopris for N + (P-15)/1000*kilopris for P] hvor C, N, P: vægtet gennemsnit (mg/L) af årets spildevandsprøver. Kilopris for COD, N og P: enhedspris angivet i takstbladet.

Ved den årlige opgørelse af enhedspriserne til takstbladet for den særbidragsgivende belastning indgår:

Driftsudgifter
De særbidragsbetingede driftsudgifter opgøres ud fra målt spildevandsbelastning og slamproduktion samt regnskab.

Kapitaludgifter
De særbidragsbetingede kapitaludgifter opgøres som afskrivning og forrentning af anlægsværdien svarende til den særbidragsbetingede belastning.

Administrationsudgifter
AquaDjurs A/S opgør alle relevante udgifter til administration, der vedrører håndteringen af det opgjorte særligt forurenede spildevand fra den enkelte ejendom. Det omfatter i hvert tilfælde udgifter til opgørelse af forureningsindholdet, udgiftsberegning og dokumentation. Den del af administrationsudgifterne, som omfatter opgørelse af forureningsindholdet, udgøres ofte af prøvetagnings- og analyseomkostningerne. Derudover kommer den tid, der bruges på beregning og administration af opkrævningen.

Driftsindtægter
Indtægterne, som en virksomhed, der afleder særligt forurenet spildevand, kan generere, beregnes som en eventuel værdi af organisk stof (COD) afspejlet i biogasproduktion og/eller værdi i forhold til kvælstoffjernelse.

Opkrævning af særbidrag
Særbidraget opkræves for et år ad gangen, når vandforbrug og særbidragsgivende belastning er opgjort fra foregående år. Opkrævning vil normalt ske i løbet af første kvartal.

4.4 Vejbidrag

Der opkræves bidrag for tilledning af vand fra offentlige veje og private fællesveje efter nedenstående principper:

Statsveje
For statsveje beregnes et årligt vejbidrag efter en vandmængde på 0,12 m³ vand pr. m² matrikulært areal, hvorfra spildevandet tilledes AquaDjurs A/S. Bidraget beregnes med brug af kubikmetertaksten på takst 1 og på baggrund af det matrikulære areal for den vejstrækning, der er tilsluttet spildevandsanlægget.

Kommunale veje og private fællesveje
For afledning af vejvand fra kommunale veje og private fællesveje betaler Norddjurs og Syddjurs Kommuner hver et årligt bidrag til AquaDjurs A/S på en procentsats af anlægsudgifterne til kloakledningsanlæg, som ikke udelukkende transporterer spildevand, herunder udgifter, til etablering af forsinkelsesbassiner, overløbsbygværker

og anlæg til rensning af regnvand. Procentsatsens størrelse for det enkelte år fremgår af takstbladet.

5. Private spildevandsanlæg

5.1 Overtagelse af eksisterende private spildevandsanlæg

Hvis det er i overensstemmelse med spildevandsplanen, kan AquaDjurs beslutte at overtage et privat spildevandsanlæg. AquaDjurs overtager dog ikke stikledninger eller tilsvarende interne anlæg/installationer til brug for en enkelt ejendoms forsyning.

Er anlægget ikke tilsluttet AquaDjurs' spildevandsanlæg ved overtagelsen, skal ejerne inden overtagelsen afholde eventuel restgæld for områdets spildevandsanlæg. Desuden skal anlægget inden overtagelsen spules, TV-inspiceres og eventuelle fejl og mangler opgøres til brug for værdifastsættelsen. AquaDjurs yder herefter godtgørelse for det overtagne spildevandsanlægs værdi pr. overtagelsestidspunktet ekskl. konstaterede fejl og mangler, og der opkræves tilslutningsbidrag efter betalingsvedtægtens regler.

Er anlægget allerede tilsluttet AquaDjurs' spildevandsanlæg ved overtagelsen, opkræves ikke tilslutningsbidrag. Inden overtagelsen skal ejerne afholde eventuel restgæld, der er stiftet i relation til spildevandsanlægget. Desuden skal anlægget inden overtagelsen spules, TV-inspiceres og eventuelle fejl og mangler skal udbedres på AquaDjurs' forlangende. Udgifterne hertil samt eventuelle udgifter til tinglysning afholdes af de tilsluttede grundejere. Dette skal skriftligt accepteres af de berørte grundejere. AquaDjurs yder herefter godtgørelse for det overtagne spildevandsanlægs værdi på overtagelsestidspunktet.

I mangel af enighed afgøres spørgsmål om godtgørelsens størrelse i begge situationer af taksationsmyndigheden.

Efter overtagelsen af et privat spildevandsanlæg opkræves fremover vandafledningsbidrag efter betalingsvedtægtens regler.

5.2 Overtagelse af nye spildevandsanlæg udført som privat byggemodning

Udførelse af spildevandsanlæg i forbindelse med byggemodning kræver AquaDjurs' tilladelse.

Hvis anlægget forudsættes overtaget af AquaDjurs, træffes der, forinden anlægget udføres, aftale mellem bygherre og AquaDjurs om de tekniske vilkår for kloakeringen, kloakentreprisens omfang, herunder eventuel etapeopdeling, tidsplan for udførelsen samt den økonomiske afregning, der skal finde sted ved AquaDjurs' overtagelse af anlægget. Der skal herunder træffes aftale om betaling af tilslutningsbidrag og eventuel økonomisk godtgørelse for anlæggets værdi.

Efter AquaDjurs' overtagelse af spildevandsanlægget betaler de berørte ejendomme vandafledningsbidrag efter vedtægtens almindelige bestemmelser herom.

5.3 Private spildevandsanlæg, der tilsluttes AquaDjurs' spildevandsanlæg

For andre spildevandsanlæg, som tilsluttes AquaDjurs' spildevandsanlæg, fastsætter AquaDjurs et tilslutningsbidrag efter bestemmelserne i denne vedtægt og det gældende takstblad. Bidraget for tilslutning fordeles på de berørte ejendomme.

De omfattede ejendomme betaler efter tilslutningen vandafledningsbidrag efter betalingsvedtægtens almindelige bestemmelser herom.
De ejendomme, der er tilsluttet det private spildevandsanlæg, varetager gennem et spildevandslaug udførelse, drift og vedligeholdelse af anlægget og afholder udgifterne hertil.

6. Udtræden af spildevandsforsyningsselskabet (ophævelse af tilslutningsretten og -pligten til AquaDjurs' anlæg).

6.1 Tilbagebetaling af til grundejeren

Hvis der i spildevandsplanen har udpeget et eller flere kloakoplande, hvor kommunalbestyrelsen i den stedlige kommune er indstillet på at lade ejendommene udtræde af det kloakerede opland for hele eller dele af det tilledte spildevand, og der er eller kan indgås en aftale om udtræden af AquaDjurs' kloakfællesskab med de berørte grundejere, kan – men ikke skal – AquaDjurs foretage tilbagebetaling af et beløb ved hel eller delvis udtræden af kloakfællesskabet.

Udgangspunktet ved udtræden er, at der ikke skal ske nogen tilbagebetaling.

Beløbet, der tilbagebetales, kan maksimalt fastsættes til det standardtilslutningsbidrag, der kan opkræves på det tidspunkt, hvor aftalen om udtræden indgås. Der foretages i hvert enkelt tilfælde en vurdering af, om der kan ske en tilbagebetaling, og med hvilket beløb en tilbagebetaling kan ske.

En ejendom, der alene udtræder for tag- og overfladevand, kan maksimalt få 40 pct. af det ovenfor nævnte maksimumsbeløb tilbagebetalt. Tilbagebetalingen skal gøres betinget af etablering af alternativ bortskaffelse, idet det er en forudsætning for udtræden, at ejendommens ejer opnår tilladelse til alternativ bortskaffelse/afledning.

6.2 Økonomisk kompensation til spildevandsforsyningsselskabet

Kan AquaDjurs sandsynliggøre, at AquaDjurs har etableret særlige foranstaltninger eller anlæg til behandling af en ejendoms spildevand, og disse foranstaltninger eller anlæg endnu ikke er afskrevet, kan AquaDjurs, når en ejendom udtræder af kloakfællesskabet, kræve økonomisk kompensation. Den kompensation, AquaDjurs kan kræve, fastsættes efter en konkret vurdering af de endnu ikke afskrevne udgifter til de særlige anlæg eller foranstaltninger.

6.3 Tidsmæssige begrænsninger af tilbud om tilbagebetaling

Når der i spildevandsplanen er udpeget områder, hvor den stedlige kommunalbestyrelse er indstillet på at tillade udtræden af kloakfællesskabet, kan der fastsættes en frist for accept af tilbuddet om tilbagebetaling.

6.4 Genindtræden i spildevandsforsyningsselskabet

Efter ansøgning til AquaDjurs kan en ejendom, der tidligere er udtrådt af kloakfællesskabet helt eller delvis, ved hel eller delvis genindtræden (generhvervelse af retten til at aflede spildevand til AquaDjurs' spildevandsanlæg) pålignes et tilslutningsbidrag. Generhvervelsen af retten til at aflede spildevand forudsætter dog, at generhvervelsen er mulig ifølge spildevandsplanen, og at den stedlige kommunalbestyrelse ligeledes meddeler tilladelse hertil.

Tilslutningsbidraget kan ikke overstige de faktiske udgifter, AquaDjurs har afholdt i forbindelse med gentilslutningen, og kan maksimalt udgøre det tilslutningsbidrag, der kunne opkræves på gentilslutningstidspunktet. Såfremt ejendommen har fået tilbagebetalt et beløb ved ophævelsen af tilslutningspligten, skal det beløb, der opkræves ved gentilslutning dog som minimum udgøre det tidligere tilbagebetalte beløb.

7. Bidrag til tømningsordning

Tømning af septiktanke og samletanke i Norddjurs Kommune forestås af Reno Djurs og administreres udenfor spildevandsforsyningsselskabets regnskab.

For ejendomme, der kontraktligt er knyttet til spildevandsforsyningsselskabet, jf. lovens § 7a, betaler spildevandsforsyningsselskabet den årlige afgift til Reno Djurs.

8. Kontraktligt medlemskab for ejendomme i det åbne land

Ejendomme i det åbne land, for hvilke den stedlige kommunalbestyrelse har meddelt påbud om forbedret spildevandsrensning efter miljøbeskyttelseslovens § 30, stk. 1, kan opnå kontraktligt medlemskab af AquaDjurs. Sommerhuse og erhvervsejendomme har ikke krav på at opnå kontraktligt medlemskab.

Tilbuddet om kontraktligt medlemskab vedrører kun enkeltejendomsanlæg på ejendommen anvendt til helårsboliger og tilsvarende ejendomme, herunder stuehuse ved landbrugsejendomme med særskilt udledning. Tilbuddet gælder kun, hvis den pågældende ejendom har en eksisterende, direkte udledning – og fx ikke i forhold til nedsivning eller opsamling af ejendommens spildevand. Tilbuddet vil normalt ikke omfatte afledning af regnvand.

8.1 Udførelse, drift og vedligeholdelse

Medlemskab af AquaDjurs indebærer, at AquaDjurs skal forestå udførelse, drift og vedligeholdelse på ejerens vegne af en spildevandsløsning, der rensemæssigt minimum opfylder kommunalbestyrelsens påbud, mod at ejeren af ejendommen betaler standardtilslutningsbidrag og vandafledningsbidrag svarende til en ejendom, der er tilsluttet AquaDjurs. Ejeren bevarer ejerskabet til den valgte spildevandsløsning.

AquaDjurs' tilbud omfatter alene udførelse, drift og vedligeholdelse af et anlæg, der økonomisk svarer til det af kommunalbestyrelsen påbudte. Ønsker ejeren et mere omkostningskrævende anlæg, må ejeren selv bekoste differencen.

Ejeren af ejendommen afholder udgifter til ledninger på egen grund frem til den valgte spildevandsløsning. Ejeren af ejendommen afholder endvidere udgifter til elektricitet og vandforsyningsvand til den valgte spildevandsløsning samt udgifter til etablering og drift af bundfældningstank. AquaDjurs er ansvarlig for tømning af bundfældningstanke i forbindelse med etablering af anlægget.

Grundejeren er forpligtet til at anvende samt at tilse anlægget efter AquaDjurs' instrukser.

Grundejeren er ansvarlig for omkostninger til udbedring af skader på anlægget, der er forårsaget ved uagtsomhed eller forsæt fra ejerens, dennes husstands eller dennes ansattes side.

Grundejeren er forpligtet til at holde anlægget forsikret.

Grundejeren er forpligtet til at give AquaDjurs, eller den som AquaDjurs måtte antage hertil, adgang til ejendommen i fornødent omfang.

8.2 Kontrakt

Der skal indgås en kontrakt mellem grundejerne og AquaDjurs. Kontrakten skal tinglyses på ejendommen for grundejerens regning.

AquaDjurs kan fastsætte nærmere vilkår for det kontraktlige medlemskab, herunder udarbejde en standardkontrakt.

9. Målerdata

Tilsluttede og tilknyttede brugere af AquaDjurs har pligt til at medvirke ved aflæsning af vandmålere og til at videregive oplysningerne om vandforbruget (målerdata) til AquaDjurs.

Hvis en tilsluttet eller tilknyttet bruger ikke ønsker at medvirke ved aflæsning af vandmåleren, kan AquaDjurs fastsætte et skønnet, realistisk forbrug for ejendommen. Det skønnede forbrug må dog ikke for en boligenhed overstige 600 m3 pr. år.

Målerdata omfatter blandt andet ejeroplysninger, ejendoms-nr., ejendommens adresse, vandmåler-nr., målervisning, aflæsningsdato, aflæsningsmåde, forventet årsforbrug, antal cifre på måleren samt oplysning om eventuelt målerskifte.

10. Fælles bestemmelser

10.1 Generelt

AquaDjurs kan foretage ændringer i bestemmelserne i denne vedtægt i henhold til de i lovgivningen fastsatte regler.

AquaDjurs kan fortolke denne vedtægts bestemmelser i spørgsmål, som ikke direkte kan afklares efter vedtægten.

10.2 Opkrævning af bidrag

Opkrævning af vandafledningsbidraget sker i rater (aconto-rater), og den faste del af bidraget fordeles jævnt. Mer- eller mindreforbrug afregnes sammen med 1. aconto-rate året efter.

Betaling af opkrævede eller pålignede bidrag påhviler den, der har tinglyst adkomst på vedkommende ejendom på påligningstidspunktet. Hvor ejeren af en fast ejendom og ejeren af en bygning på grunden ikke er den samme, påhviler tilslutningsbidrag ejeren af grunden, hvorimod vandafledningsbidrag påhviler ejeren af bygningen.

Opkrævning af vandafledningsbidrag kan efter særlig aftale med AquaDjurs ske direkte hos en lejer eller anden bruger af en ejendom. Ejendommens ejer hæfter dog for betalingen af bidrag, uanset om der er indgået en aftale om opkrævning direkte hos lejere eller brugere af ejendommen.

Ejerskifte skal meddeles AquaDjurs hurtigst muligt. I forbindelse med ejerskiftet skal vandmåleren aflæses med henblik på, at AquaDjurs udarbejder en flytteopgørelse. Den hidtidige ejer er forpligtet til at betale samtlige AquaDjurs' bidrag inklusive renter og gebyrer, indtil ejerforholdet overgår til en ny ejer i henhold til en flytteopgørelse. Den hidtidige ejer skal sørge for, at den nye ejer indtræder i den hidtidige ejers forpligtelser overfor AquaDjurs.

AquaDjurs påtager sig intet ansvar for en ejers manglende eller forkerte oplysninger i forbindelse med indbetaling af bidrag, ligesom AquaDjurs ikke påtager sig ansvaret for ejeres manglende flyttemeddelelse og foretager alene undtagelsesvist flytteopgørelser fra et tidligere tidspunkt end tidspunktet, hvor AquaDjurs har modtaget meddelelsen om ejerskifte

Tilslutningsbidrag, vandafledningsbidrag mv., som ikke betales til forfaldstid, tillægges renter/gebyrer efter gældende regler herom. Hvis der fortsat ikke betales, overgår sagen til inddrivelse hos Gældsstyrelsen eller ved privat inkasso efter de til enhver tid gældende regler herfor.

Manglende betaling kan medføre indberetning til et kreditoplysningsbureau, hvis lovgivningens betingelser er opfyldt.

Ved indbetalinger, der ikke foretages via betalingsservice eller indbetalingskort, har ejeren pligt til at oplyse korrekt kunde nr. og/eller adresse på forbrugsstedet.

10.3 Renter og gebyrer

Bidrag og andre krav, som ikke betales senest på forfaldsdagen, tillægges renter og gebyrer efter renteloven og de til enhver tid gældende regler. Gebyrer, der ikke er reguleret direkte ved lov, fastsættes, så de ikke overstiger AquaDjurs' gennemsnitlige, rimelige omkostninger, der er direkte forbundet med den ydelse, som gebyret dækker. De gældende gebyrer fremgår af AquaDjurs' takstblad.

Krav, som en grundejer eller anden kunde måtte have mod AquaDjurs, forrentes efter rentelovens regler.

10.4 Afdragsordning efter betalingslovens § 4, stk. 2

Den stedlige kommune kan efter ansøgning i medfør af betalingslovens § 4, stk. 2, træffe afgørelse om en ejendomsejers ret til at modtage tilbud om udførelse af nødvendige foranstaltninger til opfyldelse af påbud efter miljøbeskyttelseslovens § 28, stk. 4, og § 30, stk. 1, mod ejendomsejerens betaling herfor og for eventuelt tilslutningsbidrag ved en afdragsordning. Dette gælder dog ikke i sager om påbud om separatkloakering truffet i henhold til miljøbeskyttelseslovens § 30, stk. 1.

For at kommunen kan træffe afgørelse om en afdragsordning skal ejendomsejeren opfylde betingelserne i bekendtgørelse nr. 108 af 29. januar 2015.

Hvis kommunen har imødekommet ejendomsejerens ansøgning efter betalingslovens § 4, stk. 2, fremsender AquaDjurs på ejendomsejerens anmodning et tilbud på foranstaltninger til opfyldelsen af kommunens påbud samt et tilbud om en afdragsordning. AquaDjurs fastlægger ejendommens spildevandsløsning til opfyldelse af påbuddet. AquaDjurs iværksætter først foranstaltninger til påbuddets opfyldelse efter ejendomsejerens accept af selskabets tilbud.

10.5 Klageadgang

En kunde, der er uenig i AquaDjurs' opkrævning eller anvendelse af betalingsvedtægten, skal først rette skriftlig henvendelse til AquaDjurs.

En forbruger kan herefter indbringe en civilretlig tvist for Mæglingsteamet for Forbrugerklager, hvis tvisten er omfattet af klageorganets kompetence. Hvis sagen ikke løses ved mægling, kan forbrugeren som udgangspunkt anmode om, at sagen indbringes for Forbrugerklagenævnet. Klage indgives gennem Nævnenes Hus' klageportal. De aktuelle klagebetingelser, beløbsgrænser og gebyrer fremgår af Nævnenes Hus' hjemmeside.

Kommunalbestyrelsens afgørelser efter betalingsloven kan som udgangspunkt ikke påklages til anden administrativ myndighed. Kommunalbestyrelsens afgørelser efter § 3 a, stk. 1, om kubikmetertakster og faste bidrag og efter § 3 b, stk. 2, om betalingsvedtægter kan dog påklages til Energiklagenævnet af afgørelsens adressat, jf. betalingslovens §§ 8 og 8 a. Klagen skal indgives skriftligt senest fire uger efter, at afgørelsen er meddelt.

Andre tvister kan, afhængigt af deres karakter, indbringes for det relevante tvistløsningsorgan eller domstolene.

11. Vedtægtens ikrafttræden

Vedtægten træder i kraft den 1. januar 2027.